

2022

JUUPAJOEN KUNNAN KOULUKULJETUSPERUSTEET

HYVÄKSYTTY KUNNANHALLITUKSESSA 6.6.2022

Sisällys

Kodin, koulun ja liikennöitsijän yhteistyö koulukuljetuksissa	2
Koulumatkaetuus.....	3
Koulumatkaetuus Juupajoella	3
Kunta osoittaa oppilaalle lähikoulun	4
Esi- ja perusopetuksen oppilaan oikeus hakeutua muuhun kuin kunnan osoittamaan kouluun	4
Koulumatkaetuuden hakeminen ja sitä koskeva päätös.....	4
Koulumatkaetuuden toteuttamisen vaihtoehdot	5
Esioppilaiden kuljetusperusteita	5
Koulumatkan kesto ja kuljetuksen odottaminen	6
Koulumatkan vaarallisuus.....	6
Kuljetukset petoeläinvaaran vuoksi	7
Huoltajan muistilista.....	7
Kuljetusoppilaan muistilista	8
Koulukuljettajan muistilista	8

1. KOULUKULJETUS ON YHTEISTYÖTÄ

Kodin, koulun ja liikennöitsijän yhteistyö koulukuljetuksissa

Turvallisella ja hyvin toimivalla koulukuljetuksella tuetaan lasten koulunkäyntiä ja hyvinvointia. Turvallinen ja laadukas koulukuljetus rakennetaan hyvällä yhteistyöllä. Yhteistyöhön tarvitaan niin opetuksen järjestäjiä ja kouluja, liikennöitsijöitä ja koululaisautonkuljettajia kuin myös oppilaita ja vanhempia. Hyvin toimiva viestintä ja avoin vuorovaikutus luovat pohjan hyvälle yhteistyölle.

Eri osapuolten on tärkeää tuntea koulukuljetusjärjestelyt, niihin liittyvät toimintatavat ja vastuut. Perusopetuksen opetussuunnitelman perusteet 2014 edellyttävät, että koulukuljetuksen odotusaikojen valvonnasta ja ohjatusta toiminnasta sekä matkojen aikaisesta turvallisuudesta huolehditaan sopimalla menettelytavoista ja vastuuhenkilöistä. Niistä kuten myös kuljetusjärjestelyistä tulee tiedottaa oppilaille ja huoltajille.

Huoltajat ovat ensisijaisesti velvollisia opastamaan lapsiaan liikkumaan turvallisesti liikenteessä. Vanhempien on opastettava, neuvottava ja tarpeen mukaan kuljettava mukana ja saatettava lapsi bussipysäkille ja taksin keräilypaikalle, kunnes hän oppii itse kulkemaan ja huomioimaan liikennettä. Koulukuljetuksessa olevien lasten huoltajat vastaavat siitä, että lapsi pääsee turvallisesti autoon ja autosta kotiin. Oppilas on koulun vastuulla noustuaan autosta kouluun ja koulun päättymisestä autoon nousuun. Liikennöitsijöiden/autoilijoiden vastuu kattaa matkan autoon noususta kotipysäkiltä tai keräilypaikalta koulun pysäkille jättämiseen ja toisin päin.

Kuljetusoppilaiden vanhemmille järjestetään lukuvuoden alussa infotilaisuus, jossa avataan kuljetusjärjestelyjä ja keskustellaan yhteistyöstä ja vastuista. Tilaisuudessa on mahdollisuuksien mukaan mukana myös koululaisautonkuljettajat.

Koulukuljetuksiin osallistuu oppilaita, joiden kohdalla kuljetusten toimivuus ja luotettavuus sekä hyvä yhteistyö vanhempien kanssa on erityisen tärkeää. Opetuksen järjestäjä voi antaa kuljetusoppilaasta palveluntuottajalle vain ne tiedot, jotka ovat välttämättömiä kuljetuksen järjestämiseksi. Esimerkiksi erityisen tuen oppilaan osalta voidaan antaa tietoa siitä, kulkeeko oppilas pyörätuolilla, onko oppilaalla käytössään joitakin apuvälineitä ja onko joitakin muita seikkoja, joita kuljetuksen järjestämisessä tulisi huomioida. Huoltaja voi ilmoittaa kuljettajalle omasta lapsestaan sellaisia tietoja, jotka hän katsoo koulukuljetuksen näkökulmasta tarpeellisiksi.

