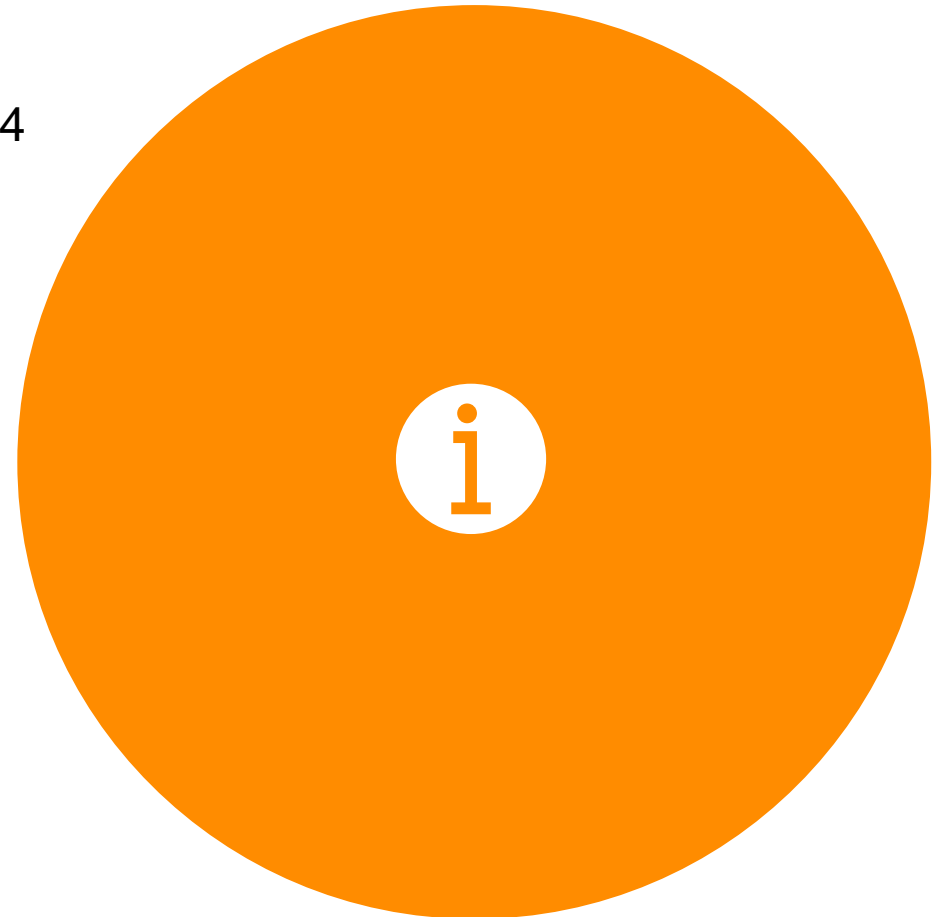


# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun s. 3
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet s. 14
- Palveluiden verkoston nykytila s. 33
- Tulevaisuuden muutospaineet s. 79
- Palveluiden verkoston tavoitetila s. 103
- Palveluiden verkoston tiekartta s. 181
- Liitteet s. 191



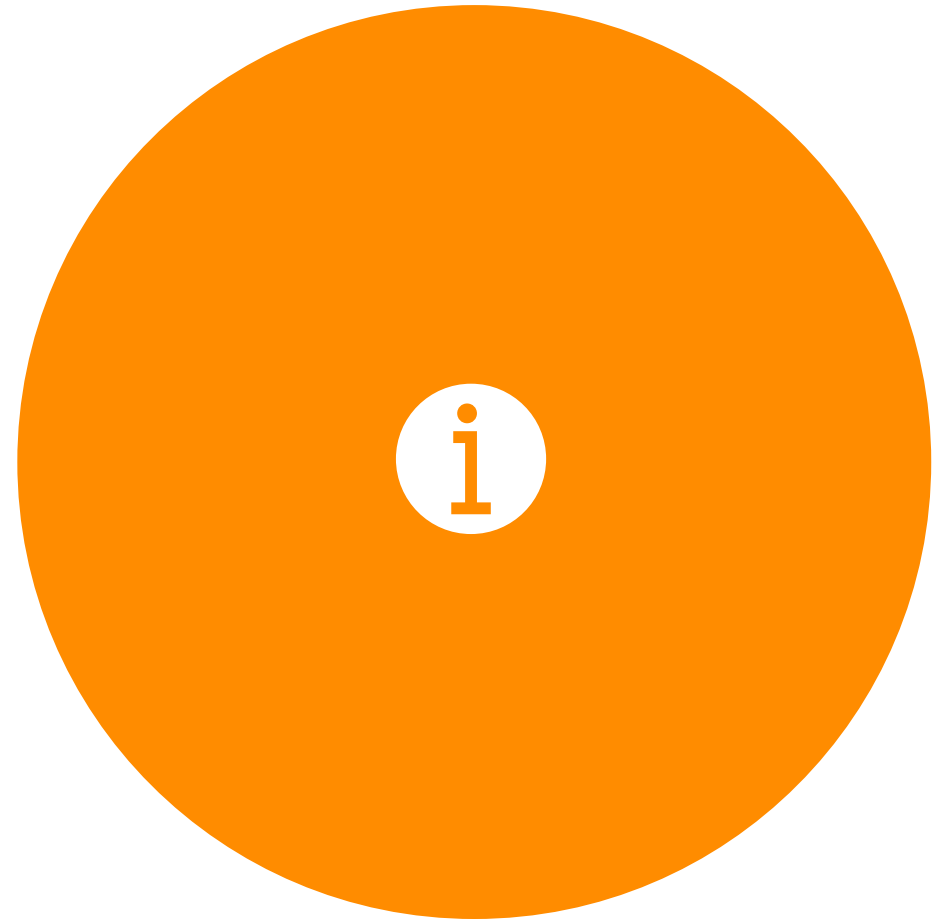
# Laaja materiaali Palveluiden verkoston suunnitelma

Miten ja missä palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille?



# Sisällys

- **Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun**
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston suunnittelulla tähdätään eheään ja monikanavaiseseen palveluiden verkostoon

- Tässä dokumentissa kuvataan Pirhan palveluiden verkoston suunnitelma valittujen palvelujen osalta
  - Palveluiden verkostolla tarkoitetaan monikanavaista verkostoa sisältäen fyysiset palvelut, liikkuvat palvelut sekä digi- ja etäpalvelut
  - Palveluverkolla tarkoitetaan vain fyysistä toimipisteverkkoa
- Palveluiden verkoston suunnittelun tavoitteet on kirjattu strategian toimeenpano-ohjelmaan
  - Toimeenpano-ohjelman tavoite on ”Palvelemme pirkanmaalaisia paremmin uudistuen rohkeasti ja kestävästi”
  - Palveluiden verkoston suunnittelu kuuluu strategian alatavoitteeseen “2.4 Eheä ja monikanavainen palveluiden verkosto”
- Palveluiden verkoston suunnitelman tavoitteena on
  - Vastata palvelutarpeeseen ja sen kasvuun
  - Varmistaa henkilöstön riittävyys
  - Mahdollistaa kustannusten kasvun hillintä
  - Luoda ymmärrys tulevista investoinneista esim. kuntien vuokra-asetus

# Palveluiden verkoston selvitys aloitettiin kahdesta avopalvelulinjan palvelusta

- Ensivaiheessa suunniteltaviksi palvelualueiksi on valittu **vastaanottopalvelut** ja **työikäisten sosiaalipalvelut**
  - Osassa palveluista oli jo käynnissä oma selvitystyö
  - Vastaanottopalvelut on yksittäin yksi suurin avohuollon palvelukokonaisuus, jossa selvitystä ei vielä käynnissä
  - Työikäisten sosiaalipalvelujen ja vastaanottopalvelujen yhteistyötä halutaan tiivistää, jonka vuoksi ne käsitellään samaan aikaan
- Palveluista on käsitelty palveluiden nykytila, muutospaineet ja tavoitetilan suunnitelma, alustava tiekartta koottu tavoitetilaan pääsemiseksi
- Valituilla palveluilla on paljon linkityksiä myös toisiin palveluihin, muut palvelut käsitellään myöhemmässä aikataulussa
- Palveluiden verkosto koskettaa palvelutuotannon näkökulmien lisäksi olennaisesti myös tilahallintoa, taloutta ja digipalveluiden kautta tietohallintoa

# Palveluiden verkostoa työstettiin huhti-kesäkuussa 2023 palvelukohtaisissa ja yhteisissä työpajoissa

## Vastaanottopalvelut

*Työpajoja 7kpl, joista tavoitetilatyöpajat (2kpl) olivat yhteisiä palvelujen kesken*

- Jokinen Mauri
- Jukkola Tuomas
- Luoto Riikka
- Myllymäki Kati
- Aikio Birgit
- Ihalainen Sari
- Vuorela Johanna
- Liisa Joutsiniemi

## Työikäisten sosiaalipalvelut

*Työpajoja 7kpl, joista tavoitetilatyöpajat (2kpl) olivat yhteisiä palvelujen kesken*

- Anttila Elina
- Liimatainen Katariina
- Vainio Reeta
- Kimpanpää Riikka
- Selin-Kivenvuori Mari
- Taponen Juha

## Koordinointi

- Minna Kylmäniemi
- Sisko Hiltunen
- Piia Juola, NHG
- Joni Suorsa, NHG
- Inka Sylgren, NHG

## Muut

- Fimlab
- Kiirevastaanotto selvitys
- Digiklinikka
- Toimitilaohjelma
- Vuodeosasto selvitys

# Palveluiden verkostoa työstettiin myös laajennetuissa työpajoissa

## Vastaanottopalvelut: Työpajat 4.5.2023 ja 25.5.2023

- Sjöberg Petra
- Piirorjärvi Jaakko
- Äärelä Lasse
- Lemberg Sari
- Alavillamo Anna-Mari
- Jaatinen Hannu
- Urvikko Tuula
- Särkkä Liisa
- Salminen Katja
- Jokinen Mauri
- Jukkola Tuomas
- Luoto Riikka
- Myllymäki Kati
- Aikio Birgit
- Ihalainen Sari
- Vuorela Johanna
- Joutsiniemi Liisa

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

## Työikäisten sosiaalipalvelut: Työpaja 1.6.2023

- Pakarinen Tuuli
- Grönberg Miia
- Vuorinen Minna
- Wallenius Piia
- Taipale Minna
- Huuhtanen Ilona
- Hautaniemi Maaret
- Imppu Hanna-Mari
- Tuomisto Seija
- Anttila Elina
- Liimatainen Katariina
- Vainio Reeta
- Kimpanpää Riikka
- Selin-Kivenvuori Mari
- Taponen Juha

# Palveluiden verkoston suunnittelu on osa Kärki 2 -hanketta

## Strategian kärkihankkeet

**Kärki 1:** Tärkeintä ihminen

**Kärki 2:** Yhdenvertaiset, ennaltaehkäisevät ja vaikuttavat palvelut

**Kärki 3:** Hyvinvoivat työntekijät

**Kärki 4:** Yhdessä yhteentoimiva hyvinvointialue

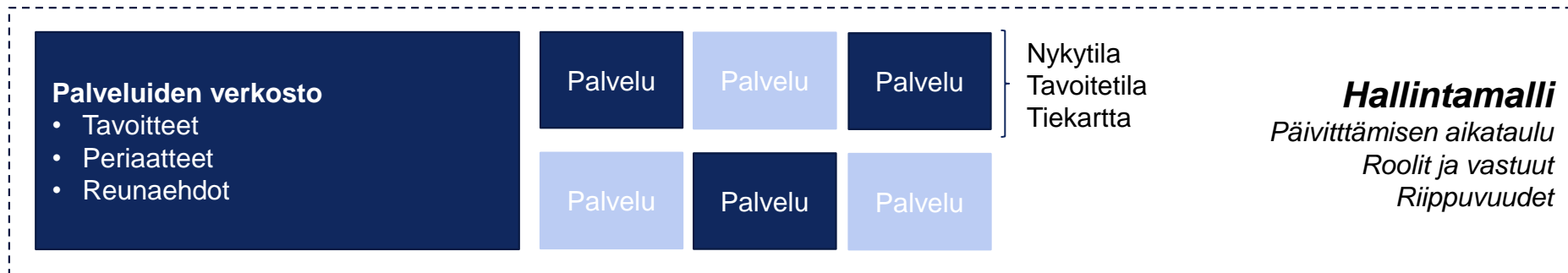


**2.4**  
Eheä ja moni-  
kanavainen  
**palveluiden**  
**verkosto**



# Palveluiden verkosto on päivittyvä työkalu palveluiden johtamiseen

- Palveluiden verkosto -projektissa on tuotettu **ensivaiheen materiaali**, jota jatkuvasti **ylläpidetään** ja syvennetään
- Palveluiden verkosto **on luotu yhdessä** palveluiden ammattilaisten kanssa
- Palveluiden verkoston tarkastelu on jaettu kahteen tarkastelutasoon: **1) strateginen** ja **2) palvelukohtainen**
  - 1) Strategisessa tarkastelussa keskitytään kaikkia palveluita kattaviin tavoitteisiin, periaatteisiin ja reunaehtoihin, sekä käsitellään nyky- ja tavoitetilaan liittyvät huomiot yleisellä tasolla
  - 2) Palvelukohtaisessa tarkastelussa syvennyttään palvelun nykytilaan ja tavoitetilaan tunnuslukujen valossa, sekä arvioidaan kysynnän ja tarjonnan muuttumista tulevina vuosina. Lisäksi suunnitellaan tavoitetilaa eri palvelukanavien suhteen ja kirjataan askeleet nykytilasta tavoitetilaan. Kaikkia palveluita ei tarkastella samalla tarkkuustasolla
- Palveluiden verkoston ylläpitoon tarvitaan myös **yhdessä määritelty hallintamalli**



# Pirhan kehitystyö muodostaa kokonaisuuden; strategian, palveluiden verkoston suunnittelun sekä toimitilojen kehittämisen

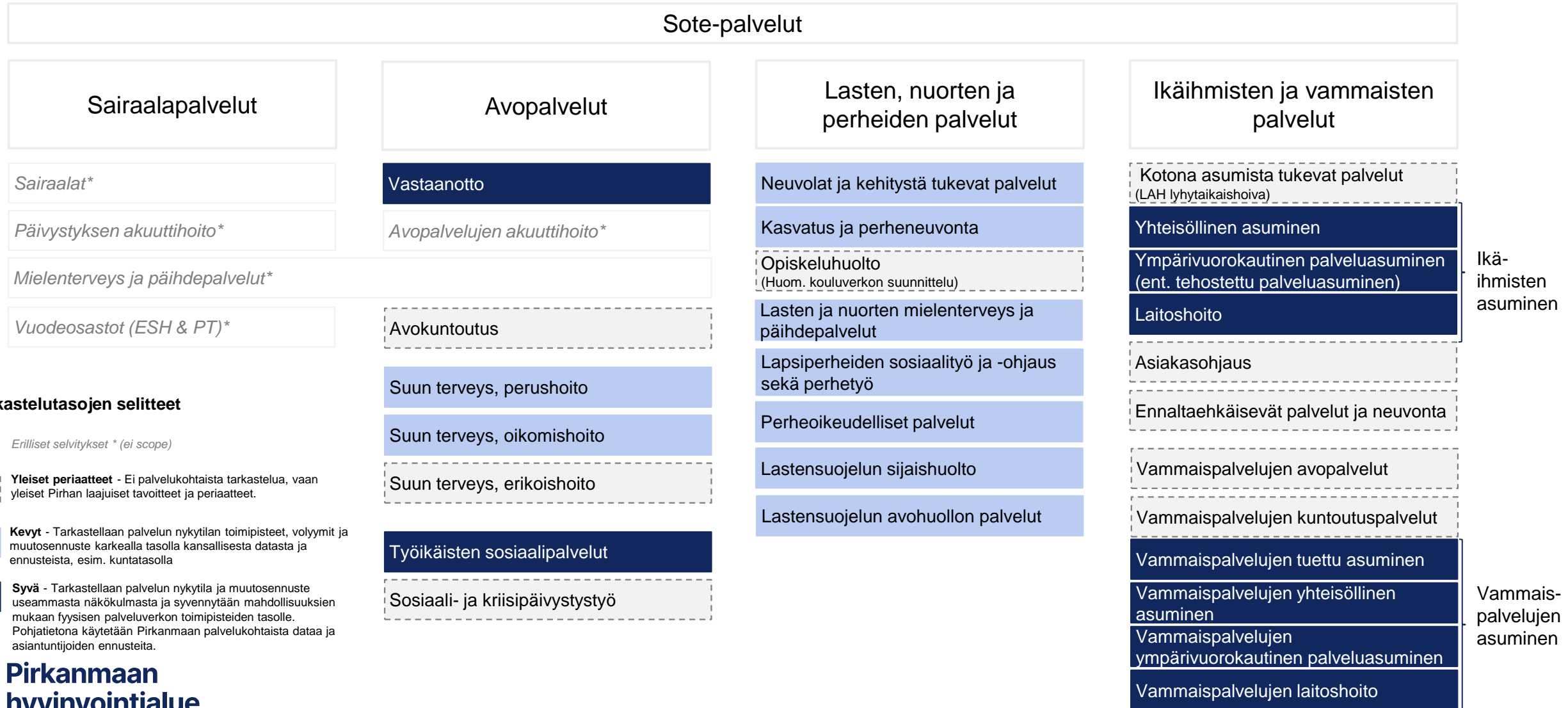


# Palveluiden verkoston suunnitelmassa huomioidaan eri näkökulmat

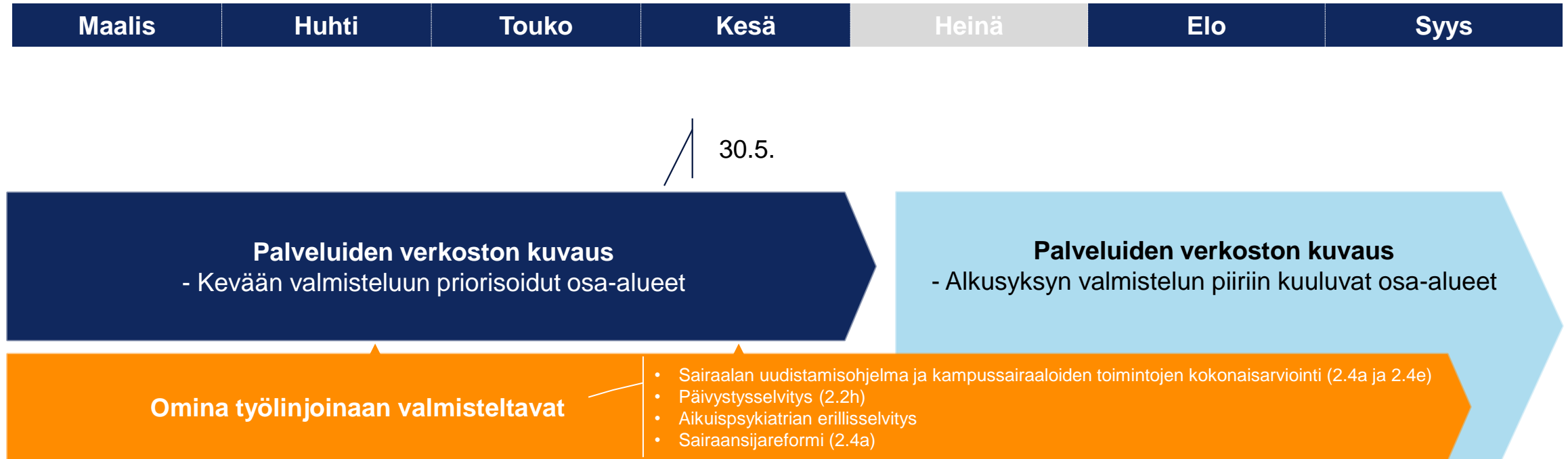
*Palveluiden verkoston suunnittelussa tähdätään **asiakaslähtöisesti** hyvinvointialueen palveluiden parempaan **saatavuuteen** ja **saavutettavuuteen**.*

***Palveluiden verkoston** suunnitelma on konkreettinen toimenpidesuunnitelma, **miten palvelua tuotetaan asukkaille ja asiakkaille** ottaen huomioon mm. henkilöstön saatavuuden ennusteet, väestöennusteet, teknologian kehittymisen, kuten liikkuvat palvelut ja digipalvelut.*

# Palvelualueita käsitellään suunnitelmassa eri tarkkuustasoilla

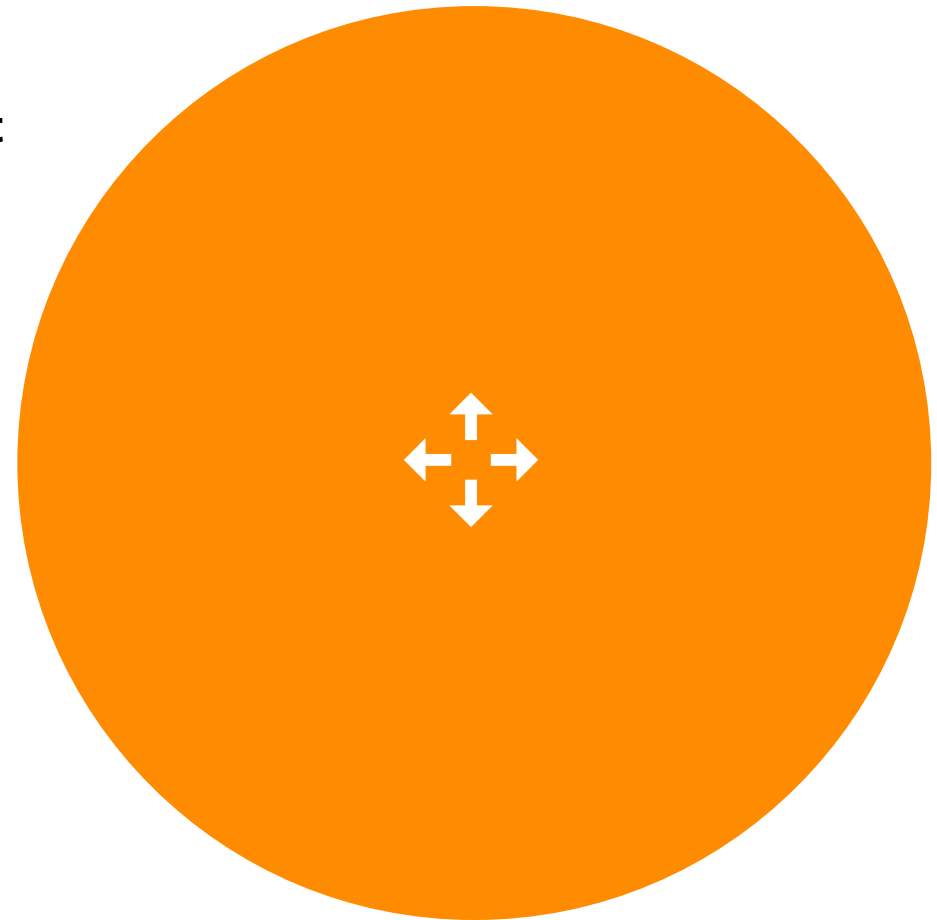


# Projekti etenee vaiheittain: ensimmäisen osan valmistumisen tavoiteaikataulu 30.5. ja loput syksyllä 2023



# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- **Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet**
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden kehittämistä tukevat periaatteet kahdella eri tasolla - yleisellä ja palvelukohtaisella tasolla

Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat  
**yleiset periaatteet**

- Ohjaavat palveluiden verkoston kehittämistä ja suunnittelua yleisellä tasolla
- Vetävät yhteen palvelujen järjestämistä linjaavat tavoitteet ja palvelustrategian painotukset palveluiden verkoston näkökulmasta
- Koostuu 7 periaatteesta

Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat  
**palvelukohtaiset tarkennetut periaatteet**

- Yleisiä periaatteita palvelukohtaisesti tarkentavat ja konkretisoivat periaatteet

→ Seuraavaksi esitellään *yleiset periaatteet, avopalveluiden periaatteet sekä tarkennetut vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen periaatteet*



# Palveluiden verkoston kehittämisestä linjaavat yleiset periaatteet



# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet

1. Asiakaslähtöisyys

2. Saatavuus ja saavutettavuus

3. Väestön palvelutarpeen muutokset

4. Alueelliset osaamiskeskittymät

5. Palvelujen monimuotoisuus

6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

7. Laaja-alainen yhteistyö

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 1/4

## 1. Asiakslähtöisyys

- Asukkaiden palvelutarpeiden ymmärrys ja osallistuminen on suunnittelun keskiössä, jolloin palveluverkon toimivuuden lähtökohtana on asiakaskeskeinen toiminta
- Asukkaiden tarpeissa huomioitava erityisryhmät ja sosioekonomiset olosuhteet sekä tarpeet on arvioitava yksilöllisesti asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa
- Palveluverkossa rakennetaan kokonaisuuksia, jotka tukevat vähän ja paljon palveluja käyttävien asukkaiden palvelupolkuja
- Palveluverkko suunnitellaan hyvää laatua ja asiakaskokemusta tavoitellen ja siten, että hoidon jatkuvuus turvataan, erityisesti niissä palveluissa ja kokonaisuuksissa, joissa jatkuvuudesta on osoitettu olevan hyötyä lopputuloksen kannalta.
- Palvelurakennemuutosten yhteydessä tehdään vaikutusten

## 2. Saatavuus ja saavutettavuus

- Kaikille Pirkanmaan alueen asukkaille tarjotaan saavutettavuudeltaan hyvät palvelut
- Asiakkaan usein ja toistuvasti tarvitsemat palvelut tuotetaan lähipalveluina, esimerkiksi kotiin annettavat palvelut
- Palvelujen suunnittelussa huomioidaan paikka – ja aikariippumattomuus sekä esteettömyys, esimerkiksi sähköisten palveluiden laajentamisessa
- Palvelut ovat mahdollisuuksien mukaan julkisten kulkuyhteyksien varrella, ja luonnollisten asiointi- ja palvelukeskittymien läheisyydessä
- Kiireellisten palvelujen saatavuus turvataan kokonaisvaltaisessa palveluverkkosuunnittelussa
- Palveluiden verkoston suunnittelussa huomioidaan henkilöstön riittävyys, saatavuus ja hyvinvointi henkilöstöohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 2/4

## 3. Väestön palvelutarpeen muutokset

- Palveluiden verkostoa suunniteltaessa otetaan huomioon väestön määrän ja ikärakenteen muutokset (Pirkanmaan liiton väestösuunnite)
- Palveluiden verkoston suunnittelu perustuu tutkittuun tietoon ja suunnittelussa käytetään yleisesti käytössä olevia tietolähteitä, kuten THL:n tilastoja ja tarvittaessa tehdään alueellisia erillisselvityksiä asiakkaille, henkilöstölle ja asukkaille
- Huomioidaan yhdyskuntarakenteiden ja toimintaympäristön muutokset sekä niiden vaikutukset palveluiden verkostoon

## 4. Alueelliset osaamiskeskittymät

- Tavoitteena luoda luontevia, saavutettavia osaamiskeskittymiä\*
- Tehdään yhteistyötä myös kuntien maankäytön ja liikennesuunnittelun kanssa, jotta palvelut sijoittuvat tulevaisuudessa optimaalisille paikoille

### \*Osaamiskeskittymät, esimerkiksi

**Sote - kampus:** Toimii alueellisena palvelujen ydinkeskuksena (Kauppi, Hatanpää, Sastamala ja Valkeakoski)

**Sote - asema:** Erilaisia sosiaali - ja terveystalouksia

**Lähi-asema:** Kohdennettuja yksittäisiä palveluja

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 3/4

## 5. Palvelujen monimuotoisuus

- Palveluverkkoa kehitetään tilojen, sähköisten palvelujen ja liikkuvien palveluiden eheänä kokonaisuutena
- Lähtökohtana on monituottajamalli, jossa huomioidaan palvelutarpeet sekä kustannustehokkuus
- Sähköiset sekä liikkuvat palvelut korvaavat vaiheittain ja osin fyysisiä palveluita
- Palvelujen tiloja yhdistetään muihin julkisten ja kaupallisten palveluiden yhteyteen, kuten kuntien ja valtion omistamiin muihin tiloihin esim. koulut, kirjastot, hyvinvointikeskukset, kela, paloasemat tai esimerkiksi kauppakeskuksiin (kaupallinen yhteistyö)

## 6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

- Tehdyissä ratkaisuissa huomioidaan kokonaistaloudellisuus, palvelujen kestävyys ja taloudelliset reunaehdot huomioiden
- Tehtävät muutokset palveluverkossa perustuvat strategiaan ja niitä ennakoidaan investointisuunnitelmassa
- Tilojen käyttöä tehostetaan *tilallisesti, toiminnallisesti, ajallisesti, maakunnallisesti*
  - Tilankäytön tehostamisessa arvioidaan tilaverkon laajuutta suhteessa palvelutarpeeseen
  - Tunnistetaan tilat, joita voidaan käyttää yhteisesti eri palvelujen välillä
  - Pidemmät toimipisteiden aukioloajat lisäävät palvelujen ja tilojen optimaalista käyttöä
- Uuden palvelutarpeen syntyessä, arvioidaan aina ensin olemassa olevat ja vapaana olevat tilat ennen uusien hankintaa
- Jos tarve uudelle rakennushankkeelle ilmenee, etenee se investointisuunnitelman ja hankehallinnan prosessin mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat yleiset periaatteet 4/4

## 7. Laaja-alainen yhteistyö

- Palveluverkon suunnittelussa huomioidaan monialainen yhteistyö kuntien, YTA- alueen sekä yliopistollisten ja muiden hyvinvointialueiden kanssa
- Yhteistyötä tehdään myös alueellisten viranomaisten ja aluekehitystoimijoiden kanssa, esimerkiksi joukkoliikenteen ja telekommunikaatioverkkoyhtiöiden kanssa
- Huomioidaan myös yksityisen palvelutuotannon sekä kolmannen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö

# Osaamiskeskittymät tarjoavat palveluja eri laajuudella

- **Sote-kampukset** ovat sosiaali- ja terveystalujen osaamisen ydinkeskuksia. Näitä ovat Kaupin, Hatanpään, Sastamalan ja Valkeakosken kampukset.
- **Sote-asema** on fyysinen toimipiste, josta asukas saa tarvitsemiaan sosiaali- ja terveystaluita. Sote-asemat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet. Joillakin asemilla on myös sairaalatoimintaa.
- **Lähiasema** on toimipiste, jossa on yksittäisiä sosiaali- ja terveystaluita. Lisäksi lähipisteitä voidaan hyödyntää liikkuvien palvelujen tiloina.



# Palvelukohtaiset tarkennetut periaatteet

Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

# Avopalveluiden verkoston kehittämisen keskeisimmät periaatteet



## Palvelukohtaiset palveluiden verkoston kehittämisen periaatteet

#	Periaate
1	Digitaalisia palveluja lisätään voimakkaasti ja näin luodaan vaihtoehtoja asukkaille ja työntekijöille, siirretään asiakaspalvelua fyysisistä toimipisteistä sähköisiin kanaviin sekä luodaan edellytyksiä fyysisen toimipisteverkon tiivistämiselle
2	Lähiasemat sekä liikkuvat palvelut mahdollistavat palvelujen tarjoamisen tarvittaessa lähipalveluna erityisesti haja-asutusalueilla, joissa julkinen liikenne ei tue palvelujen saavutettavuutta. Liikkuvassa palvelussa hyödynnetään omia ja alueen muiden toimijoiden tiloja.
3	Sote-asema sisältää asukkaiden palvelutarpeen mukaiset avopalvelujen sekä sosiaali- että terveyspalvelut, joilla mahdollistetaan asiakkaalle sujuva asiointi ja helppo yhteydenaanti. Yhteiset sote-aseman tilat mahdollistavat moniammatillisen yhteistyön, uudet toimintatavat ja laajenevat aukioloajat
4	Sote-asemat sijoittuvat liikenteellisiin solmukohtiin, palvelukeskittymiin, asukkaiden asiointisuunnat huomioiden. Sote-aseman suotuisana väestöpohjana pidetään 20 000 – 30 000 asukkaan väestöpohjaa.
5	Alueelliset-osaamiskeskittymät tarjoavat harvemmin tarvittavia, erityisosaamista vaativia palveluja ja erikoislaitteistoa. Tällaisia palveluita ovat esimerkiksi diabeteksen hoito ja dialyysihoidot
6	Fyysistä toimipisteverkkoa tiivistetään lähiasemien, sote-asemien ja sote-kampuksien muodostamaksi kokonaisuudeksi
7	Mielenterveys- ja päihdeasiakkaiden asumispalvelujen määrä sovitetaan palvelutarpeen kasvun, henkilöstön saatavuuden ja taloudellisen kestävyuden mukaan.



# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

### 1. Asiakslähtöisyys

- Asukkaiden palvelutarpeiden ymmärrys ja osallistuminen on suunnittelun keskiössä, jolloin palveluverkon toimivuuden lähtökohtana on asiakaskeskeinen toiminta
- Asukkaiden tarpeissa huomioitava erityisryhmät ja sosioekonomiset olosuhteet sekä tarpeet on arvioitava yksilöllisesti asiakkaan ja hänen läheistensä kanssa
- Palveluverkossa rakennetaan kokonaisuuksia, jotka tukevat vähän ja paljon palveluja käyttävien asukkaiden palvelupolkuja
- Palveluverkko suunnitellaan hyvää laatua ja asiakaskokemusta tavoitellen ja siten, että hoidon jatkuvuus turvataan, erityisesti niissä palveluissa ja kokonaisuuksissa, joissa jatkuvuudesta on osoitettu olevan hyötyä lopputuloksen kannalta.
- Palvelurakennemuutosten yhteydessä tehdään vaikutusten arviointia.

### Tarkennettu periaate

- **Asiakkaat osallistetaan kehitystyöhön** mm. kyselyin
- Palveluiden käyttö on **suunnitelmallista**, jolloin asiakas saa avun oikea-aikaisesti ja tarkoituksenmukaisella tavalla
- Asiakkaan palvelutarpeisiin vastataan hyödyntäen **moniammatillista** osaamista, turvataan vastaanottotoiminnan ja työikäisten sosiaalityön **tiivis yhteistyö**
- Ammattilaisten tukena on tiedolla johtamisen työvälineet, joilla turvataan ammattilaisten **alueen asukkaiden ja olosuhteiden tuntemus**

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

### Tarkennettu periaate

- Varmistetaan, että ammattilaisia riittää saatavan palvelun tuottamiseen
- Monialaiset sote-asetat sijoittuvat **liikenteellisiin solmukohtiin, palvelukeskittyisiin**
- **Lähipalvelupisteet** sekä **liikkuvat palvelut** mahdollistavat palvelujen tarjoamisen tarvittaessa lähipalveluna
- **Digipalveluja** on saatavilla myös lähipalveluina

### 2. Saatavuus ja saavutettavuus

- Kaikille Pirkanmaan alueen asukkaille tarjotaan saavutettavuudeltaan hyvät palvelut
- Asiakkaan usein ja toistuvasti tarvitsemat palvelut tuotetaan lähipalveluina, esimerkiksi kotiin annettavat palvelut
- Palvelujen suunnittelussa huomioidaan paikka – ja aikariippumattomuus sekä esteettömyys, esimerkiksi sähköisten palveluiden laajentamisessa
- Palvelut ovat mahdollisuuksien mukaan julkisten kulkuyhteyksien varrella, ja luonnollisten asiointi- ja palvelukeskittymien läheisyydessä
- Kiireellisten palvelujen saatavuus turvataan kokonaisvaltaisessa palveluverkkosuunnittelussa
- Palveluiden verkoston suunnittelussa huomioidaan henkilöstön riittävyys, saatavuus ja hyvinvointi henkilöstöohjelmassa määriteltyjen tavoitteiden mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

### 3. Väestön palvelutarpeen muutokset

- Palveluiden verkostoa suunniteltaessa otetaan huomioon väestön määrän ja ikärakenteen muutokset (Pirkanmaan liiton väestösuunnite)
- Palveluiden verkoston suunnittelu perustuu tutkittuun tietoon ja suunnittelussa käytetään yleisesti käytössä olevia tietolähteitä, kuten THL:n tilastoja ja tarvittaessa tehdään alueellisia erillisselvityksiä asiakkaille, henkilöstölle ja asukkaille
- Huomioidaan yhdyskuntarakenteiden ja toimintaympäristön muutokset sekä niiden vaikutukset palveluiden verkostoon

### Tarkennettu periaate

- Pirkanmaan **väestö- ja ikärakenteen** muutokset ja niiden vaikutukset palvelutarpeeseen **ohjaavat suunnittelua**
- Vastaanottopalveluja ja työikäisten sosiaalipalveluja suunnitellaan pääosin **20-30 000 hengen väestöpohjalle** eri palvelukanaviin, mutta erityisesti Pirkanmaan keskusalueella väestöpohja voi olla suurempikin
- **Liikkuvaa palvelua tuodaan alueen haja-asutusalueille**, joissa väestö ikääntyy ja julkinen liikenne ei tue palvelujen saavutettavuutta

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

### Tarkennettu periaate

- Alueella neljä **sote-kampusta**, joissa myös erityistason osaamista
- Osaamiskeskittymät toimivat koulutus- ja konsultaatioyksikköinä ja osaamista voidaan hyödyntää esim. etäkonsultaatioilla muualta käsin
- **Sote-asetat** sijoittuvat liikenteellisiin solmukohtiin ja asukkaiden asiointisuunnat huomioiden
- Asiakkaan harvoin tarvitsemia palveluita keskitetään osaamiskeskittymiin, asemille ja kampuksille
- Harvoin tarvittuja palveluita voidaan tuoda myös **liikkuvien palveluin lähelle asiakasta**
- Varmistetaan, että oikeanlaista **ammattihenkilöstöä riittää** asiakaslähtöisten palvelujen tuottamiseen ja työyhteisön **veto- ja pitovoima kasvavat**
- Työturvallisuus huomioidaan lähipalveluissa ja pienissä yksiköissä

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

### 4. Alueelliset osaamiskeskittymät

- Tavoitteena luoda luontevia, saavutettavia osaamiskeskittymiä\*
- Tehdään yhteistyötä myös kuntien maankäytön ja liikennesuunnittelun kanssa, jotta palvelut sijoittuvat tulevaisuudessa optimaalisille paikoille

#### Osaamiskeskittymät

- **Sote-kampukset** ovat sosiaali- ja terveyspalvelujen osaamisen ydinkeskuksia. Näitä ovat Kaupin, Hatanpään, Sastamalan ja Valkeakosken kampukset.
- **Sote-asema** on fyysinen toimipiste, josta asukas saa tarvitsemiaan sosiaali- ja terveyspalveluita. Sote-asetat voivat erota palveluvalikoimaltaan toisistaan ottaen huomioon alueen erityispiirteet. Joillakin asemilla on myös sairaalatoimintaa.
- **Lähisema** on toimipiste, jossa on yksittäisiä sosiaali- ja terveyspalveluita. Lisäksi lähipeiteitä voidaan hyödyntää liikkuvien palvelujen tiloina.

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

### 5. Palvelujen monimuotoisuus

- Palveluverkkoa kehitetään tilojen, sähköisten palvelujen ja liikkuvien palveluiden eheänä kokonaisuutena
- Lähtökohtana on monituottajamalli, jossa huomioidaan palvelutarpeet sekä kustannustehokkuus
- Sähköiset sekä liikkuvat palvelut korvaavat vaiheittain ja osin fyysisiä palveluita
- Palvelujen tiloja yhdistetään muihin julkisten ja kaupallisten palveluiden yhteyteen, kuten kuntien ja valtion omistamiin muihin tiloihin esim. koulut, kirjastot, hyvinvointikeskukset, kela, paloasemat tai esimerkiksi kauppakeskuksiin (kaupallinen yhteistyö)

### Tarkennettu periaate

- Digipalvelujen ja liikkuvien palvelujen **monimuotoisuus tuo vaihtoehtoja** sekä asukkaille että työntekijöille
- **Liikkuva palvelu** tulee kotiin, lähipisteeseen tai muuhun asuinalueella sijaitsevaan tilaan, **lähelle asukasta**
- Asiakkaiden **digipalvelujen käytön tukeminen** ja saavutettavuus helposti mm. avustettuna
- **Konsultointimahdollisuudet** eri palvelualojen välillä
- **Ostopalveluja** hyödynnetään tarpeen mukaan

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

### Tarkennettu periaate

- Sote-asemaverkon lähtökohtana on **palvelut saman katon alla**
  - Samoissa toimitiloissa vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalityön työntekijöitä, mahdollistetaan tilojen yhteiskäyttö (aikavarausjärjestelmä)
- Liikkuvat palvelut hyödyntävät niin Pirhan kuin **muidenkin toimijoiden tiloja** esim. lähitorit, kouluterveydenhoitotilat, yhteisökeskukset, yhteisöjen ja kuntien tilat
- Tavoitteena, että terveet ja turvalliset **tilat tukevat** uusia toimintatapoja ja -malleja, mahdollistavat joustavat muutokset ja tiloja on riittävästi
- Aikoja tarvittaessa laajennetuina aukioloajoin

### 6. Kustannustehokkaat palvelut ja tilat

- Tehdyissä ratkaisuissa huomioidaan **kokonaistaloudellisuus**, palvelujen kestävyys ja taloudelliset reunaehdot huomioiden
- **Tehtävät muutokset palveluverkossa perustuvat strategiaan ja niitä ennakoitaan investointisuunnitelmassa**
- Tilojen käyttöä tehostetaan ***tilallisesti, toiminnallisesti, ajallisesti, maakunnallisesti***
  - Tilankäytön tehostamisessa arvioidaan tilaverkon laajuutta suhteessa palvelutarpeeseen
  - Tunnistetaan tilat, joita voidaan käyttää yhteisesti eri palvelujen välillä
  - Pidemmät toimipisteiden aukioloajat lisäävät palvelujen ja tilojen optimaalista käyttöä
- **Uuden palvelutarpeen syntyessä arvioidaan aina ensin olemassa olevat ja vapaana olevat tilat ennen uusien hankintaa**
- Jos tarve uudelle rakennushankkeelle ilmenee, etenee se investointisuunnitelman ja hankehallinnan prosessin mukaisesti

# Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet

## Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut

### 7. Laaja-alainen yhteistyö

- Palveluverkon suunnittelussa huomioidaan monialainen yhteistyö kuntien, YTA- alueen sekä yliopistollisten ja muiden hyvinvointialueiden kanssa
- Yhteistyötä tehdään myös alueellisten viranomaisten ja aluekehitystoimijoiden kanssa, esimerkiksi joukkoliikenteen ja telekommunikaatioverkkoyhtiöiden kanssa
- Huomioidaan myös yksityisen palvelutuotannon sekä kolmannen sektorin kanssa tehtävä yhteistyö

### Tarkennettu periaate

- **Osaamiskeskittymät** toimivat **yhteistyössä eri toimijoiden** kanssa
- Liikkuville palveluille **etsitään tilaratkaisuja** myös kuntien ja muiden toimijoiden tiloista
- Kehitetään **yhteistyötä eri toimijoiden kesken** kuten Kelan ja järjestö- ja yhdistyskentän kanssa



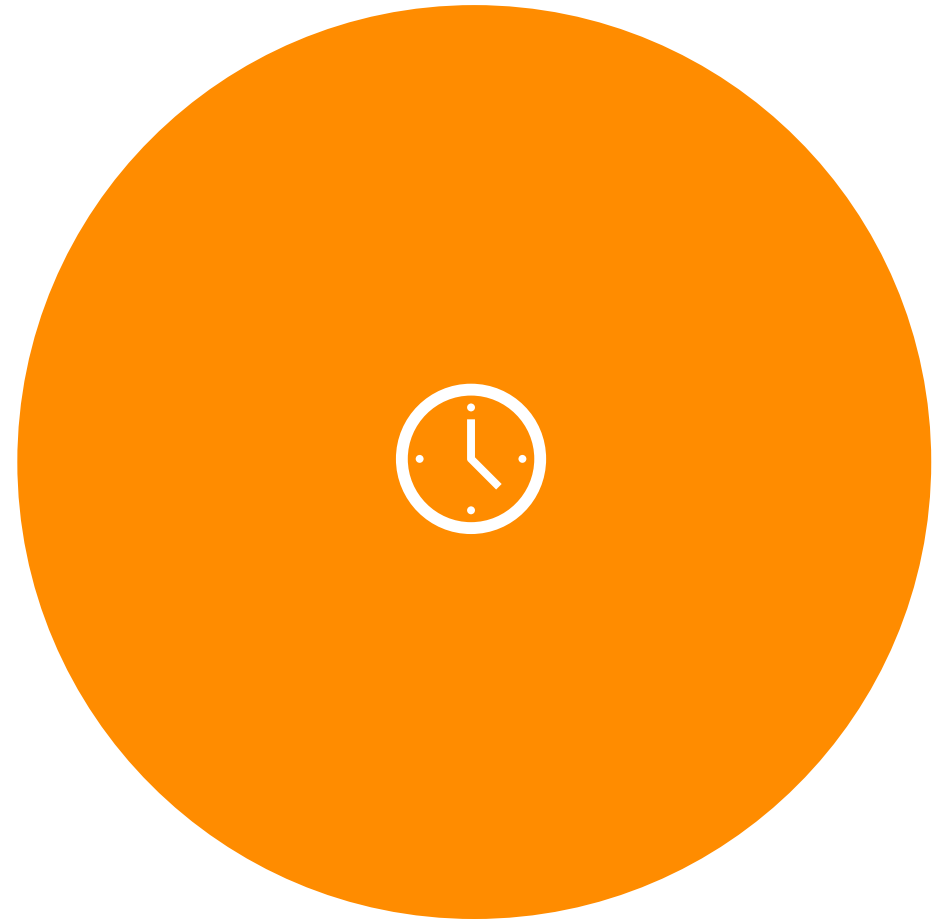
***Digipalvelusta ja liikkuvasta palvelusta luodaan  
asiakaslähtöisesti aito vaihtoehto fyysiselle palvelulle.  
Näin turvataan myös ammattihenkilöstö oikeaan aikaan  
oikeaan paikkaan asiakkaan tueksi.***





# Sisällys

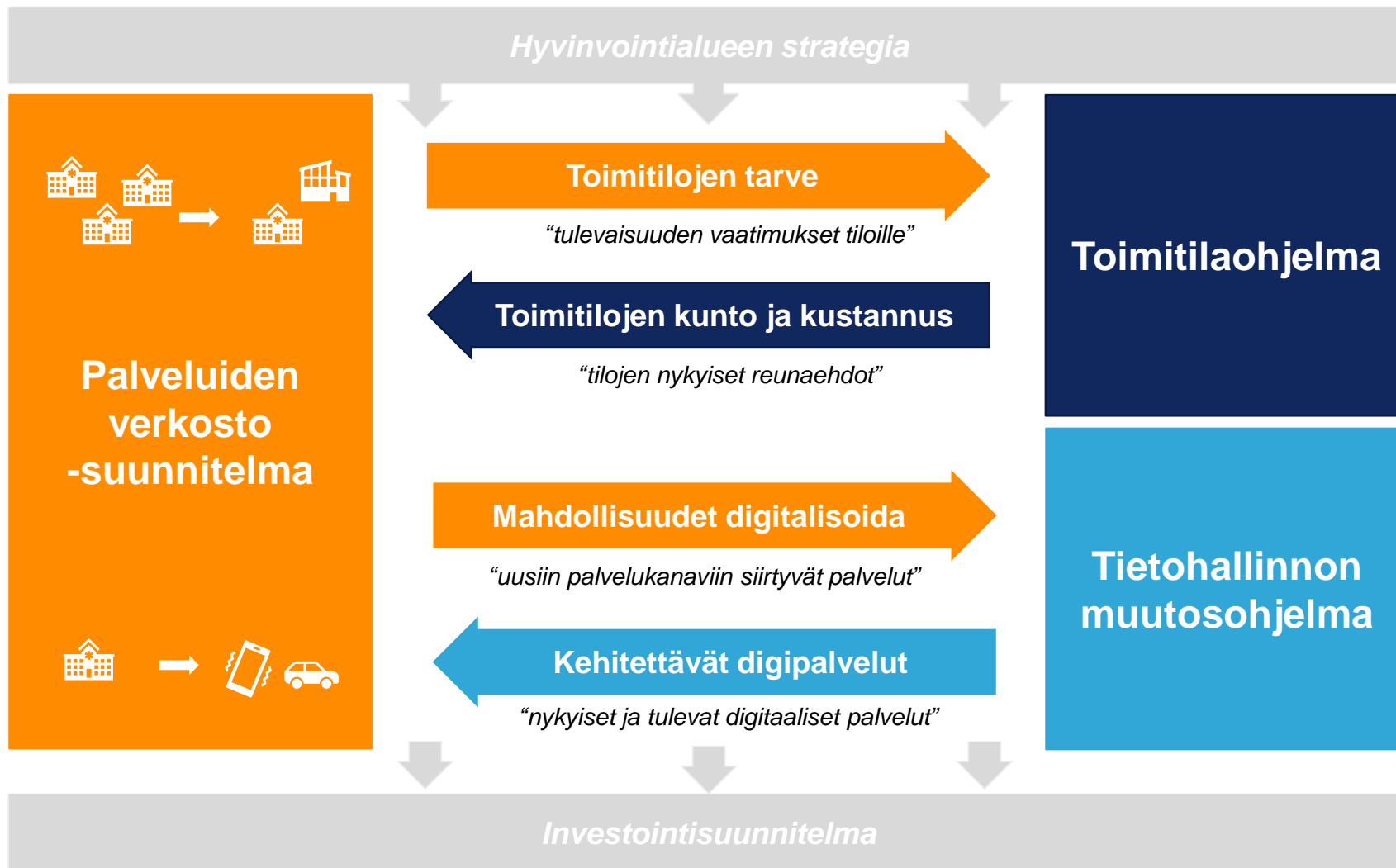
- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- **Palveluiden verkoston nykytila**
  - Palveluiden verkoston nykytila - Vastaanottopalvelut
  - Palveluiden verkoston nykytila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Tulevaisuuden muutospaineeet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston suunnittelu aloitettu jo valmistelussa 2022

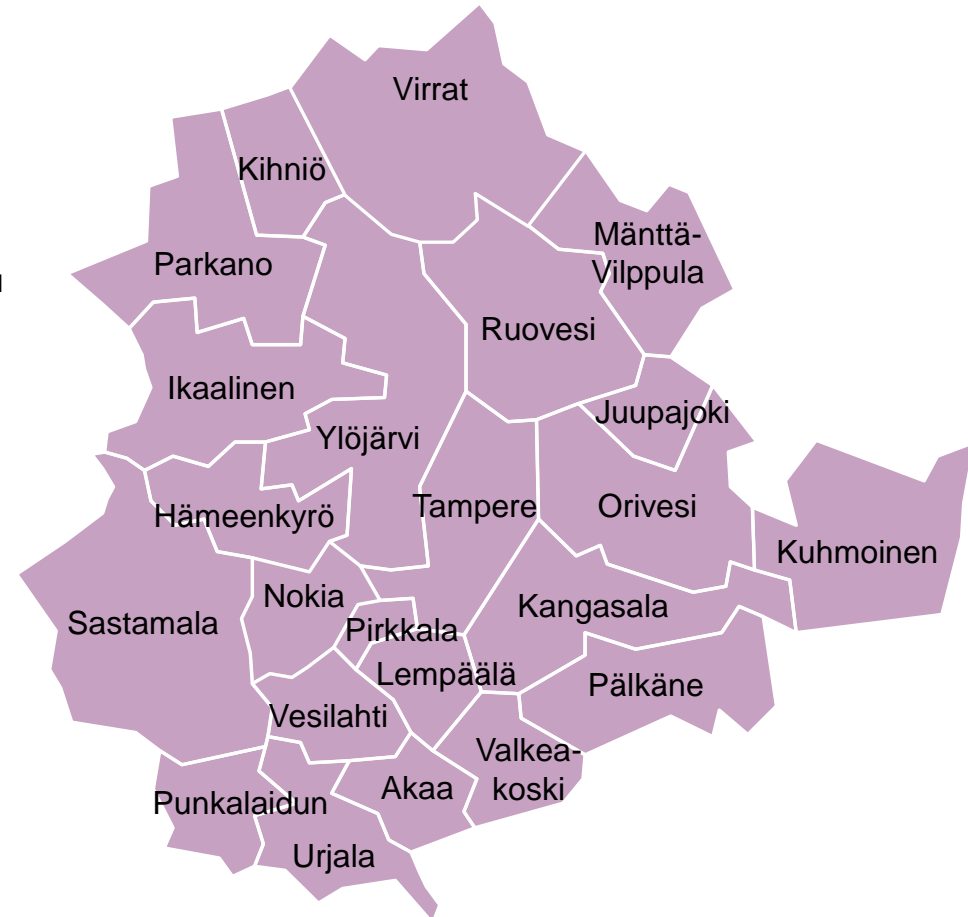
- Hyvinvointialueella ei ole yhtä palveluiden verkoston kuvausta siitä, miten palvelua tullaan järjestämään nyt ja tulevaisuudessa vuonna 2035
- Palveluiden verkostoa on suunniteltu ja sivuttu hyvinvointialueen valmistelussa 2022 useissa työryhmissä mm. PirSote-hankkeessa ja sote-peruspalvelut -työryhmän työpajoissa
- Vastaavaa työtä on tehty aiemmin kunnissa
- Hyvinvointialueen aloituksen jälkeen palveluiden verkoston kuvaus käynnistettiin uudelleen 03/2023 strategiayksikön tukemana valituissa palvelulinjoissa
- Palveluiden verkoston suunnittelua yleisesti linjaavat periaatteet on määritelty
  - Periaatteet on keskustelutettu valiokunnissa ja aluevaltuustolle periaatteet viedään elokuussa 2023
  - Palvelukohtaiset tarkenteet yleisiin periaatteisiin kerättiin keväällä 2023
- Palveluiden verkoston suunnittelulla on vahva sidos useisiin samanaikaisesti meneillään oleviin selvityksiin, erityisesti toimitilaohjelma ja tietohallinnon muutosohjelmaan, palvelukohtaisten selvitysten lisäksi

# Toimitilaohjelma, tietohallinnon muutosohjelma ja palveluiden verkosto linkittyvät toisiinsa



# Pirha ulottuu 23 kunnan alueelle ja palvelee puolta miljoonaa asukasta

- Alueella asuu 530 000 asukasta
  - Pirkanmaalla sairastavuus ja työttömyys ovat hieman koko Suomea alhaisemmalla tasolla<sup>1</sup>
  - Pienituloisuutta on hieman enemmän<sup>1</sup> ja kouluttautuneisuusaste on korkea
  - Kokonaisuutena väestö hieman nuorempaa kuin Suomessa yleisesti<sup>1</sup>
  - Taloudellinen huoltosuhde ja työpaikkaomavaraisuus ovat hyvät
  - Tampereella on yliopistoja ja korkeakouluja
- Pirkanmaan keskuspuolella on Tampere
  - Pirkanmaalla on asukaskeskittymiä ja harvaan asuttuja alueita
  - Asukaskeskittymät ovat hyvin eri kokoisia, sadoista henkilöistä kymmeneen tuhansiin
  - Julkinen liikenne ei tavoita kaikkia asukkaita
- Alueena kuitenkin kompakti väestön tiheyden, liikenneyhteyksien sekä saavutettavuuden näkökulmasta
  - Alueen reunoille ajaa Tampereelta puolessatoista tunnissa



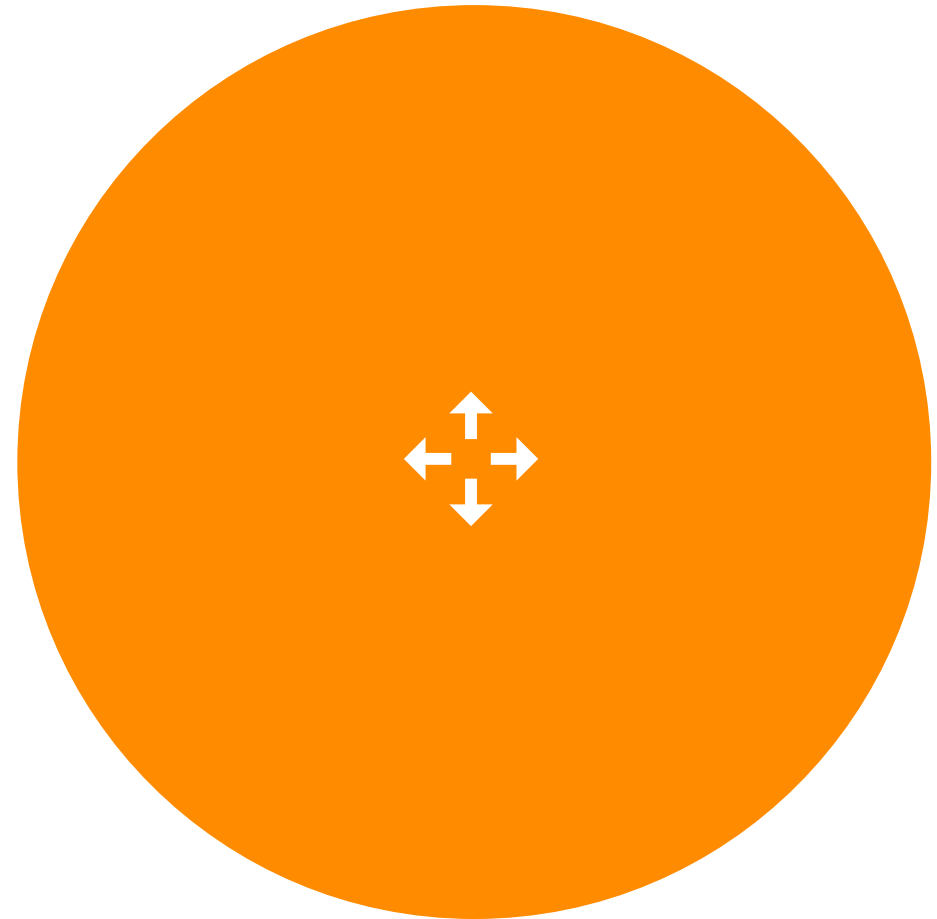
Pirha tarjoaa palveluitaan 23 kunnan alueella, ja jokaisen kunnan alueelta löytyy yksi tai useampi toimipiste

# Juuri aloittaneella hyvinvointialueella on useita haasteita ratkottavaksi

- **Digitaalisia palveluja** ei vielä ole otettu käyttöön kaikkialla eikä jo käytössä olevia hyödynnetä täysimääräisesti
- Alueellisesti palveluihin **ei pääse yhtenäisesti**, eivätkä toimintamallit ensilinjassa ole yhtenäisiä
- Nykyinen **palvelurakenne on raskas ja skaalautumaton** vastaamaan kasvavaan kysyntään
- **Ostopalvelujen** hankinta ja **monituottajuuden hyödyntäminen** on epäsystemaattista
- Omaehtoisia ja **ennaltaehkäiseviä palveluja** voidaan vielä vahvistaa
- Riittämätön **integraatio haastaa**, ja palvelurajat ylittävät hoito- ja palveluketjut eivät toimi optimaalisesti
- **Tiedolla johtaminen** on haastavaa, mm. hajanainen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus
- **Henkilöstöpula, henkilöstön saatavuus** ja riittävyys haastavat lakisääteisten palveluiden järjestämisen, henkilöstön rekrytointi erityisesti reuna-alueilla on haasteellista
- **Rahoituksen** riittävydessä on suuria epävarmuustekijöitä

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
  - **Palveluiden verkoston nykytila - Vastaanottopalvelut**
  - Palveluiden verkoston nykytila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston nykytila

Vastaanottopalvelut



# Vastaanottopalveluiden nykytila

- Toimipisteitä on 40
  - Toimipisteet ovat käyntimäärältään ja ammattilaisten määrässä mitattuna hyvin erilaisia
  - Puolet käynneistä syntyy muutaman kunnan alueella, jopa 80% käynneistä kymmenen kunnan alueella
  - Toimipisteitä on jokaisen kunnan alueella vähintään yksi
- Digipalveluna etävastaanotto on käytössä osassa alueista laajemmin kuin toisissa
- Liikkuvaa palvelua ei juuri ole
- Pirkanmaalla vastaanottopalveluiden käyttö on hieman koko Suomea alhaisemmalla tasolla
  - Toimipisteet myös palvelevat vaihtelevasti eri kokoisia asukasporjia, pienimmät reilua tuhatta asukasta
- Henkilöstöä vastaanottopalveluissa on noin 820
  - Henkilökuntaa on muutamista useisiin kymmeniin per toimipiste



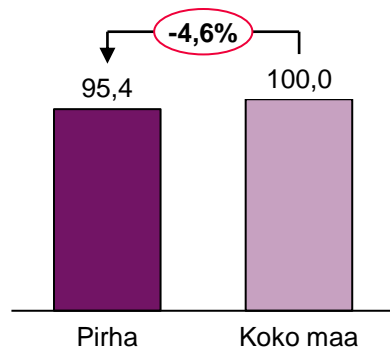
# Analysoinnissa on käytetty pääosin julkisia tietolähteitä

- Vastaanottomäärien osalta käytetty THL:n AvoHilmo –dataa
  - Saadaan vain kunnittain, ei toimipisteittäin
  - Pirhan omista järjestelmistä toimipisteittäinen tieto ei saatavilla analysointiajankohtana kuin kolmesta kunnasta
    - Otoksessa havaittu merkittäviä eroja AvoHilmon ja Pirhan datan välillä
- Vastaanottoihin otettu mukaan ”avosairaanhoito” -kategoria vuodelta 2022
  - Rajattu mukaan vain seuraavat yhteystaparyhmät:
    - Fyysinen, etä (reaaliaikainen) ja liikkuva
    - Oikealla olevassa taulukossa avattu näiden sisältö
- Sairastavuusindeksiä ei ole tilastoitu enää vuoden 2019 jälkeen
  - Hyödynnetty viimeisintä
- Väestö on Tilastokeskuksen data vuodelta 2022
- Toimitilaosuuksissa hyödynnetty Pirhan toimitilaohjelman tuotoksia

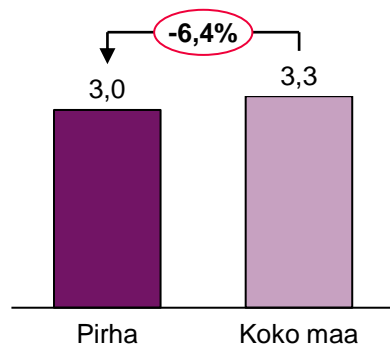
Yhteystaparyhmä	Yhteystapa
Fyysinen	Asiakkaan käynti vastaanotolla
Etä (reaaliaikainen)	Puhelinyhteys
	Reaaliaikainen etäasiointi
Liikkuva	Ammattihenkilön käynti asiakkaan kotona
	Ammattihenkilön käynti asiakkaan työpaikalla
	Ammattihenkilön käynti muualla kuin kotona tai työ

# Pirhassa sairastavuus koko maata pienempi kuten myös asukaskohtainen käyntien määrä – väestö nuorempaa

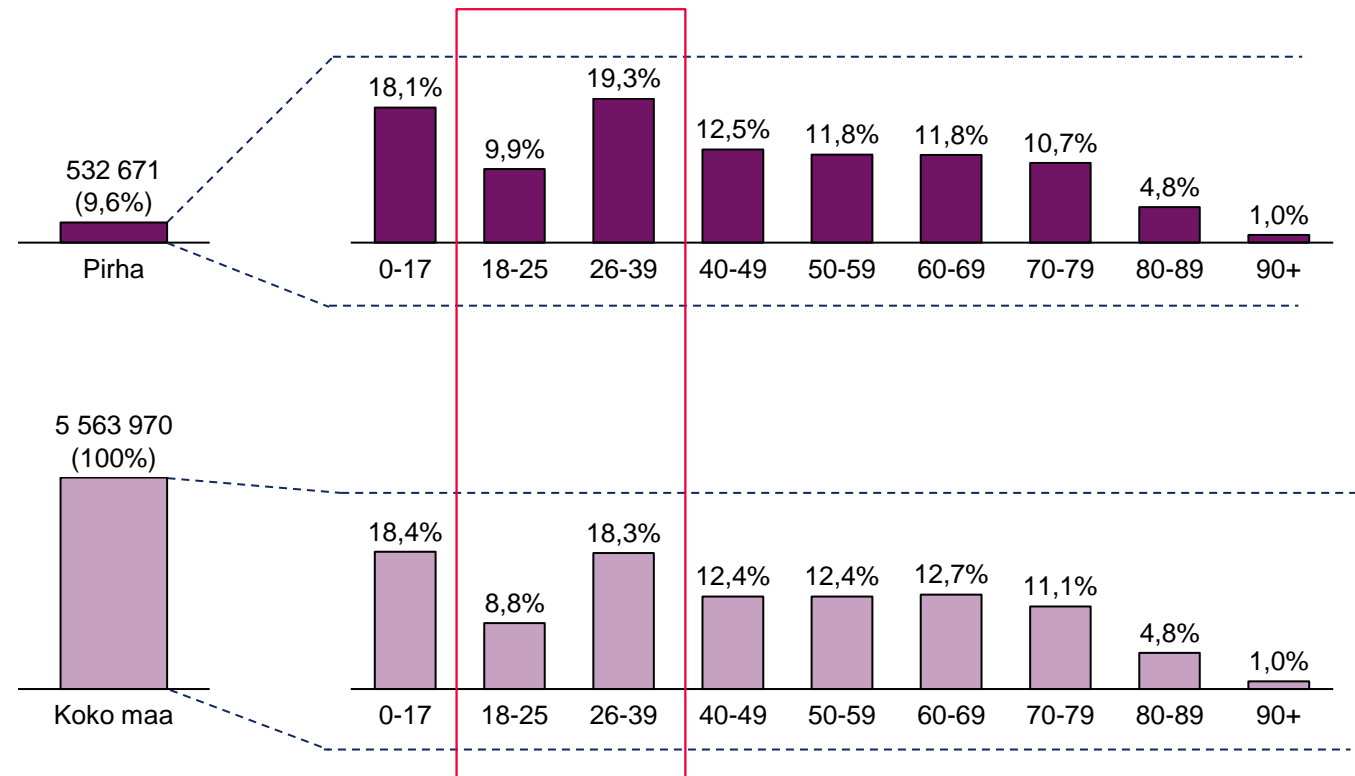
## SAIRASTAVUUSINDEKSI, IKÄVAKIOIMATON



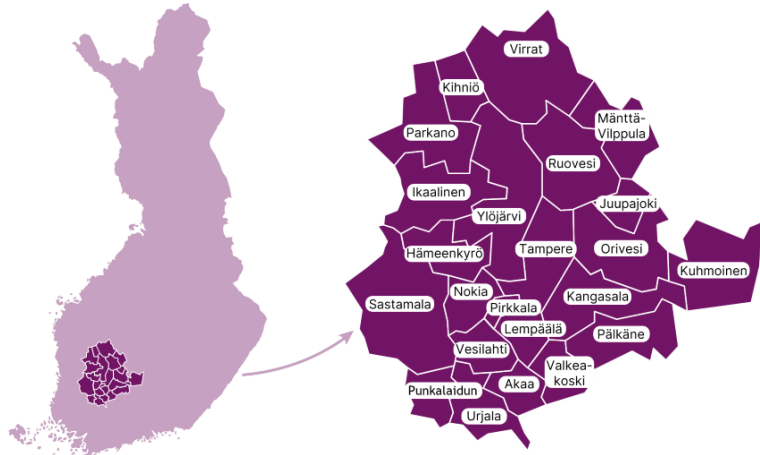
## VASTAANOTTOKÄYNTIÄ / ASUKAS



## VÄESTÖ JA IKÄJAKAUMA



# Isoimmista kunnissa terveempiä ihmisiä – sairastavuus korreloi käyntien määrän kanssa usein, mutta ei aina



Kunta	Väkiluku	Yli 60v (%)	Yli 80v (%)	Sairastavuusindeksi	VO-käyntejä / asukas
Tampere	249 009	24%	5%	88	2,7
Nokia	35 346	27%	5%	99	4,2
Ylöjärvi	33 607	26%	4%	90	3,5
Kangasala	32 959	27%	5%	92	2,8
Lempäälä	24 580	23%	4%	79	2,2
Sastamala	23 734	39%	9%	117	4,2
Valkeakoski	20 703	35%	7%	103	2,1
Pirkkala	20 405	24%	4%	73	2,4
Akaa	16 473	32%	6%	103	2,7
Hämeenkyrö	10 257	33%	6%	111	4,2
Mänttä-Vilppula	9 360	46%	10%	132	3,9
Orivesi	8 935	39%	9%	112	3,1
Ikaalinen	6 804	41%	8%	116	4,6
Virrat	6 395	46%	11%	135	5,7
Pälkäne	6 347	39%	8%	113	3,6
Parkano	6 240	42%	9%	124	4,1
Urjala	4 569	43%	10%	128	2,9
Vesilahti	4 501	26%	5%	81	2,9
Ruovesi	4 114	48%	12%	136	5,2
Punkalaidun	2 675	46%	12%	107	3,6
Kuhmoinen	2 119	55%	14%	114	4,3
Kihniö	1 771	47%	10%	131	4,8
Juupajoki	1 768	41%	8%	110	2,8

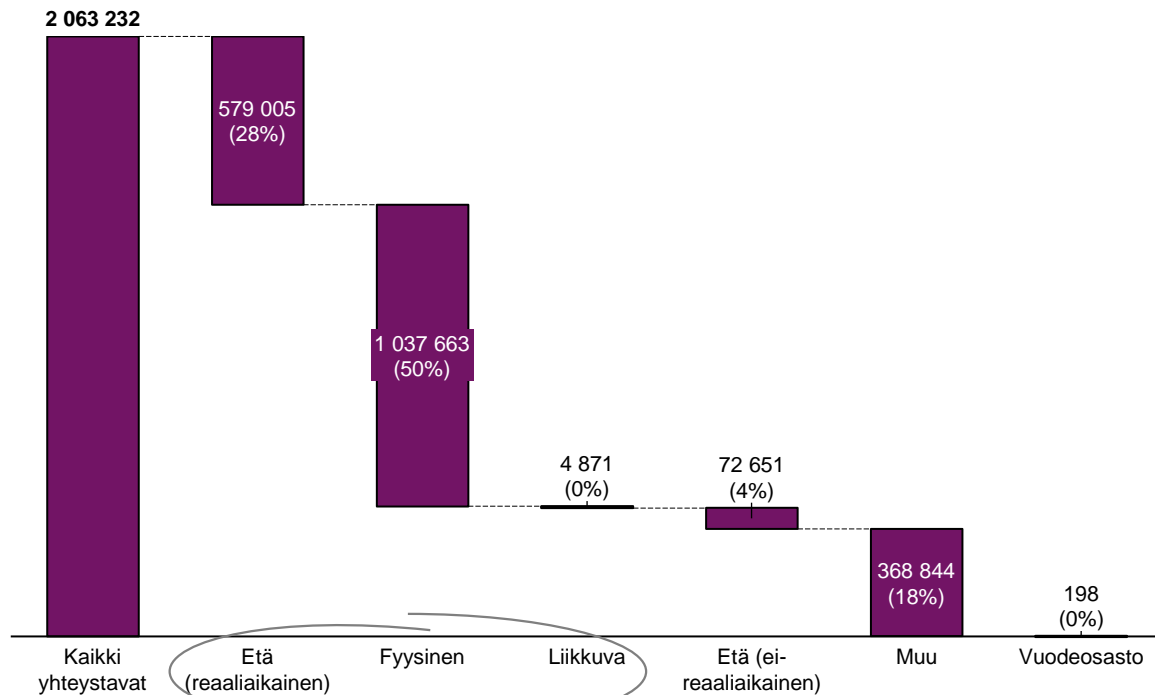
# Tampere ja Nokia muodostavat 50% käynneistä

Kunta	VO-käyntien määrä yhteensä	VO-käyntien määrä suhteessa	Kumulatiivinen
Tampere	669 038	41 %	41 %
Nokia	148 809	9 %	<b>50 %</b>
Ylöjärvi	118 127	7 %	58 %
Sastamala	100 076	6 %	64 %
Kangasala	91 271	6 %	70 %
Lempäälä	54 697	3 %	73 %
Pirkkala	49 349	3 %	76 %
Akaa	44 055	3 %	79 %
Valkeakoski	43 114	3 %	<b>81 %</b>
Hämeenkyrö	43 022	3 %	84 %
Mänttä-Vilppula	36 817	2 %	86 %
Virrat	36 165	2 %	88 %
Ikaalinen	31 348	2 %	90 %
Orivesi	27 330	2 %	92 %
Parkano	25 676	2 %	94 %
Pälkäne	22 594	1 %	95 %
Ruovesi	21 461	1 %	96 %
Urjala	13 425	1 %	97 %
Vesilahti	13 126	1 %	98 %
Punkalaidun	9 488	1 %	99 %
Kuhmoinen	9 127	1 %	99 %
Kihniö	8 417	1 %	100 %
Juupajoki	5 007	0,3 %	100 %

**YHTEENSÄ: 1 621 539**

# Suurin osa käynneistä fyysisellä vastaanotolla – myös muu työ vie aikaa

KÄYNTIEN MÄÄRÄ YHTEYSTAPARYHMITÄIN



Tässä analysissä nämä ovat vastaanottokäyntien määrissä mukana

KÄYNTIEN MÄÄRÄ YHTEYSTAVOITTAIN

<b>Etä (reaaliaikainen)</b>	Reaaliaikainen etäasiointi	490 228
	Puhelinyhteys	88 777
<b>Fyysinen</b>	Asiakkaan käynti vastaanotolla	1 037 663
<b>Liikkuva</b>	Ammattihenkilön käynti asiakkaan kotona	4 481
	Ammattihenkilön käynti asiakkaan työpaikalla	251
	Ammattihenkilön käynti muualla kuin kotona tai työ	139
<b>Etä (Ei-reaaliaikainen)</b>	Etäasiointi ilman reaaliaikaista kontaktia	61 130
	Sähköinen asiointi	11 162
	Kirje	359
<b>Muu</b>	Asiakkaan asian hoito	237 989
	Muu asiointi	48 361
	Ammattihenkilöiden välinen konsultaatio	44 184
	Asiakirjamerkintä ilman asiakaskontaktia	37 308
	Ammattihenkilöiden välinen neuvottelu	741
	Sairaalakäynti	113
	Tieto puuttuu	148
<b>Vuodeosasto</b>	Vuodeosastohoito	198

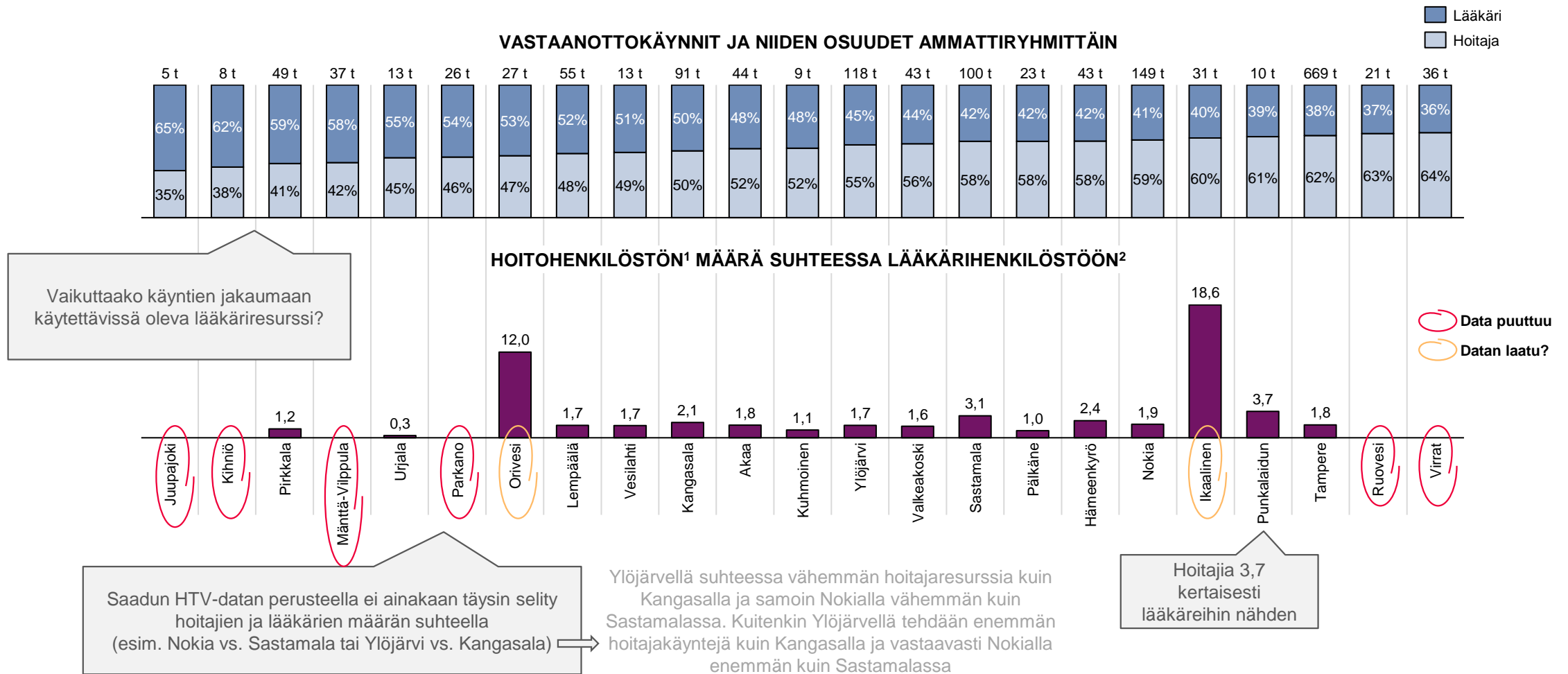
Mitä kaikkea voi sisältää "asiakkaan asian hoito"?

# Etäasioinnin käyttö vaihtelee yli 25-prosenttiyksikköä kuntien välillä

Kunta	VO-käyntien määrä yhteensä	Fyysinen käynti	Etäasiointi (reaaliaikainen)	Liikkuva käynti	% -osuus väestöstä	
					Yli 60v	Yli 80v
Tampere	669 038	59%	41%	0,1 %	24%	5%
Nokia	148 809	60%	40%	0,2 %	27%	5%
Ylöjärvi	118 127	67%	31%	1,3 %	26%	4%
Sastamala	100 076	70%	30%	0,2 %	39%	9%
Kangasala	91 271	66%	33%	0,5 %	27%	5%
Lempäälä	54 697	77%	23%	0,2 %	23%	4%
Pirkkala	49 349	69%	29%	1,2 %	24%	4%
Akaa	44 055	69%	31%	0,2 %	32%	6%
Valkeakoski	43 114	72%	28%	0,2 %	35%	7%
Hämeenkyrö	43 022	71%	29%	0,2 %	33%	6%
Mänttä-Vilppula	36 817	78%	22%	0,2 %	46%	10%
<b>Virrat</b>	<b>36 165</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>	<b>0,2 %</b>	<b>46%</b>	<b>11%</b>
Ikaalinen	31 348	56%	43%	0,7 %	41%	8%
Orivesi	27 330	76%	24%	0,1 %	39%	9%
Parkano	25 676	78%	21%	0,2 %	42%	9%
Pälkäne	22 594	64%	35%	0,6 %	39%	8%
Ruovesi	21 461	58%	42%	0,2 %	48%	12%
Urjala	13 425	69%	31%	0,4 %	43%	10%
Vesilahti	13 126	68%	31%	0,3 %	26%	5%
Punkalaidun	9 488	66%	34%	0,1 %	46%	12%
Kuhmoinen	9 127	72%	28%	0,5 %	55%	14%
Kihniö	8 417	77%	23%	0,1 %	47%	10%
<b>Juupajoki</b>	<b>5 007</b>	<b>79%</b>	<b>21%</b>		<b>41%</b>	<b>8%</b>

YHTEENSÄ: 1 621 539

# Lääkärillä käynnin suhdeluku vaihtelee 1/3 - 2/3 välillä eri kunnissa



# Henkilötyövuosista 50% syntyy 6:lla asemalla

## TOIMIPISTEISIIN KOHDISTUVAT (HTV)

Kunta	Kustannuspaikka	Yhteensä	Lääkäri	Hoito	Erityis	Sosiaali	Huolto/tuki	Toimisto	Hallinto
Nokia	11032 NOKIA, TERVEYSASEMA	82,20	27,48	49,15				3,57	2,00
Ylöjärvi	11064 YVI, TERVEYSASEMA (2)	79,89	26,65	45,00	0,06		1,00	7,18	
Sastamala	11039 SASTAMALA, VAMMALA	78,42	18,83	33,27	23,31			1,00	2,00
Kangasala	11026 KANGASALA <sup>1</sup>	77,20	21,31	50,88	1,00		1,00	3,00	
Pirkkala	11035 PIRK, TERVEYSASEMA	52,13	22,90	28,29				0,94	
Lempäälä	11029 LEMPÄÄLÄ	46,85	16,83	28,23				1,00	0,80
Tampere	11053 TAMME, TERVEYSASEMA	44,81	16,48	28,32					
Valkeakoski	11061 VALKEAKOSKI	40,98	14,98	24,00				1,00	1,00
Akaa	11022 AKA, TERVEYSASEMA	40,87	13,35	23,52				2,00	2,00
Tampere	11052 LINNA, TERVEYSASEMA	39,82	17,81	22,01					
Tampere	11054 TIPO, TERVEYSASEMA	33,01	12,30	20,71					
Tampere	11046 HATAN, TERVEYSASEMA	31,86	12,35	19,50					
Tampere	11047 HERVA, TERVEYSASEMA	31,06	6,90	24,16					
Hämeenkyrö	11023 HKYRÖ, TERVEYSASEMA	29,44	7,18	17,26		2,00		3,00	
Ikaalinen	11024 IKA, TERVEYSASEMA	20,61	1,00	9,01	7,60				3,00
Tampere	11048 KAUKA, TERVEYSASEMA	20,00	9,04	10,97					
Tampere	11051 LIELA, TERVEYSASEMA	18,84	5,84	13,00					
Orivesi	11033 ORIV, TERVEYSASEMA	12,00		12,00					
Vesilahti	11062 VESILAHTI	9,75	3,45	5,90			0,40		
Pälkäne	11037 PÄLK, LUOPTERVEYS (2)	8,00	4,00	4,00					
Tampere	11258 TRE HOITOTARV. PALV.	6,29		6,29					
Kuhmoinen	11028 KUHM, TERVEYSASEMA	6,17	2,00	2,17				1,00	1,00
Urjala	11060 URJA, TERVEYSASEMA	3,89	3,00	0,89					
Punkalaidun	11036 PUNK, TERVEYSASEMA	3,81	0,81	1,00	2,00				
Nokia	11250 NOKIA HOITOTARV. PALV.	3,00		3,00					
Tampere	11050 KÄMME, TERVEYSASEMA	2,06	0,06	2,00					
Ikaalinen	11243 IKA HOITOTARV. PALV.	2,00		2,00					
Sastamala	11257 SAST HOITOTARV. PALV.	1,63		1,63					
Kangasala	11070 KANGASALA, VATIALA <sup>1</sup>	1,00	1,00						
Kangasala	11071 KANGASALA, RUUTANA <sup>1</sup>	1,00	1,00						
Kangasala	11072 KANGASALA, SAHALAHTI <sup>1</sup>	1,00	1,00						
Lempäälä	11030 LEMPÄÄLÄ, KULJU	1,00		1,00					
Ylöjärvi	11263 YVI HOITOTARV. PALV.	1,00		1,00					
Lempäälä	11248 LEMP HOITOTARV. PALV.	1,00					1,00		
Orivesi	11251 ORIV HOITOTARV. PALV.	1,00					1,00		
Kihniö	11027 KIH, TERVEYSASEMA	0,06		0,06					
Sastamala	11042 SASTAMALA, MOUHIJÄRVI								

Yhteensä:  
833 htv

Värit: Henkilöstöryhmäkohtainen minimi = punainen, henkilöstöryhmäkohtainen maksimi = sininen

1) Kangasalan kustannuspaikka 11026 sisältää kaikkien Kangasalan alueen toimipisteiden henkilöstöä (Kangasalan keskusterveysasema sekä Ruutanen, Vatialan ja Sahalahden terveysasemat)

Puolet kaikista  
htv:stä

## MUUT (HTV)

Kustannuspaikka	Yhteensä	Lääkäri	Hoito	Erityis	Toimisto	Hallinto
11068 DIABETESYKSIKKÖ, HVA-TASO	26,03	3,38	21,65	1,00		
11021 TERVEYSPALVELUIDENNEUV	21,12		21,12			
11067 TOIMENPIDE JAKONSULTAAT	16,87	2,00	14,87			
11000 VO PALV. HALL. JAYL.	15,35	6,35	1,00		4,00	4,00
11100 TERVEYSTARK. JANEUVONTA	11,23	1,74	8,74		0,75	
11101 TARTUNTATAUTIEN-VALVONTA	8,00	1,00	7,00			
11020 TERVEYSASEMATYHTEISET	6,61	1,00	1,61		2,00	2,00
11001 VO PALV. KEHITT.	3,00	1,00	1,00			1,00
11111 INFEKTOIDENTORJUNTA	1,77	1,00	0,77			
11240 HOITOTARV. PALV. YHT.	1,00					1,00

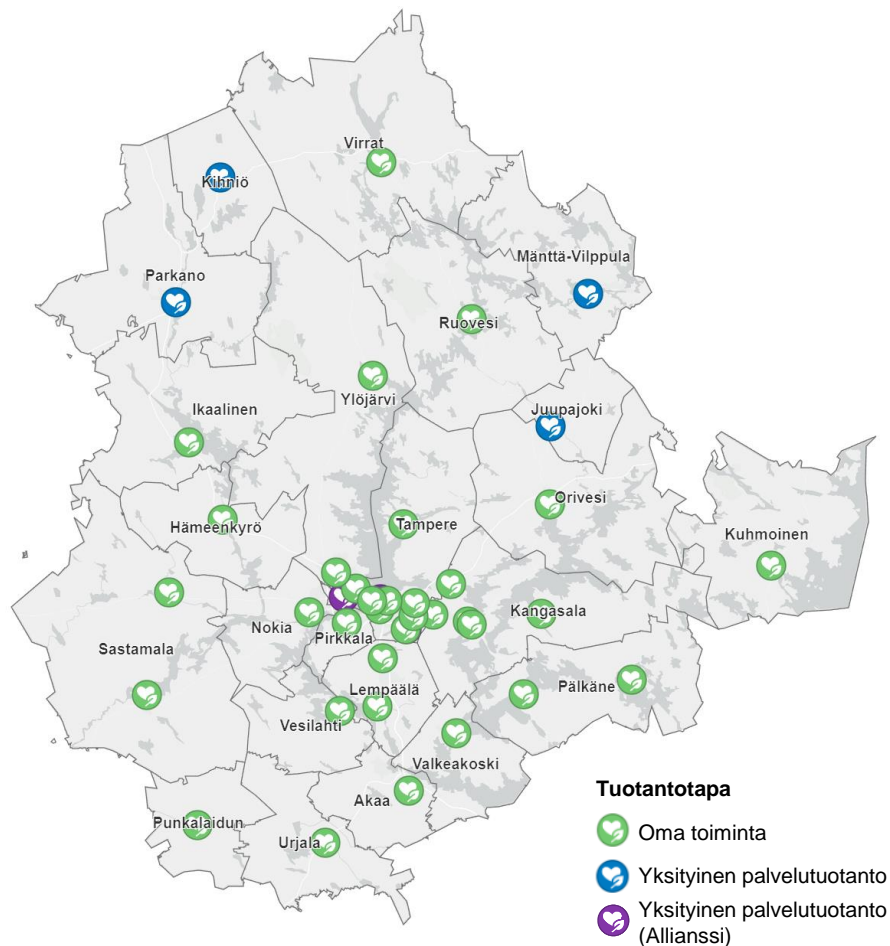
Yli "20  
asiantuntijan"  
pisteitä?

**HUOM!** HTV ammattiryhmittelyssä vielä puutteita erityisesti erityishenkilöstön osalta.



# Väestöön suhteutettu toimipisteiden määrä joissakin kunnissa huomattavan suuri

Perusterveydenhuollon vastaanotot:  
väestötiheys ja toimipisteet kartalla



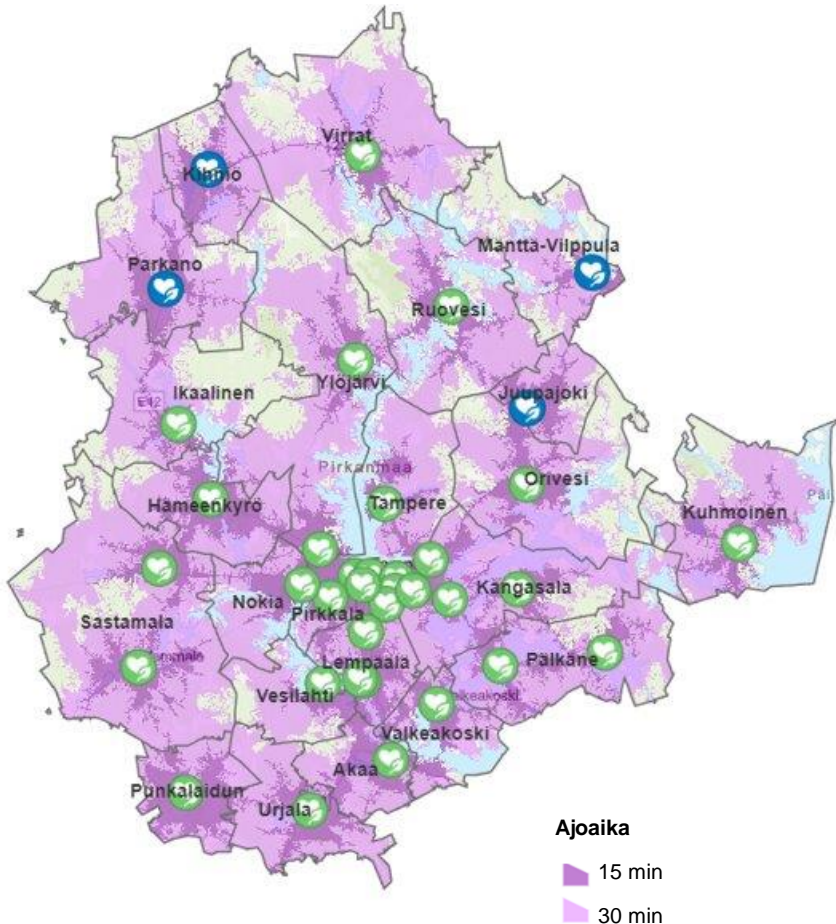
Kunta	Toimipisteiden määrä	Toimipisteitä / 1000 asukasta	Vastaanottoa / toimipiste <sup>1</sup>
Tampere <sup>2</sup>	8	0,03	84 t
Kangasala	4	0,12	23 t
Lempäälä	2	0,08	27 t
Pälkäne	2	0,32	11 t
Sastamala	2	0,08	50 t
Ylöjärvi	2	0,06	59 t
Akaa	1	0,06	44 t
Hämeenkyrö	1	0,10	43 t
Ikaalinen	1	0,15	31 t
Juupajoki	1	0,57	5 t
Kihniö	1	0,56	8 t
Kuhmoinen	1	0,47	9 t
Mänttä-Vilppula	1	0,11	37 t
Nokia	1	0,03	149 t
Orivesi	1	0,11	27 t
Parkano	1	0,16	26 t
Pirkkala	1	0,05	49 t
Punkalaidun	1	0,37	9 t
Ruovesi	1	0,24	21 t
Urjala	1	0,22	13 t
Valkeakoski	1	0,05	43 t
Vesilähti	1	0,22	13 t
Virrat	1	0,16	36 t

Pirkanmaan  
hyvinvointialue

- Laskettu kunnan toimipisteiden määrän ja kunnan Avohilmosta saatujen vastaanottomäärien perustella keskiarvona
- Lisäksi kolme Mehiläisen toimipistettä, näitä ei ole otettu mukaan laskennoissa.

# Saavutettavuuden näkökulmasta toimitilat oikeissa paikoissa – 15 toimitilaa välttävässä/heikossa kunnossa

Perusterveydenhuollon vastaanotot: ajoaika autolla (min)

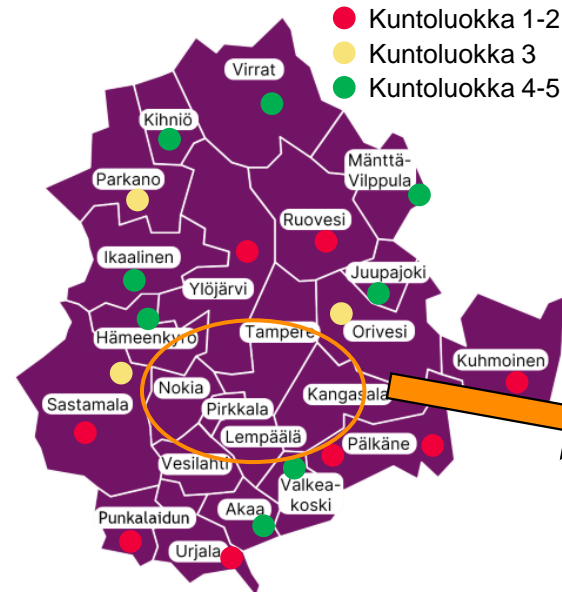


**Ajoaika**  
 ■ 15 min  
 ■ 30 min

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

NHG:n analyysi, toimitilaohjelman valmistelu

Toimipisteiden kuntoluokittelut (alustava)



● Kuntoluokka 1-2  
 ● Kuntoluokka 3  
 ● Kuntoluokka 4-5

Kunta	Toimipiste	Kunto
Tampere	Hatanpään terveysasema	●
Tampere	Hervannan terveysasema	●
Tampere	Kaukajärven terveysasema	●
Tampere	Kämmenniemen terveysasema	●
Tampere	Lielahden terveysasema	●
Tampere	Linnainmaan hyvinvointikeskus	●
Tampere	Tammelakeskus	●
Tampere	Tipotie hyvinvointikeskus	●
Kangasala	Keskusterveysasema	●
Kangasala	Ruutanen OmaAsema	●
Kangasala	Sahalahden OmaAsema	●
Kangasala	Vatialan OmaAsema	●
Lempäälä	Kuljun terveysasema	●
Lempäälä	Lempäälän terveyskeskus	●
Nokia	Nokian terveyskeskus	●
Pirkkala	Pirkkalan terveyskeskus	●
Vesilähti	Vesilahden terveysasema	●

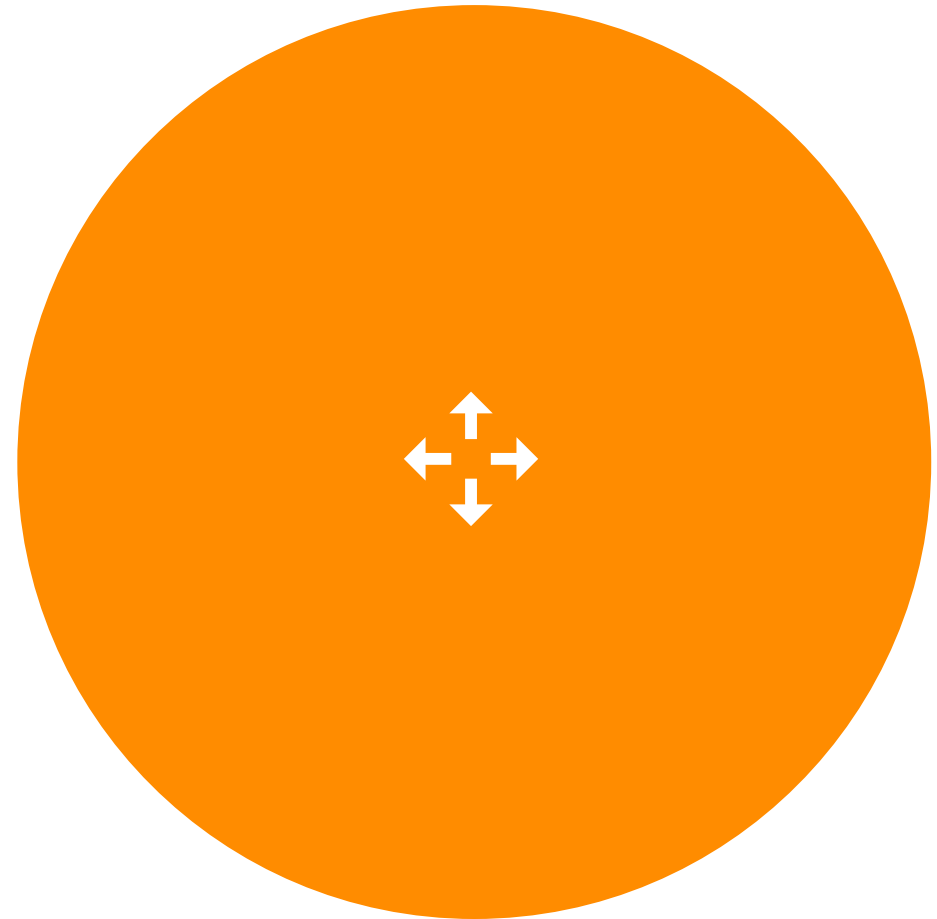
Kuntoluokat (KL) ja selitteet

<b>KL 5</b>	Rakennus on valmistunut vuoden 2018 jälkeen tai se on valmistunut 1990 jälkeen ja täydellisesti peruskorjattu pinoiltaan ja talotekniikaltaan alle 5v. sitten.
<b>KL 4</b>	Rakennus on valmistunut vuoden 2011 jälkeen tai se on valmistunut 1980 jälkeen ja täydellisesti peruskorjattu pinoiltaan ja talotekniikaltaan alle 10v. sitten.
<b>KL 3</b>	Rakennus on valmistunut 1995-2010. Pinnat ovat alkuperäiset ja hyväkuntoiset tai peruskorjattu alle 15v. sitten. Tekniikkaa / LVIS-kalusteita on osittain uusittu, esim. valaistus LED-tekniikalla.

<b>KL 2</b>	Rakennus on valmistunut 1976-1994. Pinnat ovat alkuperäiset, mutta siistissä kunnossa tai pintoja on osittain uusittu 2000-luvulla. Tekniikka on alkuperäinen.
<b>KL 1</b>	Rakennus on valmistunut 1961-1975, pinoissa ja talotekniikassa tekninen käyttöikä päättymässä tai päättynyt. Laaja peruskorjaus odotettavissa 5 vuoden sisällä.
<b>KL 0</b>	Rakennus on valmistunut ennen vuotta 1960. Ylläpidossa merkittävää korjausvelkaa niin pinoissa, kuin talotekniikassa. Rakennuksessa on mahdollisesti ollut useita vesivahinkoja. Käyttövesi- ja viemäriverkko ovat alkuperäiset.

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
  - Palveluiden verkoston nykytila - Vastaanottopalvelut
  - **Palveluiden verkoston nykytila - Työikäisten sosiaalipalvelut**
- Tulevaisuuden muutospaineeet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston nykytila

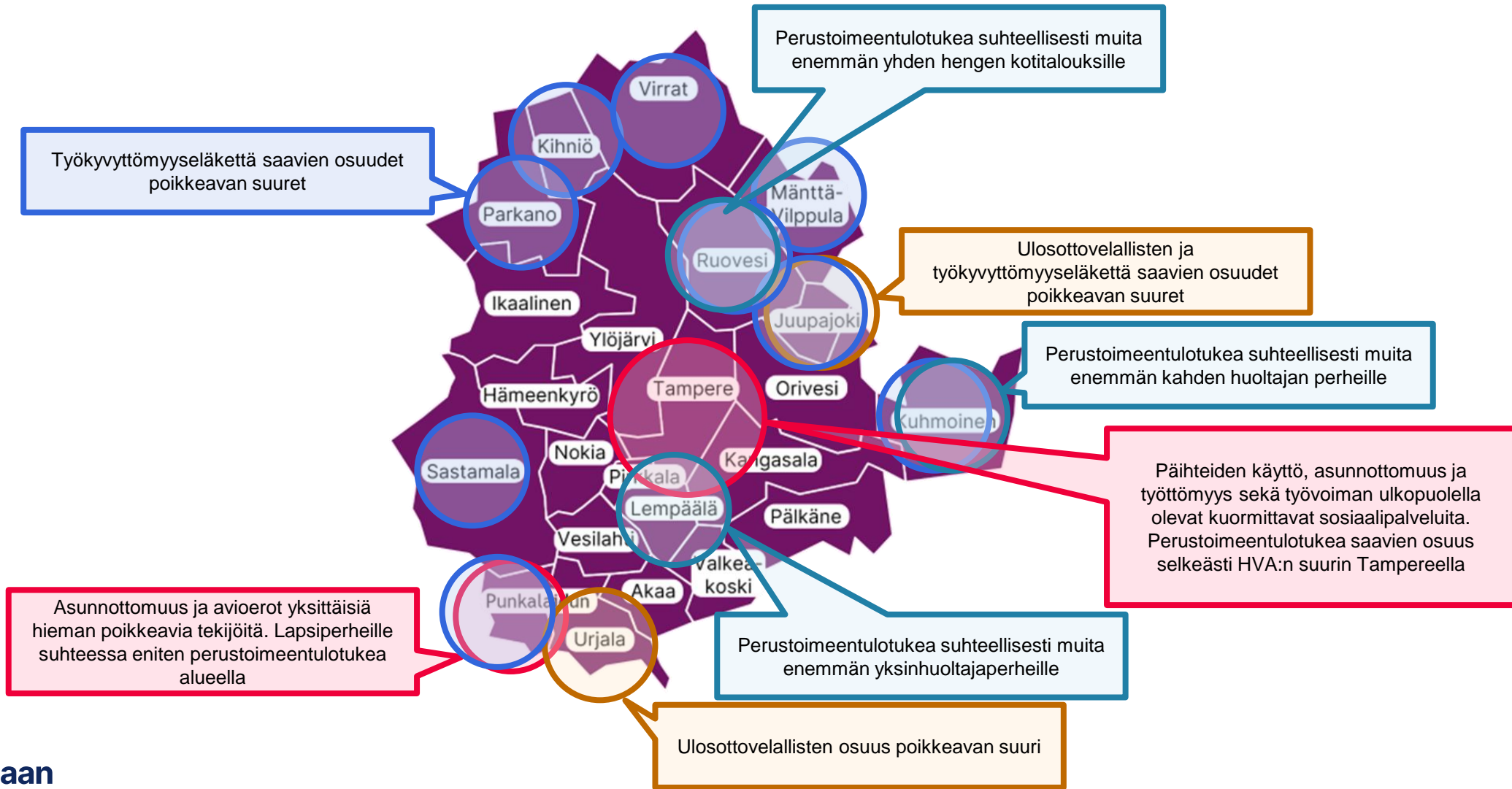
Työikäisten sosiaalipalvelut



# Työikäisten sosiaalityön nykytila

- Toimipisteitä on 27
  - Usein toimipiste on erillään vastaanottopalveluista
  - Toimipisteitä on jokaisen kunnan alueella
- Digipalveluna etäasiakaspalvelua ei juuri ole
- Liikkuvaa palvelua on käytössä
- Työikäinen väestö kattaa noin 3/4 Pirkanmaan väestöstä
  - Palvelun tarve vaihtelee Pirkanmaan sisällä hieman alueesta riippuen
  - Työvoimaan tilastoituu hieman alle puolet Pirkanmaan väestöstä
  - Työttömiä alle 10% työvoimaan potentiaalisesti kuuluvasta väestöstä
- Henkilöstöä työikäisten sosiaalipalveluissa on noin 200
  - Toimipisteet ovat ammattilaisten määrässä mitattuna usein pieniä, Tampereen alueella henkilöstöä on enemmän

# Sosiaalipalveluita tarvitaan monesta eri syystä Pirkanmaalla



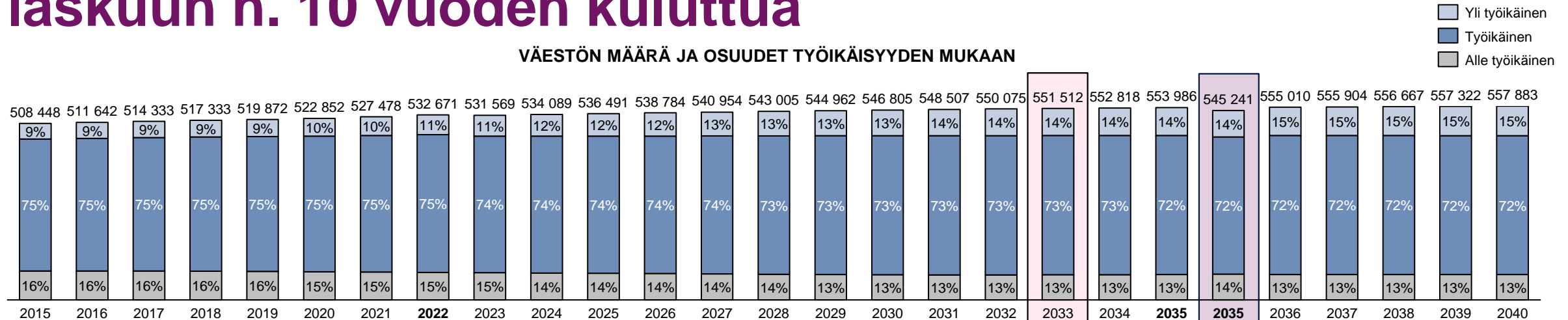


# Analysoinnissa on käytetty pääosin julkisia tietolähteitä

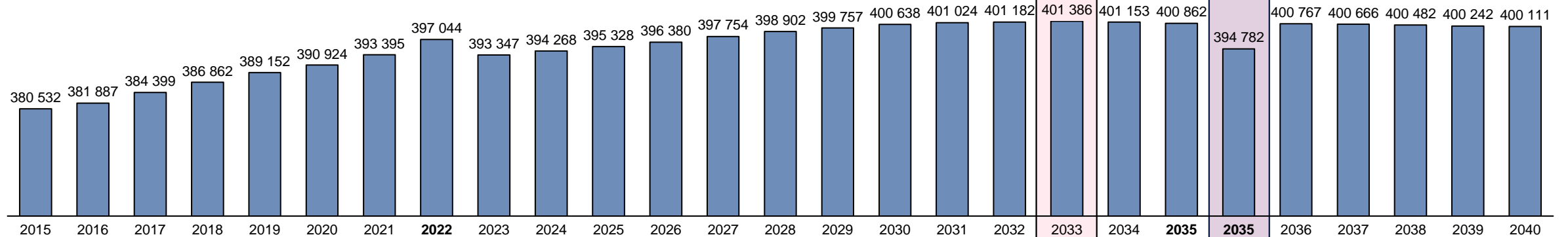
- Väestöanalyysit pohjautuvat Tilastokeskuksen ja Pirkanmaan liiton väestösuunnitteen tietoihin
  - Työkäiseksi on aineistossa määritelty 15-74 vuotiaat henkilöt (Tilastokeskuksen määritelmä)
- Muita hyödynnettyjä lähteitä ovat
  - Sotkanet
  - Kela
  - Asumisen rahoitus- ja kehittämiskeskus (ARA)
  - Toimitilaosuuksissa on hyödynnetty Pirhan toimitilaohjelman keräämää tietoa
- Ulkomaalaiset syntymävaltion mukaan –tilastossa ei ole saatavilla sellaisten syntymävaltioiden ja/tai kuntien osalta tilastoja, missä kyseisen kombinaation väestömäärä on alle 10 henkilöä
- Perheen määritelmät (Tilastokeskus)
  - Perheen muodostavat yhdessä asuvat avio- tai avoliitossa olevat tai parisuhteensa rekisteröineet henkilöt ja heidän lapsensa, jompikumpi vanhemmista lapsineen sekä avio- ja avopuolisot sekä parisuhteensa rekisteröineet henkilöt, joilla ei ole lapsia
  - Asuntokunnissa asuvat perheen ulkopuoliset henkilöt, vaikka olisivat perheen sukulaisia, eivät kuulu perheväestöön, elleivät muodosta omaa perhettä. Yhdessä asuvat sisarukset tai serkukset eivät ole perhe, eivätkä kuulu perheväestöön. Yksin tai samaa sukupuolta olevan henkilön kanssa asuvat ihmiset eivät kuulu perheväestöön
  - Asuntoloissa asuvat perheet kuuluvat perheväestöön. Sen sijaan laitoksissa kirjoilla olevista henkilöistä ei muodosteta perheitä
  - Perheessä voi olla korkeintaan kaksi perättäistä sukupolvea. Jos asuntokunnassa on useampia sukupolvia, perhe muodostetaan nuorimmasta sukupolvesta lähtien. Näin esim. lapsensa perheen kanssa asuva anoppi tai appi jää perheeseen kuulumattomaksi, ellei yhdessä asu myös puoliso, jolloin vanha pariskunta muodostaa oman erillisen perheen
  - Lapsiksi perhetilastossa katsotaan iästä riippumatta vanhempiensa kanssa asuvat omat lapset tai puolison biologiset lapset, adoptiolapset ja vahvistetut lapset, mutta ei kasvattilapsia tai huollettavia lapsia
  - Ilman lapsia tarkoittaa paria, jolla ei ole koskaan ollut lapsia tai jonka lapset eivät asu enää vanhempiensa kanssa. "Avio- ja avopari ja lapsia" sisältää paitsi parit, joilla on yhteisiä lapsia, myös parit, joiden lapset eivät ole yhteisiä
  - Lapsiperhe on perhe, johon kuuluu vähintään yksi kotona asuva alle 18-vuotias lapsi

# Työikäisen väestön kehityksen ennustetaan kääntyvän laskuun n. 10 vuoden kuluttua

## VÄESTÖN MÄÄRÄ JA OSUUDET TYÖIKÄISYYDEN MUKAAN



## TYÖIKÄISEN VÄESTÖN MÄÄRÄ

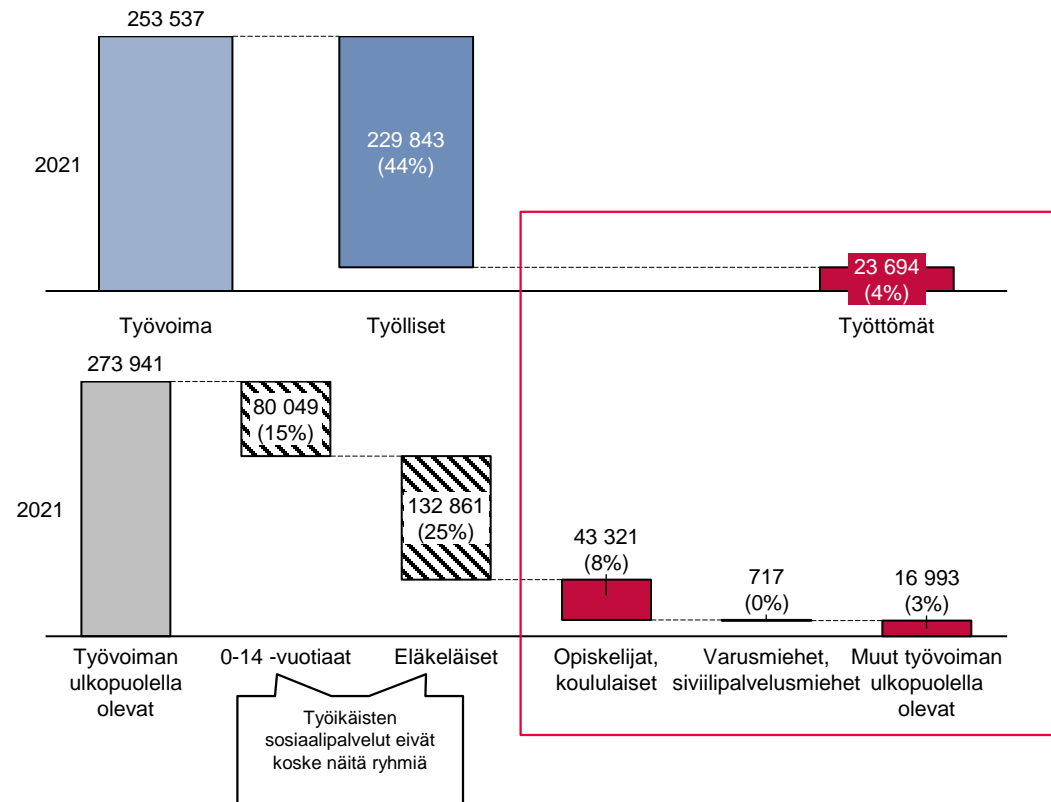
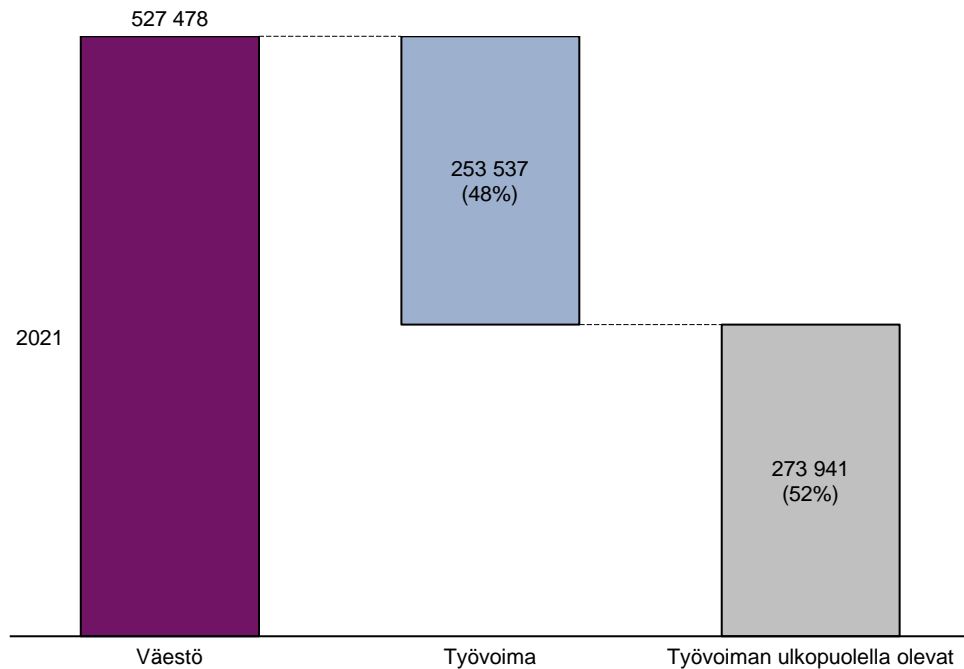


Tilastokeskuksen ennusteen mukaan lakipiste, jonka jälkeen työikäisten määrä kääntyy laskuun

Pirkanmaan liiton Väestösuunnitteen Seutuistuminen –skenaarion mukainen ennuste



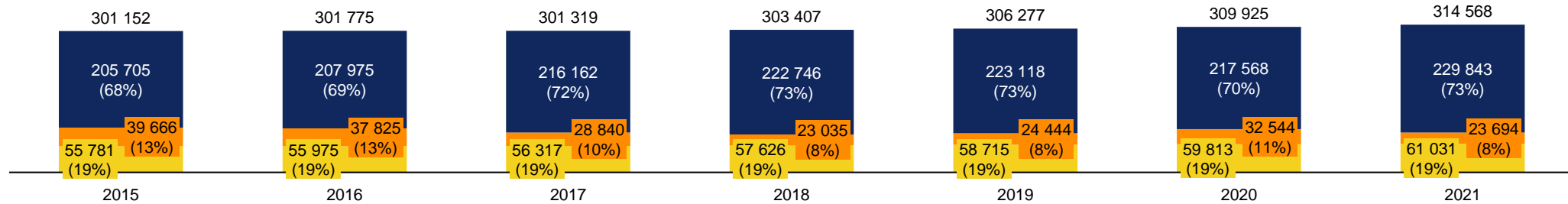
# Lähes joka toinen on työvoimaa – 2/5 joko alle työiän tai eläkkeellä



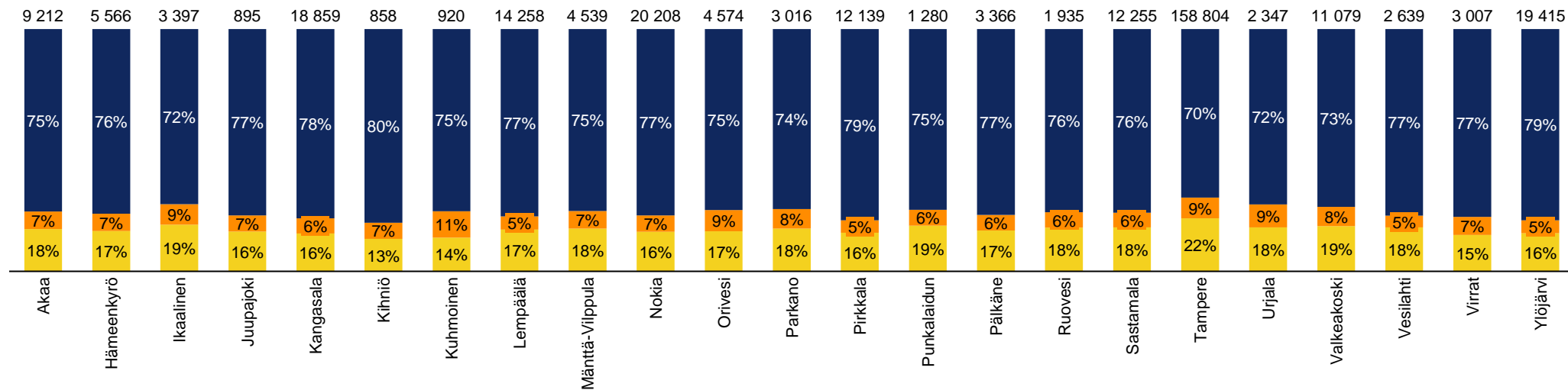
# Työttömien määrä vaihtelee vuosittain – kuntien välillä suhteellisissa osuuksissa n. 5-prosenttiyksikön eroja

■ Työlliset  
 ■ Työttömät  
 ■ Työvoiman ulkopuolella (työkäiset)