2. KOULUKULJETUSTEN JÄRJESTÄMINEN

Koulumatkaetuus

Kunta on velvollinen järjestämään alueellaan asuville esiopetusta ja oppivelvollisuusikäisille perusopetusta (perusopetuslaki 628/1998, 4 §). Esi-, perus- ja lisäopetuksen oppilaan oikeudesta koulumatkaetuuteen säädetään perusopetuslaissa (perusopetuslaki 628/1998, 32 §).

Perusopetuslaissa mainitaan, että mikäli perusopetusta tai lisäopetusta saavan oppilaan koulumatka on pitempi kuin viisi kilometriä, oppilaalla on oikeus maksuttomaan kuljetukseen. Jos esiopetusta saavan oppilaan matka kotoa esiopetukseen tai varhaiskasvatuslaissa tarkoitettua varhaiskasvatuksesta esiopetukseen on pitempi kuin viisi kilometriä, oppilaalla on vastaavasti oikeus maksuttomaan kuljetukseen kotoa suoraan esiopetukseen tai varhaiskasvatuksesta esiopetukseen ja esiopetuksesta kotiin tai varhaiskasvatukseen.

Perusopetusta, lisäopetusta tai esiopetusta saavalla oppilaalla on oikeus maksuttomaan kuljetukseen myös silloin, kun edellä tarkoitettu matka muodostuu oppilaalle oppilaan ikä ja muut olosuhteet huomioon ottaen liian vaikeaksi, rasittavaksi tai vaaralliseksi.

Maksuttoman kuljetuksen vaihtoehtona on oppilaan kuljettamista tai saattamista varten myönnettävä riittävä avustus. Sen sijaan perusopetuslakiin perustuvaa oikeutta matkaetuun ei ole oppilailla, jotka osallistuvat perusopetukseen valmistavaan opetukseen tai jotka osallistuvat perusopetukseen ylitettyään oppivelvollisuusiän.

Oppilaat ovat perusopetuslain 32 §:n nojalla järjestetyssä koulukuljetuksessa kunnan/kuljetuksen järjestäjän vastuulla. Tämä ei koske tilanteita, jossa oppilaan kuljetuksen järjestämiseksi on myönnetty kuljetusavustus (esimerkiksi matkalippu) tai saattoavustus huoltajalle. Perusopetuslain 34 §:n mukaan koulumatkalla sattuneen tapaturman hoito on kuitenkin oppilaalle maksuton.

Koulumatkaetuus Juupajoella

Juupajoen kunnassa järjestetään esi- ja perusopetuksessa oleville oppilaille koulukuljetus esikouluun ja kouluun seuraavasti:

- Luokat 0 – 2, jos koulumatka on pidempi kuin kolme (3) kilometriä.
- Luokat 3 - 9, jos koulumatka on pidempi kuin viisi (5) kilometriä.

Oppilaan edellytetään kävelevän kuljetusreittein varteen. Omavastuuraja kävellen taksi- ja linja-autoreitin varteen 0 – 2 luokille on yksi (1) kilometriä ja 3 – 9 luokille on kolme (3) kilometriä.

Mikäli kuljetusta haetaan matkan pituuden perusteella, matka mitataan lyhintä, kävelykelpoista ja yleisessä käytössä olevaa tietä pitkin mukaan lukien kunnan avustamat yksityistiet, kotiportilta koulun portille. Mikäli oppilas voi suorittaa matkansa vaihtoehtoisesti jalankulkua, kevytliikennettä tai autoliikennettä varten tarkoitettua tietä pitkin, katsotaan koulumatkaksi lyhin reitti, jota pitkin oppilas voi koulumatkan liikennesääntöjä noudattaen suorittaa. Kotiportti tarkoittaa oman pihan ja pihatien liittymää ja koulun portti koulun pihan ja kouluun johtavan tien liittymää.

Jos koulukuljetusta haetaan terveydellisiin syihin perustuen, hakemuksen liitteenä on oltava lääkärinlausunto, jossa todetaan yksilöity tarve ja perusteet kuljetukselle ja josta ilmenee ajanjakso, jolloin koulukyyti on tarpeellinen sekä esitys kuljetusmuodosta (esim. tarvitsee taksikuljetuksen liikuntarajoitteen takia 1.2 – 28.2). Lääkärinlausunto suositellaan haettavaksi Juupajoen terveystieteiden keskuksen lääkäriltä.