## PIRHA (aikasarja)

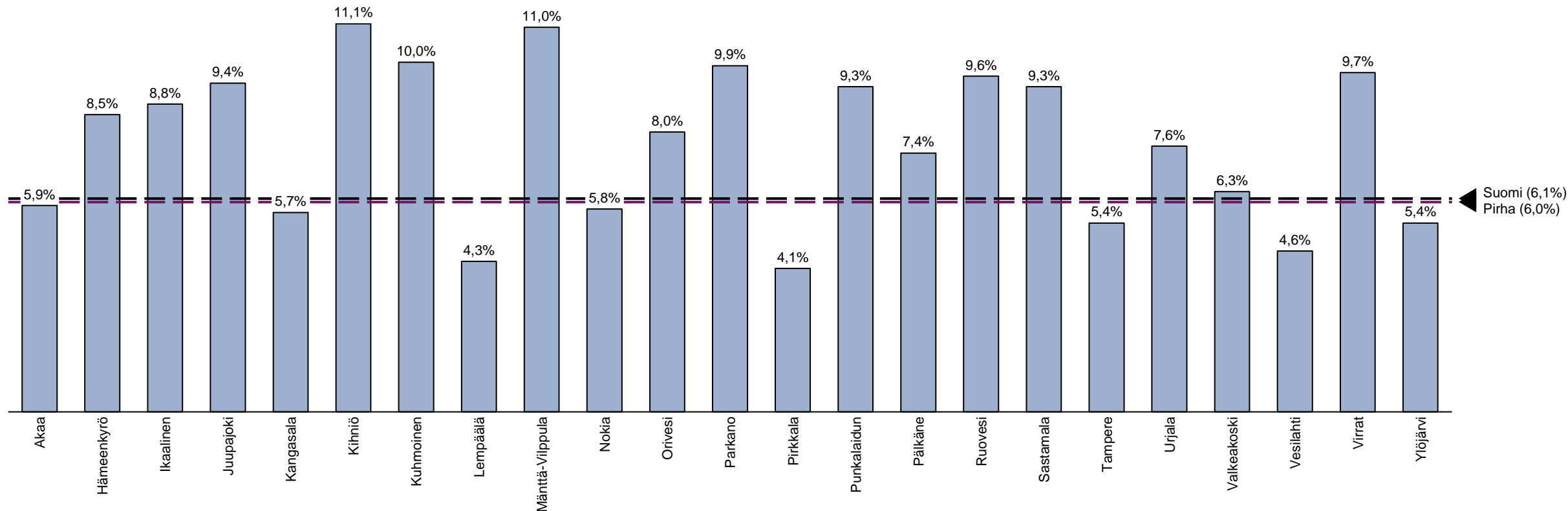


## KUNNAT (2021)



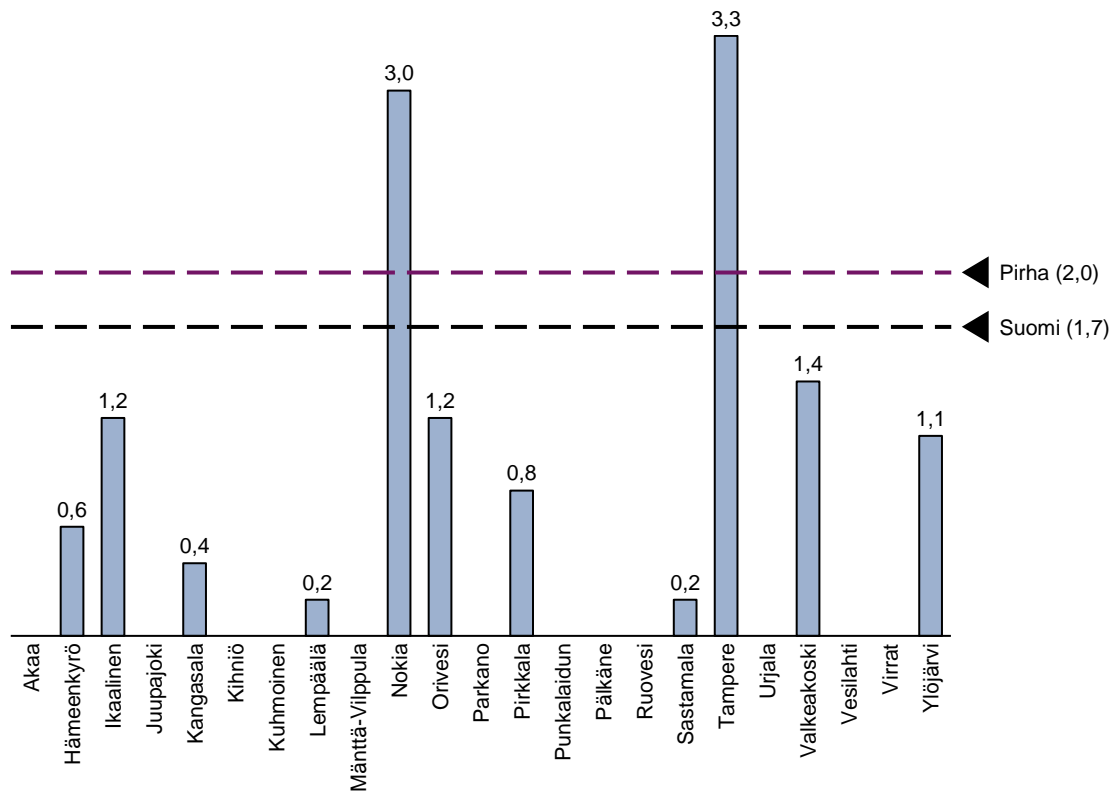
# Työkyvyttömyyseläkettä saavien osuus useassa kunnassa huomattavasti maan keskiarvoa suurempi

Työkyvyttömyyseläkettä saavat 25 - 64-vuotiaat, % vastaavan ikäisestä väestöstä, 2022

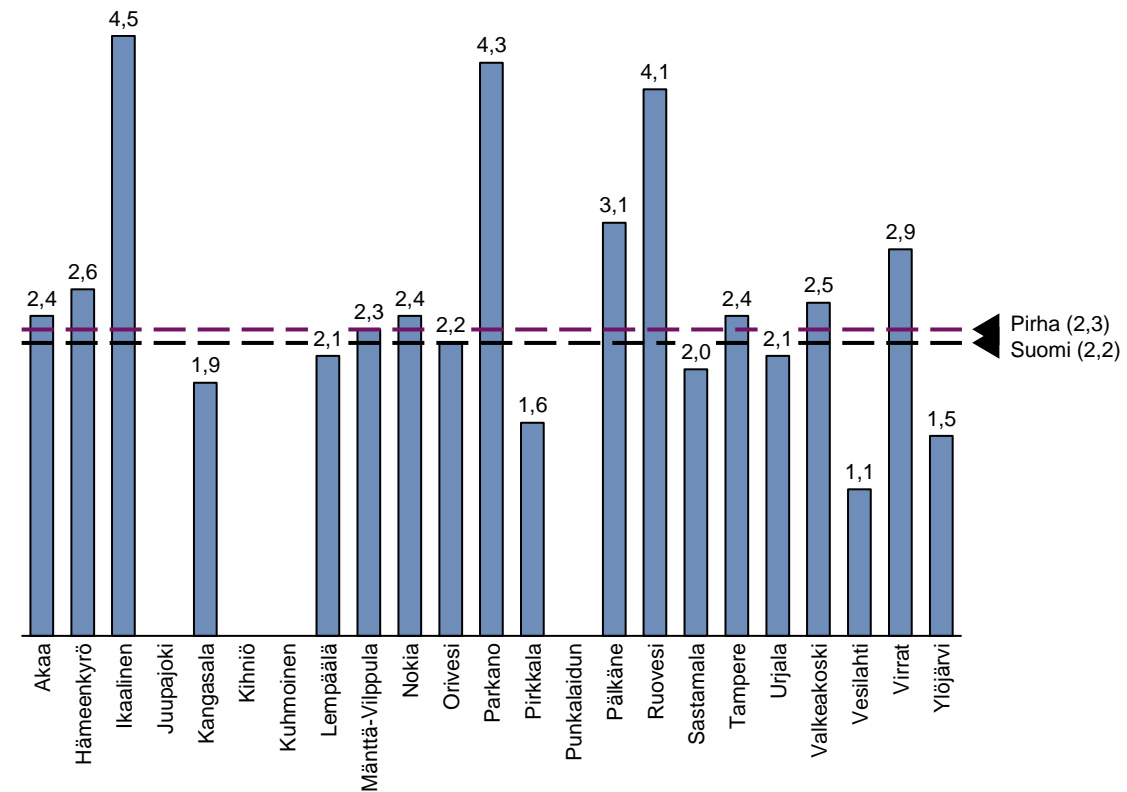


# Pirkanmaalla päihteiden vuoksi aiheutuneet hoidot muuta Suomea suuremmat

Päihdehuollon laitoksissa hoidossa olleet asiakkaat / 1 000 asukasta, 2021

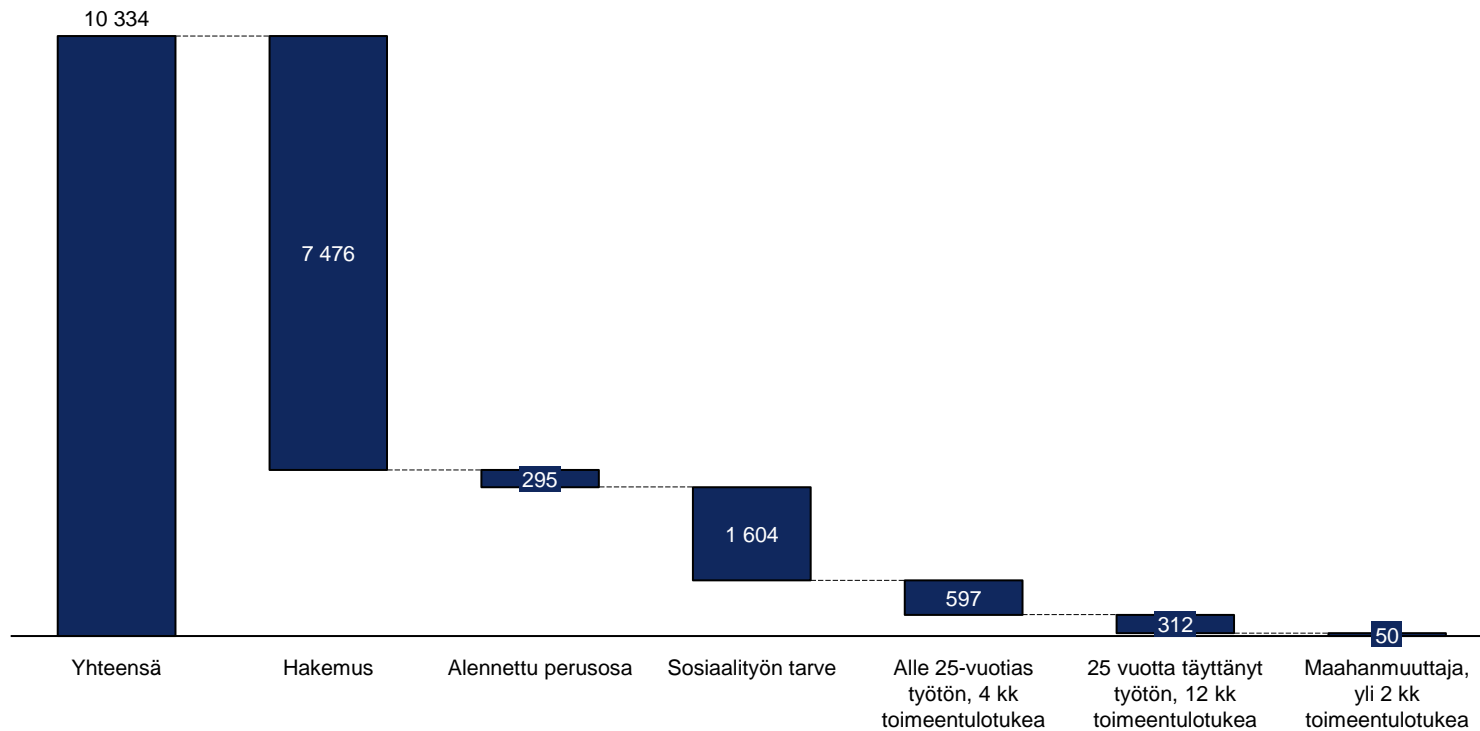


Päihteiden vuoksi sairaaloiden ja terveyskeskusten vuodeosastoilla hoidetut potilaat / 1 000 asukasta, 2021



# Toimeentulotukihakemuksia on jätetty Pirkanmaalla noin 10 000 vuonna 2022

Kelasta kuntiin lähetettyjen ilmoitusten ja toimeentulotuen hakemusten lukumäärä ilmoitustyyppin mukaan, 2022



# Toimeentulotukea saavien kotitalouksien osuudet

KUNTA	Saajakotitaloudet	Henkilöitä keskimäärin saajakotitaloudessa	Toimeentulotuen vaikutus, henkilöinä	Osuus väestöstä
Akaa	738	1,5	1 107	7 %
Hämeenkyrö	358	1,6	573	6 %
Ikaalinen	335	1,4	469	7 %
Juupajoki	72	1,3	94	5 %
Kangasala	1 079	1,4	1 511	5 %
Kihniö	52	1,3	68	4 %
Kuhmoinen	73	1,6	117	5 %
Lempäälä	751	1,6	1 202	5 %
Mänttä-Vilppula	626	1,4	876	9 %
Nokia	1 619	1,4	2 267	6 %
Orivesi	378	1,5	567	6 %
Parkano	238	1,3	309	5 %
Pirkkala	640	1,5	960	5 %
Punkalaidun	119	1,4	167	6 %
Pälkäne	199	1,7	338	5 %
Ruovesi	118	1,4	165	4 %
Sastamala	1 000	1,4	1 400	6 %
Tampere	20 214	1,4	28 300	12 %
Urjala	282	1,4	395	8 %
Valkeakoski	937	1,3	1 218	6 %
Vesilahti	99	1,3	129	3 %
Virrat	241	1,3	313	5 %
Ylöjärvi	1 132	1,5	1 698	5 %
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>31 300</b>	<b>1,4</b>	<b>44 241</b>	<b>8 %</b>

# Perustoimeentulotukea saavien kotitalouksien osuuksissa hieman eroja kunnittain – myös jakaumassa

KUNTA	Sajakotitaloudet	Sajakotitaloudet % -osuus väestöstä	Yhden hengen kotitaloudet	Lapsettomat parit	Lapsiperheet	Yksinhuoltajaperheet	Kahden huoltajan perheet
Akaa	655	4,0 %	80 %	4 %	16 %	11 %	5 %
Hämeenkyrö	315	3,1 %	79 %	3 %	17 %	12 %	6 %
Ikaalinen	276	4,1 %	76 %	5 %	19 %	11 %	9 %
Juupajoki	55	3,1 %	78 %	0 %	16 %	13 %	0 %
Kangasala	883	2,7 %	80 %	5 %	15 %	11 %	5 %
Kihniö	36	2,0 %	81 %	0 %	14 %	0 %	0 %
Kuhmoinen	62	2,9 %	74 %	0 %	24 %	10 %	15 %
Lempäälä	724	2,9 %	71 %	5 %	24 %	17 %	7 %
Mänttä-Vilppula	455	4,9 %	80 %	5 %	15 %	9 %	6 %
Nokia	1 404	4,0 %	80 %	4 %	15 %	10 %	5 %
Orivesi	290	3,2 %	79 %	5 %	17 %	13 %	3 %
Parkano	205	3,3 %	77 %	6 %	18 %	14 %	3 %
Pirkkala	540	2,6 %	74 %	4 %	22 %	14 %	8 %
Punkalaidun	93	3,5 %	70 %	5 %	25 %	16 %	9 %
Pälkäne	172	2,7 %	71 %	9 %	20 %	16 %	3 %
Ruovesi	97	2,4 %	85 %	6 %	9 %	8 %	0 %
Sastamala	874	3,7 %	80 %	5 %	15 %	10 %	5 %
Tampere	17 523	7,0 %	81 %	5 %	15 %	9 %	5 %
Urjala	231	5,1 %	74 %	8 %	18 %	14 %	3 %
Valkeakoski	741	3,6 %	80 %	5 %	14 %	10 %	5 %
Vesilahti	91	2,0 %	78 %	10 %	12 %	10 %	0 %
Virrat	206	3,2 %	83 %	4 %	12 %	9 %	3 %
Ylöjärvi	844	2,5 %	76 %	4 %	20 %	14 %	6 %

# Tampereella ja Punkalaitumella suhteellisesti paljon asunnottomia

Koko Suomessa asunnottomia  
0,7 / 1 000 asukasta

KUNTA	Asunnottomia	Asunnottomia / 1 000 asukasta
<b>Akaa</b>	6	0,4
Hämeenkyrö		
Ikaalinen		
Juupajoki		
<b>Kangasala</b>	8	0,2
Kihniö		
Kuhmoinen		
<b>Lempäälä</b>	8	0,3
Mänttä-Vilppula		
<b>Nokia</b>	10	0,3
Orivesi		
Parkano		
Pirkkala		
<b>Punkalaidun</b>	5	1,9
Pälkäne		
Ruovesi		
Sastamala		
<b>Tampere</b>	330	1,3
Urjala		
<b>Valkeakoski</b>	5	0,2
Vesilahti		
Virrat		
<b>Ylöjärvi</b>	7	0,2



# Avioliitosta eronneiden osuuksissa ei suuria poikkeamia

KUNTA	Avioliitosta eronneet % -osuus väestöstä
Akaa	0,5 %
Hämeenkyrö	0,5 %
Ikaalinen	0,2 %
Juupajoki	0,3 %
Kangasala	0,4 %
Kihniö	0,6 %
Kuhmoinen	0,3 %
Lempäälä	0,5 %
Mänttä-Vilppula	0,3 %
Nokia	0,6 %
Orivesi	0,4 %
Parkano	0,4 %
Pirkkala	0,5 %
Punkalaidun	0,6 %
Pälkäne	0,4 %
Ruovesi	0,2 %
Sastamala	0,5 %
Tampere	0,4 %
Urpjala	0,5 %
Valkeakoski	0,5 %
Vesilahti	0,5 %
Virrat	0,2 %
Ylöjärvi	0,5 %

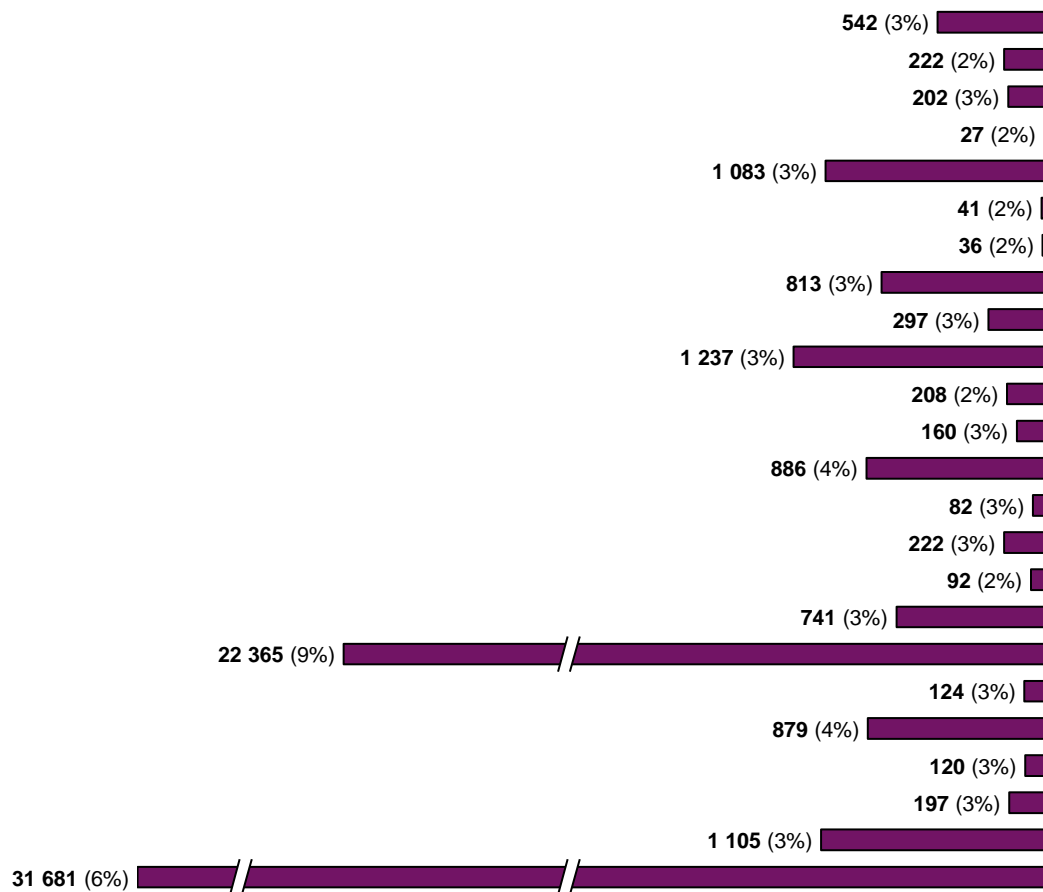
# Ulosottovelallisia suhteellisesti useassa kunnassa paljon

Koko Suomessa  
ulosottovelallisten osuus 8,2%  
väestöstä

KUNTA	Ulosottovelallisten lkm	Ulosottovelallisten %-osuus väestöstä
Akaa	1 544	9,4 %
Hämeenkyrö	926	9,0 %
Ikaalinen	619	9,1 %
Juupajoki	176	10,0 %
Kangasala	2 233	6,8 %
Kihniö	151	8,5 %
Kuhmoinen	180	8,5 %
Lempäälä	1 561	6,4 %
Mänttä-Vilppula	889	9,5 %
Nokia	2 866	8,1 %
Orivesi	803	9,0 %
Parkano	590	9,5 %
Pirkkala	1 153	5,7 %
Punkalaidun	245	9,2 %
Pälkäne	612	9,6 %
Ruovesi	369	9,0 %
Sastamala	2 117	8,9 %
Tampere	20 677	8,3 %
Urjala	528	11,6 %
Valkeakoski	1 624	7,8 %
Vesilahti	343	7,6 %
Virrat	507	7,9 %
Ylöjärvi	2 456	7,3 %

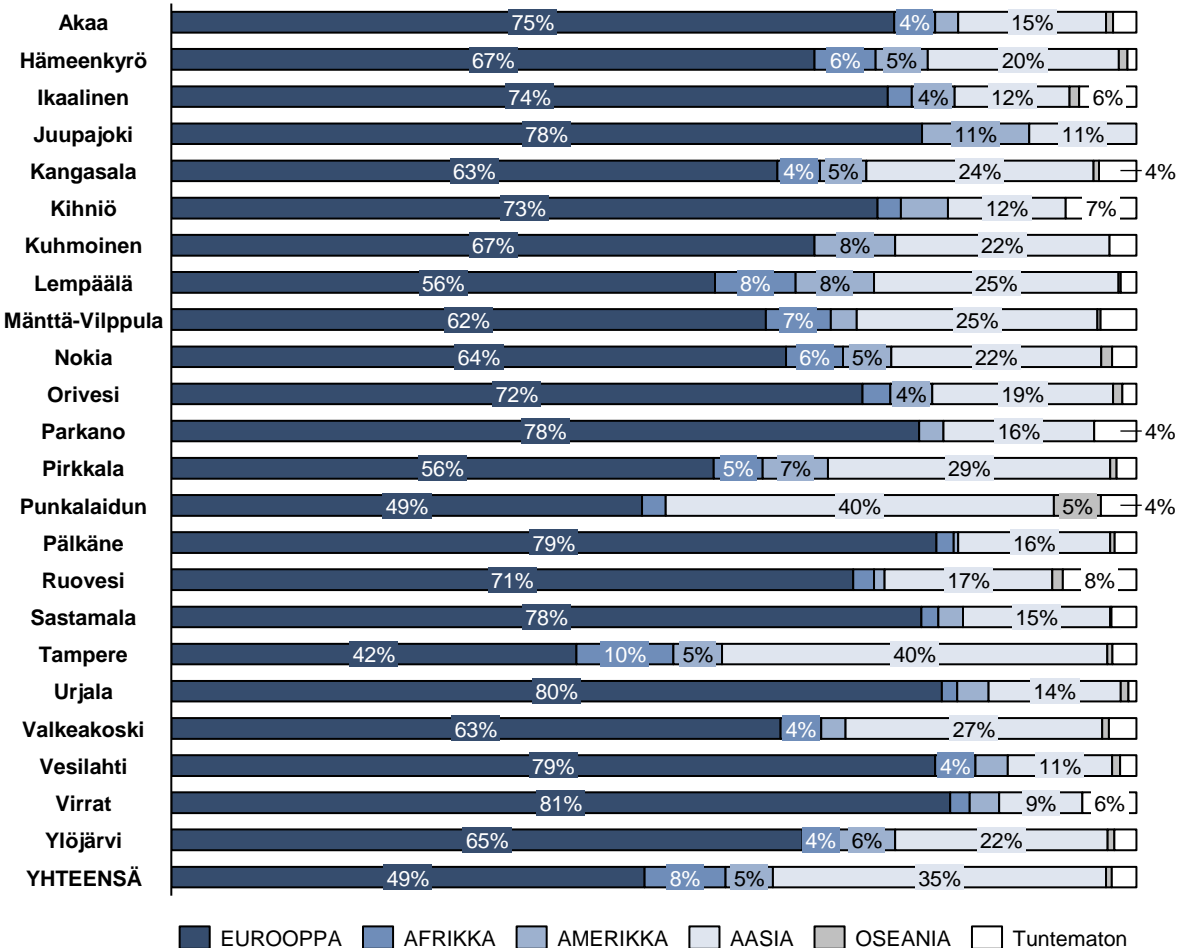
# Ulkomailla syntyneistä yli 80% Euroopasta tai Aasiasta – Tampereella lähes joka kymmenes syntynyt ulkomailla

ULKOMAILLA SYNTYNEET ASUKKAAT JA HEIDÄN %-OSUUS KUNNAN VÄESTÖSTÄ, 2022



Pirkanmaan  
hyvinvointialue

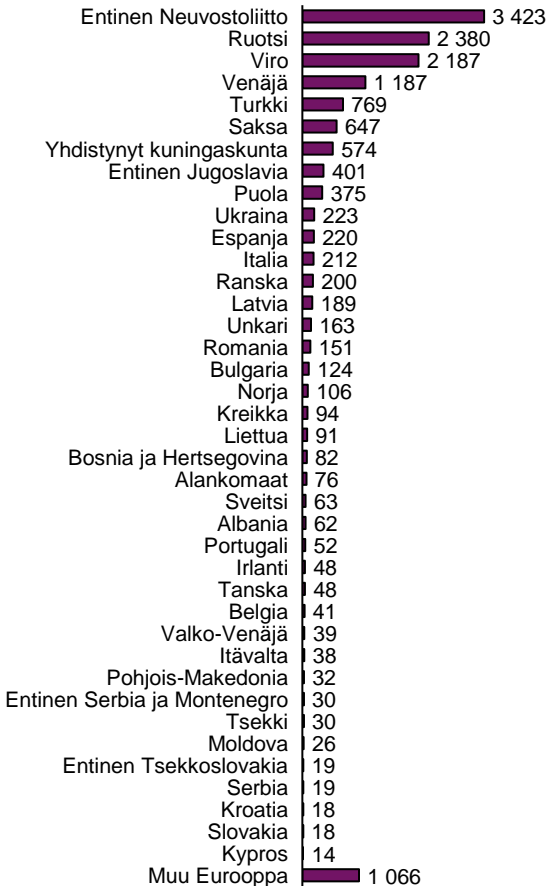
ULKOMAILLA SYNTYNEET ASUKKAAT SYNTYMÄMAANOSAN MUKAAN, 2022



# Pirhan ulkomaalaistaustaiset syntymävaltion mukaan

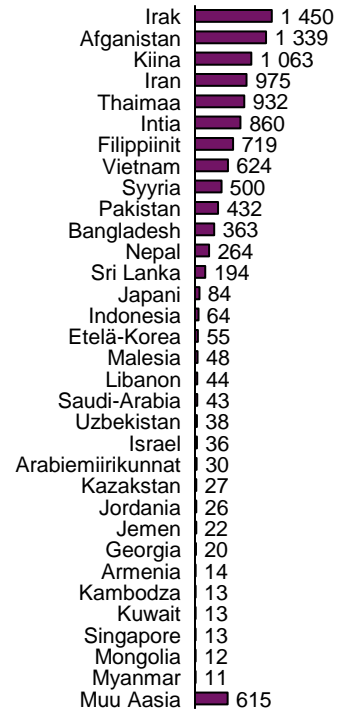
## Eurooppa

15 537



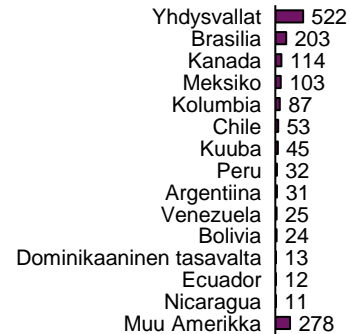
## Aasia

10 943



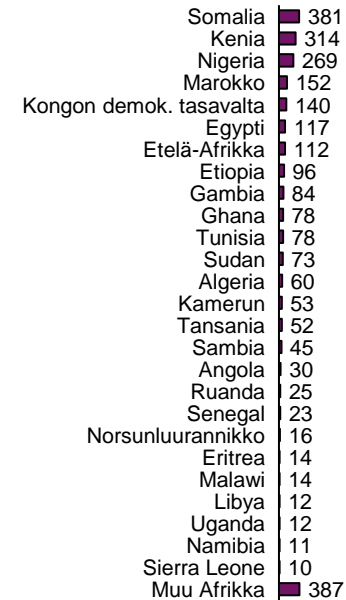
## Amerikka

1 553



## Afriikka

2 658



## Oseania

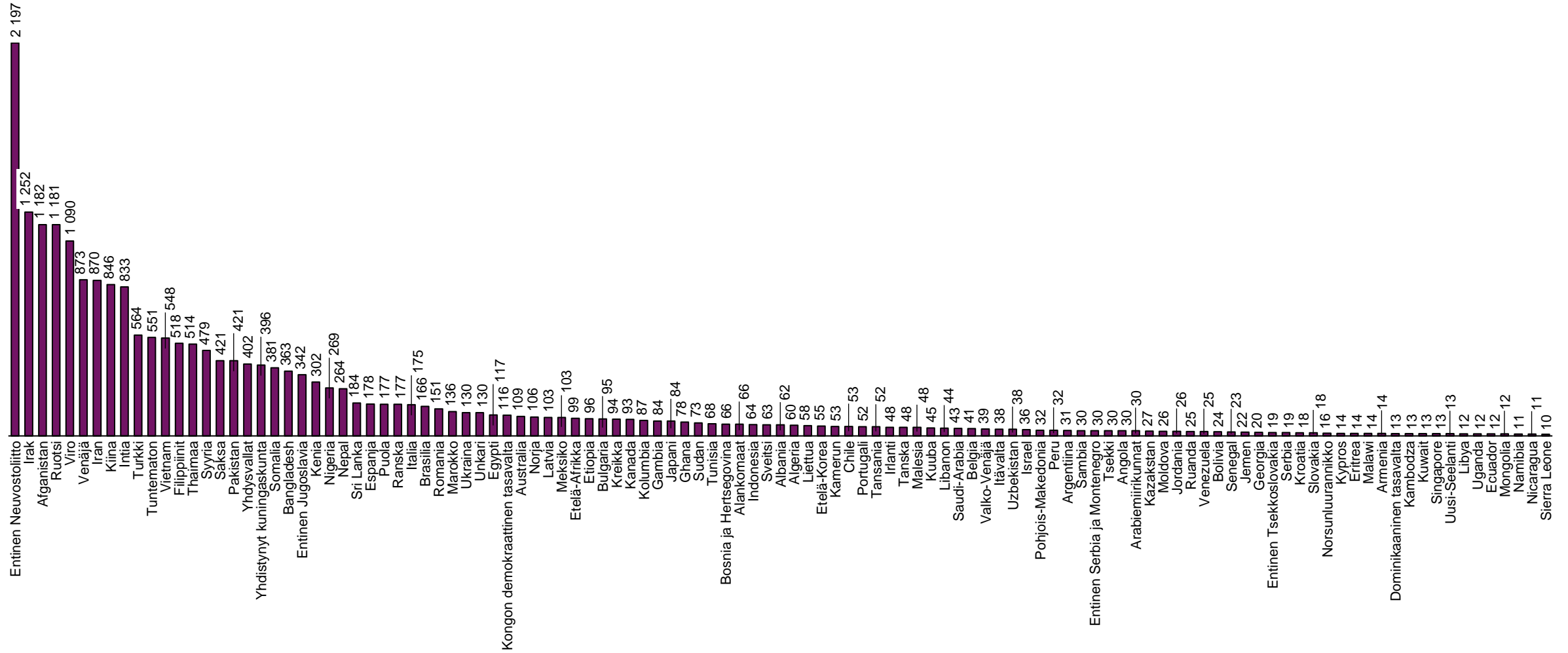
185



# Ulkomaalaissyntyiset kunnittain (Tampere erikseen seuraavalla kalvolla), 2022

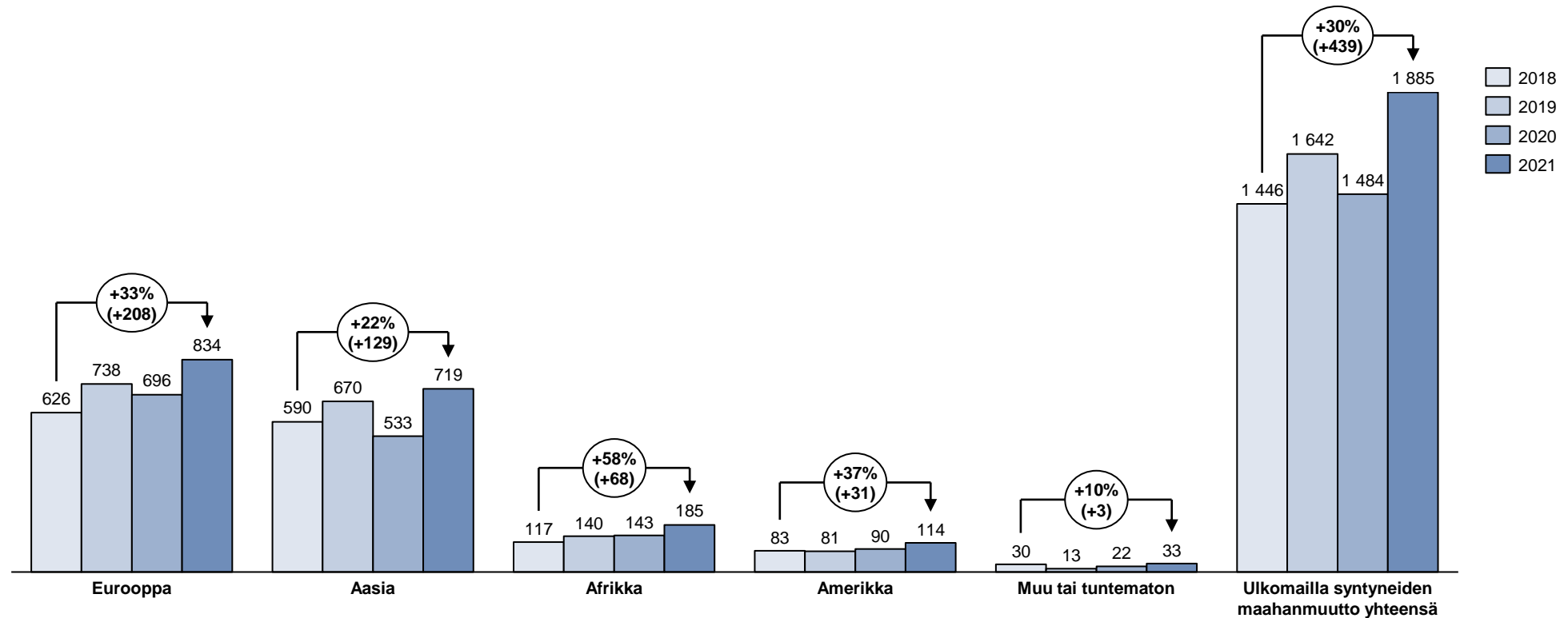
	Akaa	Hämeen- kyrö	Ikaalinen	Juupajoki	Kangas- ala	Kihniö	Kuhmoi- nen	Lempäälä	Mänttä- Vilppula	Nokia	Orivesi	Parkano	Pirkkala	Punka- laidun	Pälkäne	Ruovesi	Sasta- mala	Urjala	Valkea- koski	Vesilahti	Virrat	Ylöjärvi
Entinen Neuvostoliitto	64	29	21		127			81	33	184	21	28	90	11	19		175	17	109		43	174
Ruotsi	83	40	30		145			108	39	165	38	14	101		35	19	79	14	61	31	23	174
Viro	76	29	36		103	10		97	42	117	36	27	67		38		83	42	175	22	21	76
Thaimaa	27	13			51			40	10	74	14	15	29	11	10		31		39			54
Venäjä	18				38			23		55	11	14	24				13		40		39	39
Saksa	11	11			41			26		35			23				20		17			42
Kiina					40			24	15	34			32				10		34			28
Turkki	34	11			28			14	12	34		10	16				11		18			17
Filippiinit	24				44			13	10	23	11		11		11		20		21			13
Puola	33				24			11	11	13			22		14		37		16			17
Irak					25			49		27			71				13					13
Yhdistynyt kuningaskunta	11				28			18		23	10		16				25		24			23
Afganistan					18			12		51			28									48
Yhdysvallat					22			22		24			17						10			25
Iran					17								20						47			21
Ukraina	12									19							24		20			18
Latvia					19								19		13		16		19			
Vietnam								15		15									46			
Entinen Jugoslavia										16			27									16
Espanja					14														10			18
Italia					15					10												12
Brasilia										16			11									10
Unkari					22			11														
Liettua																	33					
Bulgaria	16									13												
Intia					16																	11
Kongon demok. tasavalta								24														
Ranska										12			11									
Syyria													21									
Kanada								10					11									
Marokko																			16			
Bosnia ja Hertsegovina													16									
Sambia								15														
Etelä-Afrikka										13												
Kenia					12																	
Pakistan					11																	
Myanmar														11								
Sri Lanka																			10			
Australia										10												
Tunisia										10												
Alankomaat										10												

# Ulkomaalaissyntyiset Tampereella, 2022

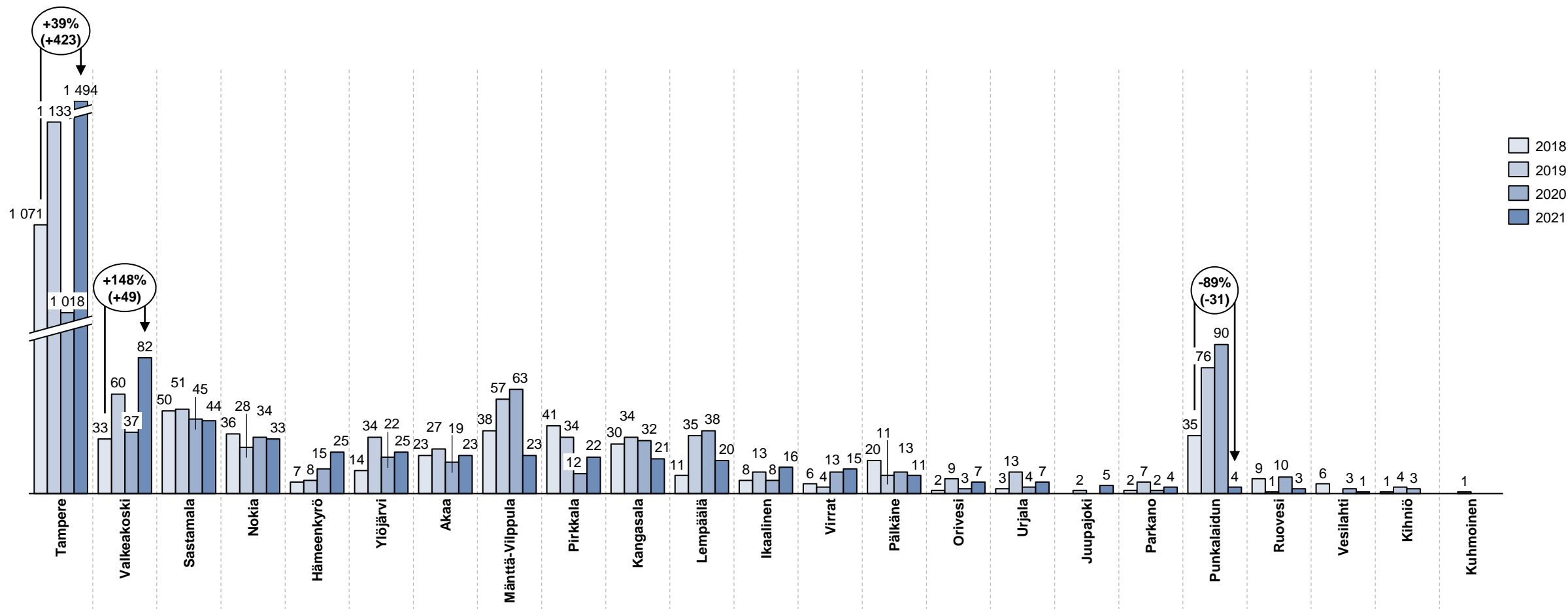


# Suurin suhteellinen kasvu afrikkalaisten maahanmuutossa – määrällisesti eurooppalaisten, 2018 - 2021

ULKOMAILLA SYNTYNEIDEN ULKOMAALAISTEN MAAHANMUUTTO SYNTYPERÄN MUKAAN PIRKANMAALLA, 2018 - 2021



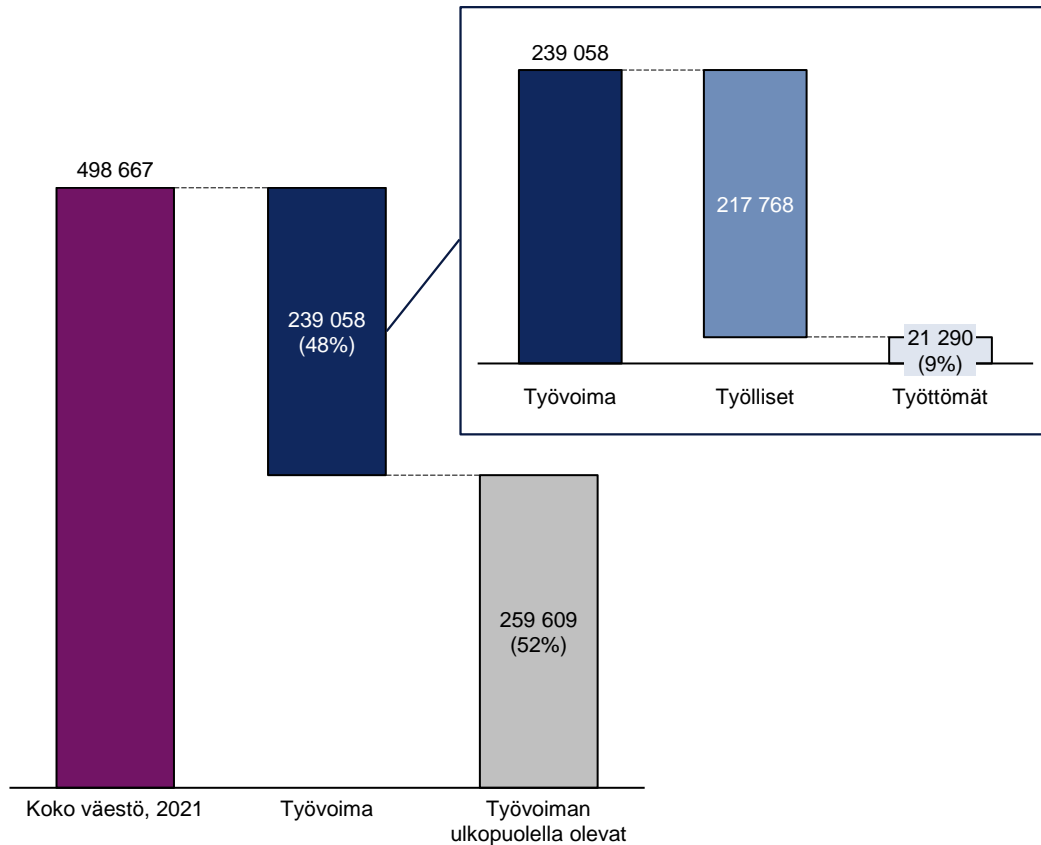
# Maahanmuutto Tampereelle ja Valkeakoskelle lisääntynyt eniten – Punkalaitumelle hiipunut lähes kokonaan



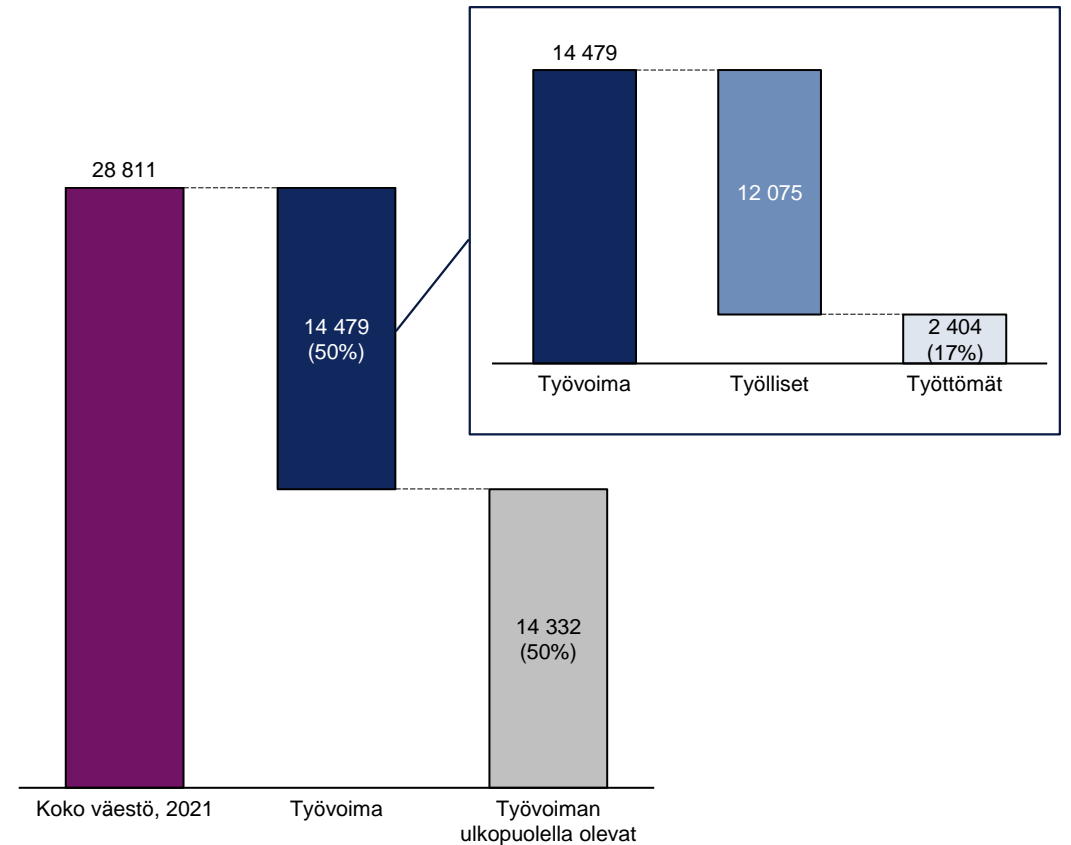


# Työttömien prosentuaalinen osuus työvoimasta lähes kaksi kertaa suurempi ulkomaalaistaustaisilla

VÄESTÖ PÄÄASIAALLISEN TOIMINNAN MUKAAN,  
SUOMALAISTAUSTAISET, PIRKANMAA 2021

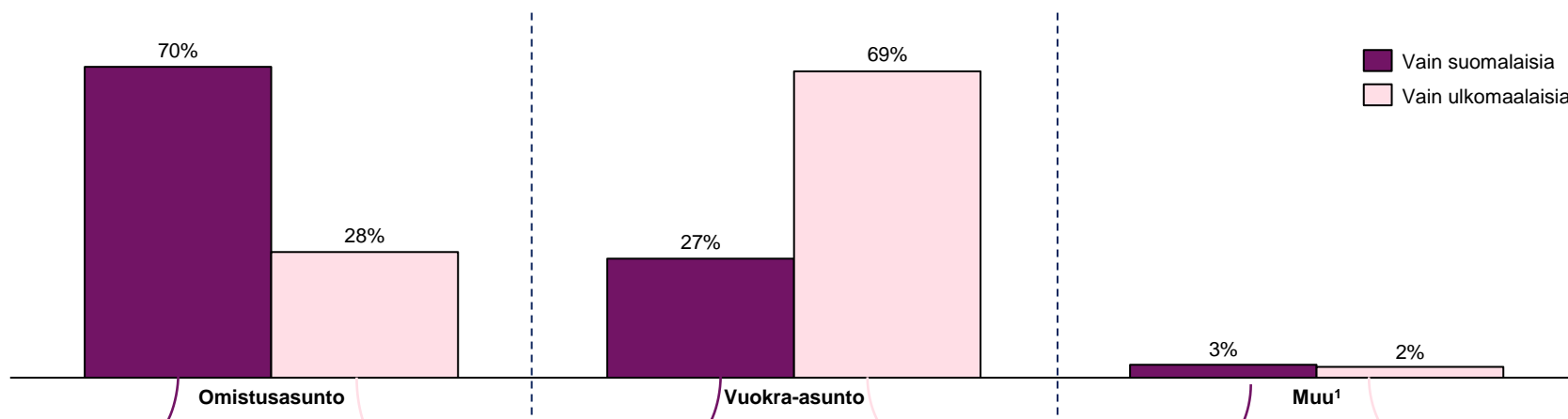


VÄESTÖ PÄÄASIAALLISEN TOIMINNAN MUKAAN,  
ULKOMAALAISTAUSTAISET, PIRKANMAA 2021



# Suomalaistaustaisten asuntokunnat asuvat omistus- asunnoissa ja ulkomaalaistaistaiset vuokralla

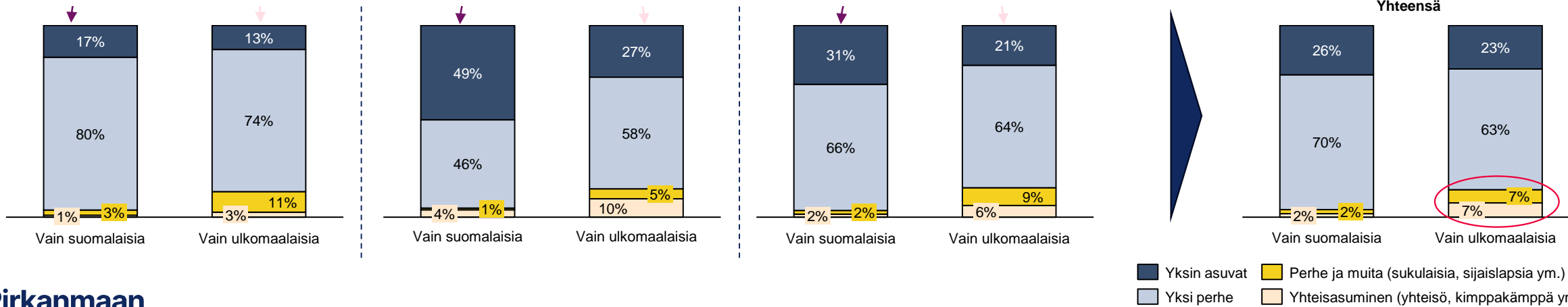
ASUNTOKUNNAN ASUNNON HALLINTAPERUSTE ASUNTOKUNNAN SYNNYINPERÄN MUKAAN, PIRKANMAA 2021



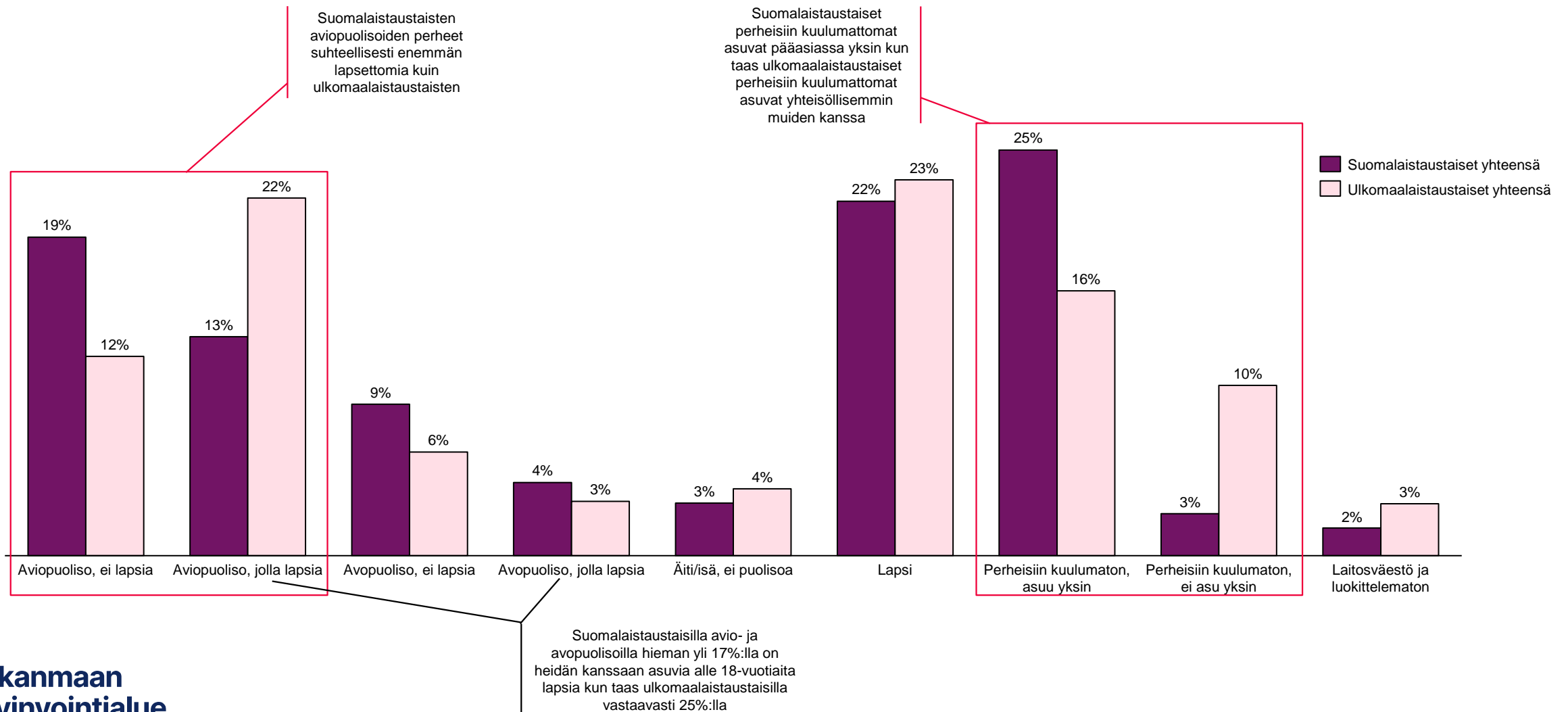
Suomalaistaistaiset asuvat suurelta osin yhden perheen omistusasunnoissa. Suomalaistaustaisten osalta myös yksin vuokra-asunnossa asuvat nousevat esille.

Ulkomaalaistaistaiset asuvat suomalaistaustaisia enemmän yhteisöllisesti ("Perhe ja muita" tai "Yhteisasuminen"). Ulkomaalaistaustaisten asuntokunnista kaikissa hallintaperusteissa eniten asutaan yhden perheen asuntokunnissa.

ASUNTOKUNNAN ASUNTOKUNTATYYPPI ASUNTOKUNNAN SYNNYINPERÄN MUKAAN, PIRKANMAA 2021

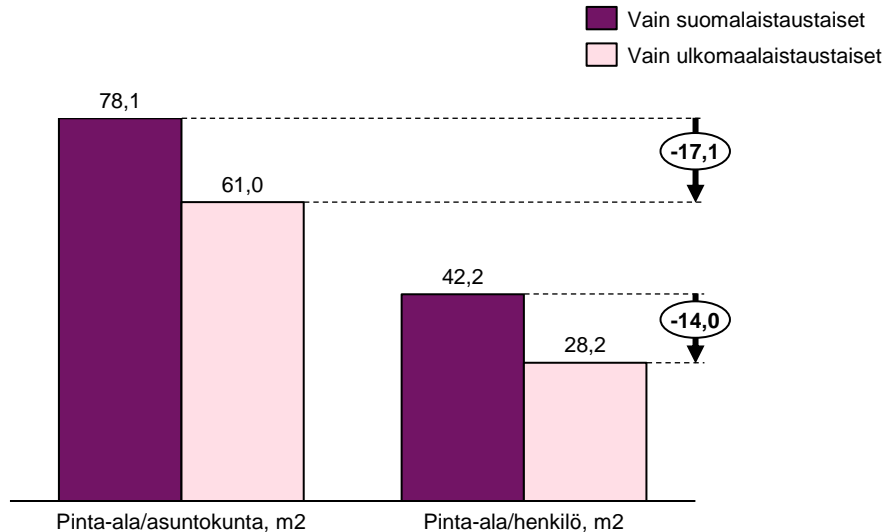


# Pirkanmaalla aviopuolisoiden ja perheisiin kuulumattomien perheiden osalta selkeimmät erot syntyperien välillä

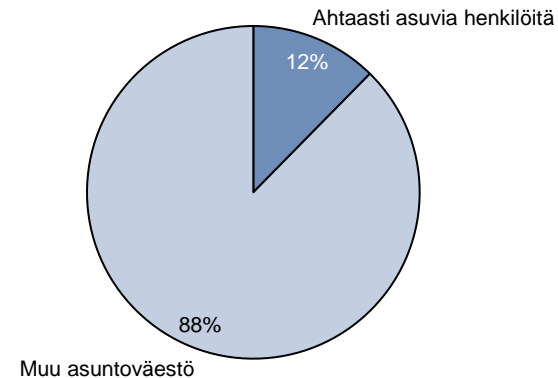


# Pirkanmaalla suomalaistaustaiset asuvat väljemmin kuin ulkomaalaistaustaiset

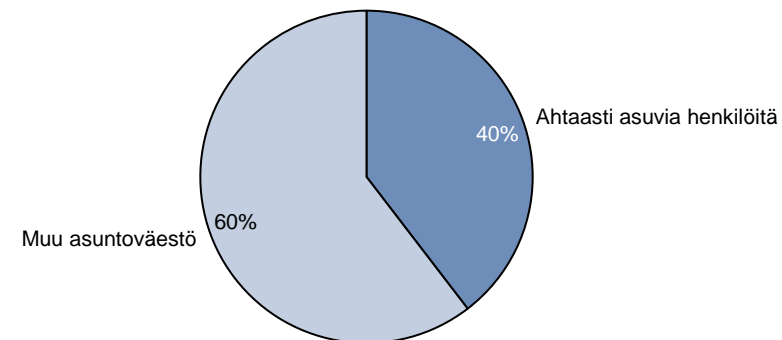
KESKIMÄÄRIN KÄYTÖSSÄ OLEVA PINTA-ALA ASUNTOKUNNALLA JA HENKILÖLLÄ ASUNTOKUNNAN SYNTYPERÄN MUKAAN, 2022



VAIN SUOMALAISTAUSTAISTEN ASUNTOKUNNAT, AHTAASTI ASUVIEN OSUUS, 2022



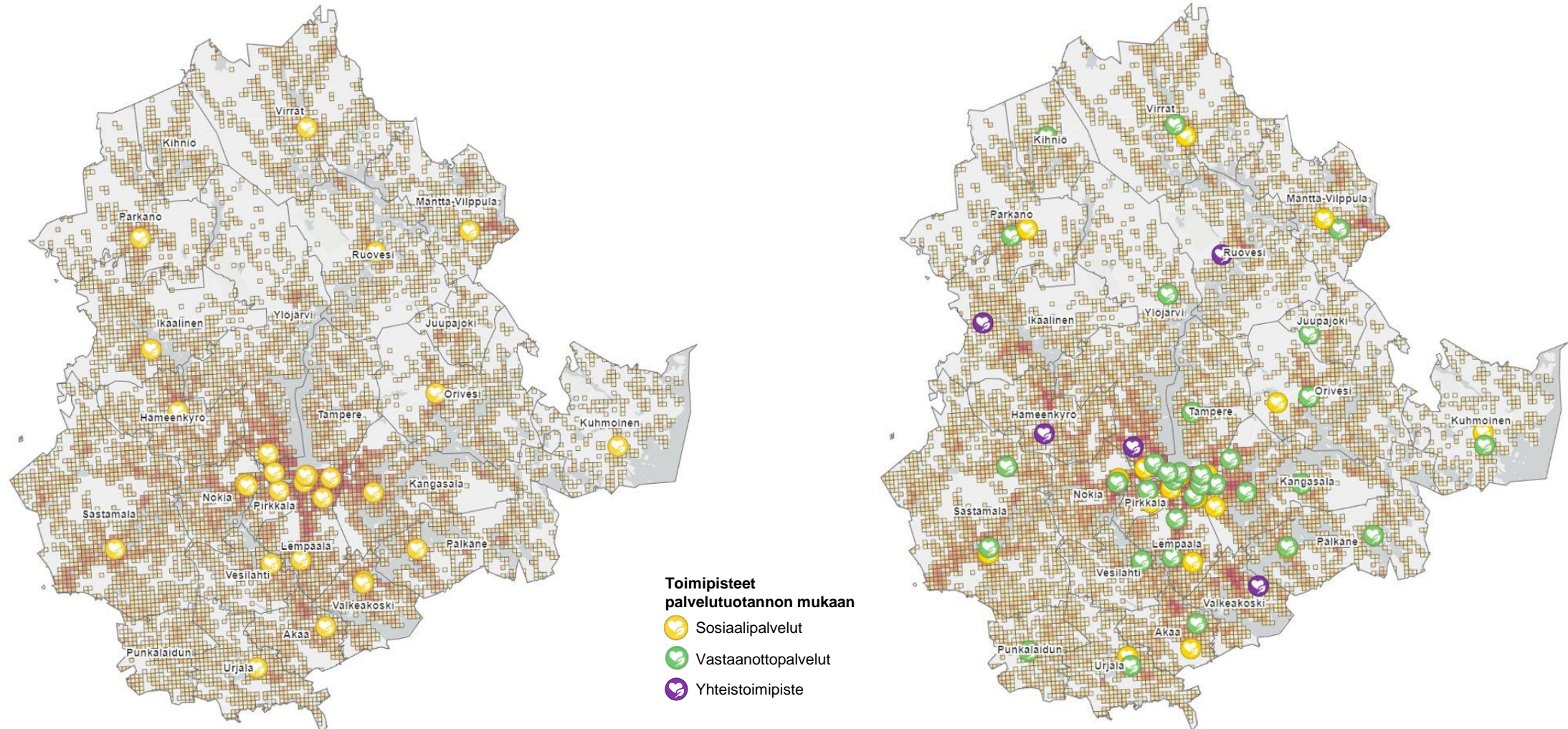
VAIN ULKOMAALAISTAUSTAISTEN ASUNTOKUNNAT, AHTAASTI ASUVIEN OSUUS, 2022



## Ahtaasti asuvan määritelmä (Tilastokeskus):

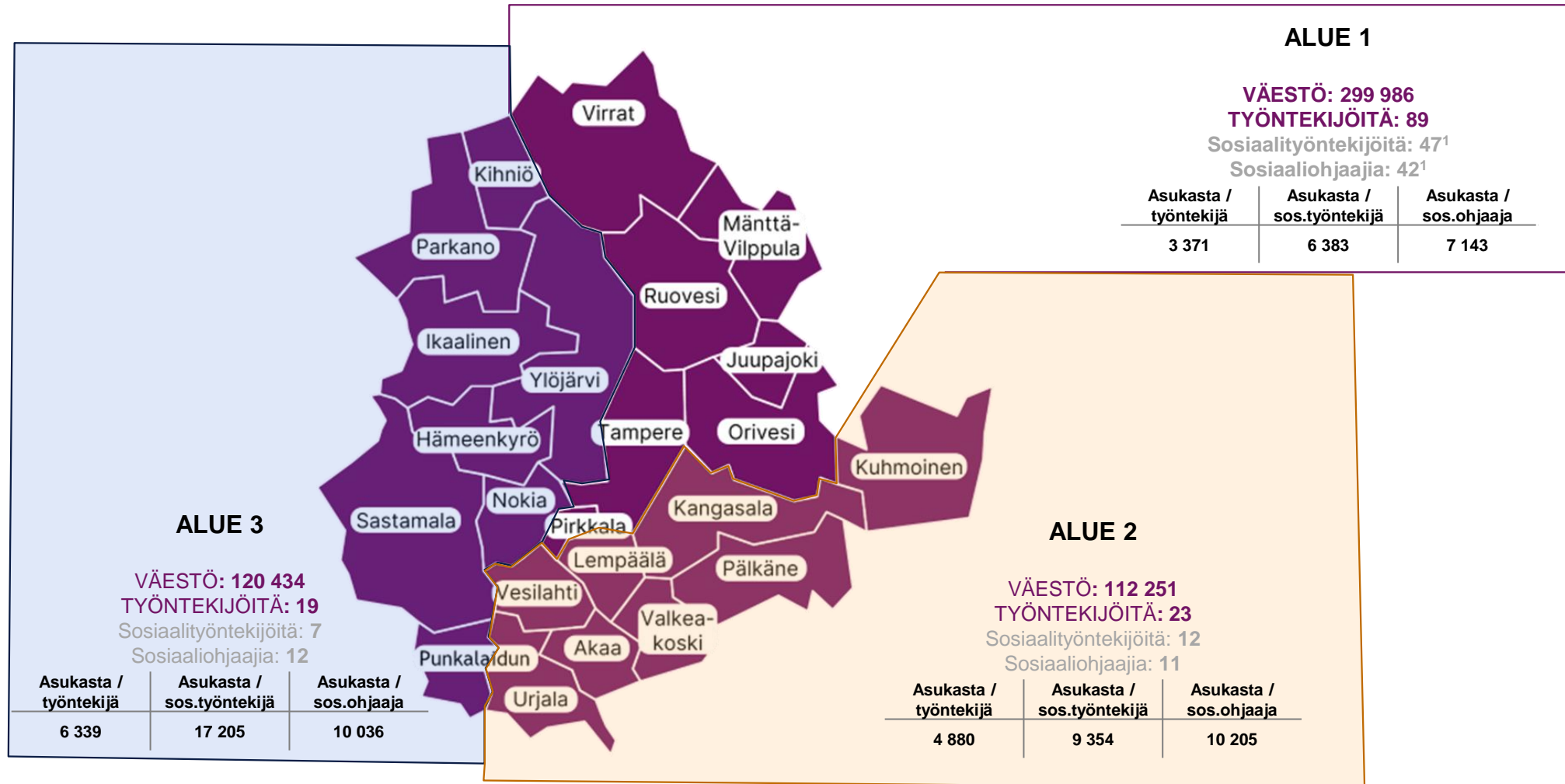
Kotitalous asuu ahtaasti, jos sen käytössä olevien asuinhuoneiden määrä jää alle sen määrän, jonka se tarvitsisi rakenteensa perusteella. Asuinhuoneiden laskennalliseen tarpeeseen vaikuttavat jäsenten lukumäärä, lisäksi 18 vuotta täyttäneiden henkilöiden parisuhteessa oleminen ja 12-17-vuotiailla henkilöillä sukupuoli. Kotitalous tarvitsee yhden erillisen huoneen lisäksi vähintään yhden huoneen kahta henkilöä kohti. Poikkeuksena ovat 18 vuotta täyttäneet, ilman paria olevat henkilöt ja 12-17-vuotiaat, eri sukupuolta olevat henkilöt, joille se tarvitsee huoneen henkilöä kohti.

# Työikäisten sosiaalipalveluiden nykyisistä toimipisteistä suurin osa on erillään vastaanottopalveluista



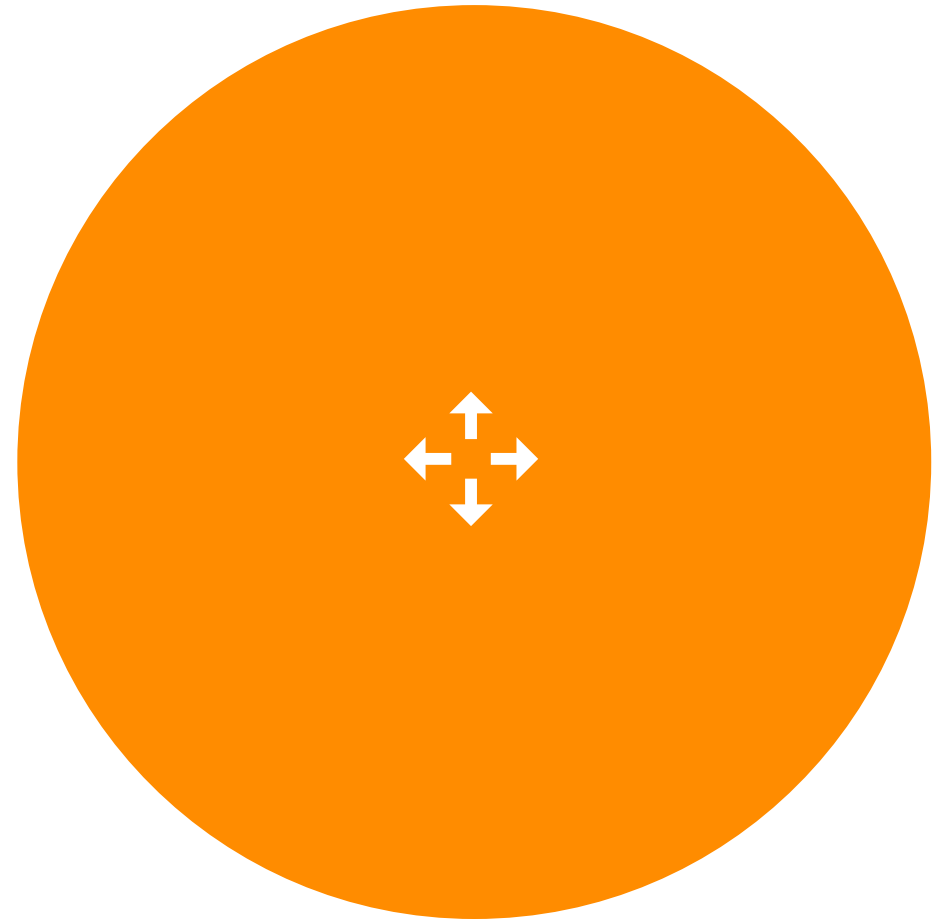


# Työntekijöiden määrässä väestöön verrattuna kohtalaisen suuria eroja alueiden välillä



# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- **Tulevaisuuden muutospaineet**
  - Tulevaisuuden muutospaineet - Vastaanottopalvelut
  - Tulevaisuuden muutospaineet - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Koko Suomi järjestäytyy toimimaan uudella tavalla muuttuvassa ympäristössä



- Hyvinvointialueet **aloittaneet** toiminnan järjestämisen **1.1.2023**
- **Suomen laki ja säädökset** velvoittavat muokkaamaan toimintaa
- Henkilökuntamitoitukset, sosiaalihuollon järjestelmät, rahoitusmalli jne.



- Suomen **väestö** ikääntyy, mikä osaltaan heijastuu palvelutarpeen kasvuun vaikka toimintakyky säilyykin pidempään hyvänä
- Työntekijöitä on vaikea saada - alaa vaivaa akuutti **työvoimapula**
- Erityisesti syrjäseuduille työvoimaa on haasteellista rekrytoida



- Palvelutuotannon **kustannuksien kasvua** pyritään hillitsemään vaikka palvelutarve kasvaisi



- **Digitaalisten** palveluiden ja ratkaisujen mahdollisuudet täytyy realisoida



# Nykytilan haasteet Pirkanmaalla pakottavat kehittämään toimintaa

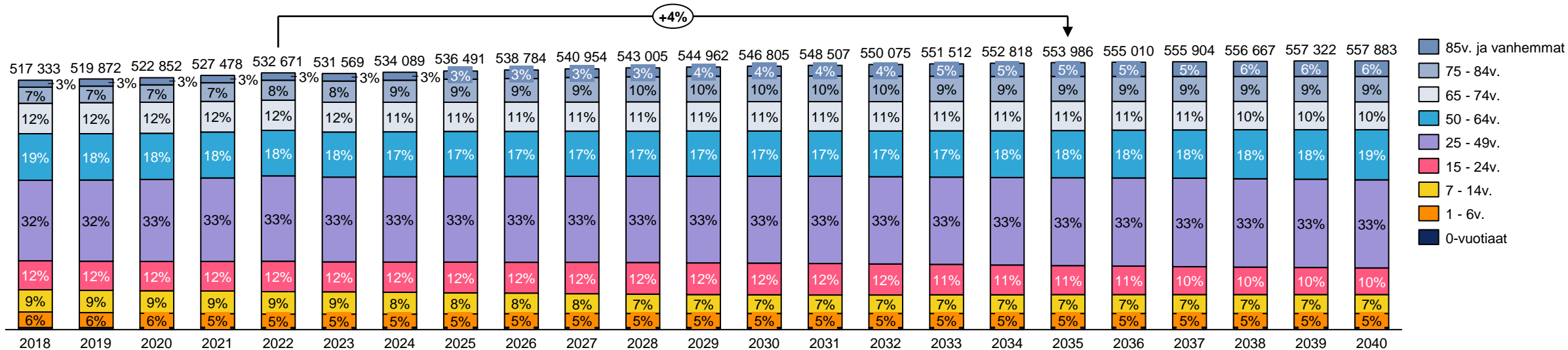
- **Digitaalisia palveluja** ei vielä ole otettu käyttöön kaikkialla eikä jo käytössä olevia hyödynnetä täysimääräisesti
- Alueellisesti palveluihin **ei pääse yhtenäisesti**, eivätkä toimintamallit ensilinjassa ole yhtenäisiä
- Nykyinen **palvelurakenne on raskas ja skaalautumaton** vastaamaan kasvavaan kysyntään
- **Ostopalvelujen** hankinta ja **monituottajuuden hyödyntäminen** on epäsystemaattista
- Omaehtoisia ja **ennaltaehkäiseviä palveluja** voidaan vielä vahvistaa
- Riittämätön **integraatio haastaa**, ja palvelurajat ylittävät hoito- ja palveluketjut eivät toimi optimaalisesti
- **Tiedolla johtaminen** on haastavaa, mm. hajanainen asiakas- ja potilastietojärjestelmäkokonaisuus
- **Henkilöstöpula, henkilöstön saatavuus** ja riittävyys haastavat lakisääteisten palveluiden järjestämisen, henkilöstön rekrytointi erityisesti reuna-alueilla on haasteellista
- **Rahoituksen** riittävydessä on suuria epävarmuustekijöitä

# Pirkanmaa on otollinen alue toiminnan kehittämiseen

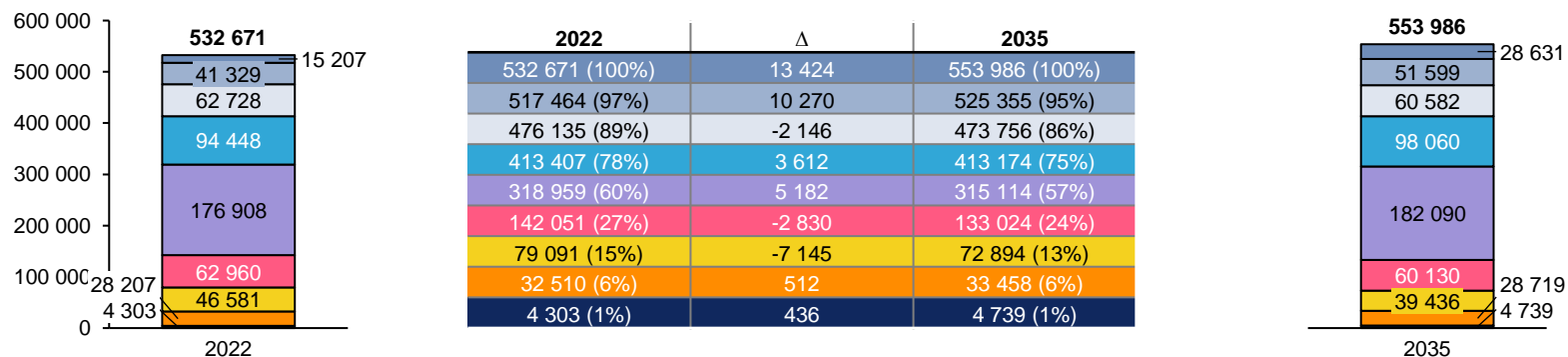
- **Väestön ennakoitaan kasvavan noin 4 % vuoteen 2035**
- **Alueena kompakti** väestön tiheyden, liikenneyhteyksien sekä saavutettavuuden näkökulmasta, mikä **lisää alueen vetovoimaa** erityisesti asutuskeskittymissä
- Vahvuuksia ovat taloudellinen **huoltosuhde, työpaikkaomavaraisuus** sekä korkea **kouluttautuneisuus- ja työllisyysaste**
- Sairastavuus- sekä kansantauti-**indeksit ovat alle kansallisen keskiarvon ja palvelutarve maan keskiarvoon** verrattavissa
- **Yliopiston ja korkeakouluuyhteisön** ympärille on keskittynyt osaamista, kehittämisen ja kokeilemisen kulttuuria sekä aitoa edelläkävijyyttä

# Väestö kasvaa vuoteen 2035 mennessä n. 4% - suurin vaikutus yli 75-vuotiailla

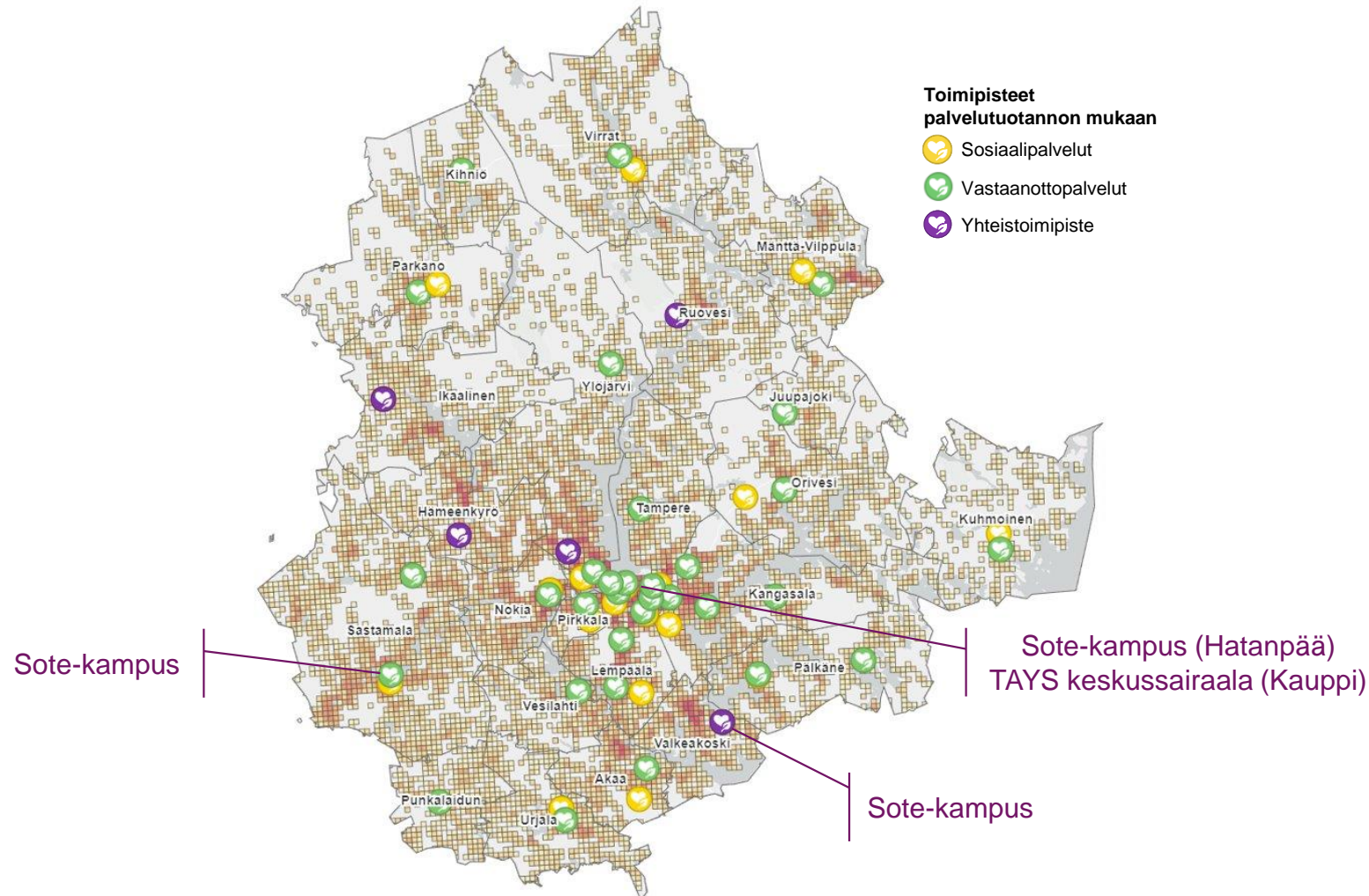
## VÄESTÖN KEHITYS JA IKÄRYHMIEN OSUUDET



## VERTAILUVUOSIEN KUMULATIIVINEN VÄESTÖN MÄÄRÄ JA ERI IKÄRYHMIEN OSUUS VÄESTÖN KEHITYKSESTÄ

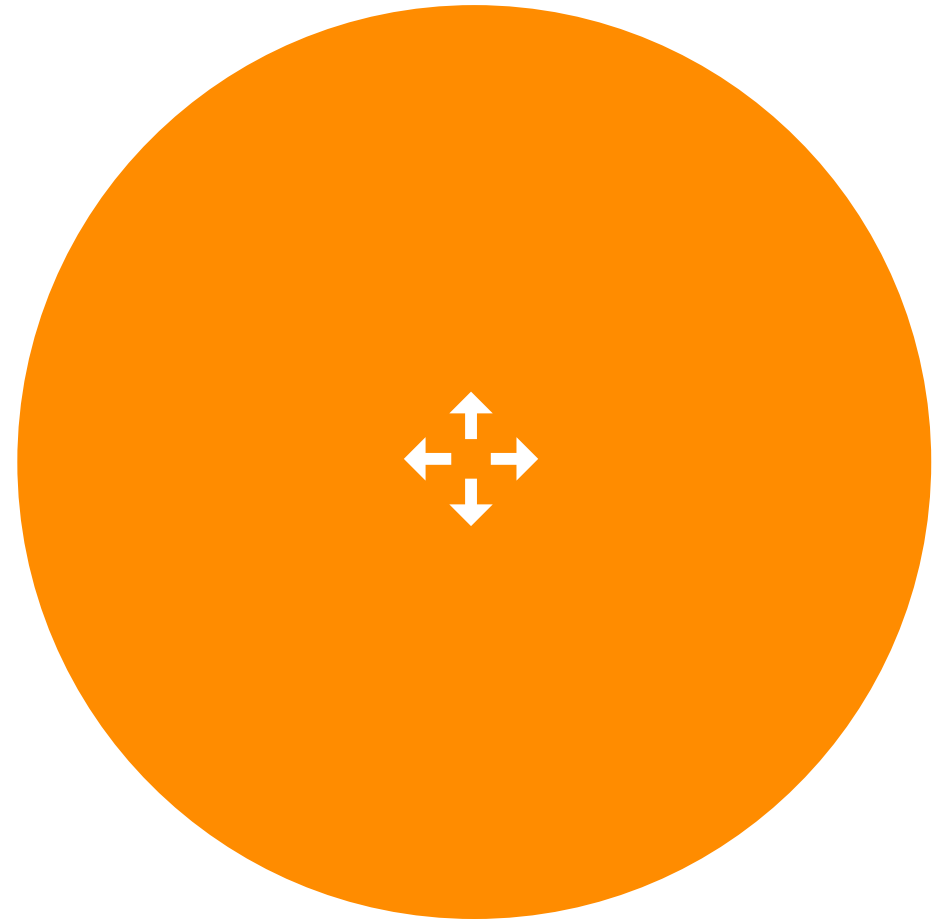


# Paljon toimipisteitä – kustannukset ja rekrytointihaasteet luovat tarvetta muutoksille ja synergiaetujen hakemiselle



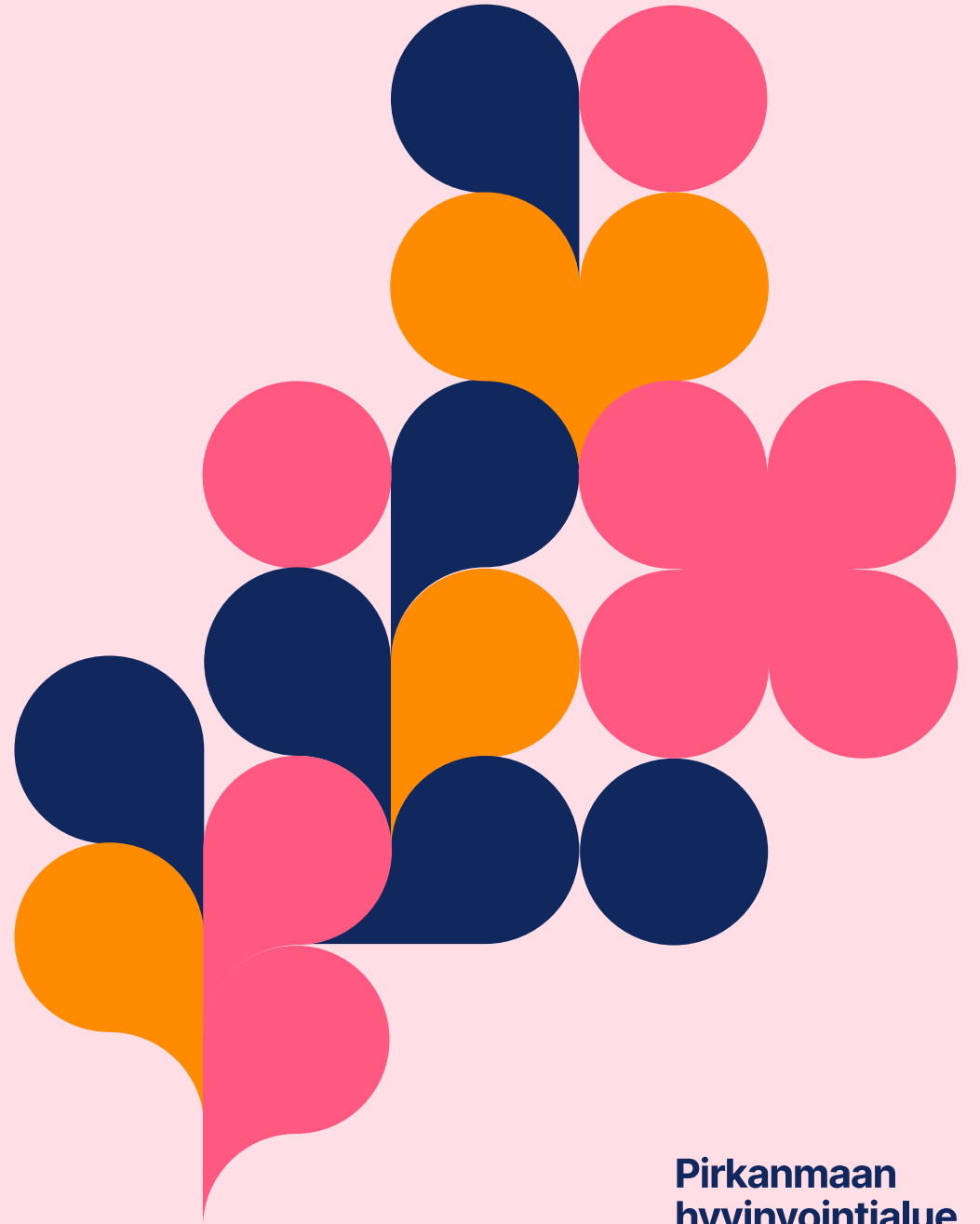
# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Tulevaisuuden muutospaineeet
  - **Tulevaisuuden muutospaineeet - Vastaanottopalvelut**
  - Tulevaisuuden muutospaineeet - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Tulevaisuuden muutospaineet

Vastaanottopalvelut



# Vastaanottopalvelujen muutospaineet

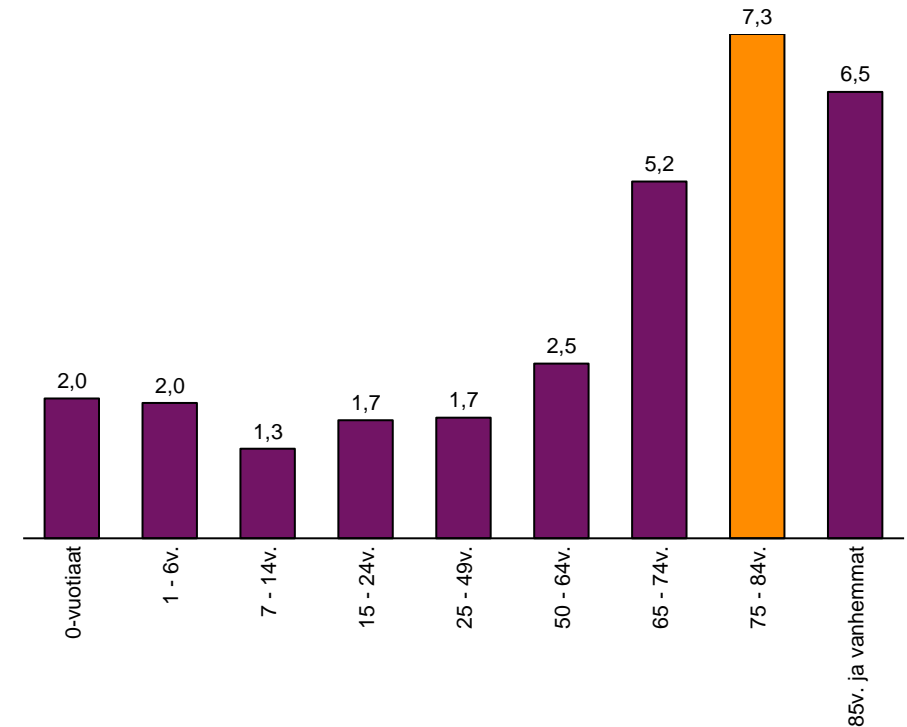
- **Väestön ikääntyminen** tulee kuormittamaan jatkossa vastaanottopalveluita entistä enemmän
- **Suuret ikäluokat ovat vastaanottopalveluita eniten kuormittava ikäryhmä** vielä seuraavat kahdeksan vuotta
- Väestönkehityksen mukaisesti ennustettavissa noin 6% kasvua vastaanottopalveluiden käyntimäärissä vuoteen 2035 mennessä

# Suuret ikäluokat nyt 75-81 -vuotiaita – kuormittavat yksilötasolla eniten vastaanottoja vielä seuraavat 8 vuotta

## VÄESTÖN KEHITYS VUOSITTAIN YLI 69-VUOTIAISSA ASUKKAISSA PIRKANMAALLA

ikä	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	2030	2031	2032	2033	2034	2035	2036	2037	2038	2039	2040
69	2%	-1%	-3%	-4%	-2%	-1%	-2%	1%	-2%	3%	-3%	-5%	5%	0%	2%	-1%	1%	0%	-2%	2%	0%	-2%	-5%	0%	-4%
70	13%	2%	-1%	-2%	-4%	-3%	0%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	0%	2%	-1%	1%	0%	-2%	2%	0%	-2%	-5%	0%
71	22%	13%	2%	-1%	-3%	-4%	-2%	0%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	0%	2%	-1%	1%	0%	-2%	2%	0%	-2%	-5%
72	6%	23%	13%	3%	-1%	-3%	-4%	-2%	-1%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	4%	1%	2%	-1%	1%	1%	-2%	2%	0%	-2%
73	21%	5%	23%	13%	3%	-1%	-3%	-4%	-2%	-1%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	1%	2%	-1%	1%	1%	-2%	2%	0%
74	-28%	21%	6%	22%	13%	3%	-2%	-2%	-4%	-2%	-1%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	1%	-2%	1%	1%	-2%	2%	2%
75	36%	-28%	20%	6%	22%	14%	3%	-1%	-3%	-4%	-2%	-1%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	1%	2%	0%	1%	1%	-2%
76	-11%	36%	-28%	21%	6%	23%	13%	3%	-1%	-3%	-4%	-2%	-1%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	1%	2%	0%	1%	1%
77	1%	-11%	36%	-28%	20%	6%	23%	14%	3%	-1%	-3%	-4%	-2%	-1%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	1%	2%	0%	1%
78	5%	2%	-11%	36%	-28%	20%	5%	24%	14%	3%	-1%	-2%	-4%	-2%	-1%	-2%	1%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	1%	2%	0%
79	4%	5%	1%	-11%	36%	-28%	20%	7%	23%	14%	3%	0%	-2%	-3%	-2%	-1%	-2%	1%	-1%	3%	-2%	-5%	5%	1%	2%
80	2%	4%	6%	1%	-11%	36%	-28%	21%	6%	24%	14%	3%	0%	-2%	-4%	-2%	0%	-1%	2%	-2%	3%	-2%	-5%	5%	1%
81	4%	2%	4%	6%	2%	-11%	36%	-28%	20%	6%	24%	14%	3%	0%	-2%	-3%	-1%	-1%	-1%	2%	-2%	3%	-2%	-5%	5%
82	4%	4%	2%	5%	6%	2%	-12%	38%	-28%	20%	7%	24%	14%	4%	0%	-2%	-3%	-1%	0%	-1%	2%	-1%	3%	-2%	-5%
83	-2%	4%	3%	3%	5%	6%	1%	-10%	37%	-28%	20%	7%	24%	14%	4%	0%	-2%	-3%	-1%	0%	-1%	2%	-2%	4%	-2%
84	-5%	-1%	5%	3%	4%	4%	4%	4%	-11%	37%	-28%	21%	7%	24%	14%	3%	0%	-2%	-3%	-1%	0%	-1%	2%	-2%	4%
85	-1%	-4%	-2%	7%	2%	3%	4%	6%	2%	-11%	37%	-28%	21%	7%	24%	14%	4%	0%	-2%	-3%	-1%	0%	-1%	2%	-1%
86	3%	-2%	-4%	-1%	7%	2%	3%	7%	6%	3%	-11%	38%	-27%	20%	7%	24%	15%	4%	0%	-2%	-3%	-1%	0%	-1%	2%
87	-1%	3%	-1%	-5%	-1%	7%	0%	6%	5%	7%	2%	-11%	38%	-27%	21%	7%	24%	15%	4%	0%	-1%	-3%	-1%	0%	-1%
88	4%	0%	5%	-3%	-4%	0%	5%	4%	4%	5%	7%	3%	-11%	38%	-27%	21%	7%	25%	15%	4%	0%	-1%	-3%	0%	0%
89	7%	6%	1%	5%	-1%	-6%	-1%	8%	2%	4%	5%	7%	3%	-11%	38%	-27%	21%	8%	25%	15%	4%	1%	-1%	-3%	0%
90	-1%	8%	7%	-1%	7%	-3%	-8%	4%	8%	3%	4%	5%	7%	4%	-11%	38%	-27%	21%	8%	25%	15%	4%	1%	-1%	-3%
91	10%	-3%	9%	5%	3%	4%	-2%	-3%	0%	8%	2%	5%	7%	4%	-11%	39%	-27%	21%	8%	25%	15%	4%	1%	-1%	-1%
92	1%	9%	0%	7%	4%	3%	4%	0%	-4%	0%	8%	2%	6%	5%	8%	4%	-11%	38%	-26%	21%	8%	25%	16%	4%	1%
93	1%	2%	9%	-2%	8%	1%	3%	9%	-1%	-5%	1%	9%	2%	5%	6%	8%	4%	-10%	38%	-26%	22%	8%	25%	16%	5%
94	12%	-3%	6%	11%	-2%	5%	-2%	12%	5%	-1%	-5%	0%	10%	3%	4%	6%	8%	4%	-10%	39%	-26%	22%	9%	26%	16%
95	18%	7%	-4%	7%	11%	-2%	1%	11%	5%	0%	-5%	0%	10%	3%	5%	7%	8%	5%	-10%	39%	-25%	21%	9%	26%	25%
96	31%	6%	12%	-1%	13%	5%	2%	2%	4%	6%	4%	0%	-3%	0%	11%	4%	3%	9%	8%	4%	-9%	38%	-25%	21%	11%
97	1%	24%	11%	16%	-4%	15%	1%	-2%	9%	3%	5%	6%	-2%	-2%	-1%	12%	6%	3%	9%	8%	2%	-9%	39%	-26%	22%
98	-1%	-1%	32%	11%	20%	-17%	18%	8%	-2%	7%	4%	7%	5%	-3%	0%	-2%	9%	6%	5%	6%	11%	4%	-10%	43%	-27%
99	4%	4%	-4%	46%	3%	44%	-32%	25%	2%	-1%	14%	-1%	9%	5%	-4%	3%	1%	12%	-3%	10%	7%	9%	5%	-11%	43%
100	10%	19%	-13%	-3%	30%	13%	19%	-2%	9%	10%	-2%	8%	3%	6%	7%	3%	-1%	-2%	6%	7%	3%	9%	5%	9%	-3%

## VASTAANOTTOJEN KÄYNTIAKTIIVISUUS PIRKANMAALLA IKÄRYHMITTÄIN, Käyntiä / asukas, keskiarvo 2015-2019

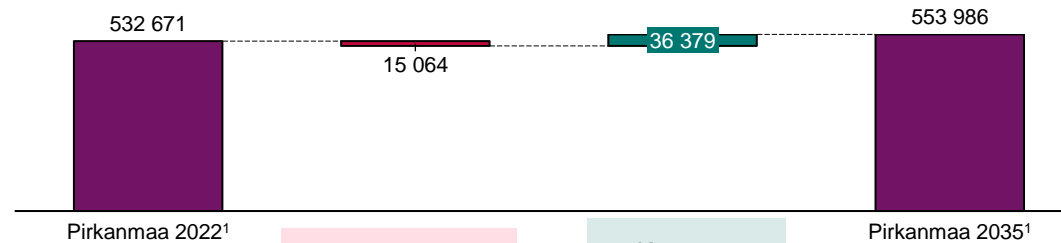




# Käyntien määrät kasvaneet lähes kaikissa ikäryhmissä – koronavuosien 2020-2021 vaikutus huomioitava

Ikäryhmä	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	KA (2015-2019)	KA (2015-2022)	MIN	MAX	CAGR (2015-2019)	CAGR (2015-2022)	MUUTOS (2015-2019)	MUUTOS (2015-2022)
0-vuotiaat	1,9	2,0	1,9	2,2	2,1	1,7	2,2	2,8	2,02	2,10	1,70	2,79	1,1 %	4,6 %	5 %	43 %
1 - 6v.	1,9	1,9	1,9	2,1	2,0	2,1	2,7	2,6	1,96	2,15	1,88	2,67	1,1 %	4,4 %	5 %	41 %
7 - 14v.	1,2	1,3	1,3	1,4	1,3	1,8	2,2	1,6	1,30	1,50	1,22	2,20	1,8 %	3,4 %	9 %	31 %
15 - 24v.	1,6	1,7	1,7	1,7	1,8	2,3	2,9	2,5	1,71	2,04	1,64	2,94	2,3 %	5,6 %	12 %	55 %
25 - 49v.	1,6	1,7	1,7	1,8	1,9	2,4	2,6	2,1	1,75	1,98	1,62	2,58	3,2 %	3,6 %	17 %	32 %
50 - 64v.	2,4	2,4	2,5	2,6	2,6	3,1	3,3	2,8	2,53	2,74	2,39	3,28	2,0 %	2,1 %	11 %	18 %
65 - 74v.	4,8	5,1	5,1	5,3	5,5	5,6	6,0	4,9	5,16	5,29	4,81	6,04	2,6 %	0,3 %	14 %	2 %
75 - 84v.	7,0	7,0	7,4	7,6	7,5	7,0	7,7	6,2	7,30	7,17	6,19	7,69	1,5 %	-1,5 %	8 %	-11 %
85v. ja vanhemmat	5,8	6,2	6,5	7,0	6,8	6,5	7,4	6,0	6,46	6,52	5,82	7,37	3,2 %	0,4 %	17 %	3 %
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>2,7</b>	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	<b>3,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,0</b>	<b>2,76</b>	<b>2,97</b>	<b>2,56</b>	<b>3,65</b>	<b>2,7 %</b>	<b>2,2 %</b>	<b>14 %</b>	<b>19 %</b>

# Suurimpien kuntien väestömäärän ennakoitaan kasvavan ja pienempien vähenevän



Vähenevät

Kasvavat

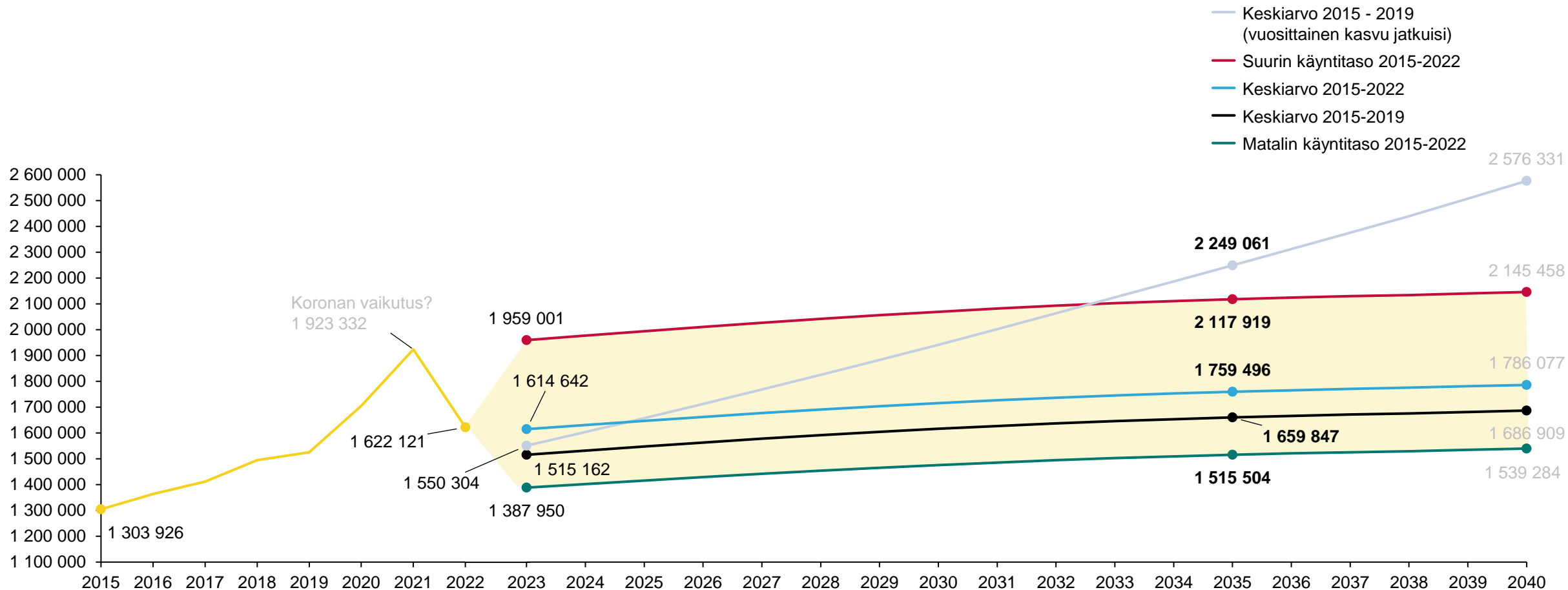
Kunta	Väestökehitys <sup>1</sup>	Kehitys % <sup>1</sup>	Suurkaupungis-tuminen % <sup>2</sup>	Seutuis-tuminen % <sup>2</sup>	Hajautuminen % <sup>2</sup>	Väestö 2035		
						MIN <sup>3</sup>	MAX <sup>4</sup>	2022
★ Sastamala	-2 737	-11,5 %	-7,1% (-12,1%)	-7,3% (-12,3%)	0,7% (-2%)	20 997	23 907	23 734
★ Valkeakoski	-1 734	-8,4 %	-3,4% (-6,1%)	5,9% (6%)	5,3% (5,2%)	18 969	21 931	20 703
★ Mänttä-Vilppula	-1 631	-17,4 %	-8% (-16,6%)	-8,1% (-16,7%)	-0,9% (-7,7%)	7 729	9 277	9 360
★ Akaa	-1 486	-9,0 %	-5,9% (-7,8%)	4,1% (5,4%)	3,4% (4,5%)	14 987	17 153	16 473
Virrat	-1 006	-15,7 %	-16,4% (-24%)	-16,5% (-24,2%)	-8% (-13,2%)	5 337	5 886	6 395
Orivesi	-872	-9,8 %	-7,9% (-13,3%)	1,8% (-0,9%)	1% (-1,9%)	8 063	9 095	8 935
Parkano	-814	-13,0 %	-8,2% (-13,9%)	-8,4% (-14,1%)	-0,7% (-4,2%)	5 426	6 199	6 240
★ Hämeenkyrö	-709	-6,9 %	-3,4% (-6,2%)	7,8% (8,3%)	6,8% (7%)	9 548	11 062	10 257
Ruovesi	-669	-16,3 %	-11,5% (-19,7%)	-11,8% (-20,1%)	-0,3% (-5,6%)	3 445	4 100	4 114
Ikaalinen	-641	-9,4 %	-5,6% (-9,8%)	-5,9% (-10,2%)	3,7% (2,2%)	6 163	7 058	6 804
Urjala	-533	-11,7 %	-4,3% (-8,8%)	-4,5% (-9,1%)	8,5% (7,5%)	4 036	4 956	4 569
Pälkäne	-520	-8,2 %	-8,2% (-12,4%)	1,1% (-0,4%)	0,4% (-1,3%)	5 827	6 415	6 347
Punkalaidun	-462	-17,3 %	-12,4% (-22,5%)	-12,6% (-22,7%)	-1,2% (-8,6%)	2 213	2 643	2 675
Kihniö	-407	-23,0 %	-15,1% (-25,4%)	-15,2% (-25,6%)	-5,2% (-13,1%)	1 364	1 679	1 771
Juupajoki	-310	-17,5 %	-13,9% (-22,9%)	-14,2% (-23,3%)	-1,3% (-7%)	1 458	1 746	1 768
Kuhmoinen	-302	-14,3 %	-9,5% (-17,2%)	-9,6% (-17,3%)	0,1% (-5,1%)	1 817	2 120	2 119
★ Vesilähti	-231	-5,1 %	-9,7% (-8,8%)	1,7% (6,7%)	0,8% (5,5%)	4 063	4 577	4 501

Kunta	Väestökehitys <sup>1</sup>	Kehitys % <sup>1</sup>	Suurkaupungis-tuminen % <sup>2</sup>	Seutuis-tuminen % <sup>2</sup>	Hajautuminen % <sup>2</sup>	Väestö 2035		
						MIN <sup>3</sup>	MAX <sup>4</sup>	2022
★ Tampere	27 850	11,2 %	6,2% (14,5%)	3,9% (11,3%)	3,4% (10,6%)	257 373	276 859	249 009
★ Kangasala	2 372	7,2 %	5,2% (11,5%)	4,6% (10,8%)	1,6% (6,6%)	33 471	35 331	32 959
★ Nokia	2 159	6,1 %	3,3% (10%)	2,8% (9,3%)	0% (5,5%)	35 351	37 505	35 346
★ Lempäälä	1 447	5,9 %	5,9% (14%)	5,4% (13,3%)	2,4% (9,2%)	25 172	26 032	24 580
★ Pirkkala	1 374	6,7 %	2,6% (8,8%)	2,1% (8,1%)	-1% (3,9%)	20 206	21 779	20 405
★ Ylöjärvi	1 177	3,5 %	6% (9,3%)	5,4% (8,6%)	2,3% (4,5%)	34 394	35 610	33 607

Alue	Väestö 2022 <sup>1</sup>	Väestö 2035	
		MIN <sup>3</sup>	MAX <sup>4</sup>
Pirkanmaa	532 671	527 408	572 921

Onko minimiskenaario millään tavalla realistinen, että koko alueen väkimäärä väheneisi?

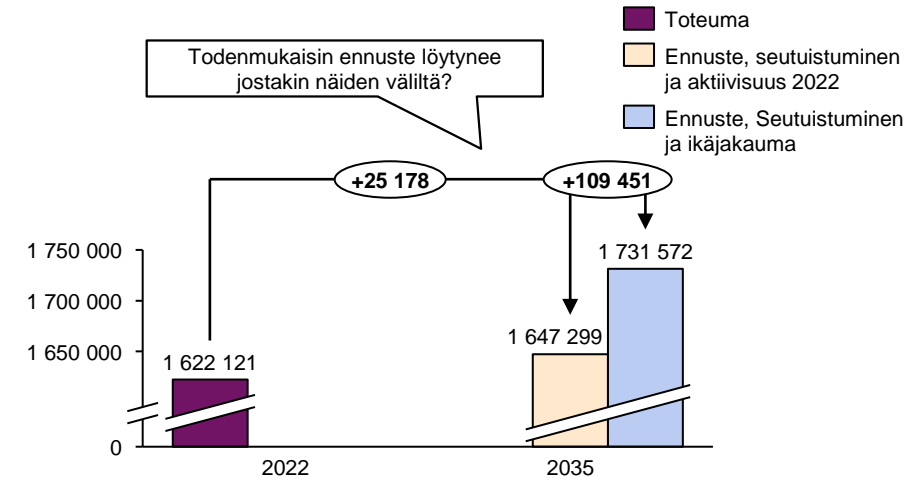
# Keskiarvoskenaarioina ajateltuna vastaanottotarve kasvaa n. 35 t – 135 t käyntiä vuoteen 2035 mennessä



# Seutuistumisen väestöpohjalla ja ikäjakauman mukaisella käyntiaktiivisuudella parhaimpaan ennusteeseen?

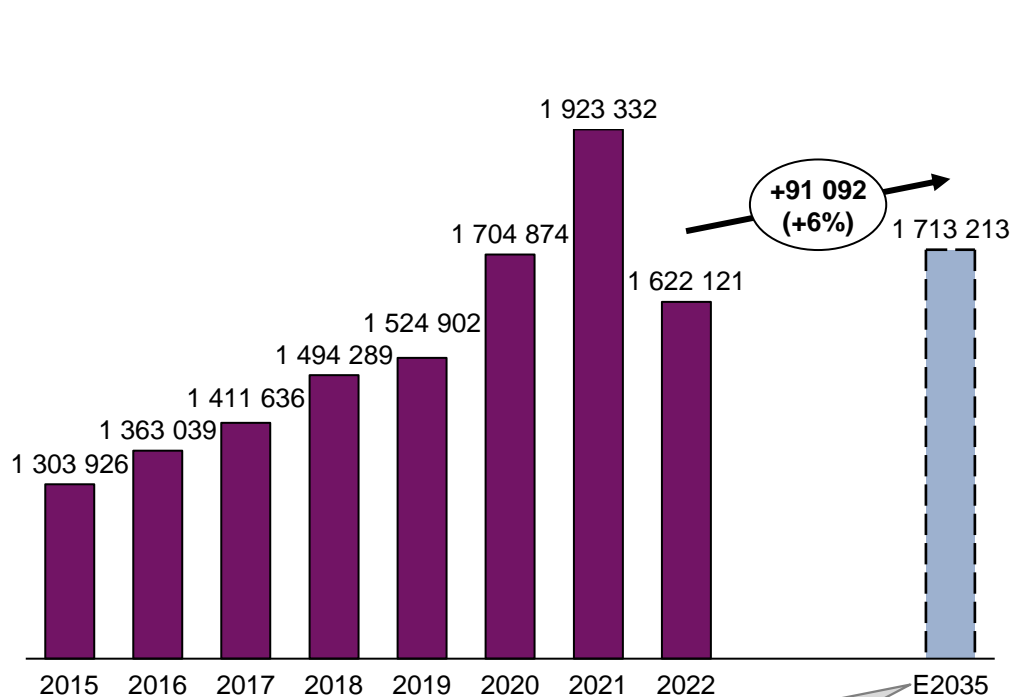
Kunta	2022 väkiluku	2035 väkiluku, seutuistuminen	2022 käynnit	Keskimäärin käyntiä / asukas 2015-2022	Ennuste, seutuistuminen ja KA 2015-2022	2022 käyntiaktiivisuus	Ennuste, seutuistuminen ja aktiivisuus 2022
Akaa	16 473	17 153	44 041	2,7	46 249	2,7	45 859
Hämeenkyrö	10 257	11 062	43 026	3,8	41 546	4,2	46 403
Ikaalinen	6 804	6 403	31 311	4,8	30 472	4,6	29 463
Juupajoki	1 768	1 517	5 009	3,1	4 670	2,8	4 297
Kangasala	32 959	34 490	91 262	2,7	93 056	2,8	95 502
Kihniö	1 771	1 501	8 410	4,9	7 300	4,7	7 129
Kuhmoinen	2 119	1 915	9 112	4,4	8 396	4,3	8 236
Lempäälä	24 580	25 907	54 698	2,1	55 174	2,2	57 650
Mänttä-Vilppula	9 360	8 601	36 809	3,6	31 370	3,9	33 824
Nokia	35 346	36 333	148 815	3,9	142 792	4,2	152 971
Orivesi	8 935	9 095	27 326	3,4	30 679	3,1	27 816
Parkano	6 240	5 716	25 663	4,5	25 805	4,1	23 508
Pirkkala	20 405	20 834	49 330	2,6	53 761	2,4	50 367
Punkalaidun	2 675	2 339	9 484	4,4	10 405	3,5	8 292
Pälkäne	6 347	6 415	22 595	3,2	20 515	3,6	22 838
Ruovesi	4 114	3 627	21 431	5,5	19 851	5,2	18 895
Sastamala	23 734	22 002	100 072	4,8	105 679	4,2	92 769
Tampere	249 009	258 643	669 067	2,5	637 927	2,7	694 952
Urjala	4 569	4 363	13 413	3,0	12 989	2,9	12 808
Valkeakoski	20 703	21 931	43 119	2,7	58 538	2,1	45 676
Vesilahti	4 501	4 577	13 112	3,3	14 955	2,9	13 334
Virrat	6 395	5 337	36 145	6,0	32 055	5,7	30 167
Ylöjärvi	33 607	35 433	118 124	3,0	105 439	3,5	124 542
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>532 671</b>	<b>545 194</b>	<b>1 621 374</b>	<b>3,7</b>	<b>1 589 621</b>	<b>3,6</b>	<b>1 647 299</b>

Ikäryhmä	Väestöjakauma	Seutuistuminen, ikäryhmittäinen arvio	2022 Käyntiaktiivisuus	Ennuste, Seutuistuminen ja ikäjakauma
<b>0-vuotiaat</b>	1 %	4 664	2,10	9 775
<b>1 - 6v.</b>	5 %	28 263	2,15	60 687
<b>7 - 14v.</b>	7 %	38 810	1,50	58 361
<b>15 - 24v.</b>	11 %	59 176	2,04	120 526
<b>25 - 49v.</b>	33 %	179 200	1,98	354 870
<b>50 - 64v.</b>	18 %	96 504	2,74	263 993
<b>65 - 74v.</b>	11 %	59 621	5,29	315 602
<b>75 - 84v.</b>	9 %	50 780	7,17	363 949
<b>85v. ja vanhemmat</b>	5 %	28 177	6,52	183 808
<b>Yhteensä</b>		<b>545 194</b>		<b>1 731 572</b>



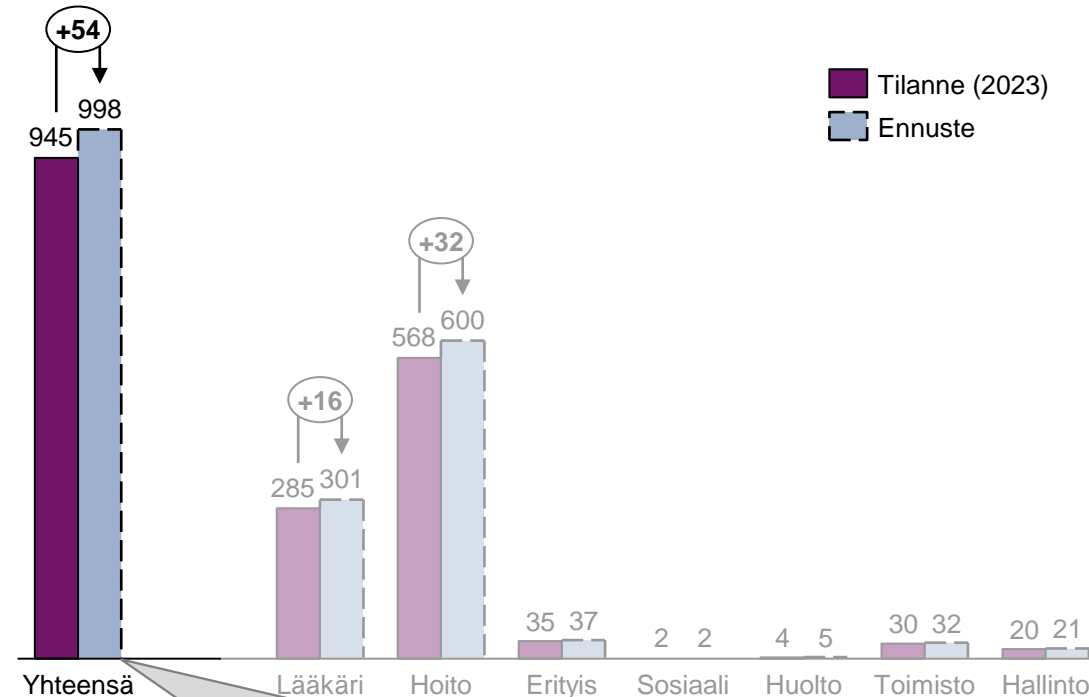
# Palvelutarpeen voidaan ennustaa kasvavan 6% vuoteen 2035 mennessä

KÄYNTIENNUSTE



Ennuste laskettu käyttäen kunta- ja ikäryhmäkohtaisia vuoden 2022 käyntiaktiivisuuksia sekä Pirkanmaan liiton Väestösuunnitteen mukaista arviota väestön kehityksestä kunnittain ja ikäryhmittäin "Seutuistumisen" skenaariossa

HTV ENNUSTE



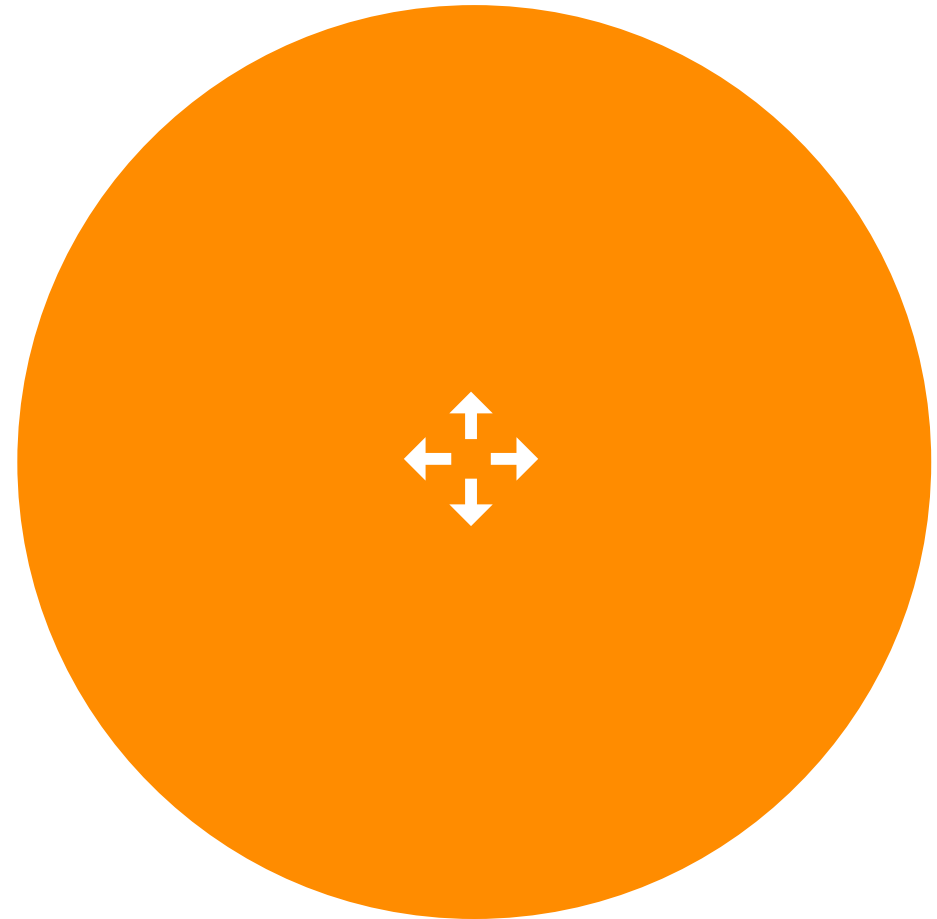
Ennusteissa ei huomioida eri ammattiryhmien käyntien jakaumaa vaan oletetaan, että eri henkilöstöryhmien työntekijöiden määrien suhde pysyy samana. Ennuste ei myöskään huomioi esim. henkilöstön kuormitusta, joten ennuste kuvastaa suoraan HTV määrän tarvetta nykytilanteen mukaisena mikäli käyntimäärä muuttuisi ennustettuun määrään.