Kunta osoittaa oppilaalle lähikoulun

Opetus tulee kunnassa järjestää siten, että oppilaiden matkat ovat asutuksen, koulujen ja muiden opetuksen järjestämipaikkojen sijainti sekä liikenneyhteydet huomioon ottaen mahdollisimman turvallisia ja lyhyitä. Lisäksi tulee ottaa huomioon, että esiopetukseen osallistuvilla lapsilla on mahdollisuus käyttää varhaiskasvatuspalveluita. (Perusopetuslaki 628/1998, 6 § 1 mom.)

Kunta osoittaa oppivelvolliselle sekä esi- ja lisäopetusta saavalle oppilaalle lähikoulun tai muun soveltuvan opetuksen järjestämipaikan. Esiopetusta saavalle oppilaalle voidaan osoittaa opetuksen järjestämipaikaksi myös varhaiskasvatuspaikka. (Perusopetuslaki 628/1998, 6 § 2 mom.)

Oppilaalla on oikeus perusopetuslain mukaiseen koulumatkaetuuteen kunnan osoittamaan lähikouluun tai muuhun opetuksen järjestämipaikkaan.

Juupajoella on kaksi koulua, Koulukeskus Korkeakoskella (3 –9 - luokat) ja Kirkonkylän koulu Kopsamon kylässä (0 –2 - luokat). Koulupaikka määräytyy siis oppilaan iän, ei lähikouluperiaatteen perusteella.

Esi- ja perusopetuksen oppilaan oikeus hakeutua muuhun kuin kunnan osoittamaan kouluun

Oppivelvollinen voi pyrkiä oppilaaksi myös muuhun kuin kunnan osoittamaan kouluun (perusopetuslaki 628/1998, 28 §). Esiopetukseen voi hakea oppilaaksi muuhun kuin kunnan osoittamaan esiopetuksen järjestämipaikkaan (perusopetusasetus 852/1998, 23 a §).

Jos oppilas otetaan muuhun kuin kunnan osoittamaan kouluun tai opetuksen järjestämipaikkaan, oppilaaksi ottamisen edellytykseksi voidaan asettaa, että huoltaja vastaa oppilaan kuljettamisesta tai saattamisesta aiheutuvista kustannuksista (perusopetuslaki 628/1998, 32 § 3 mom.). Jos ehto asetetaan, niin se tulee kirjata oppilaan oppilaaksi ottoa koskevaan päätökseen.

Koulumatkaetuuden hakeminen ja sitä koskeva päätös

Koulutuksen järjestäjä tiedottaa huoltajia koulumatkaetuuden käytänteistä. Paikallisesti päätettävän käytännön mukaisesti oppilaan huoltajan on joko haettava koulumatkaetuutta tai ilmoitettava muulla tavoin sen tarpeesta opetuksen järjestäjälle, jotta opetuksen järjestäjä voi tehdä päätöksen oppilaan oikeudesta koulumatkaetuuteen.

Päätös on perusteltava, ja siihen on liitettävä muutoksenhakuohjeet. Päätöksestä on oikeus valittaa hallinto-oikeuteen. Koulukuljetuksiin liittyvät päätökset ja niistä tiedottaminen tulee tehdä mahdollisimman hyvissä ajoin ennen lukuvuoden alkua.

Juupajoella otetaan lukuvuoden 2022-2023 alussa käyttöön käytäntö, jonka mukaan kuljetusoikeutta tulee hakea.

Koulumatkaetuutta haetaan perusopetuksen rehtorilta seuraavasti:

- esiopetuksen alkaessa, jolloin päätös tehdään toisen luokan loppuun asti
- kolmannelle luokalle siirryttäessä, jolloin päätös tehdään toistaiseksi.
- asuinpaikan muuttuessa huoltajat ovat velvollisia ilmoittamaan uuden osoitteen, jolloin oikeus koulukuljetukseen tarkistetaan

Koulumatkaetuuden toteuttamisen vaihtoehdot

Oppilaan koulumatkaetus voidaan toteuttaa niin, että opetuksen järjestäjä joko järjestää kyydin linja-autolla ja/tai taksilla, antaa oppilaalle maksutta matkalipun tai myöntää huoltajille kuljettamista tai saattamista varten avustusta.