# Seutuistumisen väestöennusteella ja vuoden 2022 käyntiaktiivisuudella ennustettu käyntimäärä vuonna 2035

Kunta	2022 väkiluku, tilastokeskus	Ennuste, 2035 väkiluku, seutuistuminen	2022 käynnit, Avohilmo	Ennuste, seutuistuminen 2035 ja käyntiaktiivisuus 2022
Akaa	16 473	17 154	44 041	47 407
Hämeenkyrö	10 257	11 061	43 026	49 050
Ikaalinen	6 804	6 403	31 311	30 444
Juupajoki	1 768	1 517	5 009	4 531
Kangasala	32 959	34 486	91 262	99 974
Kihniö	1 771	1 501	8 410	7 299
Kuhmoinen	2 119	1 914	9 112	8 478
Lempäälä	24 580	25 913	54 698	61 811
Mänttä-Vilppula	9 360	8 595	36 809	34 618
Nokia	35 346	36 348	148 815	163 424
Orivesi	8 935	9 096	27 326	28 603
Parkano	6 240	5 714	25 663	23 993
Pirkkala	20 405	20 839	49 330	53 203
Punkalaidun	2 675	2 338	9 484	8 417
Pälkäne	6 347	6 416	22 595	23 989
Ruovesi	4 114	3 628	21 431	19 587
Sastamala	23 734	21 999	100 072	96 560
Tampere	249 009	258 671	669 067	714 999
Urjala	4 569	4 362	13 413	13 097
Valkeakoski	20 703	21 935	43 119	46 291
Vesilahti	4 501	4 579	13 112	14 430
Virrat	6 395	5 337	36 145	31 335
Ylöjärvi	33 607	35 435	118 124	131 673
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>532 671</b>	<b>545 241</b>	<b>1 621 374</b>	<b>1 713 213</b>

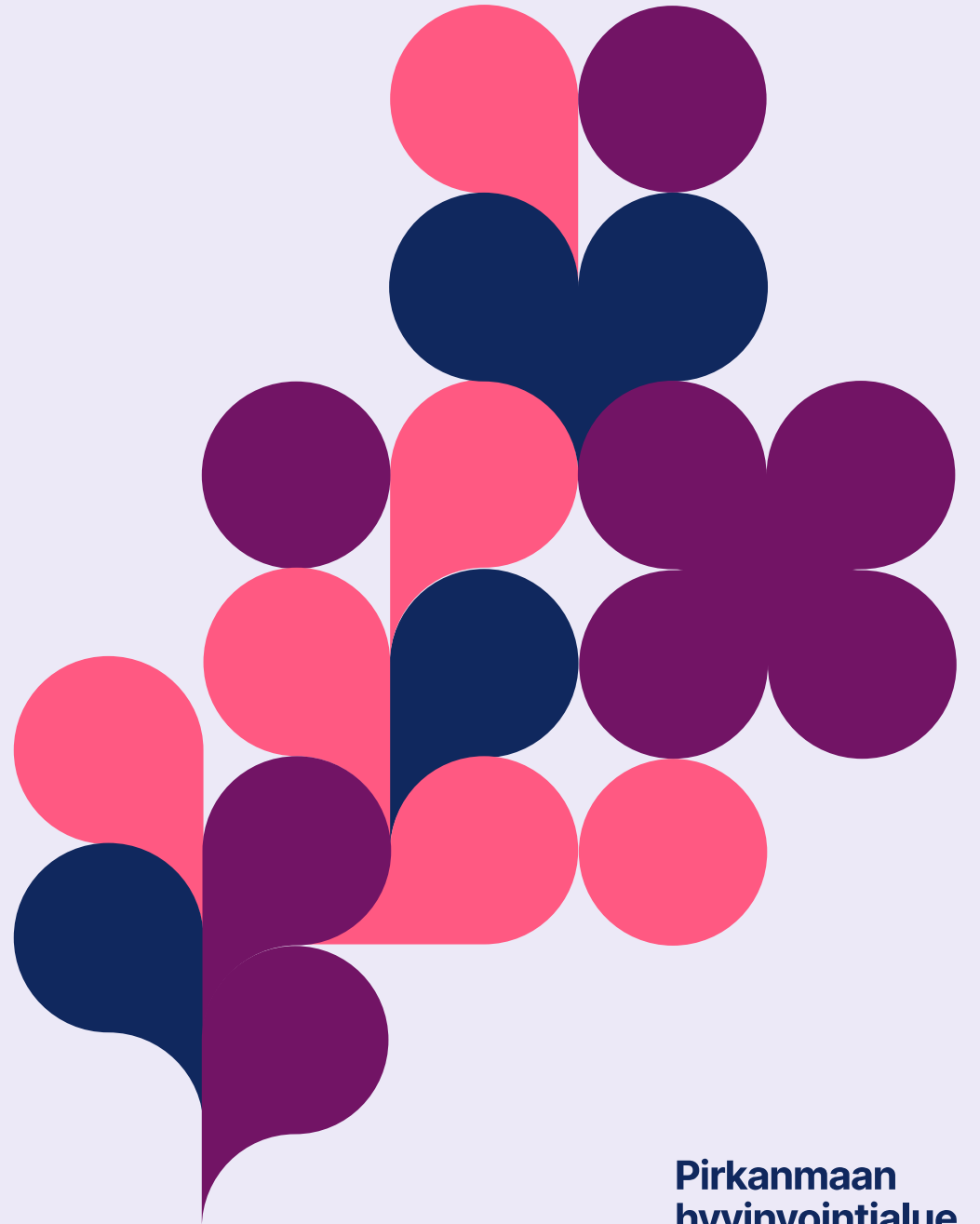
# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Tulevaisuuden muutospainheet
  - Tulevaisuuden muutospainheet - Vastaanottopalvelut
  - **Tulevaisuuden muutospainheet - Työikäisten sosiaalipalvelut**
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Tulevaisuuden muutospaineet

Työikäisten sosiaalipalvelut

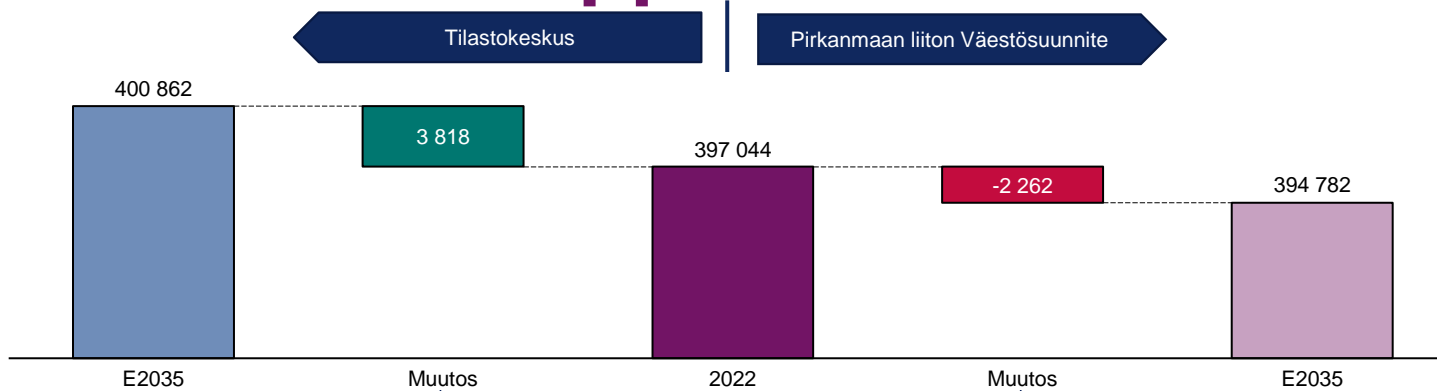




# Työikäisten sosiaalityön muutospaineet

- Työikäisen väestön määrä kasvaa hieman seuraavien vuosien aikana, mutta määrän ennustetaan kääntyvän laskuun kymmenen vuoden päästä
- Väestönkehityksen perusteella **työikäisten sosiaalipalveluiden kuormitus tulee pysymään lähes nykyisenkaltaisena seuraavinakin vuosina**

# Työikäisen väestön määrän kehittyminen vaihtelee hieman ennusteesta riippuen



VÄHENEVÄT	
Kunta	Kehitys, kpl
Sastamala	-2 995
Valkeakoski	-1 846
Mänttä-Vilppula	-1 664
Akaa	-1 579
Virrat	-1 009
Parkano	-949
Orivesi	-901
Hämeenkyrö	-866
Ikaalinen	-776
Ruovesi	-669
Pälkäne	-597
Urjala	-509
Punkalaidun	-435
Kihniö	-392
Kuhmoinen	-336
Juupajoki	-292
Vesilahti	-193

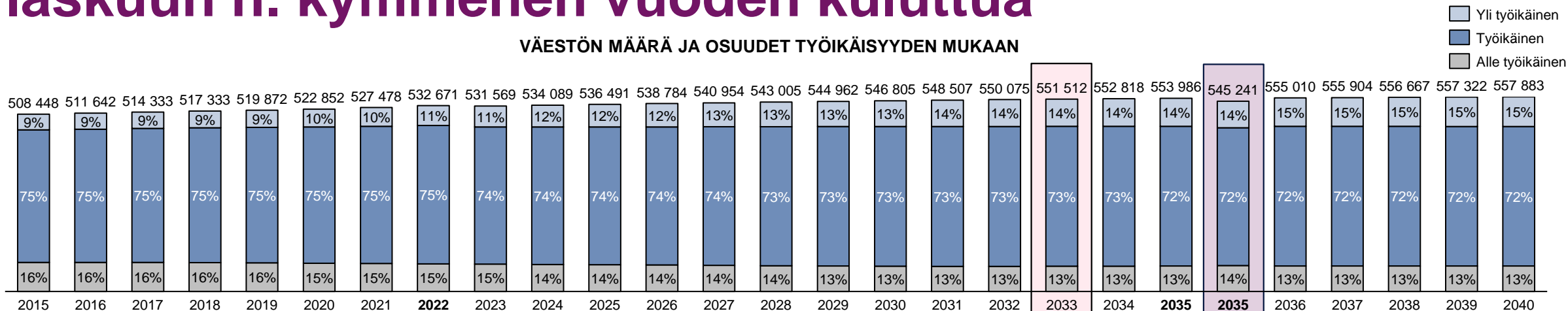
KASVAVAT	
Kunta	Kehitys, kpl
Tampere	16 279
Nokia	876
Kangasala	869
Lempäälä	805
Pirkkala	705
Ylöjärvi	292

KASVAVAT	
Kunta	Kehitys, kpl
Tampere	2 340
Ylöjärvi	765
Valkeakoski	674
Lempäälä	593
Kangasala	333
Hämeenkyrö	310
Pirkkala	143
Akaa	56

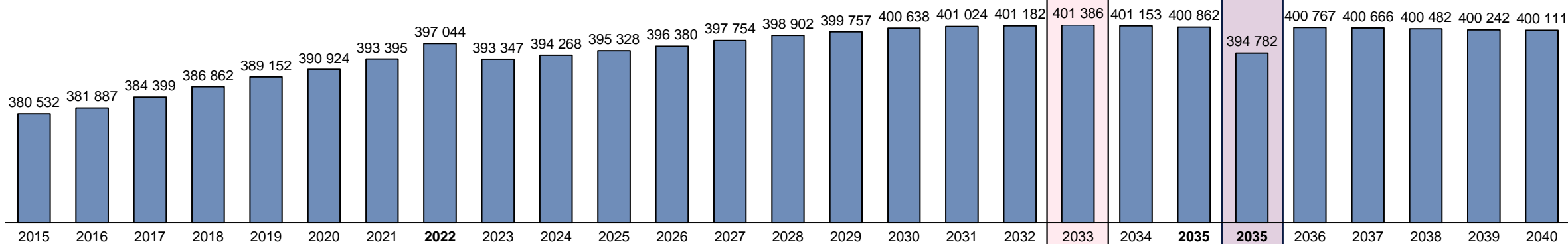
VÄHENEVÄT	
Kunta	Kehitys, kpl
Sastamala	-2 125
Virrat	-1 008
Mänttä-Vilppula	-886
Parkano	-644
Ikaalinen	-518
Ruovesi	-511
Punkalaidun	-316
Kihniö	-292
Urjala	-277
Juupajoki	-227
Kuhmoinen	-222
Pälkäne	-193
Orivesi	-178
Nokia	-42
Vesilahti	-38

# Työikäisen väestön määrän ennustetaan kääntyvän laskuun n. kymmenen vuoden kuluttua

## VÄESTÖN MÄÄRÄ JA OSUUDET TYÖIKÄISYYDEN MUKAAN



## TYÖIKÄISEN VÄESTÖN MÄÄRÄ

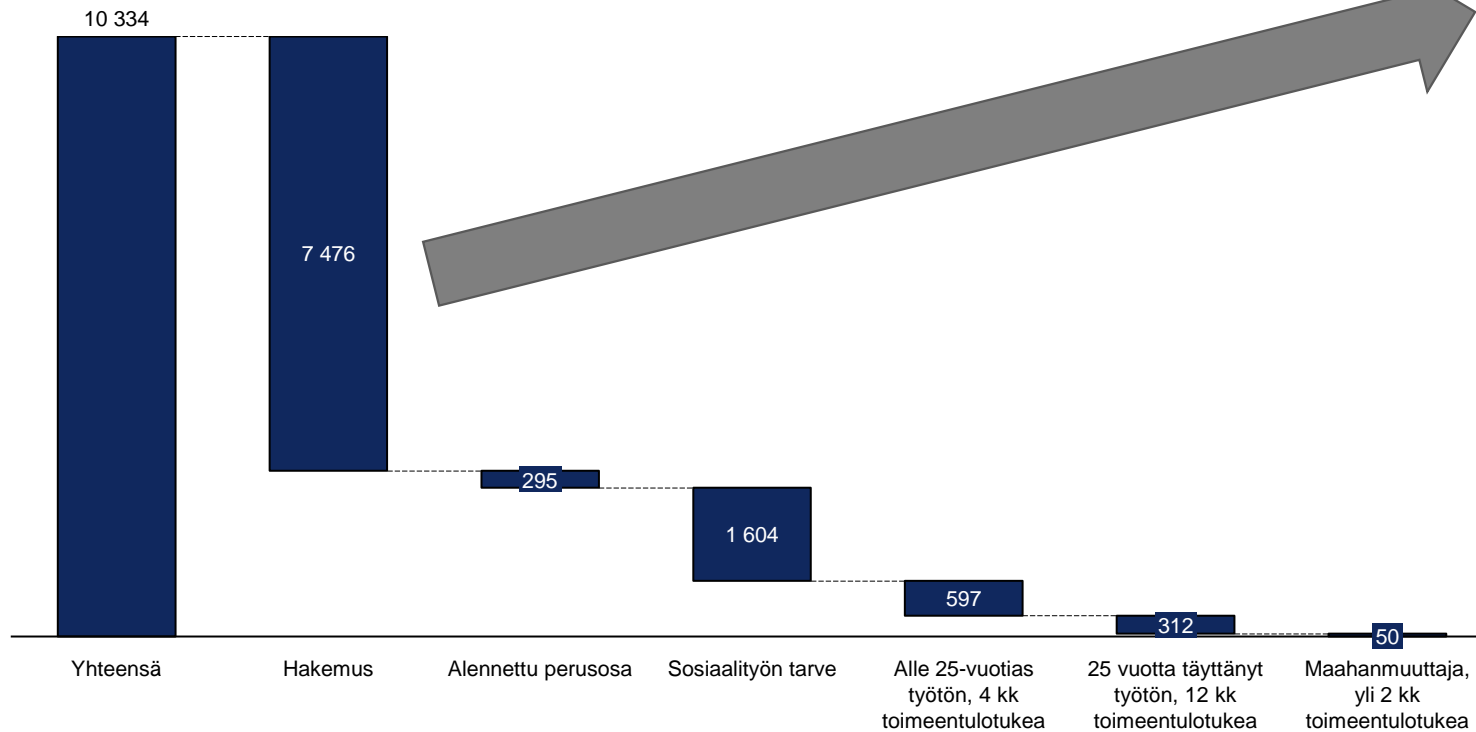


Tilastokeskuksen ennusteen mukaan lakipiste, jonka jälkeen työikäisten määrä kääntyy laskuun

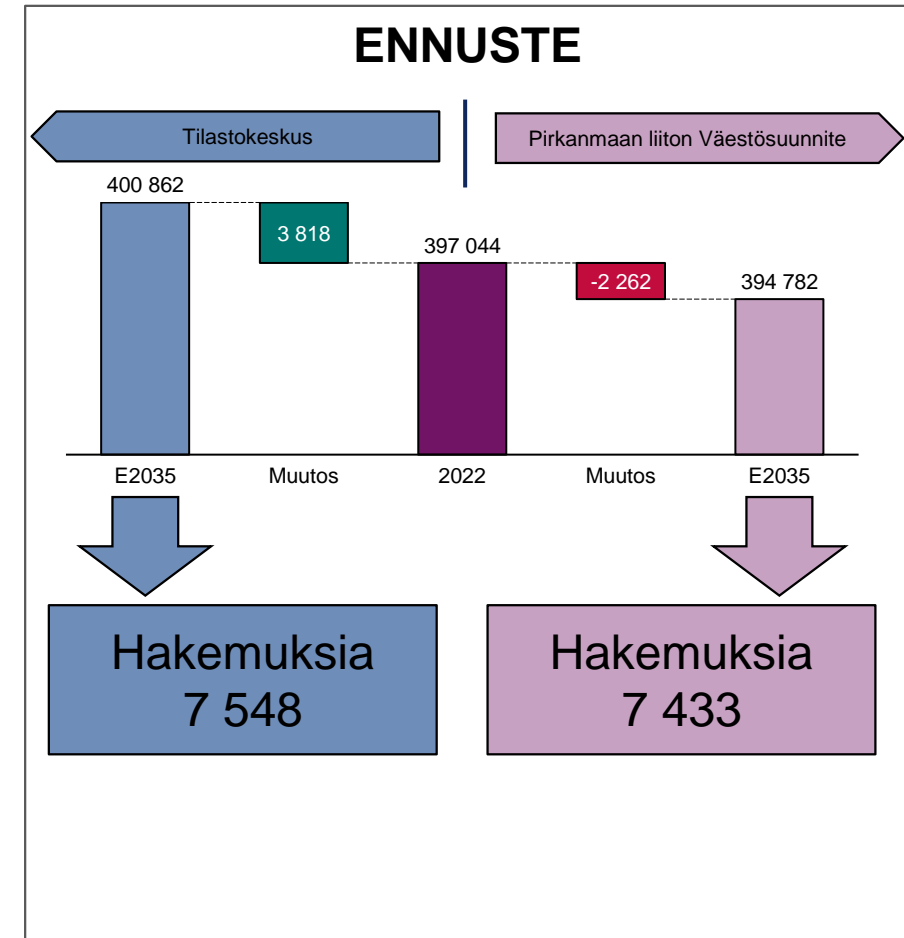
Pirkanmaanliiton Väestösuunnitteen Seutuistuminen –skenaariion mukainen ennuste

# Toimeentulotukihakemusten määrä väestöennusteiden perusteella vuonna 2035 lähellä vuoden 2022 tasoa

Kelasta kuntiin lähetettyjen ilmoitusten ja toimeentulotuen hakemusten lukumäärä ilmoitustyyppin mukaan, 2022

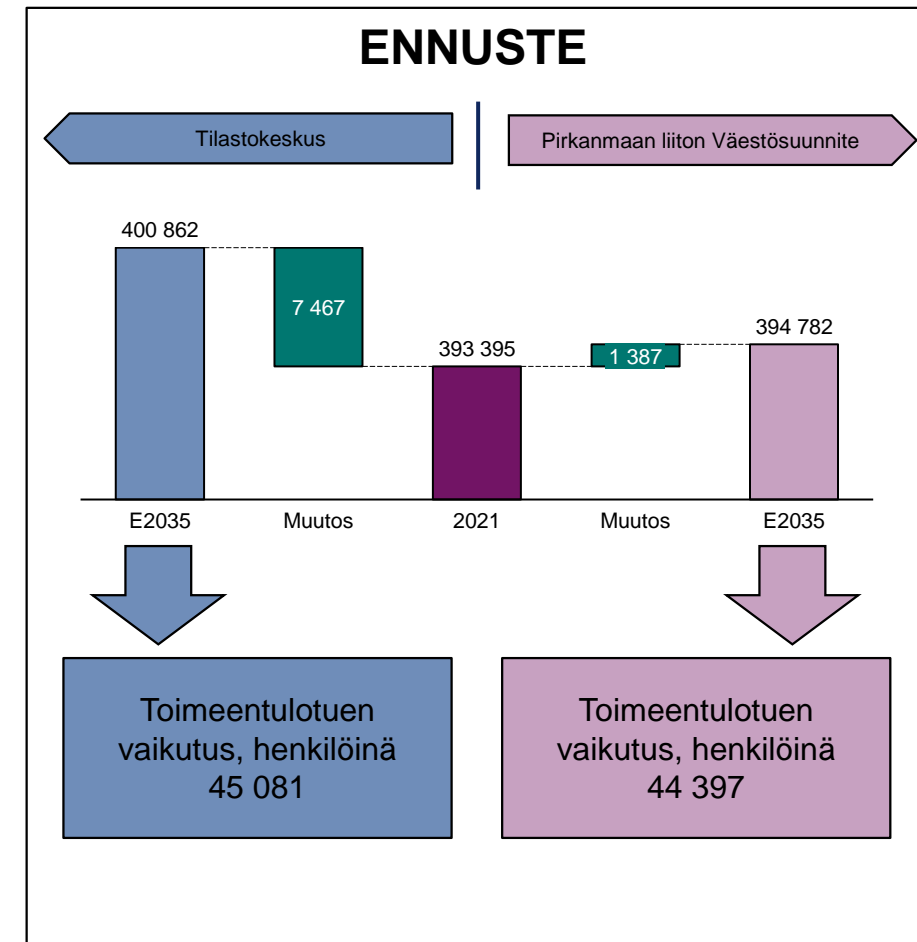


## ENNUSTE

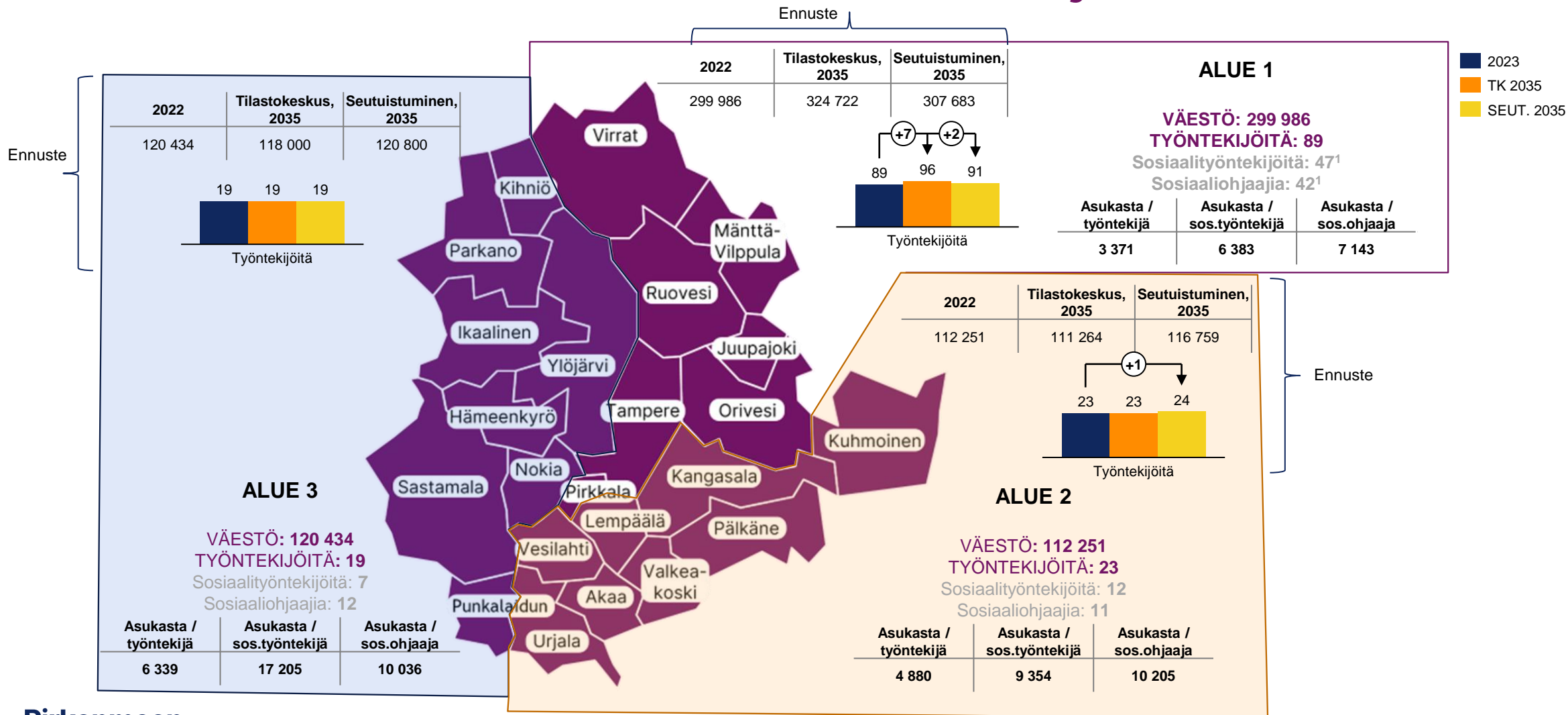


# Toimeentulotuen vaikutuspiirissä olevien henkilöiden määrä kasvaa alle 1 000kpl vuodesta 2021 vuoteen 2035

KUNTA	Saajakotitaloudet	Henkilöitä keskimäärin saajakotitaloudessa	Toimeentulotuen vaikutus, henkilöinä	Osuus väestöstä
Akaa	738	1,5	1 107	7 %
Hämeenkyrö	358	1,6	573	6 %
Ikaalinen	335	1,4	469	7 %
Juupajoki	72	1,3	94	5 %
Kangasala	1 079	1,4	1 511	5 %
Kihniö	52	1,3	68	4 %
Kuhmoinen	73	1,6	117	5 %
Lempäälä	751	1,6	1 202	5 %
Mänttä-Vilppula	626	1,4	876	9 %
Nokia	1 619	1,4	2 267	6 %
Orivesi	378	1,5	567	6 %
Parkano	238	1,3	309	5 %
Pirkkala	640	1,5	960	5 %
Punkalaidun	119	1,4	167	6 %
Pälkäne	199	1,7	338	5 %
Ruovesi	118	1,4	165	4 %
Sastamala	1 000	1,4	1 400	6 %
Tampere	20 214	1,4	28 300	12 %
Urjala	282	1,4	395	8 %
Valkeakoski	937	1,3	1 218	6 %
Vesilahti	99	1,3	129	3 %
Virrat	241	1,3	313	5 %
Ylöjärvi	1 132	1,5	1 698	5 %
<b>YHTEENSÄ</b>	<b>31 300</b>	<b>1,4</b>	<b>44 241</b>	<b>8 %</b>



# Työntekijöiden määrässä väestöön verrattuna on kohtalaisen suuria alueiden välisiä eroja?



# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- **Palveluiden verkoston tavoitetila**
  - Palvelukanavat ja kohderyhmät
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Tavoitetila on luotu toiminnallisesta näkökulmasta ja vaatii vielä tarkentamista

## 1. Toimitilojen mahdollisuus toteuttaa luotu suunnitelma

- Esim. uudisrakentamalla, väliaikaisrakennuksilla, saneeraamalla, palveluiden välisillä muutoilla jne

## 2. Muiden palvelulinjojen ristiin tarkastelu yhteistyön näkökulmasta

- Esim. jos vuodeosasto jää, jäänee vastaanottopalvelutkin, mielenterveys- ja päihdepalvelut tiiviissä yhteistyössä samoin neuvolapalvelut jne.

## 3. Kokonaiskustannusten tarkastelu

- Eesim. tilojen muutokset, liikkuvan palvelun ylläpito, asiakkaiden matkakustannukset jne.

## 4. Henkilöstön näkemykset

- Esim. paikallistuntemuksen saanti osallistavilla tilaisuuksilla tai kyselyllä

## 5. Asukkaiden näkemykset

- Esim. asukastilaisuudet, vaikuttamistoimielimet, keskustelut, palautekanavat ja kyselyt



# Toimipisteverkon tiivistämisen esiehtona ovat toimivat liikkuvat palvelut ja digipalvelut

- Tavoitetilassa fyysistä **toimipisteverkkoa on tiivistetty, ja liikkuvaa palvelua sekä digipalvelua lisätty**
  - Jatkoselvitettävien lista on muodostettu vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen toiminnallisesta näkökulmasta
  - Toimipisteillä myös muita palveluja, jolloin toimipisteiden muiden palvelujen tarpeet sanelevat aidon mahdollisuuden karsintaan
    - Lisäksi nykytoimipisteet eivät välttämättä tue palveluiden toiminnallisia tarpeita esim. toimintatapoja
- **Esiehtona toimipisteverkon muutoksille ovat toimivat muut palvelukanavat**
  1. Pilotoidut ja käynnistetyt liikkuvat palvelut
  2. Käyttöön otetut digipalvelut
  3. Jäävien toimitilojen perusparannukset, laajennukset ja uudisrakentaminen

# Palveluiden verkoston tavoitetila

- Seuraavilla kalvoilla kuvataan

## 1. Palvelukanavat

- Kanavat, joita vastaanottopalveluiden ja työkäisten sosiaalipalveluiden palveluiden verkostossa hyödynnetään tavoitetilassa

## 2. Tavoitetilan yhteenveto

## 3. Tavoitetila eriteltynä palveluittain

- Vastaanottopalvelujen ja työkäisten sosiaalipalvelujen oma materiaali

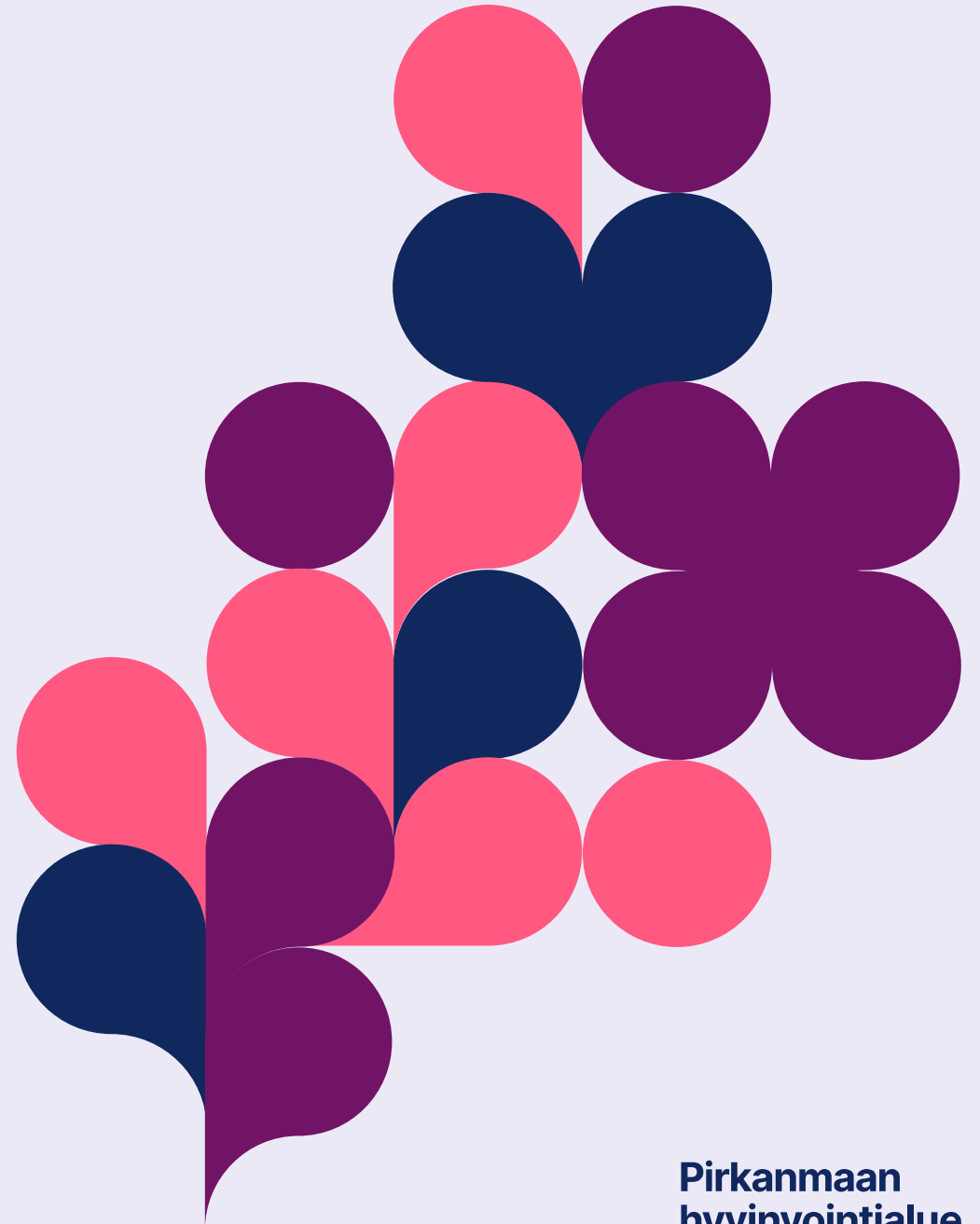
# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
  - **Palvelukanavat ja kohderyhmät**
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palvelukanavat ja kohderyhmät

Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut



# Palvelukanavia tarjotaan asiakkaan tarve huomioiden ja yhdenvertaisesti toisiinsa nähden

- Asiakkaalle tarjotaan palvelua hänen **tarpeeseensa soveltuvissa** palvelukanavissa
- Asiakas saa **valita hänelle soveltuvimman** kanavan ja ajan

Ma 1.6.2024, 10:00

**Valittu palvelu:** hoitajan vastaanotto

**Seuraavat vapaat ajat**

Tänään klo 13:15



Varaa

Keskiviikkona klo 11:00



Varaa

Sunnuntaina klo 20:30



Varaa

# Digipalveluita voidaan tarjota usealla eri tavalla asiakkaan tarpeesta riippuen



## Kotona yksin

Asiakas ottaa yhteyttä käyttäen omia laitteitaan.



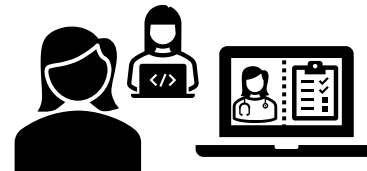
## Kylmällä pisteellä

Asiakas ottaa yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas hakee läheiseltä kylmäpisteeltä laitteen (esim. kirjasto) ja varaa rauhallisen tilan tapaamista varten.



## Kotona tuettuna

Asiakas ottaa yhteyttä avustettuna, apunaan Pirhan liikkuva työntekijä tai muu tukihenkilö. Hän käyttää omia laitteitaan ja on sopinut avustajan tulosta kotiin tai muuhun tilaan etukäteen.



## Lämpimällä pisteellä

Asiakas ottaa avustettuna yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas on sopinut avustajan kanssa tapaamisen tai hän tulee aikaa varaamatta (esim. lähitori).



# Digipalvelun etuna on paikkariippumattomuus, haasteena tekniset ongelmat

## Plussat

- Vaivatonta, ei matkustamista, oman kodin rauha
- Asiakas voi asioida silloin, kun hänelle sopii
- Kotona tuettuna on käytössä oma tuttu laite, jota osaa käyttää vrt. kylmä/lämmin asema
- Usemmiten soveltuu asiakkaille ja taidot riittävät
  - Viranomaisten sähköisen asioinnin vaikeus, vaikka digitaidot muuten riittävät
- Avustettuna kotona muu perhe voi tukea käytössä, yhdistävää tekemistä
- Kylmä-asema soveltuu viranomaisyhteistyöhön
- Etätyö on ammattilaisella tehokasta
  - Halukkuutta tekemiseen löytyy
- Avustajalta pystyy kysymään apua ja neuvoa
- Sama avustaja voi avustaa useita asiakkaita samaan aikaan

## Miinukset

- Omatoiminen asiointi ei sovellu, jos asiakas kaipaa kädestä pitäen apua (esim. erityistuettavat)
- Kaikilla ei ole tietokonetta / laitteita kotona
- Koti ei ole rauhallinen
- Sähköisiin palveluihin vaadittava tunnistautumistieto puuttuu (esim. verkkopankki)
- Toisen viestiä voi joutua odottamaan (esim. chat)
- Avustettu digipalvelu vaatii ammattilaisresurssia tai omaista
  - Muiden ammattilaisten auttamishalukkuus yli palvelurajojen
  - Kaikilla ei ole läheisiä auttajia
- Säännöllisesti lämpimällä pisteellä avustavaa henkilöä vaikea löytää
  - Avustajan työajan tehokkuus
- Tietoteknisiä ongelmia ilmenee
  - Laitteen kanssa ongelmia
  - Verkon kuuluvuudessa haasteita
  - Yhteydenotto keskeytyy teknisiin haasteisiin
  - Ei pysty kysymään keneltäkään, jos ongelmia syntyy
- Kylmät ja lämpimät pisteet vaativat pysyvän sisätilan
- Laiteresurssit kylmille ja lämpimille pisteille pitää ylläpitää
  - Jaetun laitteen ongelmia ei ilmoiteta ylläpitoon
- Asiakkaan henkilökohtaista tietoa jää jaetulle tietokoneelle tai avustajalle
- Ammattilaisillakin digi-taidoissa puutteita
- Tulkki (kieli ja ICT)
- Kohtaaminen puuttuu / muuttuu

# Digipalveluita voidaan toteuttaa erilaisin digitaalisin väleinen, yhteydenpitotavoin ja toimintamallein





# Digipalveluiden kohderyhmät mm.

- Digitaitoiset, joilla on käytössään tarvittavat välineet
- Työikäiset, nuoret, iäkkäät
- Toimisto- tai vuorotyöntekijät
- Omatoimiasiakkuudet
- Toimintakykyiset
- Kliinisesti ns. helppo-oireiset
- Haja-asutusalueella asuvat
- Jatkuvat asiakkuudet, pitkäaikaissairaat, pysyvässä hoitosuhteessa olevat
- Satunnaiset, pistemäiset kävijät
- Tulkin tarvitsijat
- Liikuntarajoitteiset



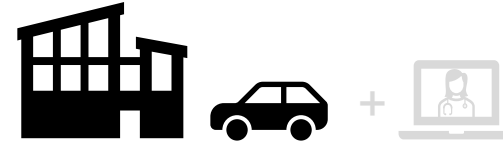
# Liikkuva palvelu yhdistettynä digipalveluihin tuottaa monipuoliset asiakaspalvelumahdollisuudet

Liikkuva palvelu on muutakin kuin bussi tai kotihoidon käynti!



## Asiakkaan kotona

Työntekijä tulee asiakkaan kotiin.



## Julkisessa tilassa

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta sovittuun julkiseen tilaan, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila. Tiloja ovat mm. kirjastot, lähitorit, kouluterveydenhoitajan tilat, yhteisökeskukset, kylätalo, kahvila jne.



## Kulkuvälineessä

Työntekijä tulee kohtaamispaikkaan kulkuvälineellä ja palvelu järjestetään kulkuvälineessä.



## Toimipisteellä

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta toiselle toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.



# Ammattilaisten näkökulmasta liikkuvalla palvelulla pääsee lähelle asiakasta, mutta matkustamiseen kuluu aikaa

## Plussat

- Kasvokkaiskohtaaminen
- Pääsee lähelle asiakasta, asiakas voi hoitaa asioitaan lähellä kotiaan
  - Voi olla välttämättömyys asiakkaan tavoittamiseksi
- Voidaan korvata pieniä toimipisteitä liikkuvalla palvelulla
  - Peruspalvelut soveltuvat liikkuvaan palveluun
- Saadaan muitakin palveluja samaan esim. kotikäynnille
- Näkee asiakkaan kokonaistilannetta, elinympäristöä
- Mahdollistaa myös ammattilaisen etätyöskentelyn paikkariippumattomasti
- Liikkuvat sote-työparit
- Linja-autolla voi ajaa minne vain, joustava
- Linja-autolla voidaan myös tuoda asiakkaita palvelujen piiriin (esim. sosiaaliseen kuntoutukseen)
- Yhteiskäyttöiset tilat ja varausjärjestelmä mahdollistaa tasa-arvoisen tilojen käytön
  - Hyvin toimivia tilaesimerkkejä esim. Pirkanmaanliiton tilavaraus + aulapalvelu

## Miinukset

- Linja-auton / toimipistepäivän aikataulu ei välttämättä sovi asiakkaalle
- Tilavarausjärjestelmä uupuu muilla toimipisteillä tai yhteistyökumppaneiden tiloissa tehtävään työhön
- Vaatii henkilöstöresursseja
  - Asiakkaita voidaan ottaa päivään vähemmän, mikäli siirtymiä päivän aikana
  - Myös linja-auto vaatii erillisen kuskin
- Linja-autossa voidaan hoitaa vain “nopeat” ei luottamukselliset asiat
- Toimitilojen käytön järjestelyt vaativat resurssia ja aikaa
  - Toimitilojen avaimet, vartijat, aulapalvelut
- Työturvallisuuden huomiointi asiakkaan kotona tai pienissä toimipisteissä
- Tilojen varustelu voi olla puutteellinen tai vaatia isoja “matkalaukkuja” mukaan
- Monta liikkuvaa osaa työhön lisää
- Ammattilaisen oman auton käyttömahdollisuus haasteena

# Liikkuvien palvelujen kohderyhmät mm.

- Henkilöt, joille liikkuminen ei eri syistä johtuen ole mahdollista
- Ei autoa käytettävissä
- Ei riittäviä digitaitoja, välineitä tai tietoverkkoa
- Haja-asutusalueella asuvat
- Lapsiperheet, yksinasuvat
- Tukihenkilön tarvitsevat
- Toimeentulohaasteita omaavat



# Esimerkkejä toimintamalleista, joita voidaan toteuttaa digipalveluina ja/tai liikkuvina palveluina

- Hoitajan, lääkärin, sosiaalityöntekijän tai monialaisen tiimin **vastaanotto tai vastaanotto avustettuna**
  - Pääosin ajanvarauksella, mutta myös ilman ajanvarausta
- **ESH konsultaatioryhmä** (huom. etätutkimusvälineet)
- **Erityisasiantuntijoiden vastaanotot** mm. diabeteshoitaja/lääkäri
- **Terapia-auto liikkuvana tai etäterapiana**
- **Hoidontarpeen arviointi**
- **Yksilö- ja ryhmäneuvontaa monipaikkaisesti** mm. kauppakeskuksissa, palveluautoissa tai etäryhmissä
  - Yleinen palveluneuvonta
  - Elintapaneuvonta, ravitsemusneuvonta, talousneuvonta, arjen apu...
- **Ennaltaehkäisevät ja terveyttä edistävät palvelut** (somaattinen, psykososiaalinen, jalkautuva päihdetyö, ryhmäliikunta)
- **Lisäksi liikkuvissa palveluissa voidaan toteuttaa nopeat pientoimenpiteet ja laboratorionäytteet**
  - Rokotukset ja injektiot, ompeleiden poisto, haavahoito, tiputukset, Ferinject, silmänpohjakuvat, verensokerimittaukset, INR-päivät
  - Iäkkäiden ambulanssi

## Toteutettuja toimintamalleja kansallisesti, joita on mahdollista soveltaa oman alueen tarpeisiin

- **Monipalveluauton konsepti ja kokeilu Siun sotessa**
  - ”Monipalveluauton kokeilussa luotiin monipalveluauton konsepti. Autossa kokeiltiin suun terveydenhuollon sekä sairaanhoitajan palveluita. Kohderyhmänä oli erityisesti haja-asutusalueen asukkaat. Tavoitteena oli parannetaan palveluiden saatavuutta sekä saavutettavuutta.”
- **HUS eKonsultaatio**
  - ”eKonsultaation avulla sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilainen perusterveydenhuollosta tai erikoissairaanhoidosta voi konsultoida videoyhteydellä erikoissairaanhoidon ammattilaista jo asiakkaan vastaanoton aikana.”
- **Monialainen, jalkautuva työparityö päihdetyössä**
  - ”Asiakkaan tilanteeseen liittyvät eri sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen työntekijät tekevät asiakkaan suostumuksella yhteistyötä ja jalkautuvat työpareina asiakkaan luokse tapaamispaikkaan, joka on asiakkaalle saavutettava ja miellyttävä.”

# Kivijalka-toimipisteillä asiakas tulee ammattilaisen luokse



## Toimipisteellä

Asiakas tulee ammattilaisen luokse kivijalka-toimipisteelle. Toimipisteellä voi olla laajempi varustelu, kuin liikkuvassa tukikohdassa.



# Kivijalkapalvelujen kohderyhmät mm.

- Ei digitaitoja, välineitä tai tietoverkkoa
- Jatkuva asiakkuus, pitkäaikaisairaus, pysyvä hoitosuhde
- Useita asiakassuhteita eri tahoille, verkostoasiakkuus
- Kliinisesti vaikeat oireet
- Vaikeat mielenterveysongelmat, harhaisuus
- Toimintakyky alentunut, uupunut, saattajan avustamana
- Tulkin tarve
- Oma auto käytettävissä tai hyvä pääsy julkisilla kulkuvälineillä



# Ammattilaisten näkökulmasta toimipisteillä laitteet ja kollegat ovat saatavilla

## Plussat

- Kasvokkaiskohtaaminen
- Laitteet ja tarvikkeet saatavilla
- Turvajärjestelyt toimivat, helpommin järjestettävissä
- Kollegat ja työyhteisö tukena, yhteisöllisyyden tunne pysyy
- Useita asioita voi hoitaa samassa tilassa / samalla käynnillä
- Tehokas ajankäyttö työntekijän näkökulmasta

## Miinukset

- Huonokuntoisia tiloja
- Tilan toiminnallisuus ei vastaa toiminnan tarvetta
- Tilavarausjärjestelmää ei ole
- Aukioloajat eivät palvele asiakkaita



# Palvelukanavien eri muodot ja niiden yhdistäminen tuo monipuoliset vaihtoehdot asiakkaille käyttöön



## Kotona yksin

Asiakas ottaa yhteyttä käyttäen omia laitteitaan.

DIGI



## Asiakkaan kotona

Työntekijä tulee asiakkaan kotiin.

LIKKUVA



## Toimipisteellä

Asiakas tulee ammattilaisen luokse kivijalka-toimipisteelle. Toimipisteellä voi olla laajempi varustelu, kuin liikkuvassa tukikohdassa.

KIVIJALKA



## Kotona tuettuna

Asiakas ottaa yhteyttä avustettuna, apunaan Pirhan liikkuva työntekijä tai muu tukihenkilö. Hän käyttää omia laitteitaan ja on sopinut avustajan tulosta kotiin / muuhun tilaan etukäteen.



## Kulkuvälineessä

Työntekijä tulee kohtaamispaikkaan kulkuvälineellä ja palvelu järjestetään kulkuvälineessä.



## Kylmällä pisteellä

Asiakas ottaa yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas hakee läheiseltä kylmäpisteeltä laitteen (esim. kirjasto) ja varaa rauhallisen tilan tapaamista varten.



## Julkisessa tilassa

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta sovittuun julkiseen tilaan, josta löytyy tapaamisen edellyttämä yksityisyyttä tarjoava tila. Tiloja ovat mm. kirjastot, lähitorit, kouluterveydenhoitajan tilat, yhteisökeskukset, kylätalo, kahvila jne.

Liikkuva palvelu on  
muutakin kuin bussi  
tai kotihoidon käynti!



## Lämpimällä pisteellä

Asiakas ottaa avustettuna yhteyttä Pirhalta tai pisteeltä lainaamallaan laitteella. Asiakas on sopinut avustajan kanssa tapaamisen tai hän tulee aikaa varaamatta (esim. lähitori).



## Toimipisteellä

Työntekijä tulee tapaamaan asiakasta toiselle toimipisteelle, jossa normaalisti kyseistä palvelua ei ole saatavilla.



Palvelun tavoittaa ajanvarauksella tai itsepalveluna haluamassaan ajankohdassa. Asiakas hoitaa synkronista tai asynkronista viestintää digipalvelujen eri muotojen kautta.



Liikkuvaa palvelua saa eri ammattilaisilta ja digilaitteet kulkevat mukana. Liikkuvan palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.



Palvelun tavoittaa pääosin ajanvarauksella, myös aikataulutettuja walk-in aikoja.