Matkaan voi kuulua myös osuus, jonka oppilas kulkee itse ja joka on otettava huomioon koulumatkaan käytettyä kokonaisaikaa laskettaessa. Jos huoltaja järjestää oppilaan kuljettamisen tai saattamisen, sitä on riittävässä määrin avustettava. Avustusta voidaan pitää riittävänä, jos saattamisesta aiheutuvat välttämättömät ja välittömät menot korvataan huoltajalle.

Korvauksen maksaminen oman kulkuneuvon käyttämisestä ja huoltajalle mahdollisesti aiheutuvasta ajanhukasta voi myös olla paikallaan. Kunnan avustus ei kuitenkaan saa olla suurempi kuin mitä kuljettaminen tai saattaminen kunnan järjestämänä tulisi maksamaan. Kunnan maksaman avustuksen tarkoituksena on korvata huoltajalle oppilaan kuljettamisesta aiheutuneet kustannukset. Riittävän avustuksen määrää ei ole säädetty perusopetuslaissa. Avustuksen määrä ja perusteet vaihtelevat kunnittain.

Juupajoella huoltaja anoo saattoavustusta samalla lomakkeella, jolla koulukuljetusta anotaan. Korvattava summa määräytyy KELA:n korvauksen mukaan ja se tarkistetaan vähintään lukuvuosittain ja tarvittaessa.

Korvaus maksetaan huoltajalle laskun perusteella puolivuositain.

Esioppilaiden kuljetusperusteita

Esiopetuksen kuljetusten järjestämisessä sovelletaan samoja yleisiä periaatteita kuin koulukuljetusten järjestämisessä.

Esiopetuksessa kuljetus järjestetään niille oppilaille, jotka eivät tarvitse varhaiskasvatusta esiopetuksen lisäksi. Mikäli varhaiskasvatus tapahtuu päiväkodilla, kunta järjestää kuljetuksen varhaiskasvatuksesta esiopetukseen Kirkonkylän koululle ja tarvittaessa takaisin päiväkodille.

Koulumatkan kesto ja kuljetuksen odottaminen

Oppilaalle järjestettävä päivittäinen koulumatka odotuksineen saa kestää enintään kaksi ja puoli tuntia. Jos oppilas on lukuvuoden alkaessa täyttänyt 13 vuotta, saa koulumatka kestää enintään kolme tuntia. (Perusopetuslaki 628/1998, 32 §.) Tällä tarkoitetaan sitä, että yhtenäkkään koulupäivänä koulumatkan laskennallinen kesto odotuksineen ei saa ylittää mainittuja aikarajoja.

Oppilas voi joutua käyttämään koulumatkallaan useita eri kuljetusmuotoja. Aikataulusta johtuen oppilas voi joutua odottamaan kuljetusta. Kohtuulliseksi myöhästymiseksi katsotaan, jos taksi tai linja-auto saapuu pysäkillä 20 minuutin kuluessa sovitusta ajasta. Joskus liikenneolosuhteet ovat sellaiset, ettei suunniteltuja reittejä pystytä liikennöimään tai että aikataulussa pysyminen ei ole mahdollista. Kuljettajan vastuulla on huomioida keliolosuhteet ja pyrkiä tiedottamaan huoltajille mahdollisesta viivästyksestä.

Koulupäivän päättyessä kuljetusta odottavalle oppilaalle on järjestettävä mahdollisuus ohjattuun toimintaan ja opetuksen järjestäjän tulee huolehtia oppilaiden valvonnasta. Toimintaan osallistuminen on oppilaalle vapaaehtoista. Jos oppilas osallistuu toimintaan, hän on opetuksen järjestäjän vastuulla. Ennen koulupäivän alkua valvontavelvollisuutta ei varsinaisesti ole, mutta opetuksen järjestäjän on hyvä huolehtia koulualueen turvallisuudesta myös silloin.

Juupajoella kuljetusta odottavien oppilaiden on mahdollista osallistua iltapäivätoimintaan (0.-2. luokat), kerhotoimintaan tai muuhun valvottuun toimintaan.