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
  - Palvelukanavat ja kohderyhmät
  - **Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto**
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston tavoitetila

Palveluiden yhteenveto

Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut



# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nykyin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Esitetty liitteissä

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

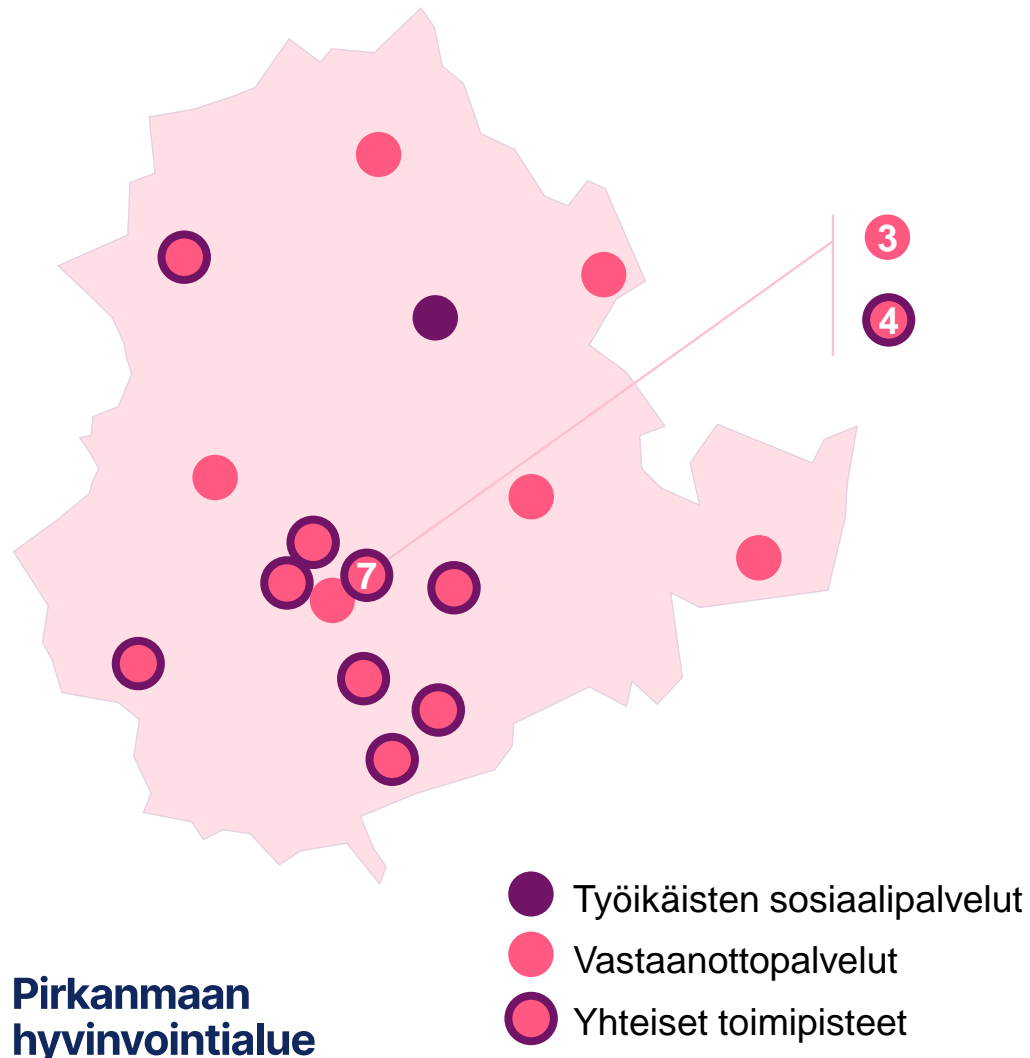
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Esitetty liitteissä

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

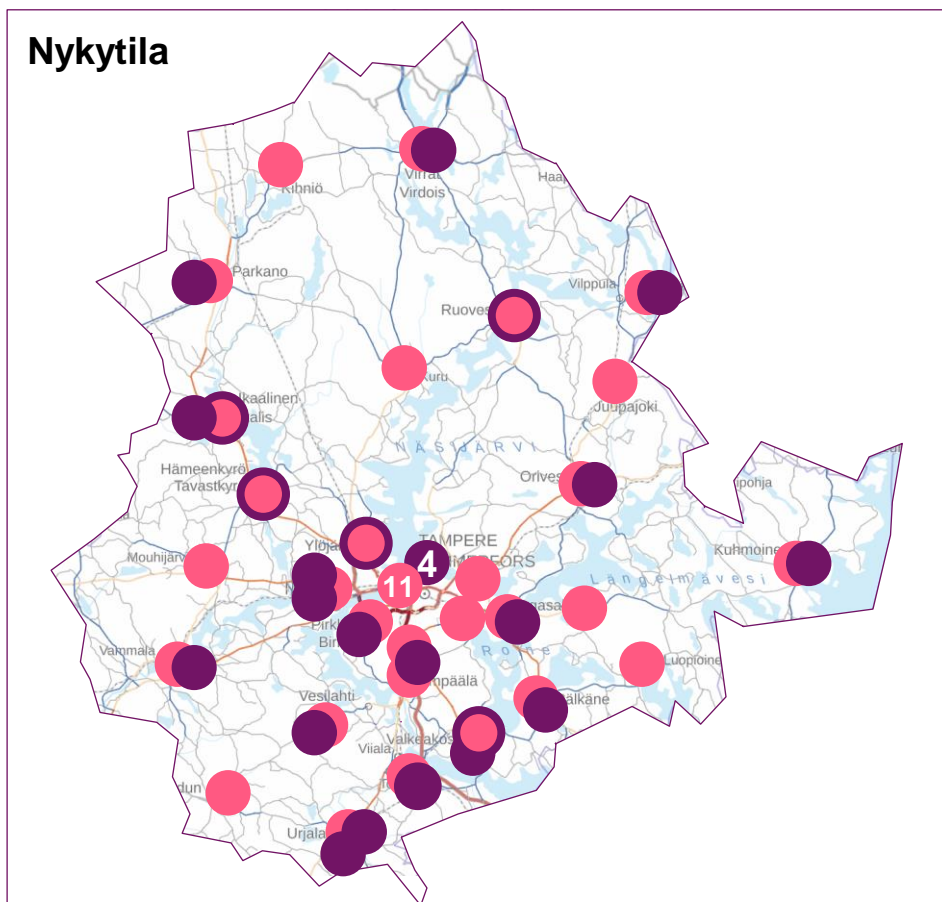
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Esitetty liitteissä

# Tavoitetilassa vastaanottopalvelujen ja työkäisten sosiaalipalvelujen toimipisteet ovat yhteiset



- Tavoitetilassa toimipisteitä on
  - Vastaanotoilla 21 toimipistettä
  - Työkäisten sosiaalipalveluilla 13 toimipistettä
- Melkein kaikissa työkäisten sosiaalipalvelujen toimipisteissä on myös vastaanottopalvelu
- Toimipisteiden sijainnit on arvioitu toiminnallisesta- ja asukasnäkökulmasta
- Tilasuunnitelma tavoitetilan toteuttamiseksi täytyy tehdä ja arvioida kustannusvaikutukset
- Liikkuvat palvelut palvelevat alueilla, joissa toimipisteisiin on matkaa

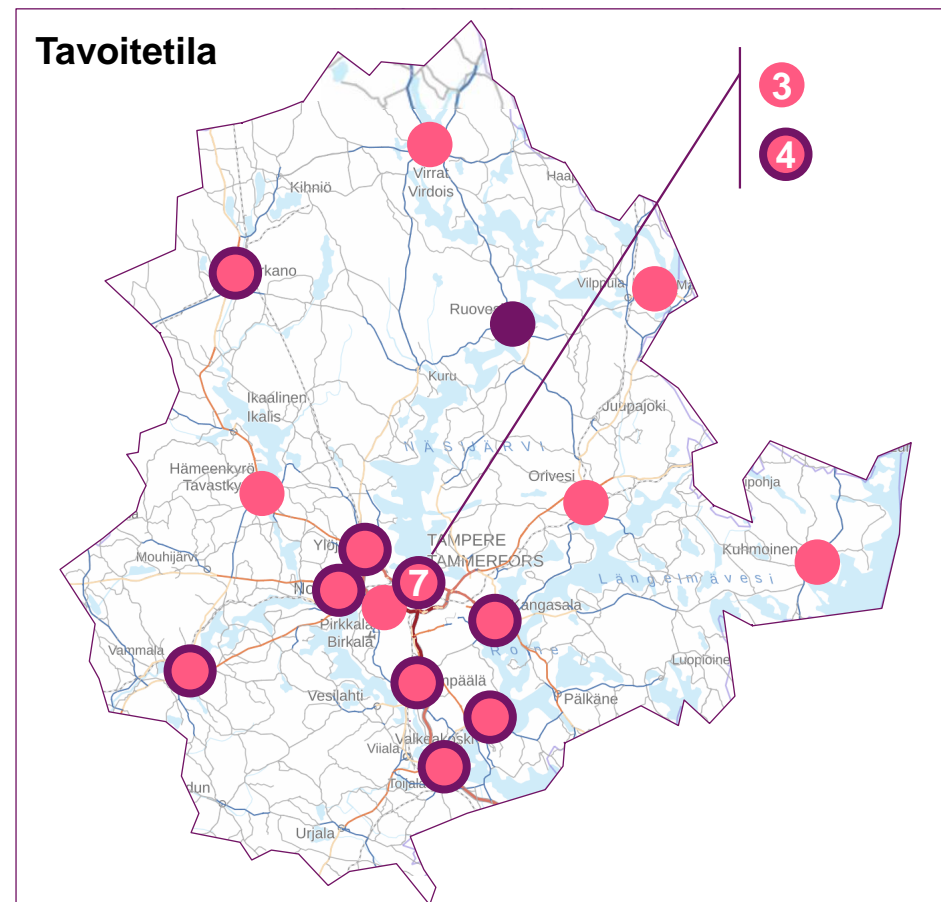
# Nykytilasta tavoitetilaan siirtyessä toimipisteiden koot kasvavat ja määrä vähenee



Vastaanottopalvelut 40 toimipistettä  
Työikäisten sosiaalipalvelut 27 toimipistettä

**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

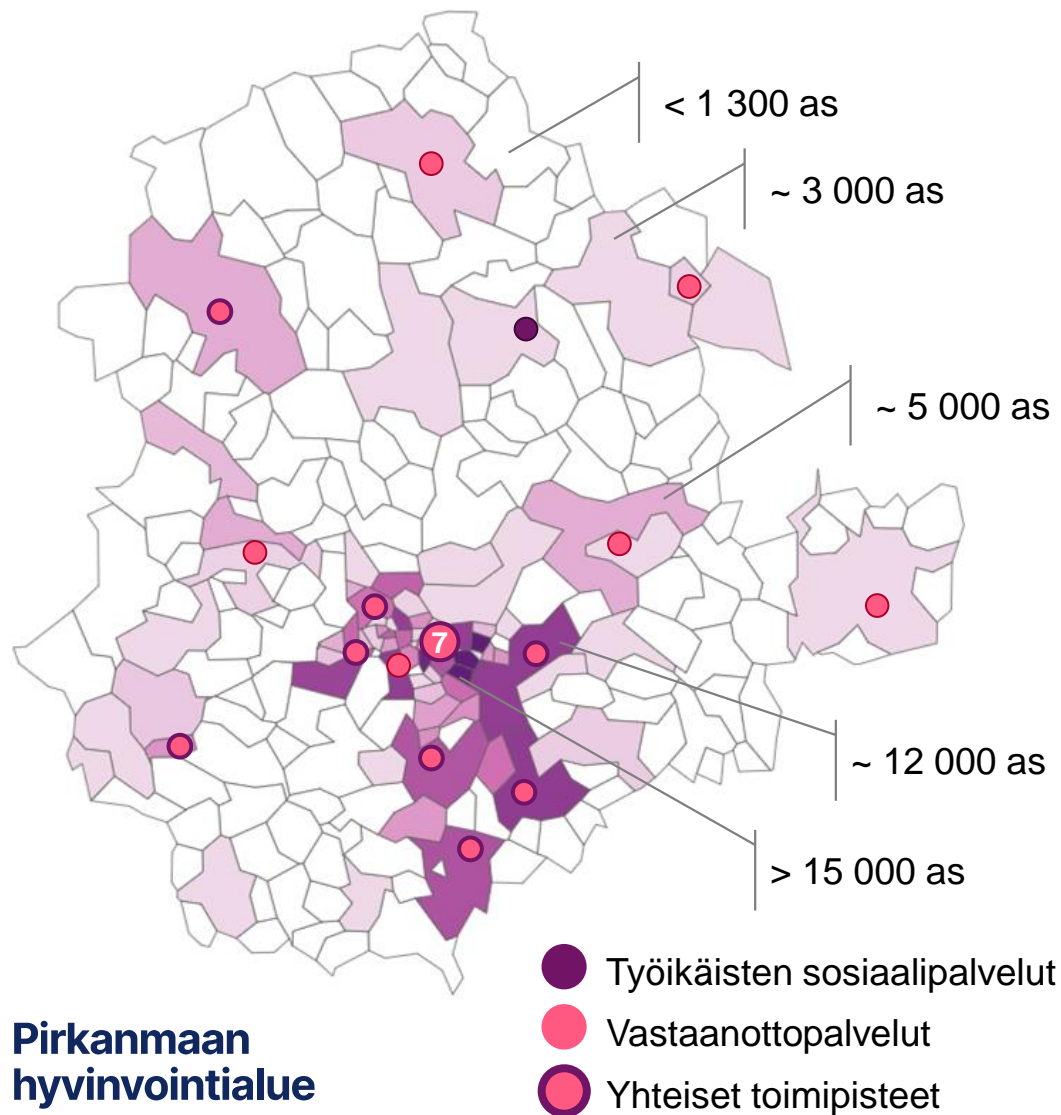
- Työikäisten sosiaalipalvelut
- Vastaanottopalvelut
- Yhteiset toimipisteet



Vastaanottopalvelut 21 toimipistettä  
Työikäisten sosiaalipalvelut 13 toimipistettä

**HUOM!** Nykyisissä tiloissa toimii useita muita palveluja, joiden tarpeilla on vaikutus lopulliseen tilasta luopumiseen.

# Tavoitetilan toimipisteet kattavat suurimmat väestökeskittymät



- Kuvassa postinumeroalueittain asukkaat vuonna 2035
- HUOM! Ennuste olettaa väestön kasvavan samoilla postinumeroalueilla, vaikka todellisuudessa väestö voi kasvaa muillekin postinumeroalueille saman kunnan sisällä



# Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla

## Vastaanottopalvelut

- Liikkuva palvelu jaetaan kahteen vyöhykkeeseen
- **Vyöhyke 1 – Haja-asutusalue (ilmansuunnat pohjoinen, itä ja etelä)**
  - Tarjotaan lääkärin, hoitajan tai avustetut vastaanotot
  - Vaihtoehto fyysisestä toimipisteestä saatavalle palvelulle
- **Vyöhyke 2 – Asukastihentymän alue**
  - **Teemoittain** tuodaan liikkuvaa palvelua myös muille alueille (esim. luomipäivä, rokotukset, neuvonta)
  - **Yksilöllisen tarpeen** vaatiessa voidaan tarjota liikkuvaa palvelua

## Työikäisten sosiaalipalvelut

- Liikkuvaa palvelua lisätään entisestään koko Pirkanmaan alueelle
- Liikkuvaa palvelua annetaan, kun asiakkaan tilanne sitä tarvitsee
- Erityisesti huomioidaan harvaan asutut alueet, joilla julkinen liikenne on heikkoa

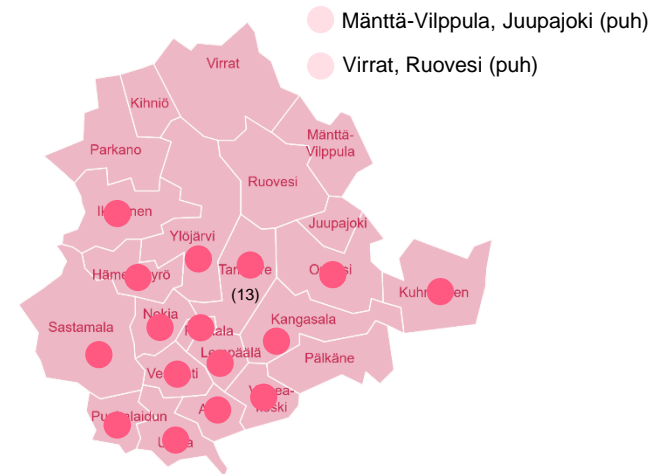
Liikkuvaa palvelua tarjotaan, kun toimipisteeseen on matkaa ja julkiset liikenneyhteydet ovat heikot



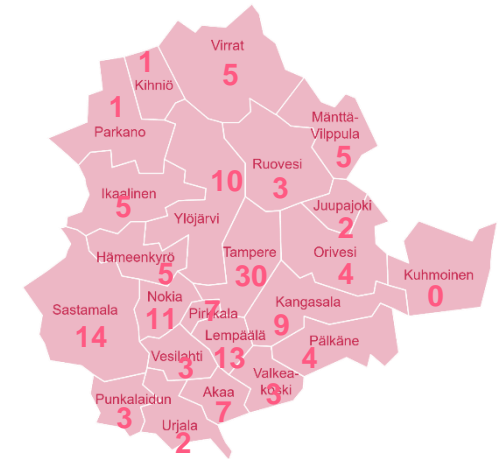
# Tavoitetilassa liikkuvaa palvelua hyödynnetään laajasti ja tukikohtia on hankittava läpi Pirkanmaan

- Liikkuva palvelu tarvitsee toimiakseen tukikohtia, asiakastiloja, läpi Pirkanmaan
- Tukikohtia voidaan etsiä ja neuvotella omista ja yhteistyökumppaneiden tiloista
- Mahdollisia selvitettäviä tiloja voivat olla mm.
  - Muut Pirhan toimipisteet, joilla myös tarve lähipalveluihin mm. 1) neuvolaverkosto 2) suunterveysverkosto 3) kotihoidon tiimitilat
  - Kouluterveydenhoitajien tilat (kouluja 147kpl, LIITE)
  - Lähitorit (28kpl)
  - Yhteisökeskukset Tampereella (8kpl)
  - Päivätoimintakeskukset
  - Kylätalot
  - Julkiset tilat mm. kirjasto, kahvila
  - Seurakuntien vuokrattavat tilat
  - Yhteisöjen vuokrattavat tilat
- Mahdollista myös, että työntekijä hyödyntää tukikohtaan tilaa, vaikkei tila olisi avoin asiakkaille

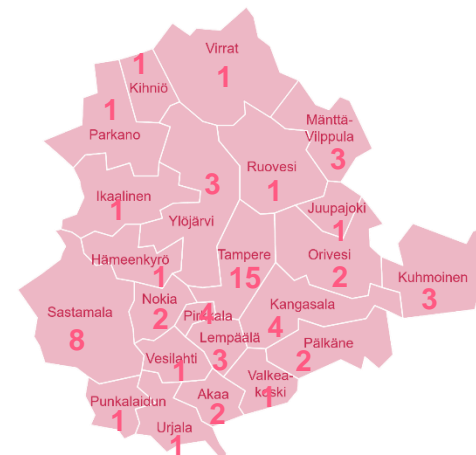
## Lähitorit



## Peruskoulut ja lukiot



## Kirjastot



# Yleisiä huomioita fyysisestä toimipisteverkosta

- **Toimipisteissä pyritään yhdistämään** vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut saman katon alle
  - Muutamilla toimipisteillä mahdollista vielä yhdistää
- **Pirkanmaan pohjoisosissa** voidaan harkita ehdotettua pienempääkin toimipisteiden määrää
  - Mahdollista myös vain yksi toimipiste tulevaisuudessa Virrat, Ruovesi ja Mäntä-Vilppula alueelle
  - Vaihtoehtoina Parkanolle ja Hämeenkyrölle nähtiin myös Ikaalinen
- **Pirkanmaan etelä- ja keskusosissa** väestön määrä on suurempi, jolloin toimipisteitä tarvitaan enemmän
- **Pirkanmaan kaakkoisosissa** tarvetta toimipisteelle voidaan tarkastella, kun nähdään miten Kangasalan kasvutavoitteet lähtevät toteutumaan
- Henkilöstön saatavuus on yksi kriittinen tekijä toimipisteiden sijainteja arvioitaessa
  - Erityisesti huoli saatavuudesta nousee reuna alueilla, esimerkiksi Hämeenkyrö nähdään Ikaalista houkuttelevampana

# Tavoitetilään pääsemiseksi tehtävät muutokset henkilöstön silmin

## Huolet

- Useita muutoksia vuoteen 2035 mennessä
  - Uudet toimintatavat palvelukanavissa ja toimitilamuuuttoja, muutosvalmius uupuu
- Muutoksista huolimatta henkilöstöä puuttuu
- Oma toimipiste muuttuu ja työmatka pitenee
- Liikkuva työ tuo pidemmät työpäivät ja matkakuluja
- Työkaverit muuttuvat, isot yksiköt
- Työtehtävät yksitoikkoistuvat, omat vaikutusmahdollisuudet pienenevät
- Muutokset eivät tapahdu, vaikka aikaa on uhrattu
- Etäpalvelujen tutkimusmenetelmiä ei oteta käyttöön, jolloin potentiaalia jää hyödyntämättä

## Mahdollisuudet

- Isomman yksikön osaaminen hyödynnettävissä, poissaolot helpommin järjestettävissä ja kollegoiden tuki saatavilla
- Moniammatillinen yhteistyö
- Toimenkuvan monipuolistuminen
- Joustavat työtilaratkaisut
- Joustavat työajat
- Etätyö aito vaihtoehto työntekoon
- Sote-ammattilaiset voivat keskittyä koulutusta vastaavaan työhön

# Tavoitetilaan pääsemiseksi tehtävät muutokset **asukkaan silmin**

## Huolet

- Uusien palvelukanavien ja toimintatapojen opiskelu
- Oma lähitoimipiste lakkautetaan
- Ajomatka lähimmälle toimipisteelle pitenee
- Palveluvalikoima lähitoimipisteellä suppenee
- Julkisella liikenteellä ei pääse palvelujen piiriin haja-asutusalueella
- Tietoverkko ei yllä kotiin eikä ole laitteita, jolloin digipalveluita ei voi hyödyntää

## Mahdollisuudet

- Liikkuvat palvelut ja digipalvelut yhdessä mahdollistavat joustavuuden
- Liikkuva palvelu tarvittaessa kotiin tai valittuun paikkaan
- Liikkuvan palvelun kautta digipalvelujen käyttömahdollisuus, vaikkei omia laitteita ole
- Laajemmat aukioloajat

# Kustannuksiin vaikuttavat tekijät

## Fyysiset palvelut

Tekijät	Tarkenne
Ylläpitokulut ja vuokrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteät ylläpitokulut</li> <li>Muuttuvat ylläpitokulut</li> <li>Tukipalvelut</li> </ul>
Tilan saneeraus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tekninen tarve</li> <li>Toiminnallinen tilamuutos</li> </ul>
Rakentaminen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lisärakentaminen</li> <li>Uudisrakentaminen</li> </ul>
Asiakkaiden matkakulut toimipisteille	<ul style="list-style-type: none"> <li>Korvattavat matkat</li> </ul>
Koulutus	

## Liikkuvat palvelut

Tekijät	Tarkenne
Kaluston osto / vuokraus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linja-auto / henkilöauto</li> </ul>
Kaluston ylläpito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteät ylläpitokulut</li> <li>Muuttuvat kulut</li> </ul>
Tilavuokrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tukikohdat</li> </ul>
Ammattilaisten työaika	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei-tuottamaton siirtymäaika</li> </ul>
Ammattilaisten matkakustannukset	
IT-kustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lämpimien/kylmien pisteiden IT-varusteet</li> <li>Ylläpito</li> </ul>
Varusteet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Etätutkimusvälineet ja muut varusteet</li> <li>Digivälineet</li> </ul>
Koulutus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Käyttöönottovaihe</li> <li>Jatkuva koulutus</li> </ul>

## Digipalvelut

Tekijät	Tarkenne
Tekninen alusta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ylläpito</li> <li>Käyttö</li> </ul>
Ohjelmistokehitys	
Laitteiden ja välineiden hankinta	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laitehankinnat/leasing</li> <li>Lisenssit ja käyttöoikeudet</li> </ul>
Koulutus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Käyttöönottovaihe</li> <li>Jatkuva koulutus</li> </ul>

# Säästöihin vaikuttavat tekijät

- Säästöjä voidaan hakea usean toimipisteen ylläpitämisestä pienemmän toimipisteverkoston ylläpitoon siirtymisessä
  - Tilojen ylläpito, vuokrat
  - Tilahallinnointi
  - Tukipalvelut mm. hoitotarvikejakelu, siivous, välinehuolto
  - Oikeasuhtainen henkilöstön resursointi, tehokkaampi ajankäyttö
- Liikkuvan ja digipalvelun lisäämisen kautta uudet toimintamallit kohdistavat avun oikeasuhtaisena oikeaan aikaan ja paikkaan
  - Oikeasuhtainen henkilöstön resursointi, tehokkaampi ajankäyttö
- Vaihtoehtokustannuksista tehtävä tarkempi kustannuslaskenta (tiekartalla)

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
  - Palvelukanavat ja kohderyhmät
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto
  - **Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut**
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston tavoitetila

Vastaanottopalvelut





# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nykyin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** 30%
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

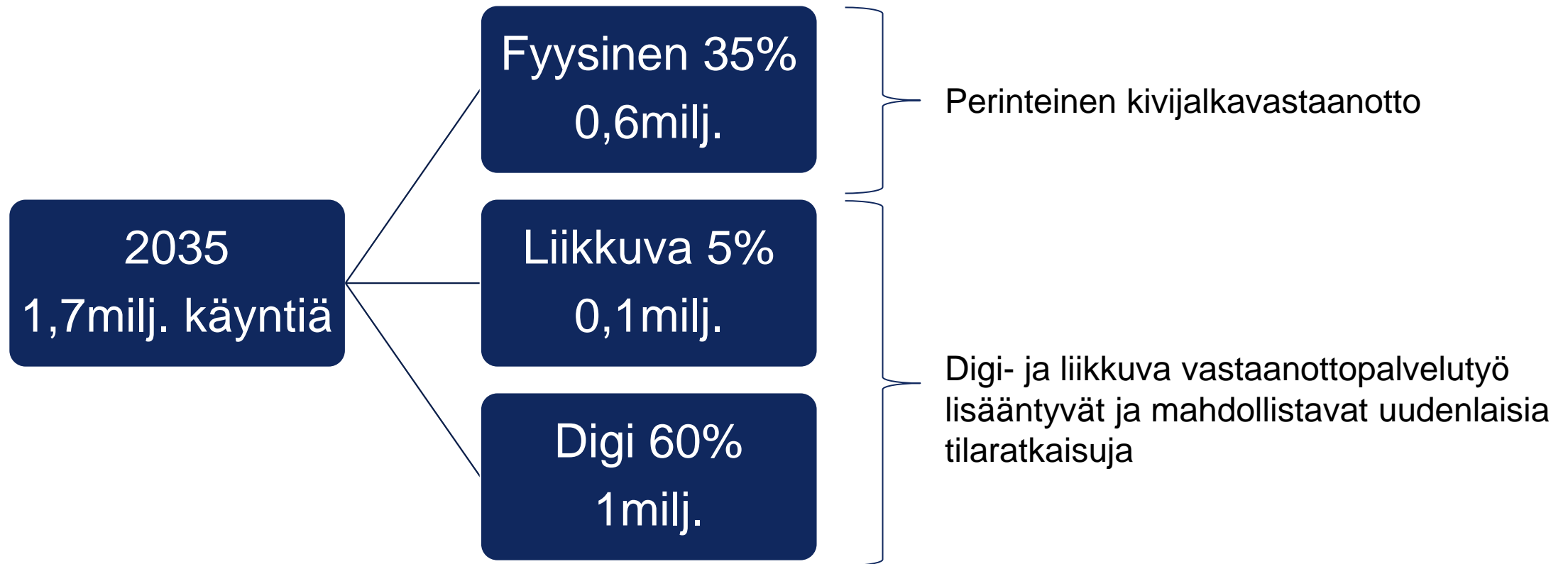
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** 36%
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee kattamaan mm. myös työikäisten sosiaalipalvelut. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** 60%
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

# Palvelukanavien volyymit 2035



# Liikkuvan palvelun 0,1 milj. käyntiä tarkoittaisi päivittäin 50-80 liikkuvaa työntekijää

## Lyhyet tapaamiset, vaihdetaan tilaa asiakkaiden välissä

- Ammattilaisen arvioitu asiakastyöaika 5h 20min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h
  - Vähennetään 1,5h päivän alun ja lopun siirtymään, sekä tauot 2x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 40min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 20min siirtymiin
- Työpäivään (5 h 20min) mahtuu **8 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **100 000 käyntiä** per vuosi, 8 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **12 500 liikkuvaa päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten **50:llä liikkuvaa palvelua toteuttavalla työntekijällä saadaan tavoite täyttymään**

### Millaiseen tarkoitukseen voisi soveltua?

- Pikanäytteenotto, mittaukset, nopeat kontrollikäynnit
- Korvahuuhtelut, injektiot, ompeleiden poisto
- Ohjaus, tuki ja neuvonta
- Todistukset

**Kevyet, nopeat ja helpohkot kohtaamiset**

## Pitkät tapaamiset, pysytään samassa tilassa

- Ammattilaisen arvioitu asiakastyöaika 5h 20min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h
  - Vähennetään 1,5h päivän alun ja lopun siirtymään, sekä tauot 2x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 60min**
- Työpäivään (5 h 20min) mahtuu **5 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **100 000 käyntiä** per vuosi, 5 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **20 000 liikkuvaa päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten **80:llä liikkuvaa palvelua toteuttavalla työntekijällä saadaan tavoite täyttymään**

### Millaiseen tarkoitukseen voisi soveltua?

- Vaativammat ja pidemmät toimenpiteet, luomenpoistot, infuusiot
- Vaativampi ohjaus, tuki ja neuvonta tai monisairaahan hoito
- Paljon palveluja tarvitsevan hoidon suunnittelu, miepä asiakkuudet

**Pidempää ja perusteellisempaa selvitystä, hoitoa, kirjaustyötä edellyttävät kohtaamiset**

# Vuodessa miljoona digivastaanottoa tarkoittaisi, että jopa 400 työntekijää voisi hyödyntää tiloja asiakastyöhön uusilla tavoilla

## Työpäivä on kokonaan digipäivä

- Ammatillaisen arvioitu asiakastyöaika 7h 10min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h
  - Vähennetään tauot 2x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 40min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 5min siirtymiin + 15min muu työ esim. kirjaaminen, yhteensä 40min
- Työpäivään (7 h 10min) mahtuu **10 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **1 000 000 käyntiä** per vuosi, 10 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **100 000 digi-päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten joka päivä **400 työntekijää ottaisi vastaan asiakkaita digivastaanottoon sovelutuvissa tiloissa**

## Työpäivä on puoliksi digipäivä

- Ammatillaisen arvioitu asiakastyöaika 3h 20min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h, puolikkaan työpäivän pituus 3,75h
  - Vähennetään tauot 1x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 40min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 5min siirtymiin + 15min muu työ esim. kirjaaminen, yhteensä 40min
- Työpäivään (3 h 20min) mahtuu **5 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **1 000 000 käyntiä** per vuosi, 5 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **200 000 digi-päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten joka päivä **800 työntekijää ottaisi vastaan asiakkaita digivastaanottoon sovelutuvissa tiloissa puolikkaan päivän ajan**

### Millaiseen tarkoitukseen voisi soveltua?

- Kontrollikäynnit, joissa päivitetään asiakkaan voinnin tila tai hoidon sujuminen, lääkityksen uusinta tai sopivuus yms.
- Lievät infektio-oireet esim. virtsatie/hengitystie, muut vaivat kuten ihottumat tai aiemmin tutkitun tules -vaivan hoito, lievät mielenterveyden haasteet ja jaksaminen yms.
- Monenlainen ohjaus, tuki ja neuvonta esim. raskaudenehkäisy, ravitsemus, lääkitysasiat
- Todistukset ja reseptien uusinnat

**Monet kiireettömät asiat, lieväoireiset vaivat ja lääkemääräykset, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimista tai näytteenottoja**

# Vuodessa 0,6milj vastaanottokäyntiä tarkoittaisi päivittäin 200 ammattilaista perinteisissä vastaanottoiloissa

## Koko työpäivä lyhyitä tapaamisia kivijalassa

- Ammattilaisen arvioitu asiakastyöaika 7h 10min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h
  - Vähennetään tauot 2x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 35min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 15min muu työ esim. kirjaaminen, yhteensä 35min
- Työpäivään (7 h 10min) mahtuu **12 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **0,6 milj. käyntiä** per vuosi, 12 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **50 000 päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten joka päivä **200 työntekijää ottaisi vastaan asiakkaita perinteisissä kivijalkatiloissa**

## Puoli työpäivää lyhyitä tapaamisia kivijalassa

- Ammattilaisen arvioitu asiakastyöaika 3h 20min / päivä
  - Kokonaistyöpäivän pituus 7,5h, puolikkaan työpäivän pituus 3,75h
  - Vähennetään tauot 1x10min
- **Asiakastapaamiselle varataan 35min**
  - Itse vastaanottotapaamisen kesto on 20min + 15min muu työ esim. kirjaaminen, yhteensä 35min
- Työpäivään (7 h 10min) mahtuu **6 käyntiä**
- Jos tavoitteena on **0,6 milj. käyntiä** per vuosi, 6 käyntiä päivässä tahdilla, tarvitaan **100 000 päivää** vuositasolla
- Työpäiviä vuodessa n. 250, joten joka päivä **400 työntekijää ottaisi vastaan asiakkaita perinteisissä kivijalkatiloissa**

# Palvelukanavien muutokset muuttavat tilan tarvetta

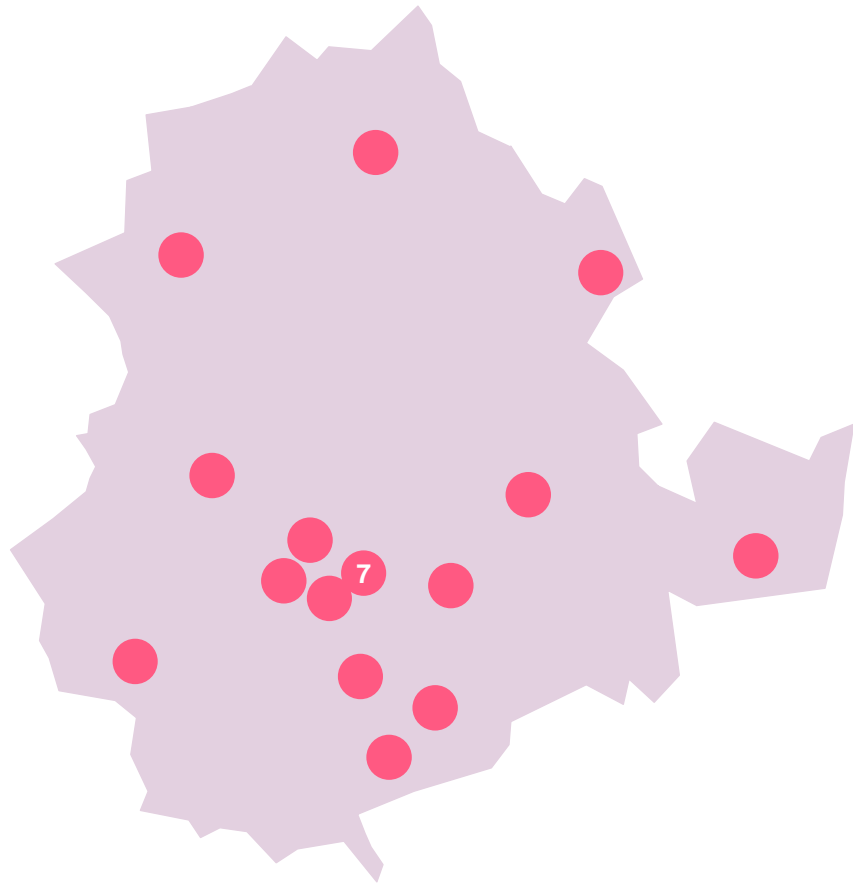
- **Asiakkaan kohtaaminen etäyhteydellä ei sido ammattilaistakaan vastaanottohuoneeseen**
  - Mahdollistaa joustavamman tilankäytön kivijalassa
  - Lisäksi mahdollistaa ammattilaisen etätyöskentelyn muualta kuin kivijalasta, esim. kotoa / muusta tilasta
- **Liikkuvia palveluja varten tarvitaan tapaamishuoneita laajalta alueelta hyvinvointialuetta**
  - Tilat voivat olla yhteiskäytössä
  - Toimivat liikkuvan palvelun asiakaskohtaamispaikkoina
  - Työntekijöiden tehdessä liikkuvaa työtä oma työhuone/piste voi olla muussa käytössä
- **Uudet mahdollisuudet työntekoon pirstaloivat kivijalassa tilan käyttöä**
  - Samoja tiloja voivat käyttää monet eri palvelut, eri päivinä tai kellonaikoina
  - Tilanvarausjärjestelmä tukee tilan käytön optimointia, jolloin vapaita tiloja voi varata erilaisiin tarpeisiin



# Fyysiset palvelukanavat

Vastaanottopalvelut

# Vastaanoton toimipisteet palvelevat pääosin 20-30 000 asukkaan alueita

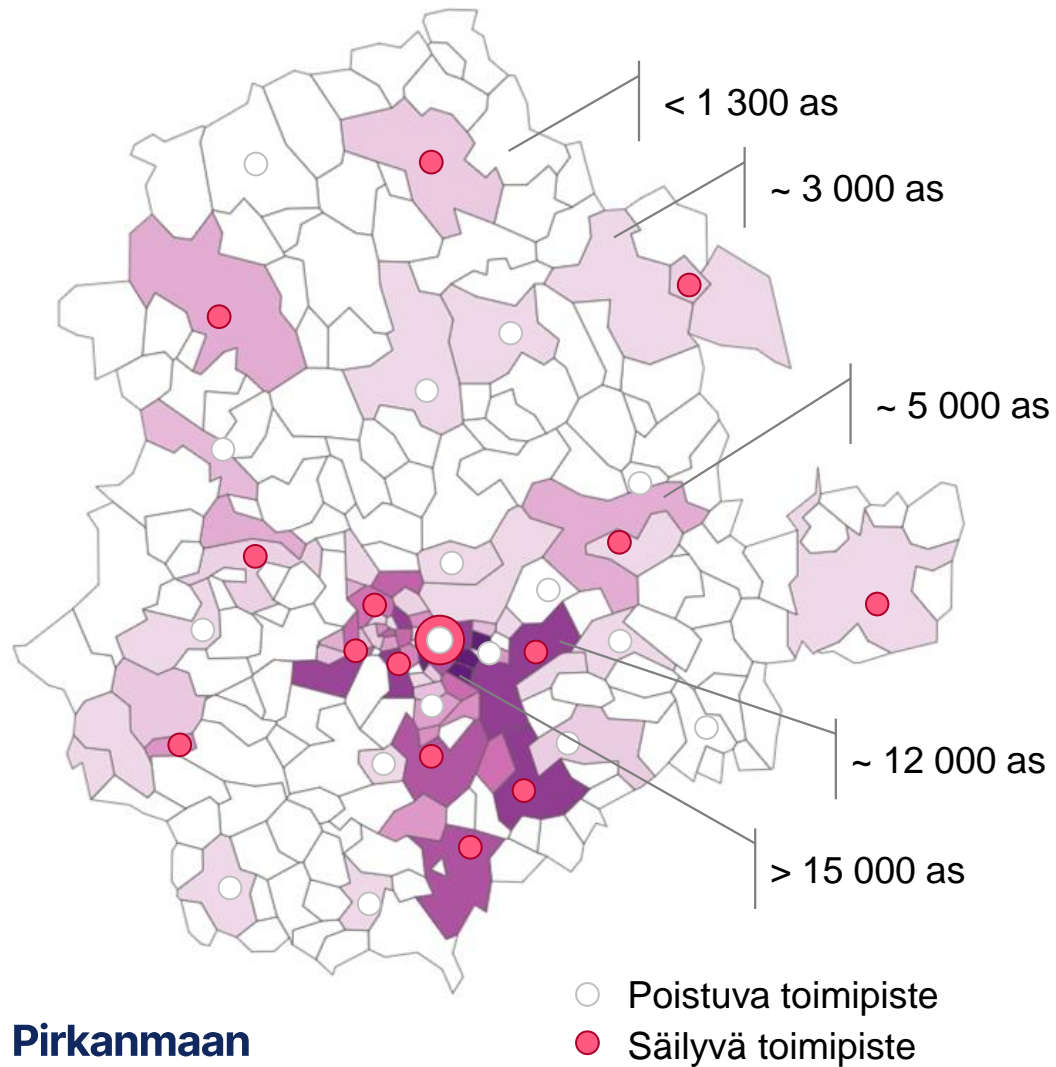


**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

- Toimipisteet on sijoitettu linjaavien periaatteiden mukaisesti:
  - Kattamaan väestöpohjaltaan vähintään 20-30 000 asukkaan alue
  - Asukkaiden liikkumissuunnat ja liikenneyhteydet huomioiden
- Vastaanottopalvelut palvelevat väestöä 21:ssä toimipisteessä
  - Omat toimipisteet: 20kpl
  - Yhteistyötoimipisteet: 1kpl (Mehiläisen Tesoma)
  - Ostopalvelu Mehiläiseltä (Keskus, Hervanta) jatkuu toistaiseksi, selvittävää sijaintimahdollisuuksia lähellä omia yksiköitä. Tulevaisuudessa palvelutarve määrittää ostopalvelun määrän.
  - Nykyisten toimitilojen kunto, kapasiteetti tai tilan toiminnalliset vaatimukset eivät riitä suunnitelman toimeenpanoon
- Työikäisten sosiaalipalvelujen tukikohtina ovat myös samat toimipisteet vastaanottopalvelujen kanssa



# Vastaanottopalvelujen tavoitetilan toimipisteet kattavat suurimmat väestökeskittymät



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

- Kuvassa postinumeroalueittain asukkaat vuonna 2035
- HUOM! Ennuste olettaa väestön kasvavan samoilla postinumeroalueilla, vaikka todellisuudessa väestö voi kasvaa muullekin postinumeroalueelle saman kunnan sisällä

# Asiakkaan harvoin vastaanotolla tarvitsemia palveluita keskitetään Pirhan keskusalueille

## • Perustaso

- Jokaisessa toimipisteessä voidaan suorittaa lääkärin ja hoitajan perustutkimukset vastaanotolla

Toimipisteillä **sote-asema-**tasoinen muu palveluvalikoima

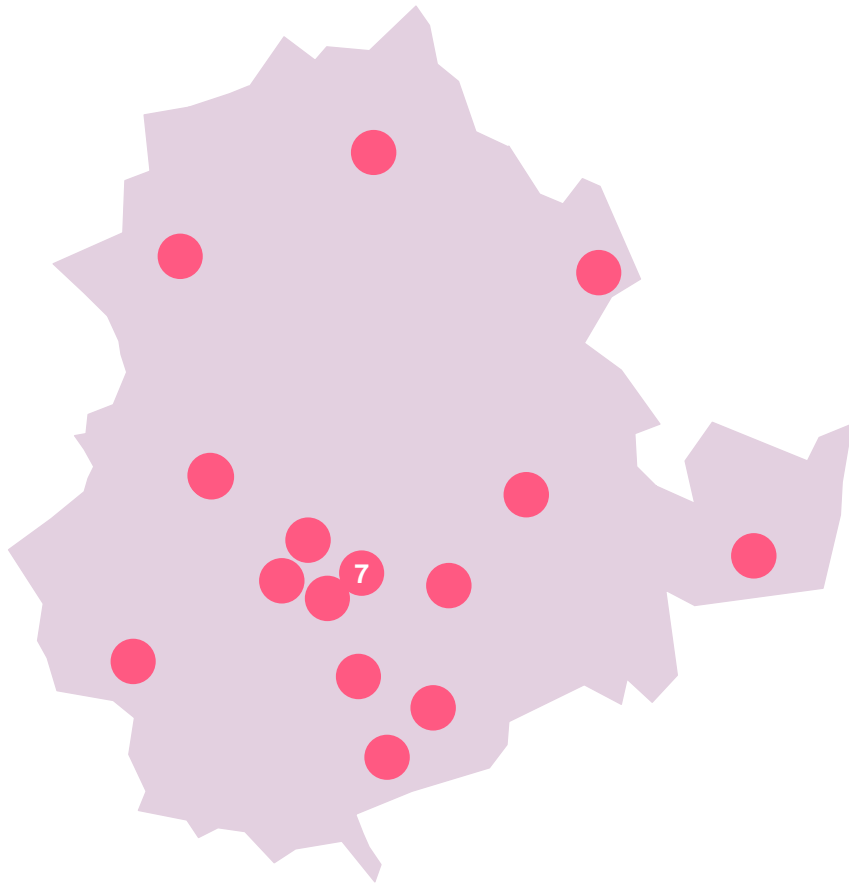
## • Harvoin tarvittavat palvelut 1

- Palveluita, kuten skopiat, uniapnea, rasisuskokeet, keskitetään, mutta niitä on tarjolla useilla eri toimipisteillä
- Myös palvelusetelien hyödyntäminen yksityiselle on mahdollisuus palvelujen saantiin

## • Harvoin tarvittavat palvelut 2

- Palvelut, kuten kuvantaminen ja laboratoriopalvelut, keskitetään, mutta niitä on tarjolla harvemmillä toimipisteillä
- Myös palvelusetelien hyödyntäminen yksityiselle on mahdollisuus palvelujen saantiin

# Toimipisteiden henkilöstö tulevaisuudessa pääosin yli 20 hengen ryhmiä

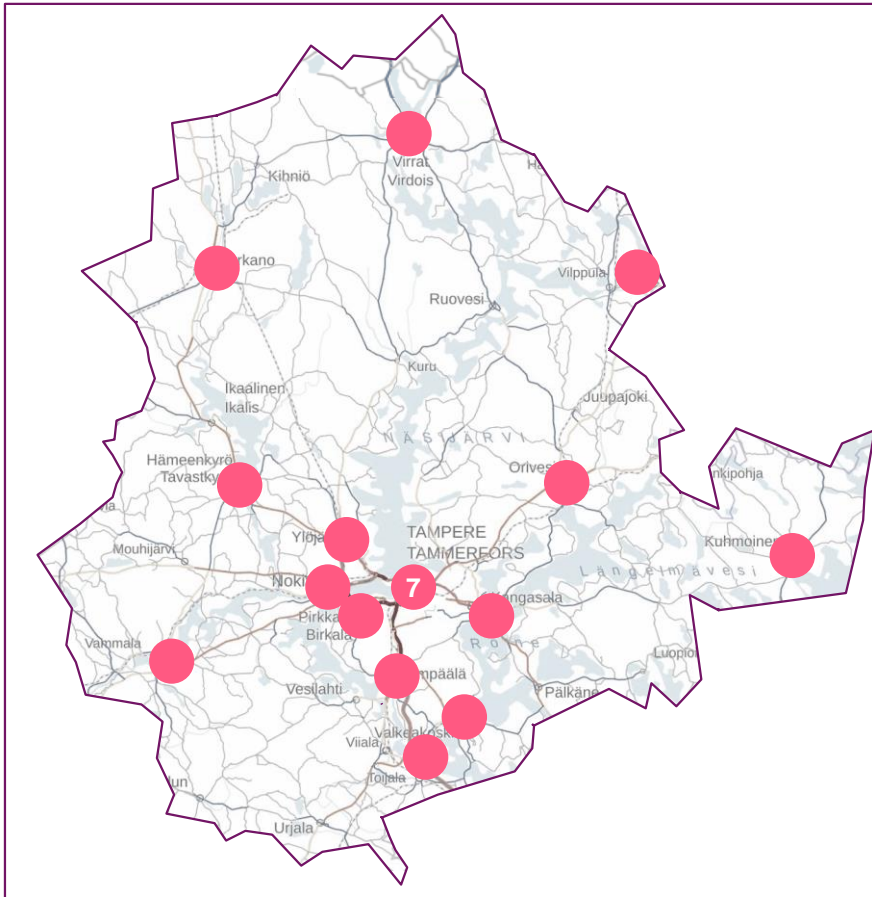


**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

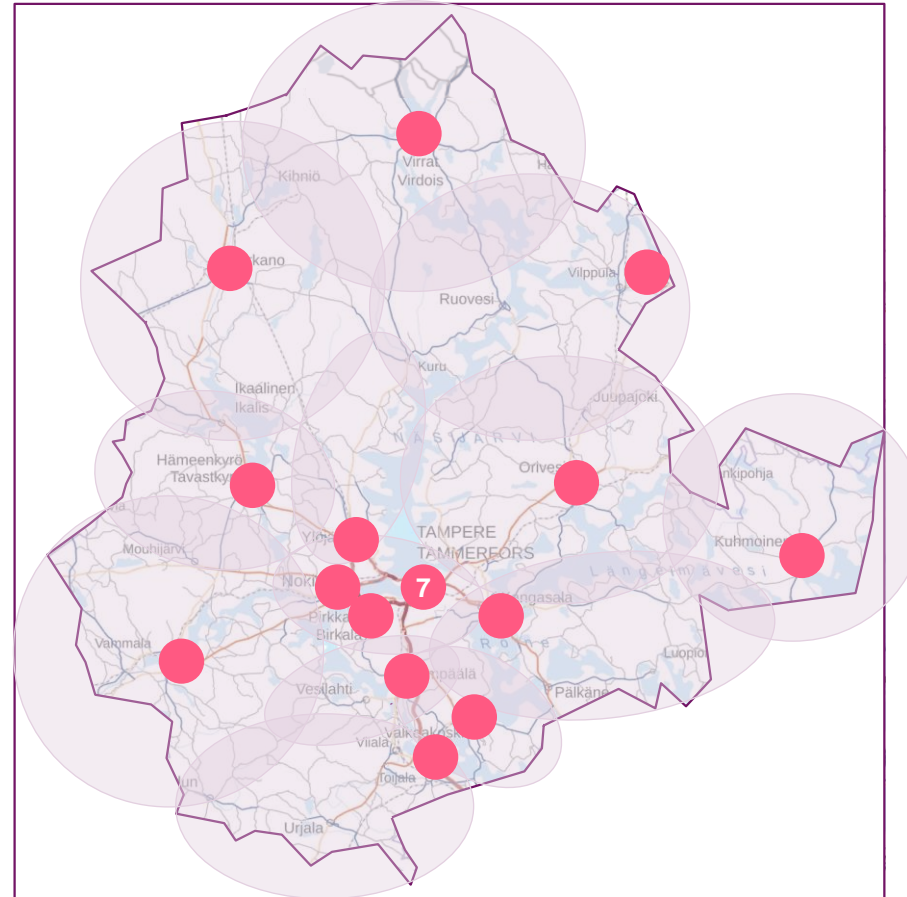
Toimipiste	Suuntaa antava lääkärit ja hoitajat	Toimipiste	Suuntaa antava lääkärit ja hoitajat
Virrat	12*	Tampere / Hervanta	55
Parkano	15*	Tampere / Linnainmaa	43
Nokia	71	Tampere / Tipotie	23
Sastamala	65	Tampere / Lielähti	20
Pirkkala	42	Tampere / Hatantpää	38
Akaa	34	Tampere / Kaupin Kampus	49
Lempäälä	51	Asiantuntija-konsultaatio	80
Valkeakoski	32		
Kuhmoinen	6		
Kangasala	76		
Orivesi	13		
Ylöjärvi	67*		
Mänttä-Vilppula	7		
Hämeenkyrö	34*		

Yhteensä n. 820 työntekijää

# Toimipisteet on sijoitettu asukkaiden kulkusuuntaan liikenneyhteydet huomioiden



Toimipisteet sijoittuvat pääväylien varsille. Asiointisuuntana pohjoisessa Virrat ja Parkano muuten pääosin liikenne kohti Tamperetta.



Toimipisteet palvelevat oman alueensa väestöä kuvan havainnollistamalla tavalla.

# Nykyiset 40 toimipistettä on jaoteltu kolmeen kategoriaan jatkotoimenpiteiden osalta

## 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat alueet

- Tavoitetilan 2035 fyysinen toimipisteverkko on suunniteltu **toiminnallisesti järkeviin sijainteihin**, ottamatta kantaa nykyrakennuksiin
- Taulukoissa on jatkotoimenpiteeseen mainittu lähin nykyinen toimipiste. Usean toimipisteen sijaitessa lähellä, on valittu isoin. Mainittujen toimipisteiden kunto ja kapasiteetti tulisi selvittää, jotta voidaan varmistua uudisrakentamisen tarpeesta.
- Näitä sijainteja on 15kpl, sis. Mehiläinen Tesoma, tämän lisäksi rakenteilla oleva Kylse (16kpl)

## 2. Ei muuttuvat alueet

- Näillä alueilla tavoitetilassakin sijaitsee toimipiste. Nykyiset toimipisteet palvelevat pääosin väestöä, jonka tavoitetilassakin suunnitellaan palvelevan. Nykyisten toimipisteiden kunto ja kapasiteetti tulisi selvittää, että voidaan varmistua toiminnan jatkamisen mahdollisuuksista.
- Näitä sijainteja on 5kpl

## 3. Jatkoselvitettävät toimipisteet

- Tavoitetilassa alueiden asukkaat saavat palvelua toisesta toimipisteestä. Liikkuvan palvelun alueella asuvat voivat tulla liikkuvan palvelun tukikohtaan.
- Näitä sijainteja on 18kpl + Mehiläinen Hervanta ja Keskus (ostopalvelu), palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen.

# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat vastaanottopalvelujen toiminnot sote-asemilla

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Akaa, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Akaan hyvinvointikeskus</b> Ryödintie 16 / Torkontie 2	Tilat täynnä, kunto KL 5 / 2021 / n. 4600m <sup>2</sup>
Virrat, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveysasema Virrat</b> Sairaalantie 1	Tilat täynnä, vuodeosasto, kunto KL 3-4 / 1973 / n. 5100m <sup>2</sup>
Mänttä-Vilppula, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Sarapiha Mänttä-Vilppula</b> Pakkaajankatu 18	Tilat täynnä, vuodeosasto, kunto KL3 / 1987 / n. 6300m <sup>2</sup> , yksityinen
Parkano, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveyskeskus ja Koskentalo</b> Parkanontie 48	Kunto KL 3 / 1958 / n. 4100m <sup>2</sup> , yksityinen
Sastamala, 2 toimipistettä	Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Sastamala</b> Itsenäisyydentie 2	Tilat täynnä, kunto KL 2 / n. 4000m <sup>2</sup>
Kangasala, 4 toimipistettä	Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Keskusterveysasema Kangasala</b> Herttualantie 28	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1984 / n. 7100m <sup>2</sup>
Lempäälä, 2 toimipistettä	Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveysasema Lempäälä</b> Himminpolku 6	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1975 / n. 8300m <sup>2</sup>
Ylöjärvi, 2 toimipistettä	Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Ylöjärvi</b> Mikkolantie 10	Tilat täynnä, kunto KL 2 / 1979 / n. 8700m <sup>2</sup>
Hämeenkyrö, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveyskeskus Hämeenkyrö</b> Härkikuja 10	Kunto KL4 / 1957 / n. 4900m <sup>2</sup>



# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat vastaanottopalvelujen toiminnot sote-asemilla

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Tampere / Hervanta	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Hervannan toimintakeskus</b> Insinöörinkatu 38	Kunto KL 2 / 1985 / n. 7300m <sup>2</sup>
Tampere / Linnainmaa <sup>1</sup>	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Linnainmaan hyvinvointikeskus</b> Kirviälänkatu 2 / Liikekatu 2	Kunto KL 3 / 1998 / n. 3600m <sup>2</sup>
Tampere / Tipotie	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Tipotien sosiaali- ja terveysasema</b> Tipotie 4	Kunto KL 4 / 2013 / n. 1400m <sup>2</sup>
Tampere / Lielahdi <sup>2</sup>	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Lielahden terveysasema</b> Antti Possin kuja 1	Kunto KL 4 / 2014 / n. 2500m <sup>2</sup> Hiedanranta tulevaisuudessa?
Tampere / Hatanpää	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Hatanpään terveysasema</b> Hatanpääncatu 24	Kunto KL 3 / n. 18000m <sup>2</sup>
Tampere / Mehiläinen / Tesoma	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Terveyskeskus Mehiläinen Tesoma</b> Tesomankatu 4 A	Kunto KL 5 / 2017 / n. 3400m <sup>2</sup>
Tampere / Kaupin kampus (Kylse)			Suunnitteilla

1) Vireillä Koilliskeskus.

2) Tampereen Lielahden toimipiste korvautunee tulevaisuudessa Hiedanrannan toimipisteellä. Tällä hetkellä Hiedanranta vasta suunnitteilla. Lielahdikeskuksesta on tehty alivuokrasopimus Tampereen kaupungin kanssa, joka päättyy keväällä 2034.

## 2. Edelleen kehitettävät vastaanottopalvelujen sote- asemat

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Kuhmoinen, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Kuhmoinen</b> Orivedenkatu 3	Kunto KL 1 / 1967 / n. 2000m <sup>2</sup> Kuhmoinen on pieni vuodeosastollinen yksikkö, josta on pitkään tehty yhteistyötä Jämsään, mm. kiirevastaanoton osalta. Alueelta huonot liikenneyhteydet itään. Pisteestä luopumista kannattaa selvittää myöhemmin.
Pirkkala, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Pirkkala</b> Lentoasemantie 60	Kunto KL 2 / 1986 / n. 4800m <sup>2</sup>
Valkeakoski, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Valkeakoski</b> Särpimäenkatu 27	Kunto KL 4 / 1977 / n. 4300m <sup>2</sup>
Nokia, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Nokia</b> Maununkatu 12 (rakenteilla)	n. 9200m <sup>2</sup> (rakenteilla)
Orivesi, 1 toimipiste	Pääosin ennallaan	<b>Terveysasema Orivesi</b> Sairaalanatie 6	Kunto KL 3 / 1957 / n. 2800m <sup>2</sup>



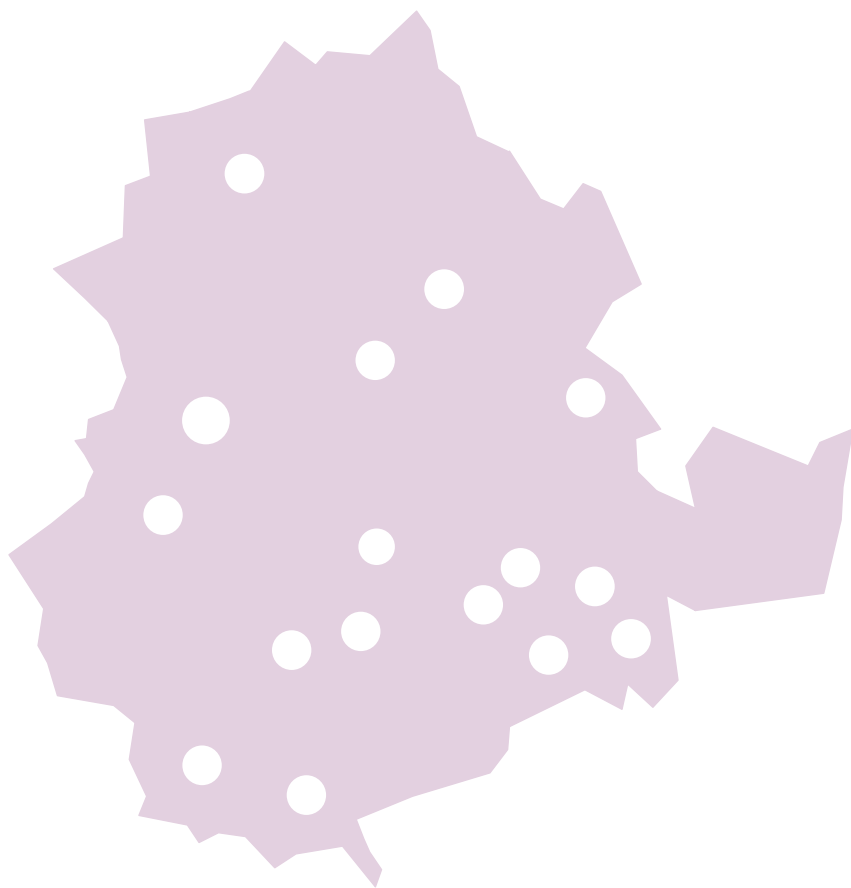
### 3. Jatkoselvittävät sote-asemien toimipisteet

Toimipiste	Toimenpide	Palvelu jatkossa, huom valinnanvapaus
Ruovesi, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Mänttä-Vilppulasta, Virroilta, liikkuvana tai diginä
Juupajoki, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Mänttä-Vilppulasta. Liikkuvana tai diginä
Vesilahti, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Lempäälästä, liikkuvana tai diginä
Punkalaidun, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Sastamalasta, Akaasta, liikkuvana tai diginä
Ikaalinen, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Hämeenkyröstä
Pälkäne, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Kangasalta, liikkuvana tai diginä
Urjala, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Akaasta
Kihniö, 1 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Virroilta, liikkuvana tai diginä
Lempäälä, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Kulju)	Palvelu Lempäälästä
Sastamala, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Mouhijärvi)	Palvelu Sastamalan toiselta pisteeltä
Ylöjärvi, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste (Kuru)	Palvelu Ylöjärvelta, Virroilta tai Parkanosta tai diginä
Kangasala, 4 toimipistettä	Selvitetään 3 toimipistettä (Ruutana, Sahalahti, Vatiala)	Palvelu Kangasalta tai Tampereelta

### 3. Jatkoselvitettävät sote-asemien toimipisteet

Toimipiste	Toimenpide	Palvelu jatkossa (suunniteltu) Asiakkailta valinnanvapaus
Tampere / Kaukajärvi	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Hervannasta
Tampere / Tammelakeskus	Siirtyvä 1 toimipiste	Palvelu Kaupin Kampukselta (Kylse)
Tampere / Kämenniemi	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Linnainmaalta, liikkuvana tai diginä
Tampere / Mehiläinen / Keskusta	Ostopalvelu, palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen.	
Tampere / Mehiläinen / Hervanta	Ostopalvelu, palvelutarve määrittää tulevaisuuden tarpeen.	