Koulumatkan vaarallisuus

Turvallisten reittien suunnittelua ja vaaranpaikkojen kartoitusta tulee tehdä yhteistyössä opetuksen järjestäjien, liikennöitsijöiden, huoltajien ja oppilaiden sekä väylien ylläpitäjien kanssa. Samalla on tärkeää käytännössä parantaa koulureittien turvallisuutta ja poistaa vaaranpaikkoja. Tämä edistää myös koululaisten omaa aktiivista liikkumista kävellen ja pyöräillen.

Koulujen lähiympäristöä ja pihoja on tärkeää rauhoittaa autoliikenteeltä liikenneturvallisuuden ja viihtyisyyden vuoksi. Reittien suunnittelussa otetaan huomioon vaaranpaikat. Esimerkiksi ilman turvalaitteita olevia tasoristeyksiä tulee välttää mahdollisuuksien mukaan.

Jos koulumatka tai osa koulumatkasta on vaarallinen, kunta on velvollinen järjestämään koulukuljetuksen koulumatkan vaaralliselle osuudelle. Koulumatkan vaarallisuuden arviointi perustuu Koululiitu-ohjelmaan. Vaarallisuusluokitukset perustuvat laskentamalliin, jossa eri muuttujille on määritetty omat painoarvot. Lähtötiedot laskennalle (=tiestön ominaisustiedot) saadaan Väyläviraston ylläpitämästä tierekisteriaineistosta. Tierekisteri päivittyy vuosittain maaliskuussa ja siinä huomioidaan edellisenä vuonna tiestöön tulleet muutokset.

Juupajoen alueella vaaralliseksi luokitellut tiet:

- kantatie 58 koulutienä vaarallinen luokat 0 - 9
- kantatie 58 ylitys vaarallinen luokat 0 - 9
- kantatie 66 koulutienä vaarallinen luokat 0 - 2

Päätöksen maksuttomasta koulukuljetuksesta tien vaarallisuuden perusteella tekee perusopetuksen rehtori määrääjäksi. Teiden talviajan olosuhdemuutoksia ei huomioida erikseen vaan ne otetaan huomioon teiden kokonaisarviointissa.

Kuljetukset petoeläinvaaran vuoksi

Pelkkä petoeläinten esiintyminen ei ole kuljetuksen myöntämisperuste, vaan petojen käyttäytymiseen tulee liittyä häiriökäyttäytymistä tai jatkuvaa liikkumista asuntojen välittömässä läheisyydessä.

Päätökset petoeläinkuljetuksista tehdään tapauskohtaisesti ja määrääjäksi. Päätöksen tekee perusopetuksen rehtori. Hän pyytää riistanhoitopiiriltä tai paikallisilta metsästysseuroilta selvityksen petoeläinhavainnoista ennen päätöksen tekoa.

3. KOULUKULJETUSTEN PELISÄÄNNÖT

Huoltajan muistilista

- Ilmoita kouluun ja kuljettajalle lapsen sairastumisesta tai muista poissaoloista, ettei auto aja turhia reittejä. Kunta perii tarvittaessa turhien ajojen kustannukset vanhemmilta.
- Ilmoita kuljetustarpeiden muutoksista hyvissä ajoin, viimeistään kaksi (2) viikkoa ennen, jotta muutokset saadaan ajoissa tehtyä.
- Huolehdi, että lapsi on ajoissa noutopaikalla.
- Ilmoita kuljettajalle ja kouluun kuljetuksiin liittyvistä terveydentilaa koskevista asioista (esim. allergiat, pahoinvointi).
- Ohjaa lastasi käyttäytymään pysäkillä ja autossa.
- Huolehdi, että olet ajoissa lähettämässä tai vastaanottamassa saatettavaa lasta.
- Liikennöitsijä ja oppilaan huoltajat sekä oppilas sopivat keskenään yhteistyössä koulun kanssa lapsen autolle aiheuttamista vahingoista. Kunta ei ole korvausvelvollinen.
- Jos oppilaan huoltajalla ja liikennöitsijällä on erimielisyyttä nouto/jättöpaikasta, liikennesuunnittelija ja liikennöitsijä päättävät yhdessä nouto/jättöpaikan tieliikennelain pohjalta.
- Tarkista, että lapsen ulkoiluvaatteissa on heijastimet.
- Kunta maksaa lukuvuoden ensimmäisen bussikortin. Mikäli kortti häviää tai rikkoutuu, peritään uudesta kortista maksu.
- Kuljettajalta voi kysyä autoon jääneitä tavaroita.