# Jatkoselvittävät 18 toimipistettä sijaitsevat alueilla, joilla väestöpohja per toimipiste on pieni



Toimipisteitä on 18kpl

- Ostopalveluna hankitut Tre/Keskusta ja Tre/Hervanta tulevaisuus tarkentuu palvelutarpeen mukaisesti
- Toimipisteiden alueella on ollut useita toimipisteitä tai palveltava väestö jää alle 20-30 000 asukkaan per toimipiste

**Kihniö**

**Ikaalinen**

**Ruovesi**

**Ylöjärvi** Kuru

**Juupajoki**

**Urjala**

**Sastamala** Mouhijärvi

**Tampere** Kaukajärvi

**Tampere** Kämenniemi

**Tampere** Tammelakeskus

**Vesilahti**

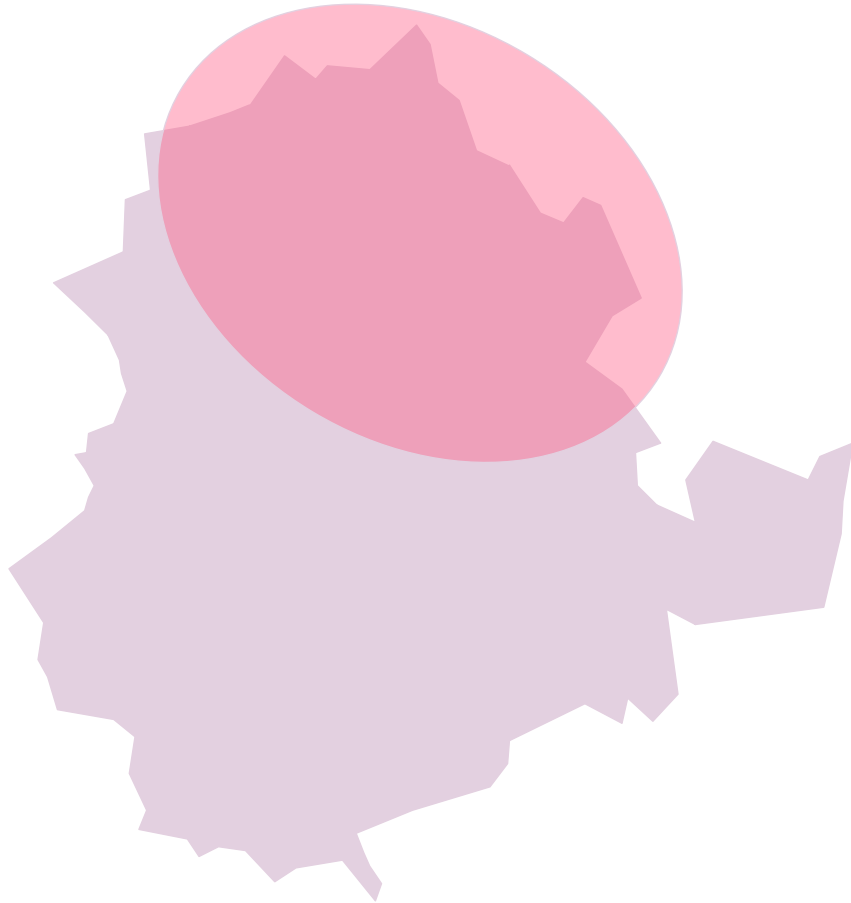
**Lempäälä** Kulju

**Kangasala** Ruutana, Sahalahti, Vatiala

**Pälkäne** Keskus, Luopioinen

**Punkalaidun**

# Yleisiä huomioita fyysisestä toimipisteverkosta



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

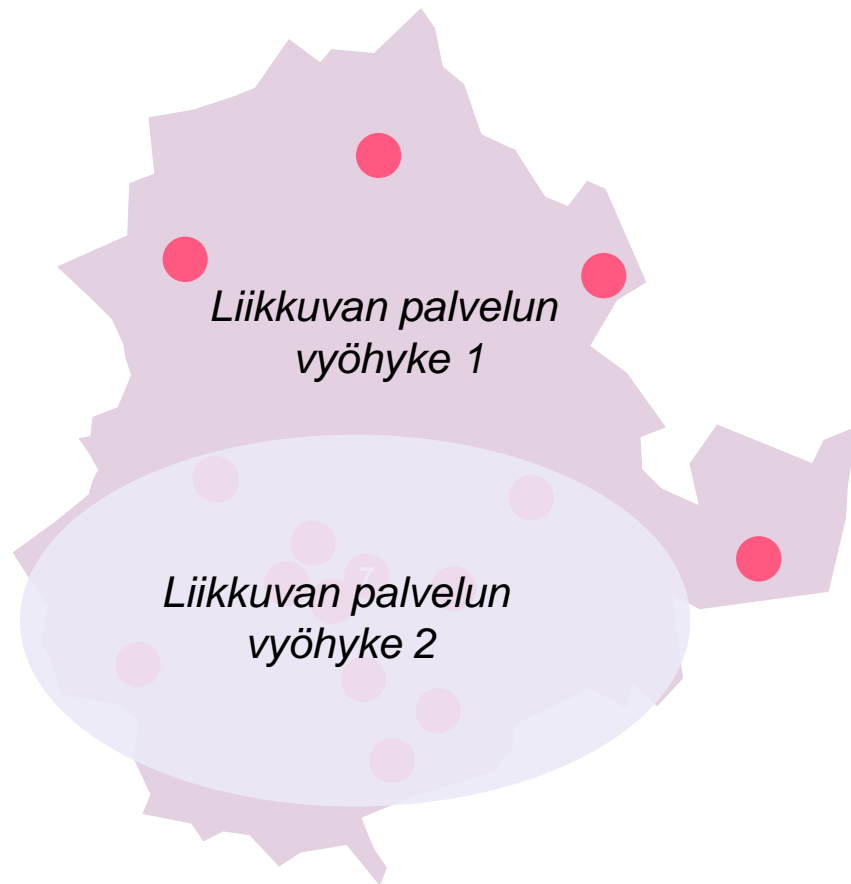
- **Pirkanmaan pohjoisosissa** voidaan harkita pienempää määrää toimipisteitä myöhemmin ja erityisesti koillisen alue muodostaa luonnollisen yhteistoiminta-alueen
- **Pirkanmaan etelä- ja keskusosissa** väestön määrä on suurempi, jolloin toimipisteitä tarvitaan enemmän
- **Pirkanmaan kaakkoisosissa** tarvetta toimipisteelle voidaan tarkastella, kun nähdään miten Kangasalan kasvutavoitteet lähtevät toteutumaan
- **Pirkanmaan luoteisosissa** vastaanotolle siirtyminen on luonnolliseen asiointisuuntaan kohti etelää
- Osassa toimipisteistä myös osastohoitoa, jolloin tarvitaan lääkäritukea



# Liikkuvat palvelukanavat

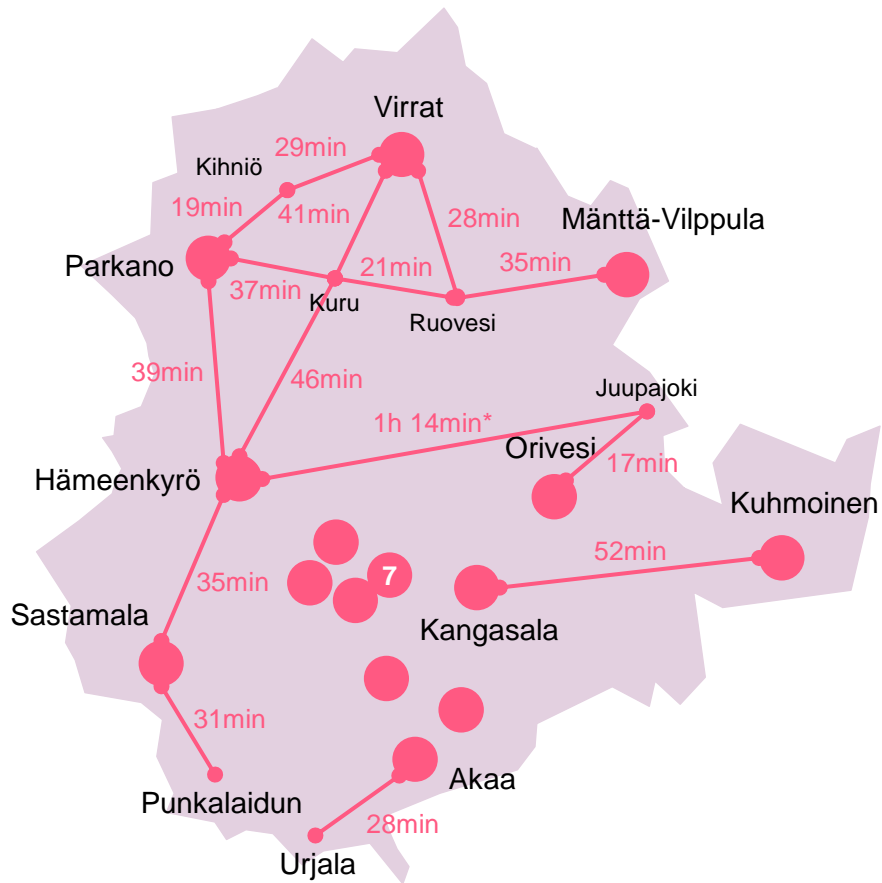
Vastaanottopalvelut

# Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla



- Liikkuvat palvelut palvelevat erityisesti harvaan asutuilla seuduilla, missä toimipisteeseen on matkaa ja julkiset liikenneyhteydet ovat heikot
- Liikkuva palvelu jaetaan kahteen vyöhykkeeseen
- **Vyöhyke 1 – Haja-asutusalue (ilmansuunnat pohjoinen, itä ja etelä)**
  - Tarjotaan lääkärin, hoitajan tai avustetut vastaanotot
  - Vaihtoehto fyysisestä toimipisteestä saatavalle palvelulle
- **Vyöhyke 2 – Asukastihentymän alue**
  - **Teemoittain** tuodaan liikkuvaa palvelua myös muille alueille (esim. luomipäivä, rokotukset, neuvonta)
  - **Yksilöllisen tarpeen** vaatiessa voidaan tarjota liikkuvaa palvelua
- Liikkuvan palvelun lähtöpisteitä ovat alueen toimipisteet
- Liikkuva palvelu voi jalkautua tukikohtiin mm. muut toimipisteet, kouluterveydenhoitajien tilat, lähitorit tai muut soveltuvat tilat

# Liikkuva palvelu kattaa laajoja alueita jo alle 50min yhdensuuntaisella ajolla fyysisistä toimipisteistä



- Asiakkaiden liikkuminen harvaan asutuilla seuduilla on haasteellista, mikäli on tukeuduttava julkiseen liikenteeseen
- Liikkuva palvelu liikkuu omalla välineistöllään, jolloin se tavoittaa asiakkaan kohtuullisessa ajassa
- Pirkanmaan ajaa ympäri reunoja pitkin n. 8 tunnissa ja Tampereelta alueen reunoille n. 1,5 tunnissa
- Kuvassa esimerkkejä ajoajoista



# Digipalvelukanavat

Vastaanottopalvelut



# Digipalvelut otetaan käyttöön

- Etävastaanotto toimintamallina laajenee
- Pirhan Digiklinikka otetaan käyttöön Q1-Q2/2024
- Myös muut digitaaliset palvelut ovat käytössä/käyttöä laajennetaan

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
  - Palvelukanavat ja kohderyhmät
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Palveluiden yhteenveto
  - Palveluiden verkoston tavoitetila - Vastaanottopalvelut
  - **Palveluiden verkoston tavoitetila - Työikäisten sosiaalipalvelut**
- Palveluiden verkoston tiekartta
- Liitteet



# Palveluiden verkoston tavoitetila

Työkäisten sosiaalipalvelut



# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nytkin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta, osa toimipisteistä yhteisiä vastaanottopalvelujen kanssa
- **Liikkuvat palvelut:** Pieni osuus
- **Digitaaliset palvelut:** Pieni osuus
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

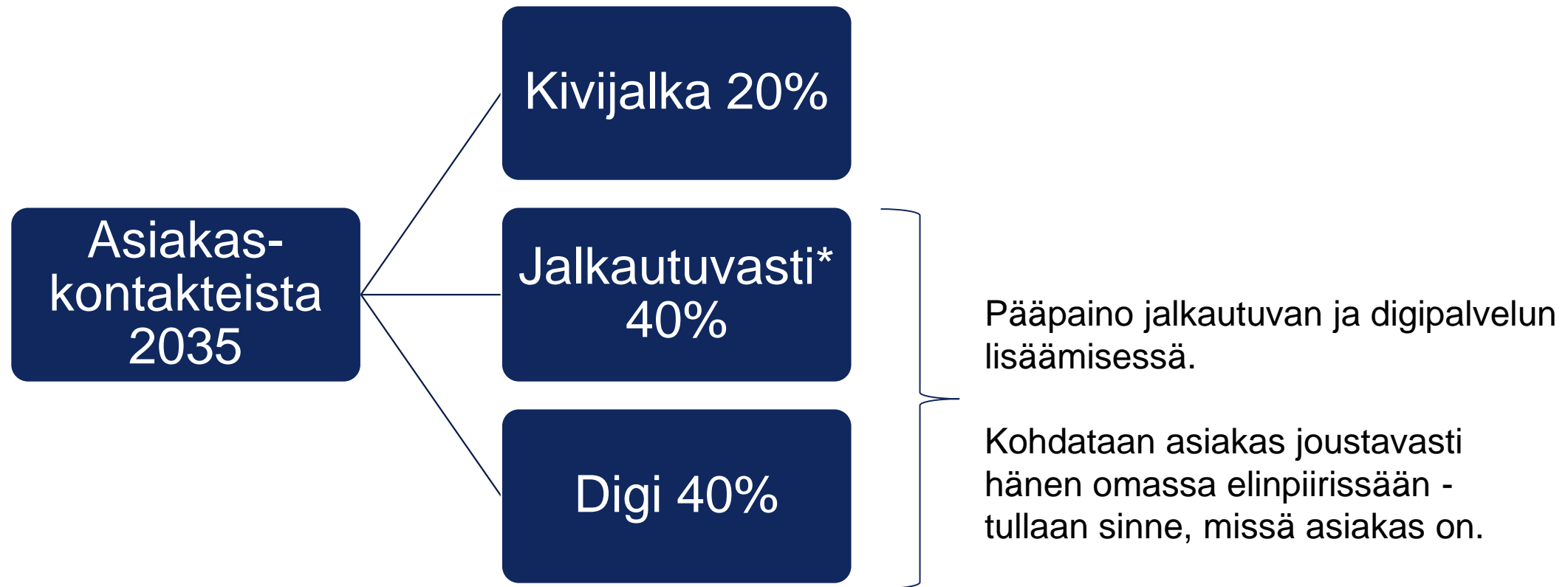
- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia, lisää yhteisiä tiloja vastaanottopalvelujen kanssa
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön laajemmin
- **Digitaaliset palvelut:** Laajennetaan hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee kattamaan mm. myös vastaanottopalvelut. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi, toiminta pääosin yhdessä vastaanottopalvelujen kanssa
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä
- **Vaikutusarvio:** Työn alla

# Palvelukanavien välinen jako 2035

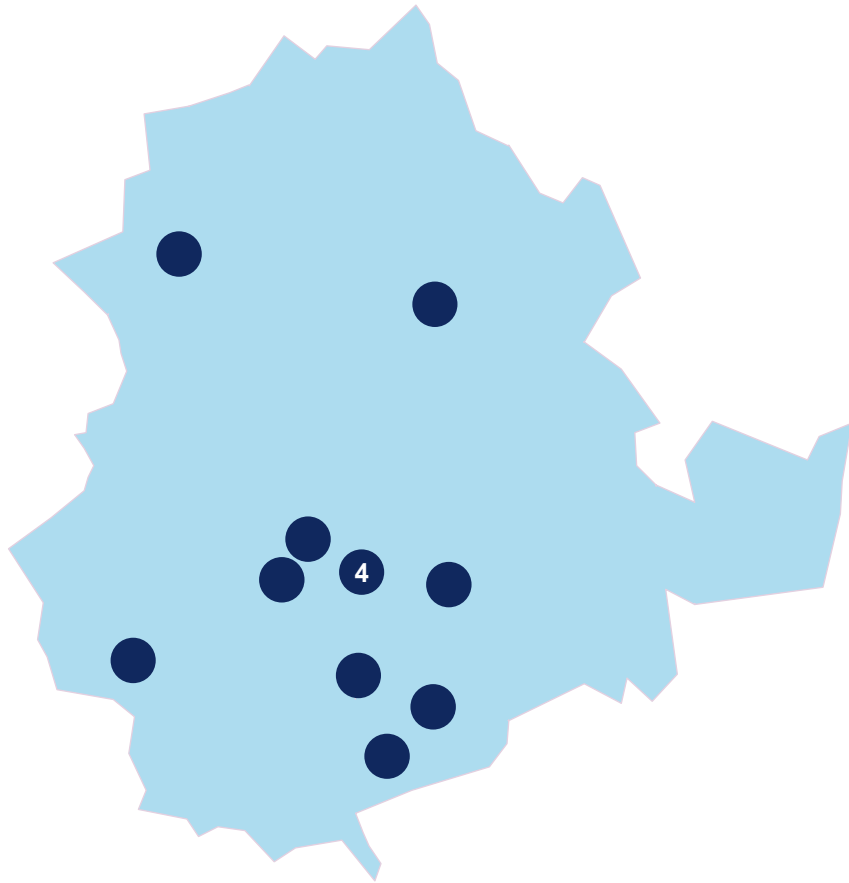




# Fyysiset palvelukanavat

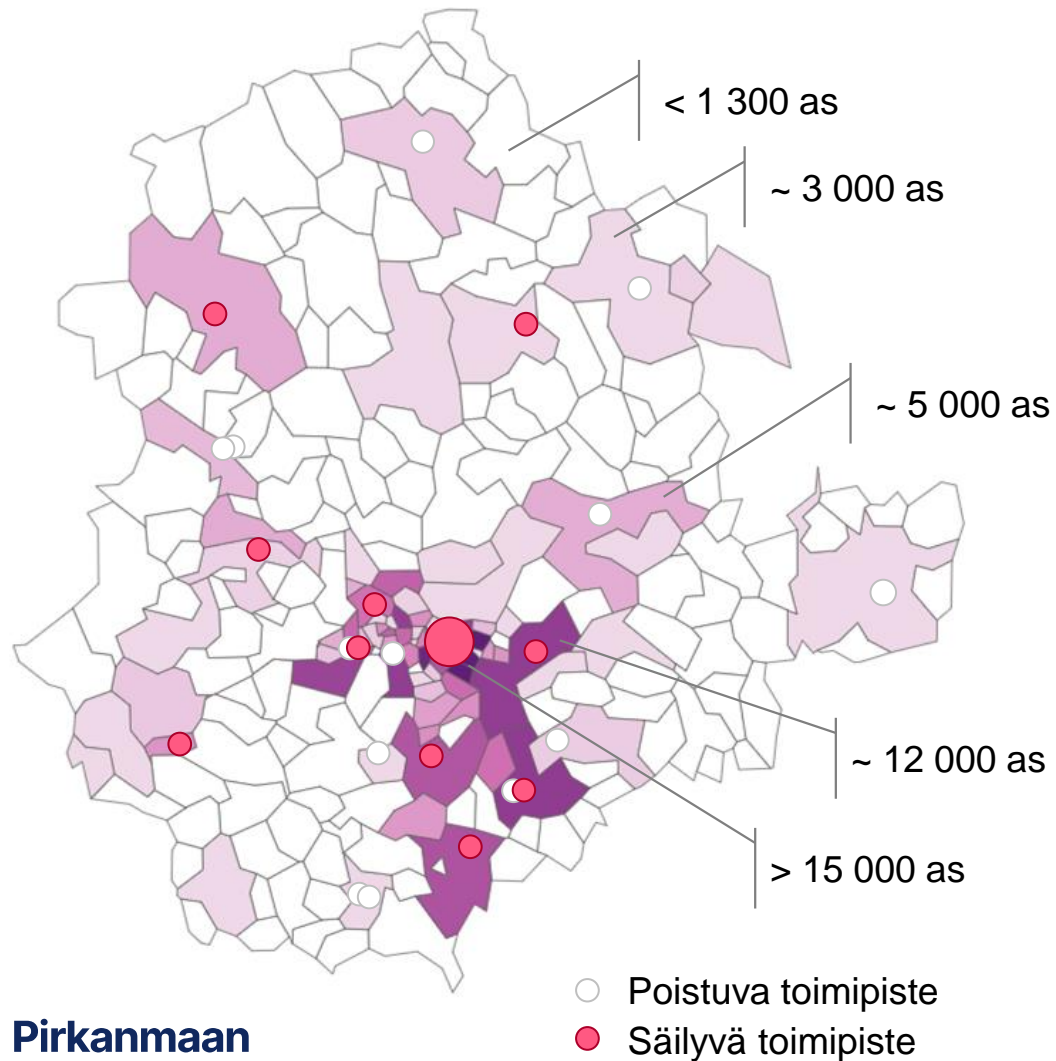
Työikäisten sosiaalipalvelut

# Työikäisten sosiaalipalvelujen fyysinen verkosto koostuu 13 toimipisteestä, jotka palvelevat laajempia alueita



- Toimipisteet on sijoitettu linjaavien periaatteiden mukaisesti
- kattamaan väestöpohjaltaan pääosin 20-30 000 asukkaan alue
- asukkaiden liikkumissuunnat ja liikenneyhteydet huomioiden
- Työikäisten sosiaalipalvelut palvelevat väestöä 13:ssä toimipisteessä
  - Omat toimipisteet: 12kpl
  - Yhteistyö toimipisteet: 1kpl (Mehiläisen Tesoma)
  - Nykyisten toimitilojen kunto, kapasiteetti tai tilan toiminnalliset vaatimukset eivät riitä suunnitelman toimeenpanoon
- Vastaanottopalvelu toimii samoilla toimipisteillä kuin työikäisten sosiaalipalvelut, pl. Ruovesi

# Työikäisten sosiaalipalvelujen tavoitetilan toimipisteet kattavat suurimmat väestökeskittymät



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

- Kuvassa postinumeroalueittain asukkaat vuonna 2035
- HUOM! Ennuste olettaa väestön kasvavan samoilla postinumeroalueilla, vaikka todellisuudessa väestö voi kasvaa muullekin postinumeroalueelle saman kunnan sisällä



# Jokaisesta toimipisteestä tarjotaan laaja työikäisten sosiaalipalvelujen palveluvalikoima

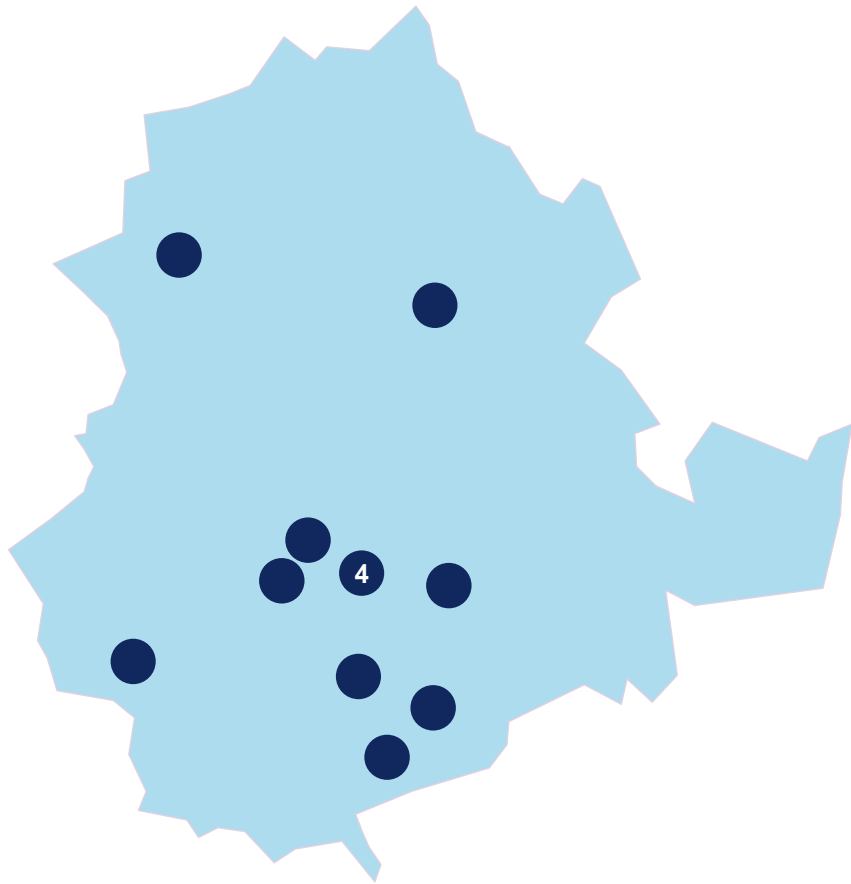
## Laaja palveluvalikoima

- Jokaisessa toimipisteessä on saatavilla palvelua eri ammattilaisilta
  - Sosiaalityöntekijä
  - Sosiaaliohjaus
  - Toimistopalvelut
- Lisäksi tarjolla on digimahdollisuudet
- = palvelutiimin koko osaaminen käytössä

## Suppea palveluvalikoima

- Liikkuvilla palveluilla tai muissa toimipisteissä koko palvelutiimin osaaminen ei ole käytössä tai on käytössä vain osan aikaa
- Palvelutarpeen muutoksia kuunnellaan herkällä korvalla

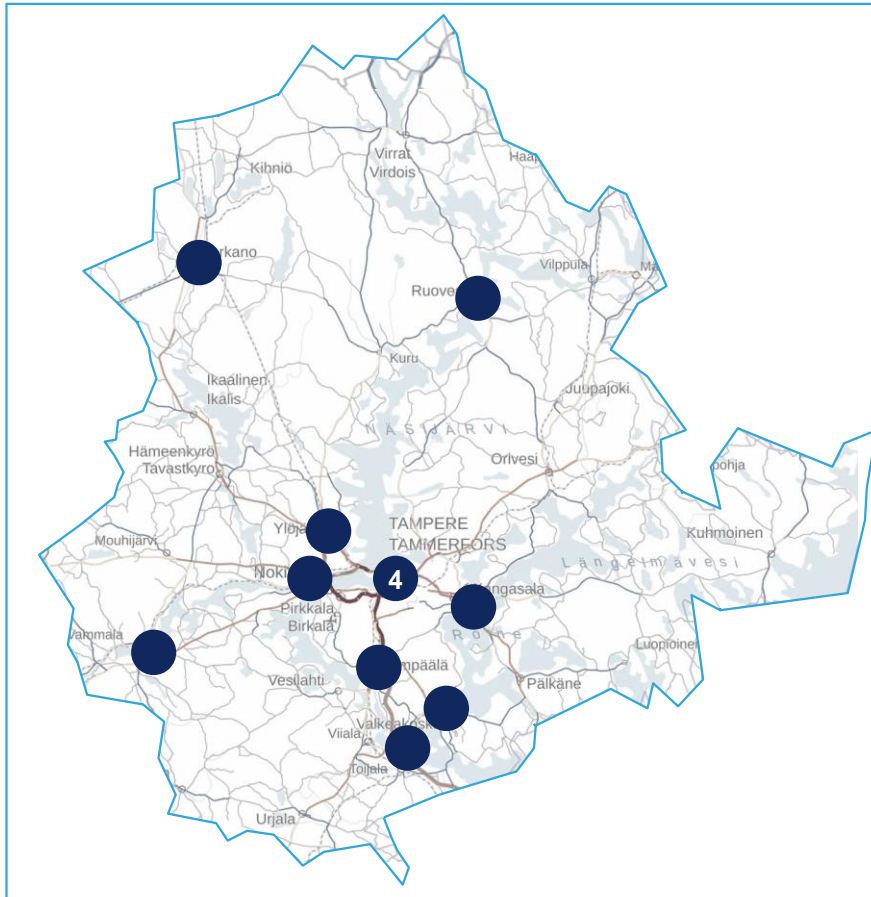
# Toimipisteiden henkilöstö tulevaisuudessa vähintään 5 hengen tiimejä



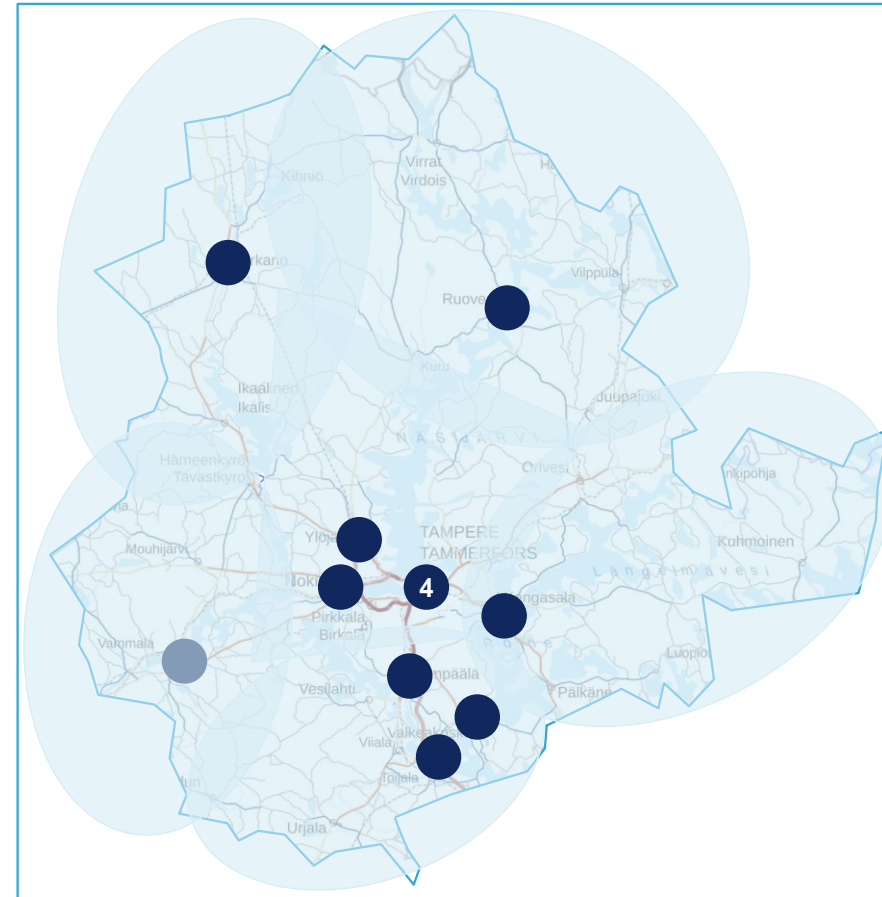
Johtamisalue / Toimipiste	Työntekijät	Toimipisteiden lkm
<b>Pohjoinen</b> Ruovesi Tampere	157 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 140 Tampere</li> <li>• 8 Orivesi ja Pirkkala</li> <li>• 9 Muu pohjoinen alue</li> </ul>	5
<b>Eteläinen</b> Kangasala Valkeakoski Akaa Lempäälä	28,5 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 11 sosiaalityöntekijä</li> <li>• 11 sosiaalihoaja</li> <li>• 2,5 etuuskäsittelijä</li> <li>• 1 työllisyyskoord.</li> <li>• 1 palvelukoord.</li> <li>• 1 palveluneuvoja</li> <li>• + 3 jaettua sihteeriä</li> </ul>	4
<b>Itäinen</b> Parkano Ylöjärvi Nokia Sastamala	20 <i>tarkistuksessa</i>	4

Yhteensä n. 205 työntekijää

# Toimipisteet on sijoitettu asukkaiden kulkusuuntaan liikenneyhteydet huomioiden



Toimipisteet sijoittuvat pääväylien varsille, samoihin pisteisiin kuin vastaanottopalvelut



Toimipisteet palvelevat oman alueensa väestöä kuvan havainnollistamalla tavalla.

# Nykyiset 27 toimipistettä on jaoteltu kolmeen kategoriaan jatkotoimenpiteiden osalta

## 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat alueet – eri tiloissa vastaanottopalvelujen kanssa

- Tavoitetilan 2035 fyysinen toimipisteverkko on suunniteltu **toiminnallisesti järkeviin sijainteihin**, ottamatta kantaa nykyrakennuksiin
- Taulukoissa on jatkotoimenpiteenä mainittu muutto yhteisiin tiloihin vastaanottopalvelujen kanssa nykyisestä sijainnista
- Näitä sijainteja on 6kpl

## 2. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat alueet – jo nyt yhteinen tila vastaanottopalvelujen kanssa

- Näillä alueilla tavoitetilassakin sijaitsee toimipiste ja ovat jo nyt vastaanottopalvelujen kanssa yhteisiä. Nykyisissä tiloissa tulisi huomioida toiminnallinen läheisyys palvelujen välillä. Nykyisten toimipisteiden kunto ja kapasiteetti tulisi selvittää, että voidaan varmistua toiminnan jatkamisen mahdollisuus.
- Näitä sijainteja on 7kpl, sis. Mehiläisen Tesoma

## 3. Jatkoselvitettävät toimipisteet

- Tavoitetilassa alueiden asukkaat saavat palvelua toiselta toimipisteeltä. Liikkuvan palvelun kautta mahdollistetaan fyysiset kohtaamiset liikkuvan palvelun tukikohdissa.
- Näitä sijainteja on 14kpl

# 1. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat sote-asetat – sosiaalipalvelu nyt eri tiloissa vastaanottopalvelujen kanssa

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Kangasala, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>OP-talo</b> Kuohunharjuntie 26	Kunto KL 2 / 1994 Lisähuoneesta tehty vuokrasopimus 05/2023
Sastamala, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>Kauppalantalo</b> Puistokatu 10	Kunto KL 1 / 700m <sup>2</sup>
Parkano, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>Kaupungintalo</b> Parkanontie 37	Kunto KL 2 / 1983 / n. 650m <sup>2</sup>
Ruovesi, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	<b>Ruoveden terveystakeskus</b> Ruovedentie 56	Kunto KL 1 / 1956 / 2600m <sup>2</sup>
Tampere / Kanta-Sarvis	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>Kiinteistö Oy Kanta-Sarvis 2</b> Hatanpäänkatu 3	Kunto KL 3 / 4300m <sup>2</sup> Palvelee Pirkalan suuntaan
Tampere / Hervanta	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Mahdollisuus vastaanottopalvelujan kanssa yhteiseen tilaan <b>Hervannan toimintakeskus</b> Lindforssinkatu 8	Kunto KL 2 / 1985 / 7300m <sup>2</sup>

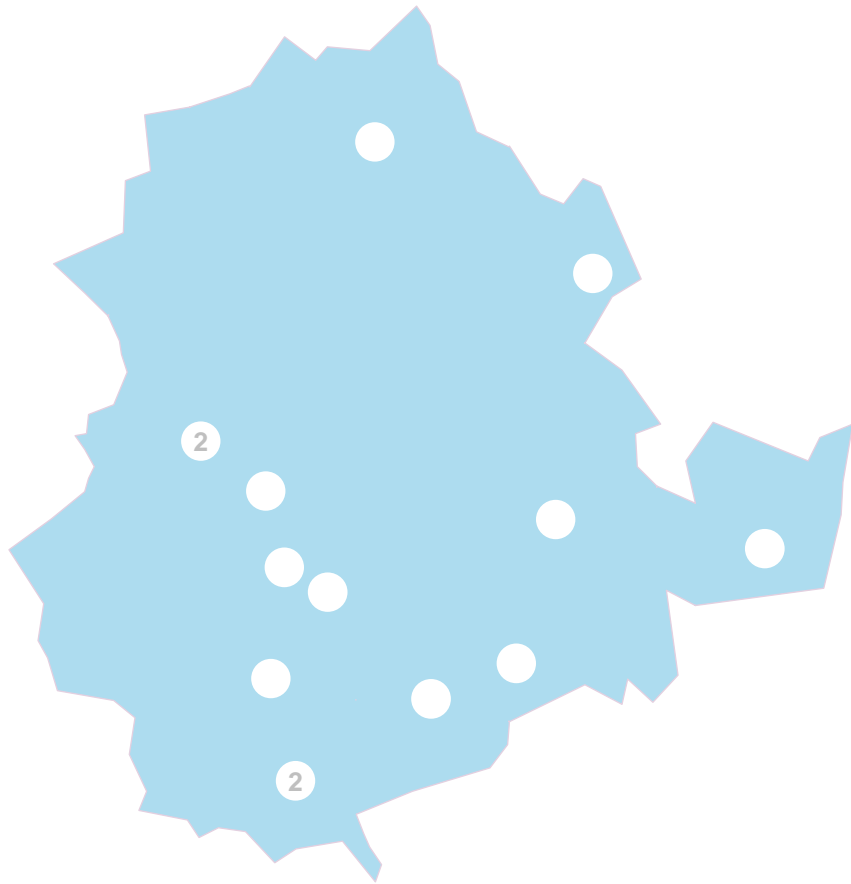
## 2. Laajempaa väestöä jatkossa palvelevat sosiaalipalvelut– yhteinen tila vastaanottopalvelujen kanssa

Toimipiste	Toimenpide	Jatkoselvitettävä toimipiste	Huomiot toimipisteestä
Akaa, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Lempäälä, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Ylöjärvi, 1 toimipiste	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Tampere / Linnainmaa	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut Palvelee Oriveden suuntaan
Tampere / Mehiläinen Tesoma	Palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Valkeakoski, 2 toimipistettä	Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut
Nokia, 2 toimipistettä	Jää 1, palvelee laajempaa väestöpohjaa	Nykyään sama kuin vastaanottopalveluilla, tilojen uudelleen järjestely vastaanottopalvelujen yhteyteen	Ks. vastaanottopalvelut

### 3. Jatkotarkasteluun siirtyvät sos-toimipisteet (palvelupiste joko säilyy, siirtyy toiseen toimipisteeseen tai digitaaliseen kanavaan)

Kunta / Toimipiste	Toimenpide	Muuta
Pälkäne, 1 toimipiste	selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Kangasalta, liikkuvana tai digitaalisena
Urjala, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Akaasta
Valkeakoski, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Valkeakoskelta
Vesilahti, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Lempäälästä, Akaasta, liikkuvana tai diginä
Mänttä-Vilppula, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Ruovedeltä, palvelu liikkuvana tai diginä
Virrat, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Ruovedeltä tai säilyy Virroilla
Nokia, 2 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Nokialta
Orivesi, 1 toimipistettä	Selvitetään 1 toimipistet	Palvelu Tampere Linnainmaalta liikkuvana tai diginä
Pirkkala, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Tampereelta Kanta-Sarviksesta
Hämeenkyrö, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Parkanosta tai Ylöjärveltä
Ikaalinen, 2 toimipistettä	Selvitetään 2 toimipistettä	Palvelu Parkanosta tai Ylöjärveltä
Kuhmoinen, 1 toimipiste	Selvitetään 1 toimipiste	Palvelu Kangasalta liikkuvana tai diginä

# Jatkoselvittävät 14 toimipistettä sijaitsevat alueilla, joilla väestöpohja per toimipiste on pieni



- Jatkoselvittäviä toimipisteitä on 14kpl
- Alueella on ollut useita toimipisteitä ja palveltava väestö jää alle 20-30 000 asukkaan

**Virrat**

**Mänttä-Vilppula**

**Orivesi**

**Kuhmoinen**

**Pälkäne**

**Valkeakoski**

**Pirkkala**

**Ikaalinen, 2**

**Nokia**

**Hämeenkyrö**

**Vesilahti**

**Ursula, 2**

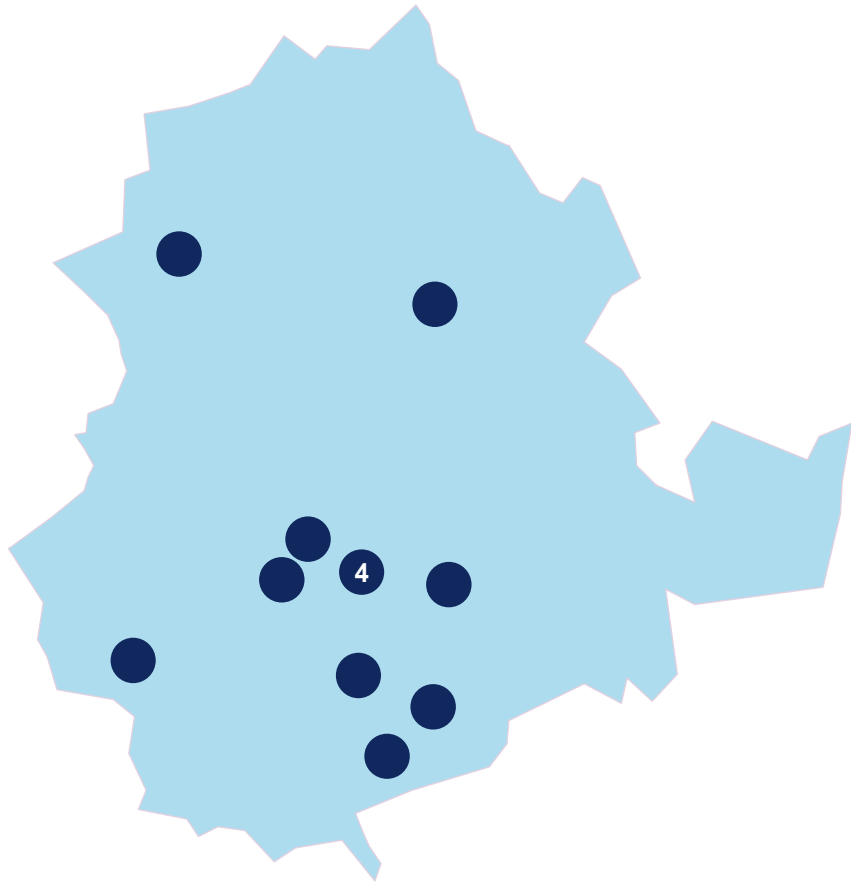




# Liikkuvat palvelukanavat

Työikäisten sosiaalipalvelut

# Sosiaalipalvelujen työ on luonteeltaan liikkuvaa ja sitä lisätään entisestään



- Liikkuvaa palvelua lisätään entisestään koko Pirkanmaan alueelle
- Liikkuvaa palvelua annetaan, kun asiakkaan tilanne sitä tarvitsee
- Erityisesti huomioidaan harvaan asutut alueet, joilla julkinen liikenne on heikkoa
- Liikkuvan palvelun lähtöpisteitä ovat alueen toimipisteet
- Liikkuva palvelu voi jalkautua tukikohtiin mm. muut toimipisteet, lähitorit tai muut soveltuvat tilat



# Digipalvelut

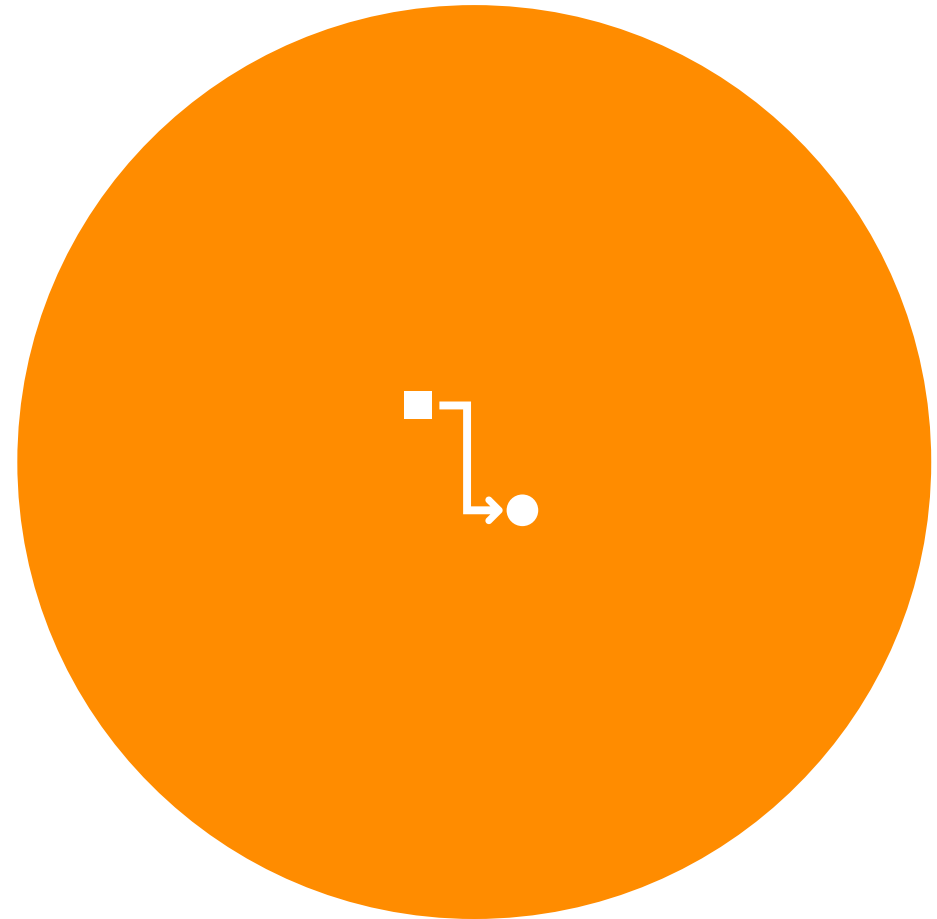
Työikäisten sosiaalipalvelut

# Digipalvelut otetaan käyttöön

- Etävastaanotto toimintamallina otetaan käyttöön
- Pirhan Digiklinikka otetaan käyttöön Q1-Q2/2024, selvitettävä mahdollisuudet alustan käyttämiseen myös sosiaalipalveluissa tulevaisuudessa
- Myös muut digitaaliset palvelut ovat käytössä/käyttöä laajennetaan

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston kehittämistä linjaavat periaatteet
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospaineet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- **Palveluiden verkoston tiekartta**
- Liitteet



# Palveluiden verkoston tavoitetilään pääsemiseksi palvelukanavien välistä suhdetta täytyy muuttaa



## Digipalvelut

- Digipalvelujen osuutta asiakaskohtaamisista pitäisi voimakkaasti lisätä molemmissa palveluissa
- **Panostus** etävastaanoton käytön laajentamiseen ja osaamisen lisäämiseen



## Liikkuvat palvelut

- Vastaanottopalveluissa liikkuva työtä pitäisi merkittävästi lisätä
- Työikäisten sosiaalipalveluissa liikkuva työ on tuttua, mutta sen osuutta tulisi kasvattaa
- **Panostus** liikkuvaan palvelun tukikohtien selvittämiseen, suunnitteluun ja pilotointiin

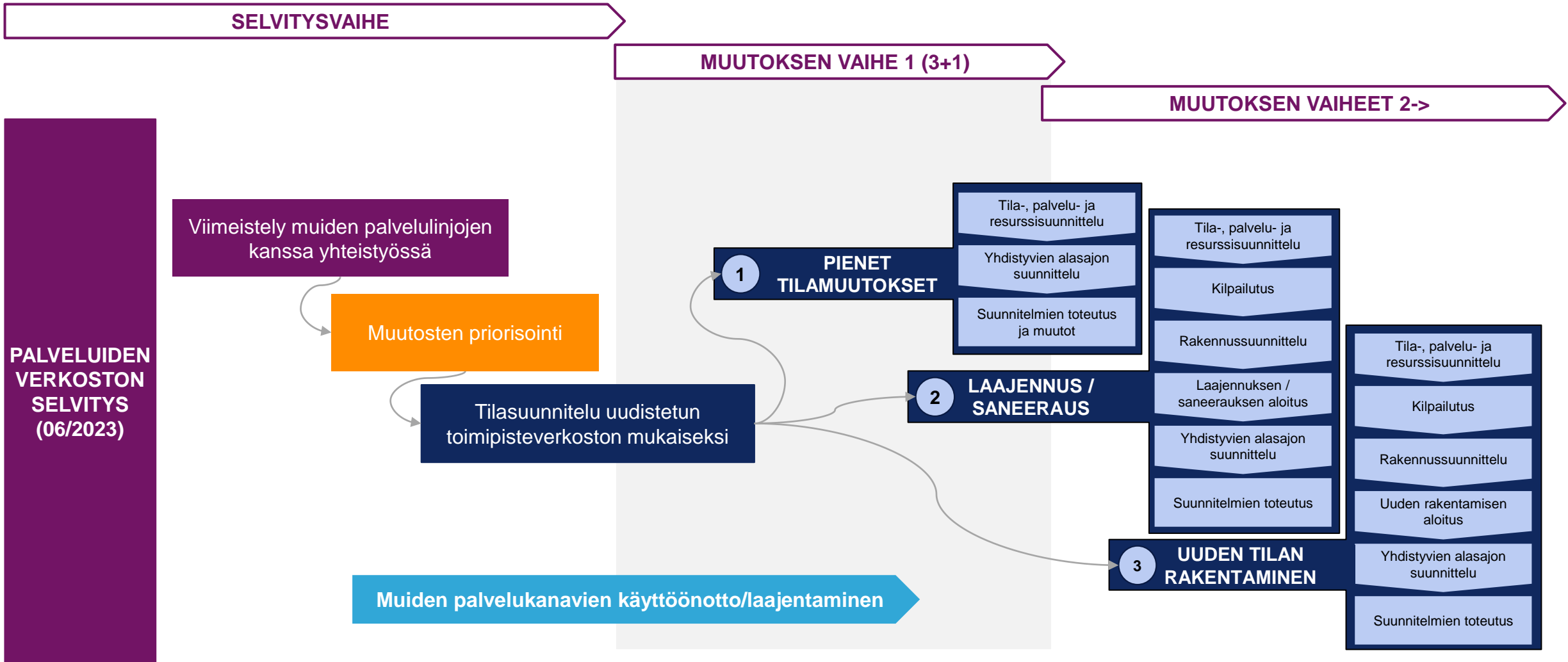


## Kivijalkapalvelut

- Palvelua tulisi siirtää muihin kanaviin
- **Panostus** toimitilaratkaisuihin ja kivijalkapalveluvalikoiman määrittämiseen

***Muutokset** vaativat **panostuksia henkilöstön** koulutukseen, kyvykkyyksien kasvattamiseen ja työkultuurin muutokseen läpiviemiseen samoin kuin **asukkaidenkin** tukemiseen ja opastamiseen muutoksessa.*

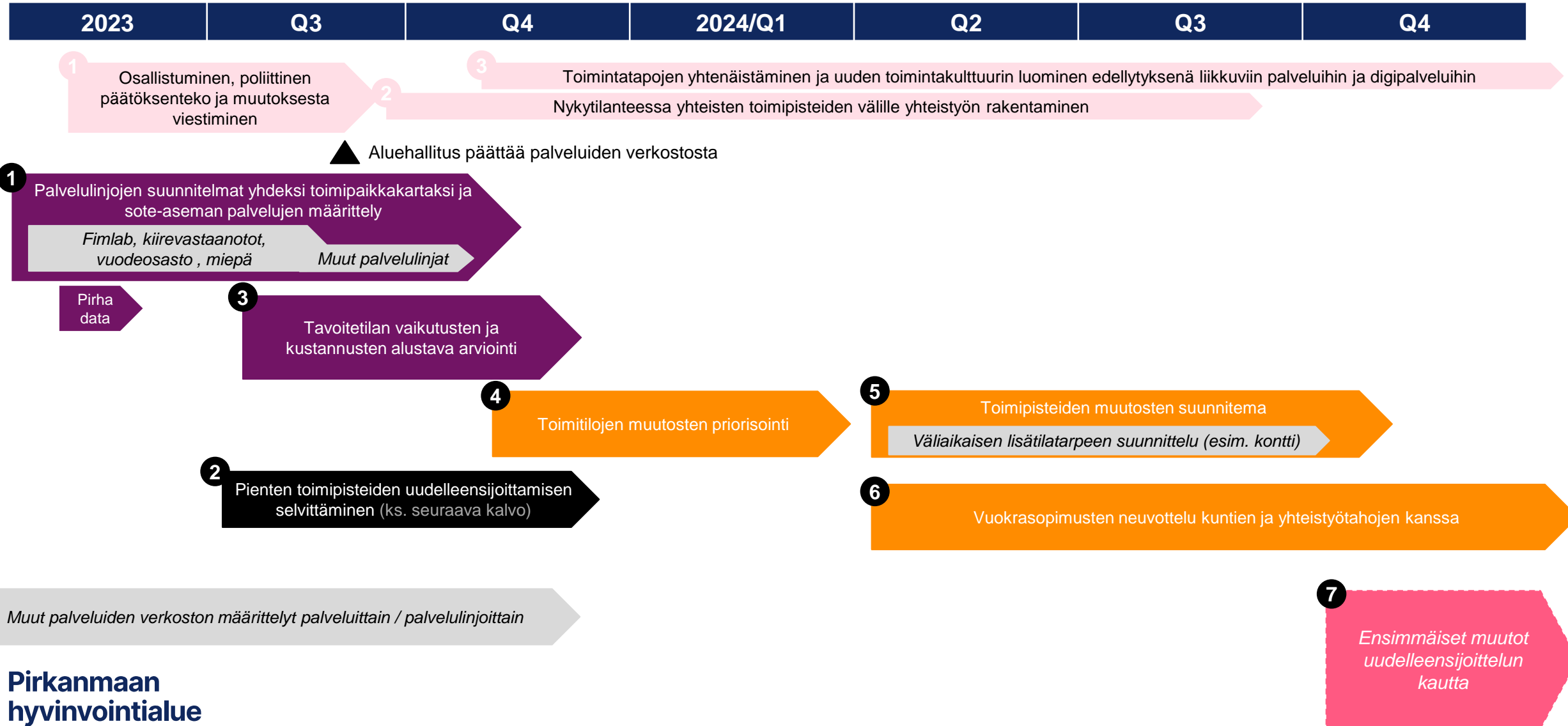
# Vaiheittain kohti tavoitetilan muutoksia



# Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 1/3

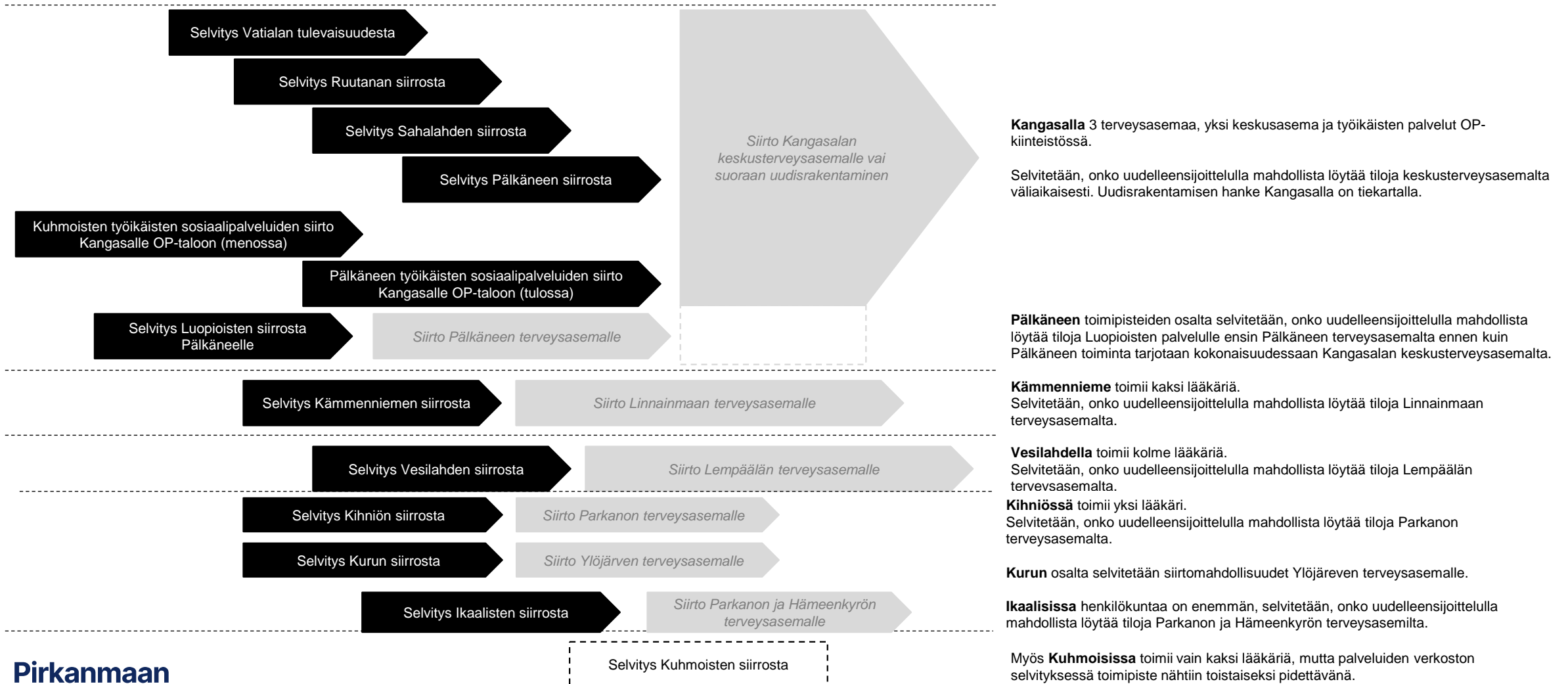
## Palveluiden verkoston viimeistely ja priorisointi

Palveluiden verkoston päivitys osana vuosittaista prosessia





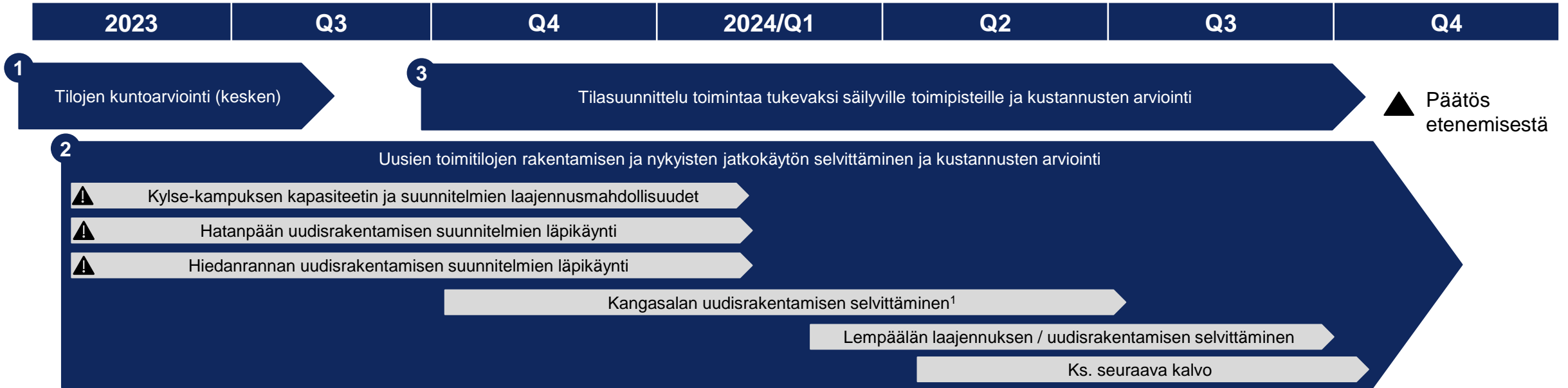
# Lisätieto: Pienten toimipisteiden uudelleensijoittamisen selvittäminen



# Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 2/3

## Tilasuunnitelu uudistetun toimipisteverkoston mukaiseksi

Palveluiden verkoston päivitys  
osana vuosittaista prosessia



Yhtenäiskouluhankkeen  
tilanteen tarkastaminen

1) OP-talosta hankittu lisää tilaa H1/2023 ainakin sosiaalipalveluiden käyttöön. Selvityksessä huomioitava myös jo tehtyä selvitystyötä Timanttikortteliin siirtymisen osalta sosiaalipalveluissa

# Lisätieto: Tavoitetilan toteuttamiseksi muutamilla alueilla tarvitaan erityistä huomiota laajoihin saneerauksiin tai uudisrakentamiseen

## PARKANO

- Kolmostien terveystopimus
- Tiloja laajennettu, perusparannettu, alkuperäinen talotekniikka (KL3)
- Tavoitetilassa Kihniön ja osittain Ikaalisten ja Ylöjärven pohjoisosan palvelut siirtyvät Parkanoon, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista

## YLÖJÄRVI, HÄMEENKYRÖ

- Tavoitetilassa alueen palvelut keskitetään tiettyihin toimipisteisiin, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä ja tarkempaa kuntoarviota

## TAMPERE

- Tilat ahtaat nykyisillä palveluilla sekä toimimattomia tiloja
- Tavoitetilan Tampereen palvelujen keskittäminen ehdotetuille asemilla vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä, korjausta tai laajentamista ja uudiskohteiden suunnitelmien tarkistamista
  - Hatanpään sote-kampus uudisrakennus / suunnitteilla
  - Kaupin sote-kampus uudisrakennus ("Kylse") / suunnitteilla
  - Hiedanrannan kaava / suunnitteilla

## VIRRAT, MÄNTÄ-VILPPULA, RUOVESI (sos)

- Tavoitetilassa alueen palvelut keskitetään tiettyihin toimipisteisiin, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä ja tarkempaa kuntoarviota