- Talvitapahtumia varten saa autossa kuljettaa liukureita, suksia, pulkkia ja luistimia. Ne on pakattava huolellisesti ja käsiteltävä autossa siten, ettei niistä aiheudu vaaraa muille matkustajille.

Kuljetusoppilaan muistilista

- Odota kyytiä pysäkillä tai sovitussa noutopaikassa, älä ajoradalla.
- Ole sovitussa noutopaikassa riittävän aikaisin (vähintään 5 min. ennen).
- Autoa tulee odottaa 20 minuuttia yli sovitun ajan.
- Ota matkalippu esille jo linja-autoon noustessa.
- Huolehdi saamastasi bussikortista.
- Tervehdi kuljettajaa.
- Älä ryntää autoon muita matkustajia töniä.
- Käytä turvavyötä.
- Auton liikkuesssa pysy omalla paikalla. Vasta pois jäädessä siirry vähän ennen pysäkkiä oven eteen.
- Tarkista, ettet unohtanut mitään autoon.
- Autoon ei saa mennä eikä siitä saa poistua liikenteen puolelta.
- Odota, että auto on lähtenyt pysäkiltä ja näet joka suuntaan, ennen kuin lähdet ylittämään ajorataa.
- Hämärän ja pimeän aikaan käytä aina heijastinta.

Koulukuljettajan muistilista

- Liikennöitsijä on vastuussa oppilaista kuljetuksen aikana.
- Ajoneuvojen on täytettävä kulloinkin voimassa olevien säädösten ja viranomais määräysten vaatimukset.
- Koululaiskuljetuksissa käytettävä auto on merkittävä näkyvästi joko valaistulla koulukyytikuvulla tai koulukyytikilvin. Auto merkitään kuljetuksen alkaessa, ja kupu tai kilvet on poistettava välittömästi kuljetuksen päätyttyä.
- Aja odotusalueelle rauhallisesti.
- Ota lapset kyytiin ja jätä kyydistä sovitussa nouto/jättöpaikassa.
- Huolehdi, että autoon siirtyminen ja siitä poistuminen tapahtuu rauhallisesti ja kiireettä.
- Tarkista, että lapset ovat kyydissä ja turvavöissä ennen kuin lähdet.
- Kuljettajan on noudatettava nopeusrajoituksia ja käytettävä turvavyötä koulukuljetuksissa. Suurin sallittu nopeus koulukuljetuksen aikana on 80 km/h.

- Oppilaat on otettava kyytiin ja jätettävä kydistä sovituissa turvallisissa paikassa. Oppilas jätetään, jos suinkin mahdollista, sekä koulun että kodin luona niin, että hän ei joudu ylittämään tietä.
- Pidä huoli sovituista asioista (ylimääräiset, ennalta sovitut kyyditykset, sovitut reitit, sovitut ajat kotiinkuljetuksissa).
- Kuljettaja ajaa lyhintä mahdollista reittiä.
- Pyri olemaan täsmällinen aikatauluissa ja huomioi kelivara.
- Muista liikennesäännöt ja liikennekäyttäytyminen.
- Muista, että olet oheiskasvattaja, käyttäytymisesi ja kielenkäyttösi on oltava ystävällistä ja asiallista.
- Muista, että vammaisopetuksessa olevat oppilaat tarvitsevat erityishuomiota. He voivat tarvita huoltajaa tai avustajaa kuljetuksen aikana tai päättyessä. Vammaisopetuksen oppilaita ei saa jättää yksin, vaikka huoltaja tai avustaja ei olisikaan sovituissa paikassa sovittuun aikaan.
- Kuljetettaviin tai heidän perheisiinsä liittyviä asioita ei kerrota ulkopuolisille.
- Tilaajan (kunta) tulee antaa luettelo kuljetusoppilaista kuljetuksen suorittajalle. Luettelo tulee olla autossa kuljetusten aikana ja sitä päivitetään tarpeen vaatiessa. Tilaaja maksaa vain luetteloon merkittyjen oppilaiden kuljetuksesta.
- Oppilaiden häiriökäyttäytymisestä kuljetuksen aikana tulee tehdä ilmoitus koululle.
- Kuljettajat, koulu ja oppilaan vanhemmat toimivat yhteistyössä. Ongelmat ratkaistaan hyvällä tietojen vaihdolla.