## KANGASALA

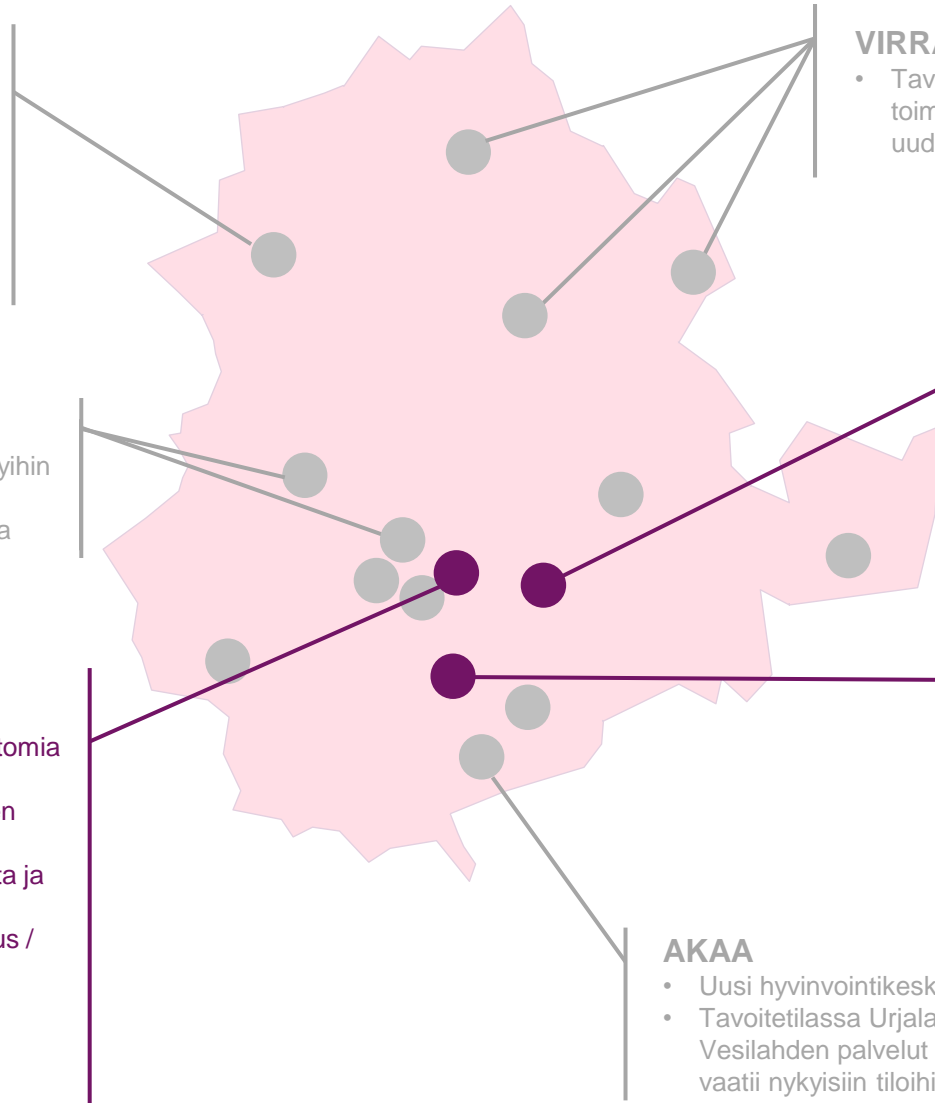
- Huonokuntoinen (KL2)
- Tilat ahtaat jo nykyisillä palveluilla
- Tavoitetilan palvelujen sovittaminen neljältä eri Kangasalan terveysasemalta, työikäisten sosiaalipalvelujen OP-kiinteistöstä, sekä Pälkäneeltä vaatii uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista
- ★ **Priorisoitu tilaselvityksen näkökulmasta, suuri potentiaali työn ja tilojen järjeistämiseksi**

## LEMPÄÄLÄ

- Iäkkäät tilat (KL2)
- Tavoitetilan Lempäälän kahden toimipisteen, osittain Vesilahden palvelujen sovittaminen yhteen terveyskeskukseen vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä tai laajentamista

## AKAA

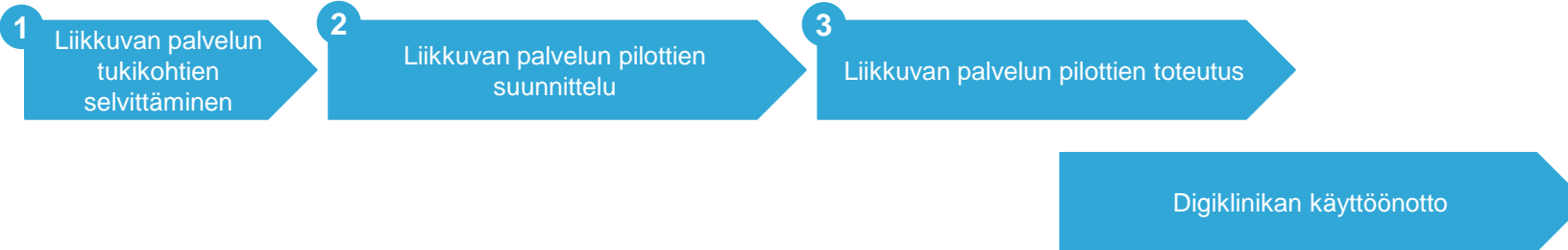
- Uusi hyvinvointikeskus, uudet tilat
- Tavoitetilassa Urjalan, osittain Punkalaitumen ja Vesilahden palvelut siirtyvät Akaaseen, mikä vaatii nykyisiin tiloihin uudelleenjärjestelyjä



# Tiekartta 2023-2024 - tarkennus 3/3

## Muiden palvelukanavien käyttöönotto ja laajentaminen

Palveluiden verkoston päivitys  
osana vuosittaista prosessia



# Lisätieto: Liikkuvan palvelun pilotti alueella, joiden toimipisteet jatkoselvityksessä

H1 / 2024

Pilotin ensimmäinen vaihe

H2 / 2024

Pilotin toinen vaihe

## KÄMMENNIEMI

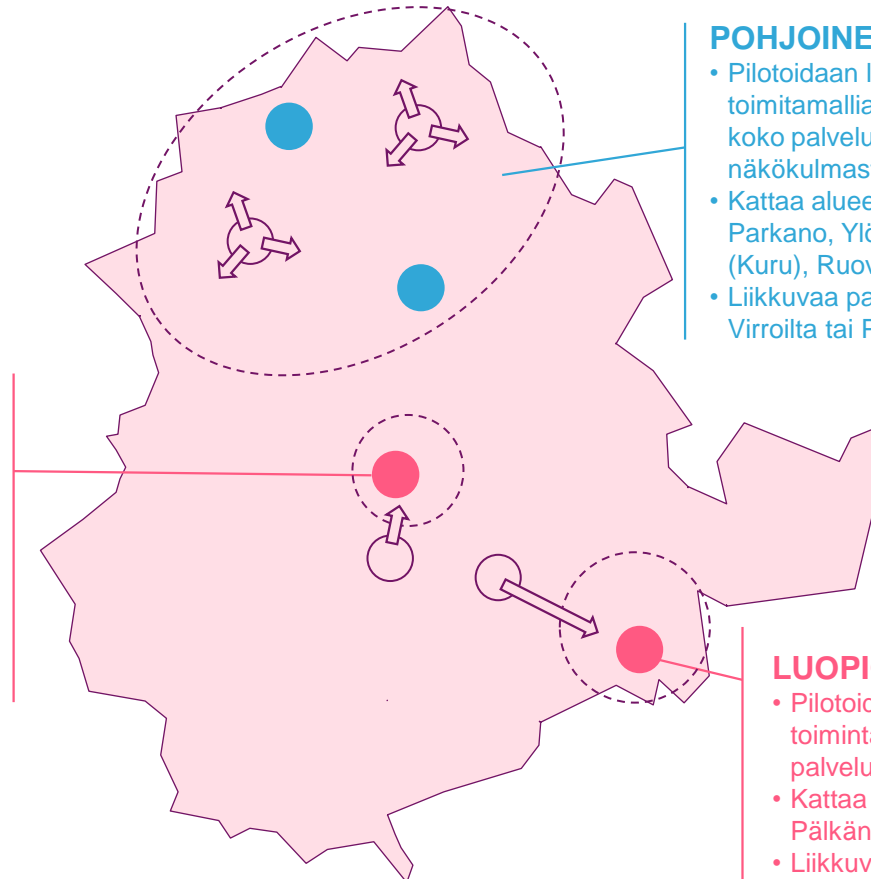
- Pilotoidaan liikkuvan palvelun toimintamallia rajatulla palveluvalikoimalla
- Kattaa alueet Kämmenniemen ympäristöstä Teiskoon ja Oriveden länsiosiin
- Liikkuva tuodaan Tampereelta

## POHJOINEN

- Pilotoidaan liikkuvan palvelun toimintamallia laajemmalla alueella koko palveluvalikoiman näkökulmasta
- Kattaa alueet Virrat, Kihniö, Parkano, Ylöjärven pohjoisosa (Kuru), Ruovesi
- Liikkuvaa palvelua tuodaan Virroilta tai Parkanosta

## LUOPIOINEN

- Pilotoidaan liikkuvan palvelun toimintamallia rajatulla palveluvalikoimalla
- Kattaa Luopioisten alueen sekä Pälkäneen ja Kangasalan itäosat
- Liikkuva tuodaan Kangasalta



# Seuraavat askeleet on vastuuttaa, resursoida ja aikatauluttaa vuodelle 2023 seuraavat tehtävät

TEHTÄVÄKOKONAISUUS	TEHTÄVÄ	SIDOSRYHMÄ	VASTUUHENKILÖ	AIKATAULUARVIO
1. Liikkuvan palvelun tukikohtien selvittäminen ja pilotin suunnittelu	Vastaanottopalveluiden liikkuvien tukikohdat	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Työikäisten sosiaalipalveluiden liikkuvien tukikohdat	Työikäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Pilotin suunnittelu			Q4 / 2023
2. Meneillään / suunnitteilla olevien rakennushankkeiden tilanteen selvittäminen	Kylse-kampuksen kapasiteetin ja laajennusmahdollisuuksien selvitys	Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut		Q2-Q3 / 2023
	Hatanpään uudisrakentamisen suunnitelmien läpikäynti	Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut		Q2-Q3 / 2023
3. Muutosten vaikutusten ja kustannusten arviointi	Vastaanottopalveluiden muutosten vaikutusten arviointi eri näkökulmista	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Vastaanottopalveluiden muutosten kustannusten arviointi	Vastaanottopalvelut		Q3 / 2023
	Työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten vaikutusten arviointi eri näkökulmista	Työikäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten kustannusten arviointi	Työikäisten sosiaalipalvelut		Q3 / 2023
	Vastaanottopalveluiden ja työikäisten sosiaalipalveluiden muutosten synergiavaikutusten arviointi	Vastaanottopalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut		Q4 / 2023
4. Palvelulinjojen suunnitelmien yhteensovittaminen	Fimlab:n yhteensovittaminen	Fimlab		Q3 / 2023
	Kiirevastaanottojen yhteensovittaminen	Kiirevastaanottojen työryhmä		Q3 / 2023
	Vuodeosastojen yhteensovittaminen	Vuodeosastojen työryhmä		Q3 / 2023
	MiePä:n yhteensovittaminen	MiePä työryhmä		Q3 / 2023
	Neuvolatoiminnan yhteensovittaminen ym. palvelut	Jatkotyöskentelyn työryhmät		Q4 / 2023
	Yhteenvetävä läpikäynti yhteensovittamisista	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
	Yhden toimipistekartan luominen	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
	Sote-asemien palveluiden määrittäminen	Kaikki palvelulinjat		Q4 / 2023
5. Toimitilamuutosten priorisointi	Toimitilojen siirtämisen ja karsimisen priorisointi	Toimitilat, kaikki palvelulinjat		
6. Toiminnan muutos	Toimintamallien yhtenäistäminen ja uuden toimintakulttuurin luominen edellytyksenä liikkuviin palveluihin ja digipalveluihin			

# Sisällys

- Johdanto palveluiden verkoston tarkasteluun
- Palveluiden verkoston nykytila
- Tulevaisuuden muutospainheet
- Palveluiden verkoston tavoitetila
- Palveluiden verkoston tiekartta
- **Liitteet**
  1. Verkon peittävyysalueet Pirkanmaalla
  2. Perus- ja lukiotason koulut Pirkanmaalla
  3. Julkinen liikenne
  4. Tarkemmat aluekohtaiset tiedot
  5. Vaikutusten arviointi





# Verkon peittävyysalueet Pirkanmaalla

LIITE

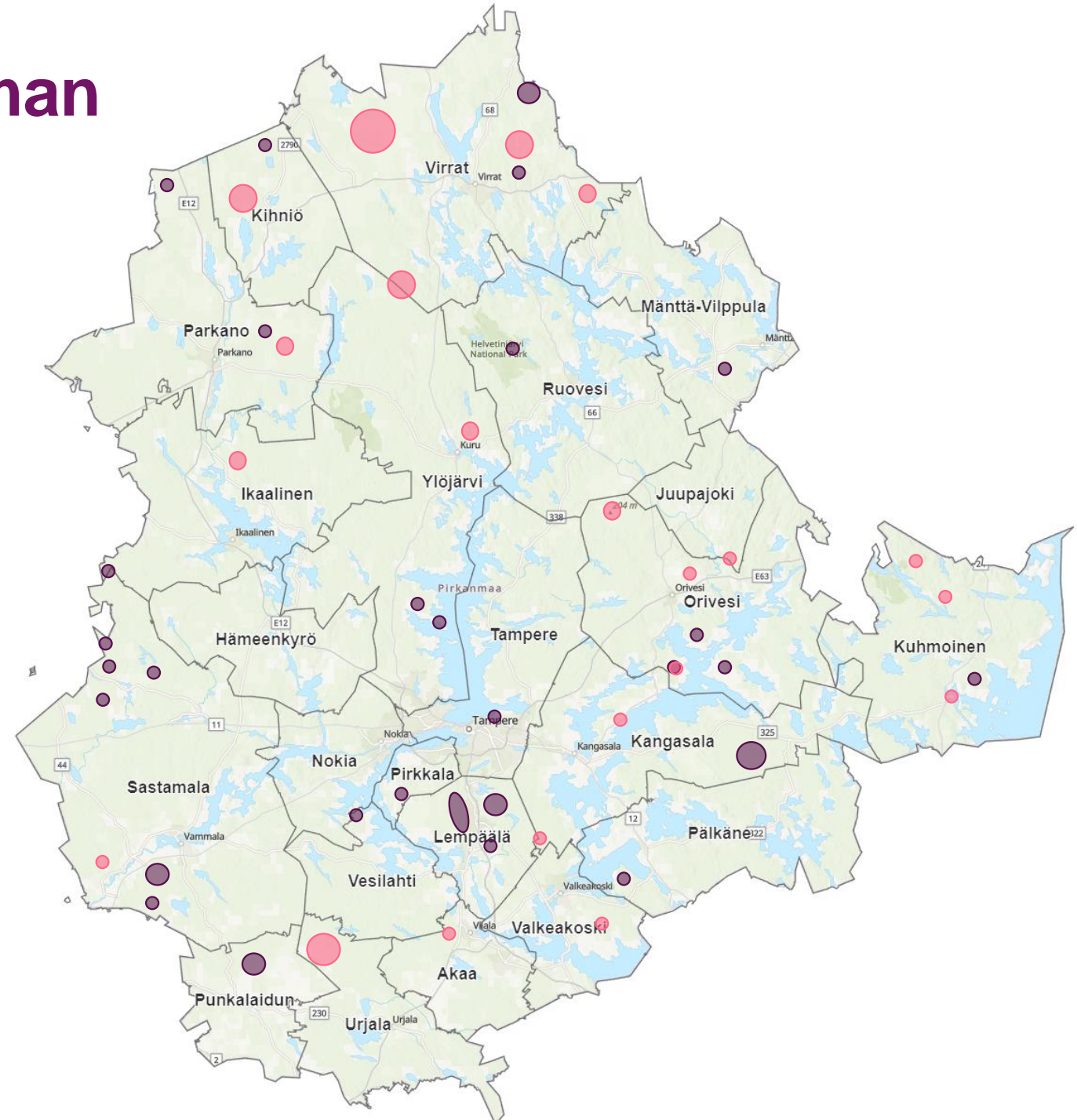


# 4G-verkko kattaa suurimman osan Pirkanmaasta

## Katvealueet

- DNA
- Telia
- Elisa, Ei ilmoitettuja katvealueita

**HUOM!** Katvealueet ovat viitteellisiä, eivätkä pienimmät katvealueet näy kartalla, ja katvealueet ovat operaattoreiden itsenä ilmoittamia.



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**

### Lähteet:

- 1) DNA. 2023. Kuuluvuuskartta. [Saatavilla](#). Luettu 12.5.2023.
- 2) Telia. 2023. Kuuluvuus. [Saatavilla](#). Luettu 12.5.2023.
- 3) Elisa. 2023. Kuuluvuuskartta 2023. [Saatavilla](#). Luettu 12.5.2023

# Telia kuuluvuuskartta

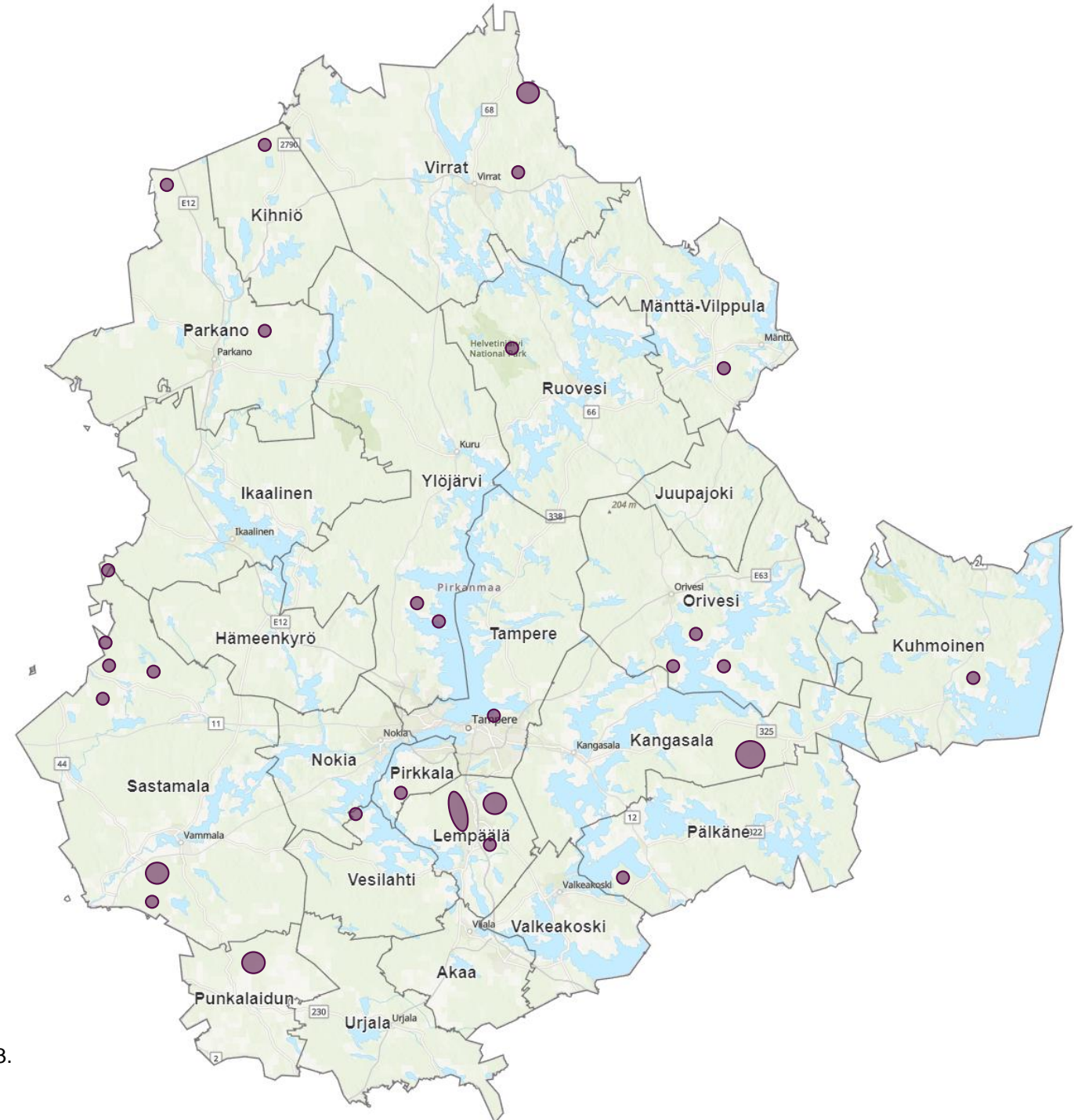
## Katvealueet

Vaihteluväli 10-300Mbit/s, max 300Mbit/s



Telia

**HUOM!** Katvealueet ovat viitteellisiä, eivätkä pienimmät katvealueet näy kartalla, ja katvealueet ovat operaattoreiden itsenä ilmoittamia.





# DNA:n kuuluvuuskartta

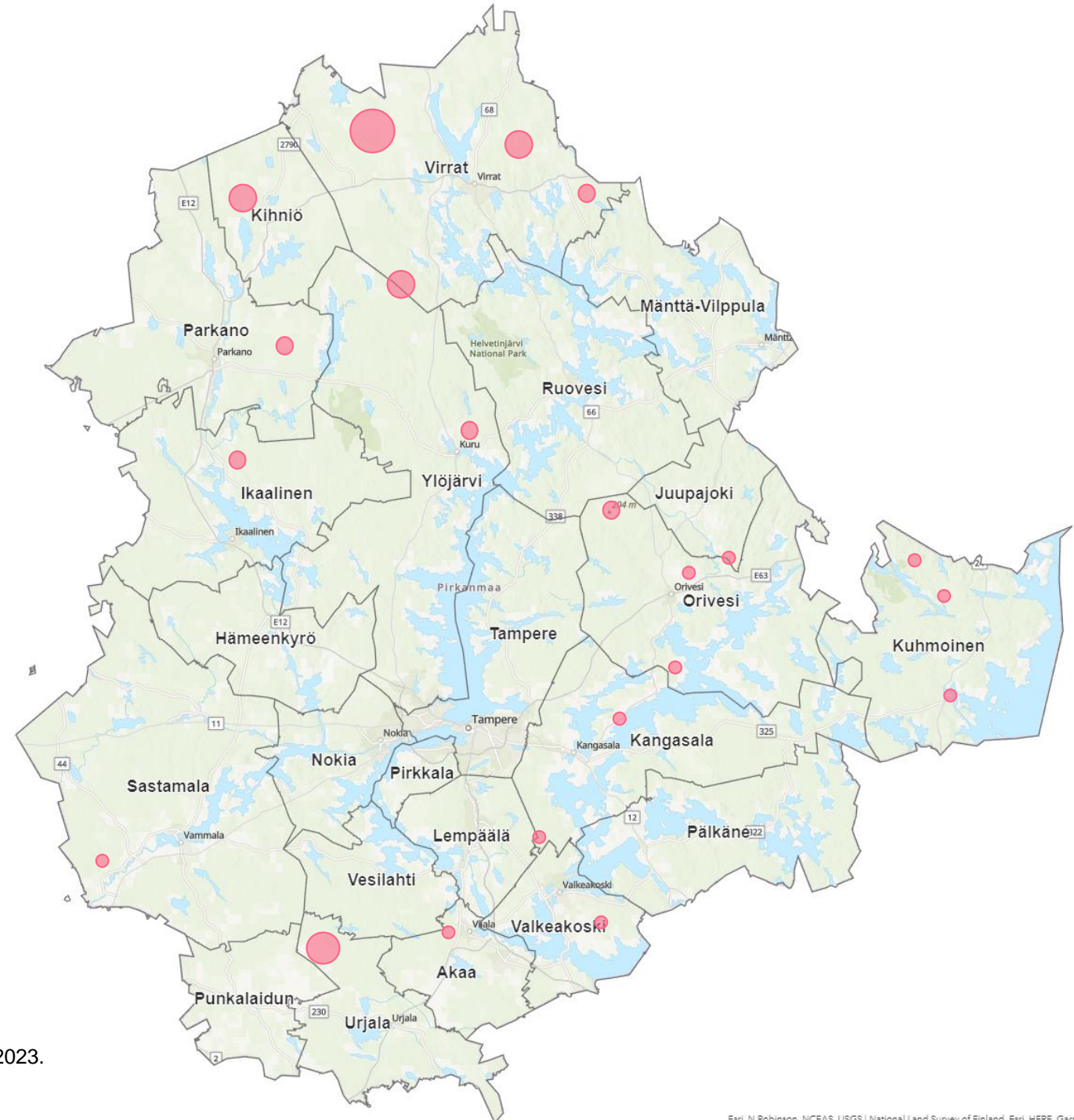
## Katvealueet

*Vaihteluväliä tai nopeutta ei ole eritelty*



DNA

**HUOM!** Katvealueet ovat viitteellisiä, eivätkä pienimmät katvelaueet näy kartalla, ja katvealueet ovat operaattoreiden itsenä ilmoittamia.





# Perus- ja lukioasteen koulut Pirkanmaalla

LIITE

# Perus- ja lukioasteenkoulut kunnittain Pirkanmaalla 2022

Kunta	Oppilaitokset
Akaa	7
Hämeenkyrö	5
Ikaalinen	5
Kangasala	9
Kihniö	1
Kuhmoinen	0
Lempäälä	13
Mänttä-Vilppula	5
Nokia	11
Orivesi	4
Parkano	1
Pirkkala	7

Kunta	Oppilaitokset
Punkalaidun	3
Pälkäne	4
Ruovesi	3
Sastamala	14
Tampere	30
Urjala	2
Valkeakoski	3
Vesilahti	3
Virrat	5
Ylöjärvi	10
Juupajoki	2
<b>Yhteensä</b>	<b>147</b>

Kouluterveydenhoitajan tilojen hyödyntäminen erityisesti vastaanotto- palvelujen toteuttamiseen harvaan asutuilla seuduilla voisi olla vaihtoehto.

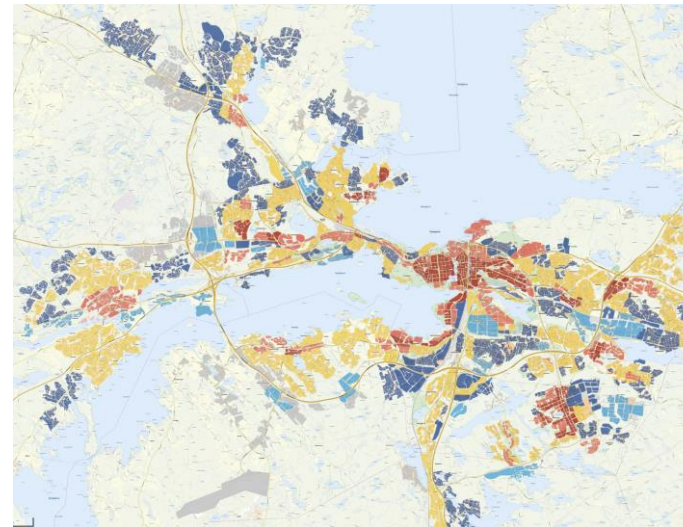


# Julkinen liikenne

# Toimipisteiden saavutettavuus julkisilla liikennevälineillä vaihtelee kuntakohtaisesti

- **Toimipisteiden saavutettavuus julkisilla liikennevälineillä**
  - Hyvintointialueella on kaksi joukkoliikenteen palveluntarjoajaa
    - Tampereen kaupunkiseudun joukkoliikenteestä vastaa Nysse\*
    - Muun hyvinvointialueen joukkoliikenteestä vastaa Pirkanmaan ELY-keskus
- **Tampereen kaupunkiseudulla n. kolme neljännestä nykyisestä alla mainitusta palvelujen toimipisteistä sijaitsee alueilla, joissa joukkoliikenne täyttää asukkaiden tyypillisimmät matkustustarpeet \*\***
  - Perustason vastaanoton ja suunterveydenhuollon toimipisteistä ~75 %
  - Äitiys- ja lastenneuvolapalveluiden toimipisteistä ~65 %
- **Muun hyvinvointialueen alueella saavutettavuus julkisella liikenteellä on rajatumpi**
  - Valittujen palvelujen toimipisteet sijaitsevat joukkoliikenteen solmukohtissa
  - Kuitenkin näihin toimipisteisiin vain ~15-20% toteutuu alle tunnin vuoroväli arkipäivisin\*\*\*
- **Saavutettavuutta arvioitaessa tulee lisäksi huomioida se, kuinka helposti asukkaat saavuttavat julkisen liikenteen pysäkit kotoaan**

## Tampereen kaupungin julkisen liikenteen palvelutasot (Nyssen toiminta-alue)



Otos palvelutasokartasta

Lähde: Tampereen karttapalvelut  
Oskari - [Kartat.tampere.fi](https://kartat.tampere.fi)

## Pirkanmaan ELY-keskuksen palvelutasotavoitteet



Ehdotus joukkoliikenteen palvelutasosta vuosille 2020-2023

Lähde: Pirkanmaan ELY-keskuksen joukkoliikenteen palvelutason määrittely 2020-2023

# Nyssen palvelutasomääritelmä 2022 - 2025

Palvelutasoluokka	6	5	4	3	2	1
<b>Kuvaus</b>	Tarjonta mahdollistaa vaivattoman joukkoliikenteen käytön, ruuhka-aikaan voi pysäkillä mennä aikatauluja tarkistamatta. Joukkoliikenteen käyttö on kilpailukykyistä muihin kulkumuotoihin nähden.	Mahdollistaa elämän ilman omaa autoa. Tarjonta mahdollistaa lähes kaikkien matkojen tekemisen joukkoliikenteellä.	Vaihtoehto henkilöautolle täyttäen asukkaiden tyypillisimmät matkustustarpeet. Joukkoliikenteen käyttö on jossain määrin kilpailukykyistä henkilöauton kanssa.	Liikkumisvaihtoehto päivittäisiin kohteisiin. Joukkoliikenteen käyttö vaatii kuitenkin matkustuksen ajallista joustamista	Säännöllistä joukkoliikennettä arkipäivisin alueen kunta tai palvelukeskukseen. Joukkoliikenne vaatii ajallista joustoa eikä ole mahdollista kaikilla vapaa-ajan matkoilla.	Koulu- ja työmatkayhteydet sekä asiointiyhteyksiä arkisin päiväaikaan. Ei joukkoliikennettä viikonloppuisin.
<b>Tavoite</b>	Korkea joukkoliikenteen kulkutapaosuus	Mahdollistaa sujuvan arjen ilman omaa autoa	Mahdollistaa arjen ilman omaa autoa, viikonloppuisin matkat suunniteltava tarkemmin.	Hyvä arkiliikenne ja vuoroja myös viikonloppuisin.	Turvaa arjen liikumistarpeet. Vuoroja myös viikonloppuisin.	Koulu- ja asiointiyhteydet säännöllisellä avoimella joukkoliikenteellä.
<b>Soveltamisalue</b>	Korkea väestö- ja työpaikkatiheys	Korkea väestö- tai työpaikkatiheys	Melko korkea väestö- tai työpaikkatiheys	Iso taajama tai usean taajaman ryhmä	Taajama	Haja-asutusalueet
<b>Esimerkki linjastosta</b>	Runkolinjaston vilkkaimmat osuudet ja solmupysäkkien ympäristö	Runkolinjat sekä tiheään liikennöidyt Tampereen sisäiset linjat	Pääosa Tampereen linjoista ja seutuliikenteen runkolinjat	Seutuliikenteen perustaso ja kuntien sisäiset kaupunkimaiset linjat	Tampereen hiljaisimmat linjat, seutuliikenteen harvemmin liikennöidyt linjat	Koululaislinjat, palvelulinjat.



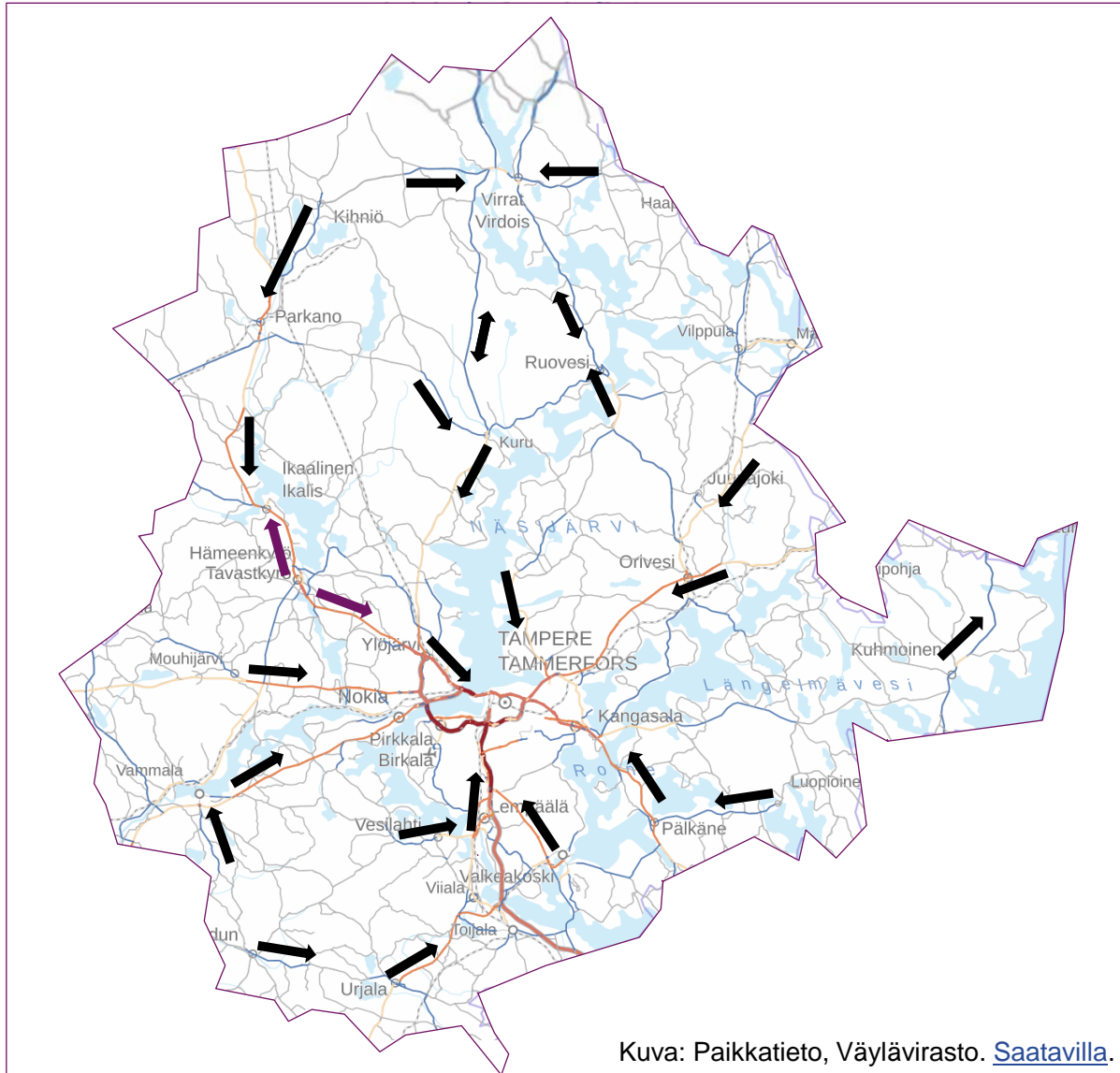
# ELY-keskuksen joukkoliikenteen palvelutason määrittely

Liikennöintiäika/ vuorotiheys	III	IV	V	VI	VII
Ma-to	7.00–21.30	7.00–21.30	7.00–18.00 /(20.00)	(7.00–)/8.00– 17.00	8.00–16.00
Pe	7.00–21.30	7.00–21.30	7.00– 18.00/(20.00)	(7.00–)/8.00– 17.00	8.00–16.00
La	9.00–21.30	9.00–18.00	10.00–15.00	Tarpeen mu- kaan	-
Su	11.00– 18.30	12.00–17.00	Tarpeen mukaan	Tarpeen mu- kaan	-
Ruuhka (n. klo 7–9 ja 15–17)	≤ 30 min	30–45 min	yht. yli 5 vuo- roa/suunta	3–5 vuoroa/ suunta/vrk (koulu-, opis- kelu-, työmatka- ja/tai asiointiyh- teys)	1–2 vuoroa/ suunta/vrk (koulu-, opiskelu- , työmatka- ja/tai asiointiyhteys)
Arkipäivä klo 9-15	≤ 60 min	≤ 60 min	2-3 vuo- roa/suunta		
Arjen varhaisilta klo 18–20	≤ 60 min	2–3 vuoroa/ suunta/vrk	0–2 vuoroa/ suunta/vrk	-	-
Lauantaisin	≤ 120 min	3–5 vuoroa/ suunta/vrk	1–4 vuoroa/ suunta/vrk	0–2 vuoroa/ suunta/vrk	-
Sunnuntaisin	≤ 120 min	2–3 vuoroa/ suunta/vrk	0–2 vuoroa/ suunta/vrk	0–2 vuoroa/ suunta/vrk	-



# Tarkemmat aluekohtaiset tukimateriaalit

# Kulkusuunnat Pirkanmaan liikenteessä



Kuva: Paikkatieto, Väylävirasto. [Saatavilla.](#)

- Kulkusuuntana usein Pirkanmaan keskusalue pääväyliä pitkin, esimerkiksi
  - Kurusta -> Tampereelle
  - Kihniöstä -> Parkanoon
  - Juupajoelta -> Orivedelle
  - Luopioisista -> Pälkäneelle -> Kangasalle
- Myös toiseen suuntaan kuljetaan, esimerkiksi
  - Hämeenkyröstä -> Ikaalisiin
  - Ruovedeltä, Kurusta -> Virroille
  - Kuhmoisesta -> Jämsään
- Seuraavien kalvojen paikkakuntakohtaiset tiedot linja-autoliikenteen osalta Matkahuollosta tai Nyssestä, junaliikenne VR:stä (Luettu vko 20-21/2023)
  - Lähtöajat katsottu siten, että perillä ennen klo 16

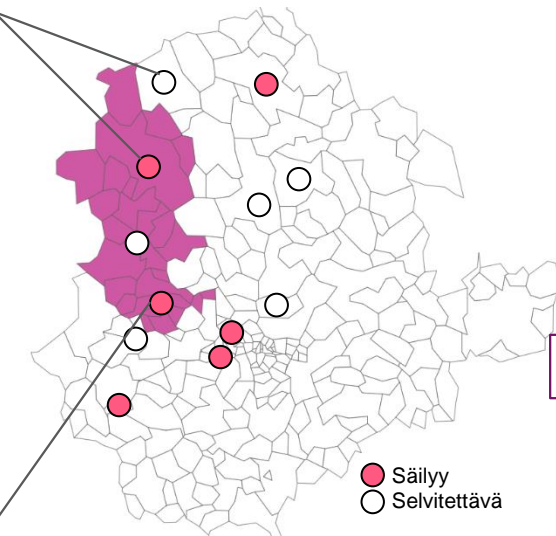
# Luoteis-Pirha: Parkanon ja Hämeenkyrön toimipisteet

Palvelee Parkanon pohjoisosista Hämeenkyrön eteläosiin

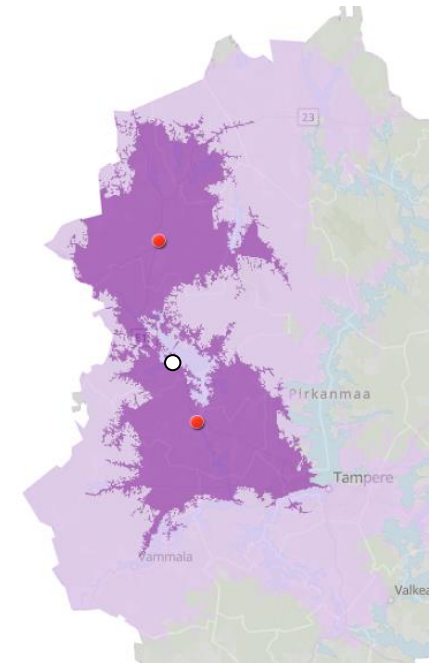
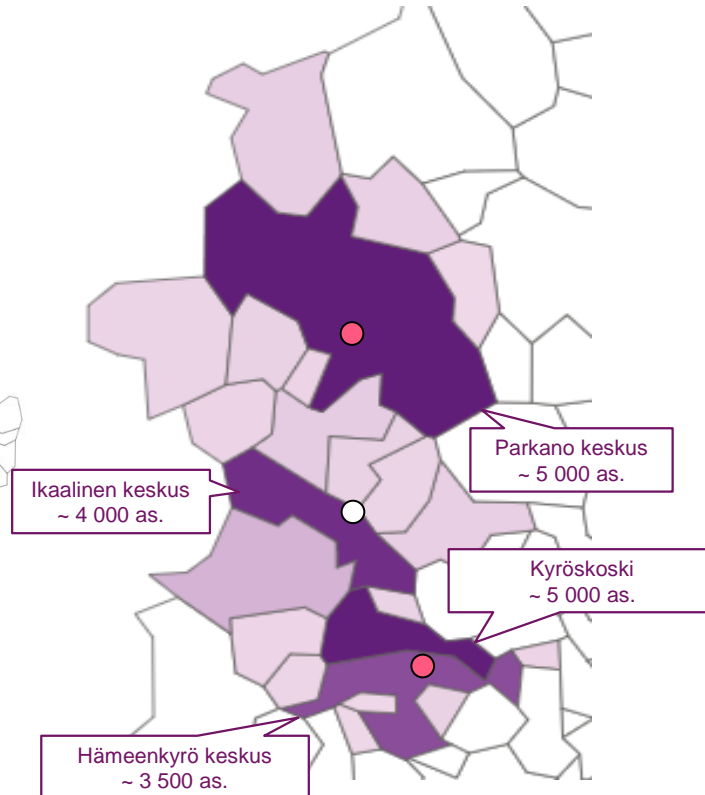
Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta

Suurimmalle osalle alueen väestöstä toimipisteet hyvin saavutettavissa – keskittykö alueen keskiosien liikenne pohjoiseen vai etelään?

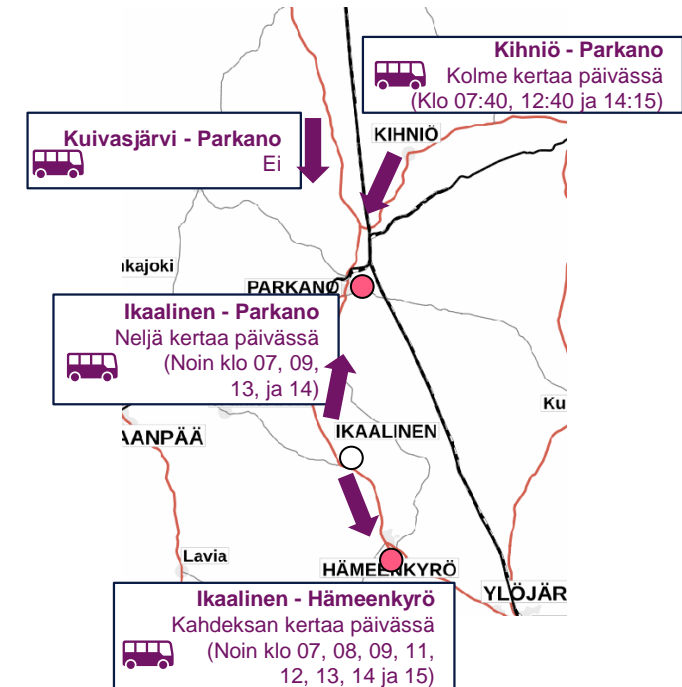
Kolmostien terveys – sopimus Pihlajalinnan kanssa voimassa vuoteen 2026 + viiden vuoden optio



Hämeenkyröstä luontainen asiointisuunta enemmän Pirkanmaan keskustan suuntaan kuin pohjoiseen, joten Hämeenkyrön poistuminen kuormittaisi mahdollisesti paljon Ylöjärven toimipistettä



■ Ajoaika autolla alle 30min  
■ Ajoaika autolla alle 60min



# Luoteis-Pirha: Parkanon ja Hämeenkyrön toimipisteet

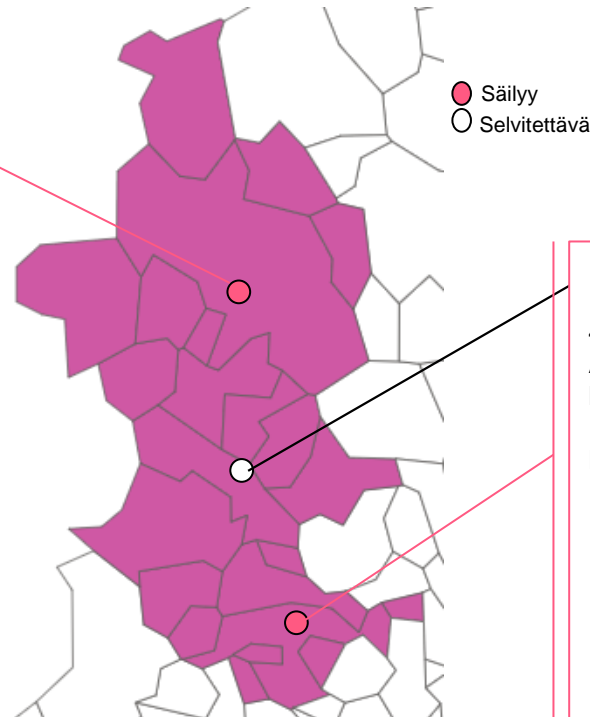
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**PARKANO**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-16

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	Päihdekuntoutus, katkaisu-/vierotushoito ja psykiatrian poliklinikka
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	
TK-sairaala	X



**HÄMEENKYRÖ**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (-18 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (-18 kiirevastaanotto),  
La ja Su: 9 – 18 (kiirevastaanotto)

Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	/
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	
Kuvantaminen	X
MiePä	Päihdekuntoutus
Neuvola	
Sosiaalipalvelut	X
TK-sairaala	X

**IKAALINEN**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (- 18 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (- 18 kiirevastaanotto),  
La ja Su: 9-18 (kiirevastaanotto)

Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	/
Laboratorio	X
STH	
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	X
Lähipalvelusairaala <sup>1</sup>	X
TK-sairaala	X

Kiirevastaanotto arki-iltaisin ja viikonloppuisin vuoroviikoin Ikaalisissa ja Hämeenkyrössä

# Luoteis-Pirha: Ikaalisten toimipiste

**Palvelee Parkanon pohjoisosista Hämeenkyrön eteläosiin**

**Alueen väestöennuste 2035**  
20 000 – 25 000 asukasta

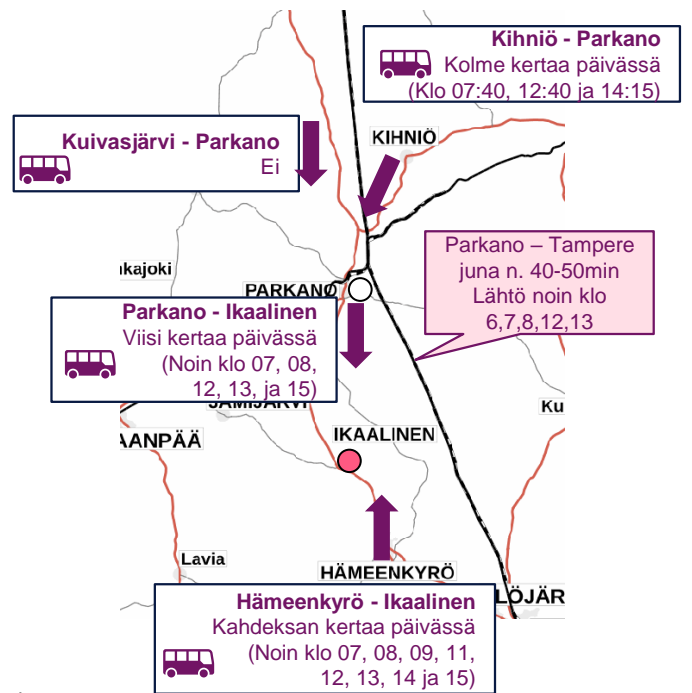
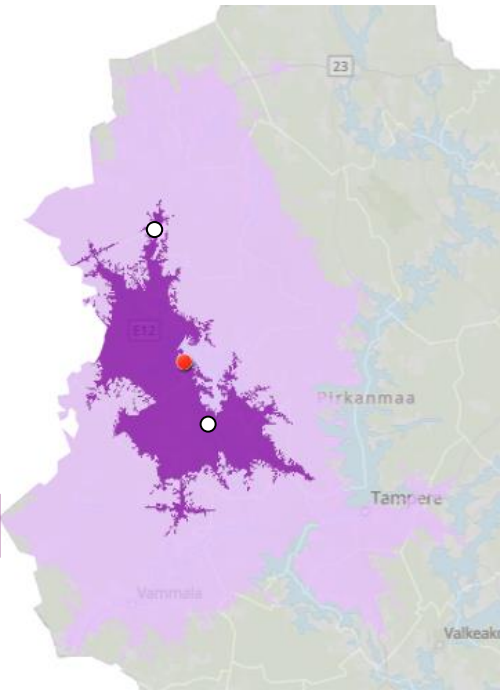
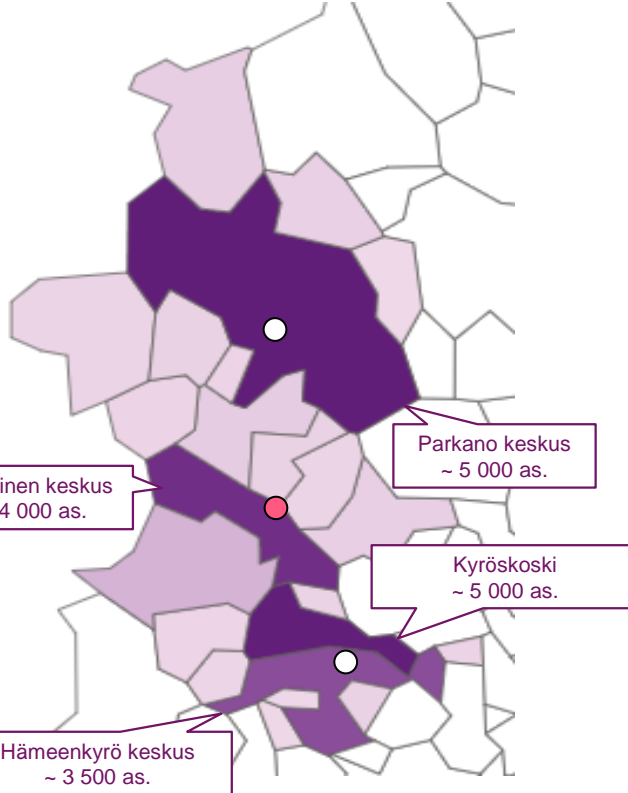
**Suurimmalle osalle alueen väestöstä saavutettavissa hyvää tieverkkoa pitkin – pohjoisosat hieman kaukana**

Kolmostien terveys – sopimus Pihlajalinnan kanssa voimassa vuoteen 2026 + viiden vuoden optio

Parkanon toimipiste myös vaihtoehto säilyväksi toimipisteeksi, koska näin saataisiin tarjottua lähempänä palveluita myös Luoteis-Pirhan alueelle. Vain Ikaalisissa olevalla toimipisteellä tämä alue voitaisiin kattaa hyvin suunnitelluilla liikkuvilla palveluilla

● Säily  
○ Selvitettävä

Hämeenkyrössä vuodeosasto laajennettavissa, mutta Ikaalisissa ei. Tämän johdosta vuodeosastotoiminta saattaa keskittyä Hämeenkyröön, joka huomioitava vastaanottopalveluiden lopullisessa verkostossa





# Luoteis-Pirha: Ikaalisten toimipiste

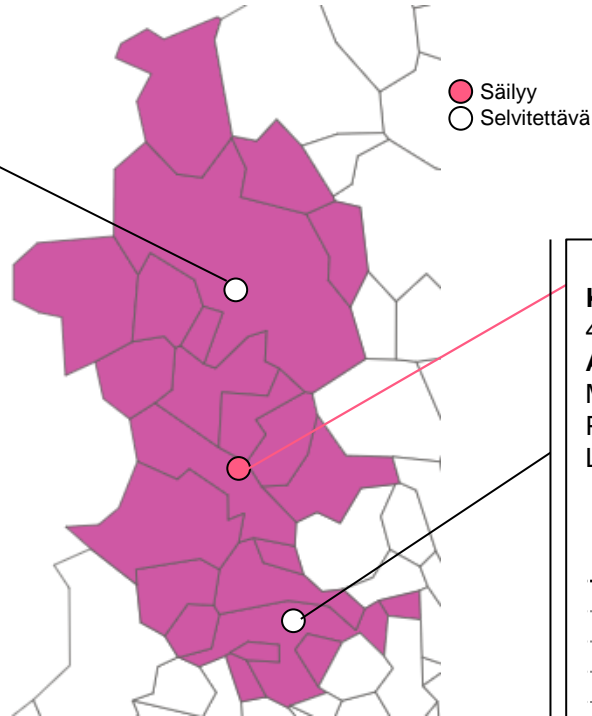
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**PARKANO**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-16

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	<i>Päihdekuntoutus, katkaisu-/vierotushoito ja psykiatrian poliklinikka</i>
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	
TK-sairaala	X



**HÄMEENKYRÖ**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (-18 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (-18 kiirevastaanotto),  
La ja Su: 9 – 18 (kiirevastaanotto)

Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	/
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	
Kuvantaminen	X
MiePä	<i>Päihdekuntoutus</i>
Neuvola	
Sosiaalipalvelut	X
TK-sairaala	X

**IKAALINEN**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (- 18 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (- 18 kiirevastaanotto),  
La ja Su: 9-18 (kiirevastaanotto)

Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	/
Laboratorio	X
STH	
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	X
Lähipalvelusairaala <sup>1</sup>	X
TK-sairaala	X

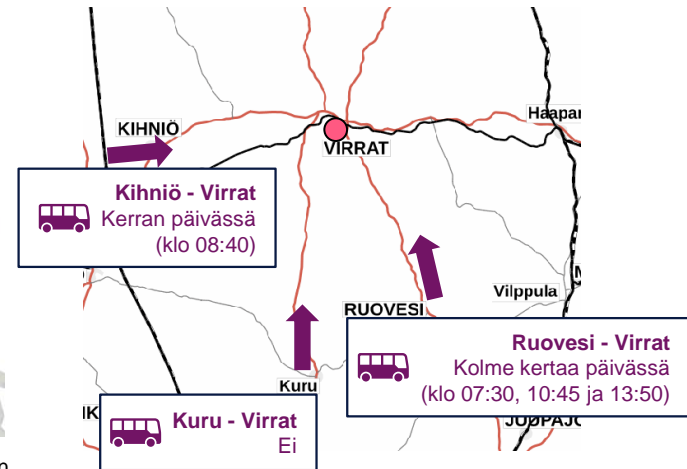
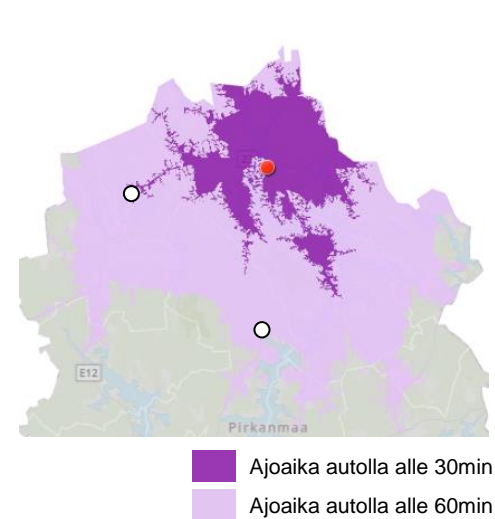
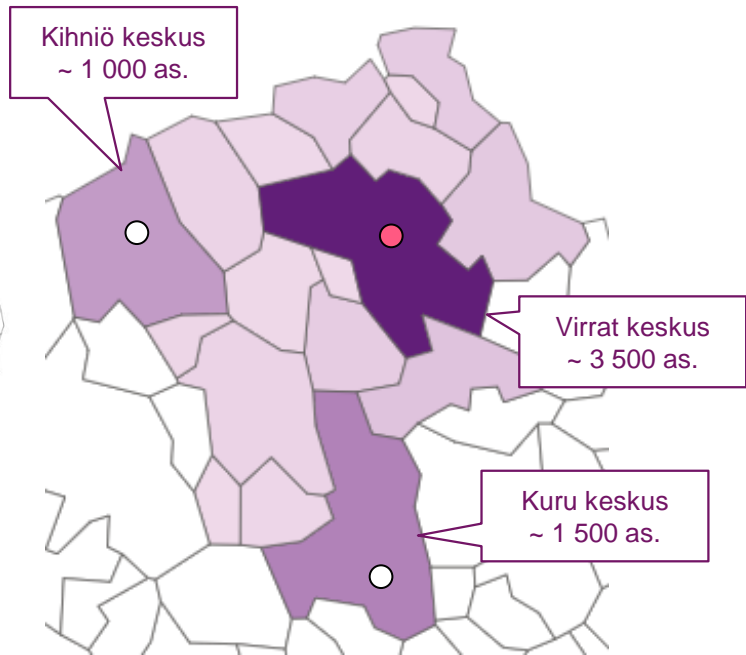
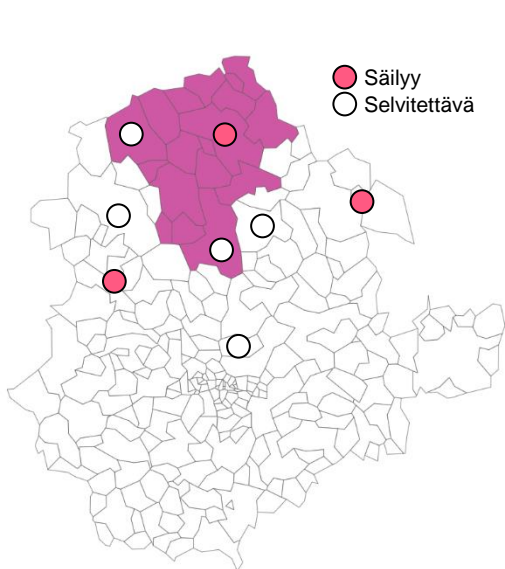
Kiirevastaanotto arki-iltaisin ja viikonloppuisin vuoroviikoin Ikaalisissa ja Hämeenkyrössä

# Pohjois-Pirha: Virtain toimipiste

Palvelee Kurusta pohjoiseen

Alueen väestöennuste 2035  
5 000 – 10 000 asukasta

Saavutettavuus suurimmista väestökeskittymistä kohtalaisen hyvä





# Pohjois-Pirha: Virtain toimipiste

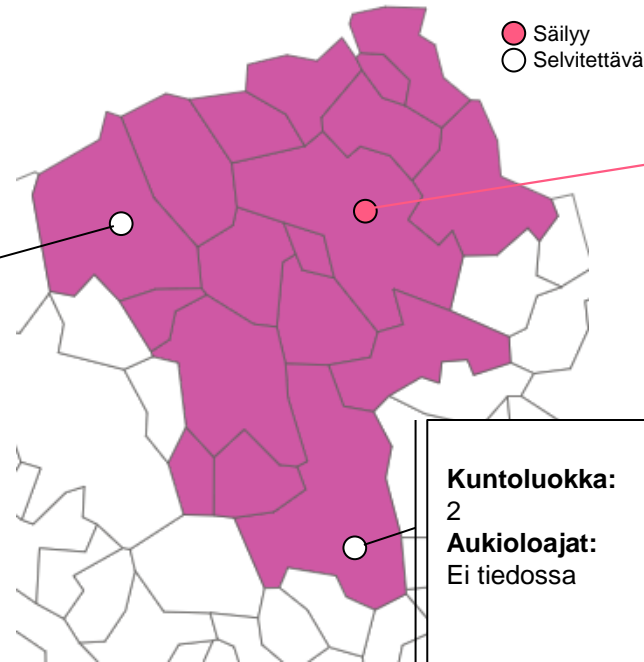
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**KIHNIÖ**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-15:30

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	



**KURU**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ei tiedossa

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	<i>Fysioterapia</i>
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	

**VIRRAT**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-15

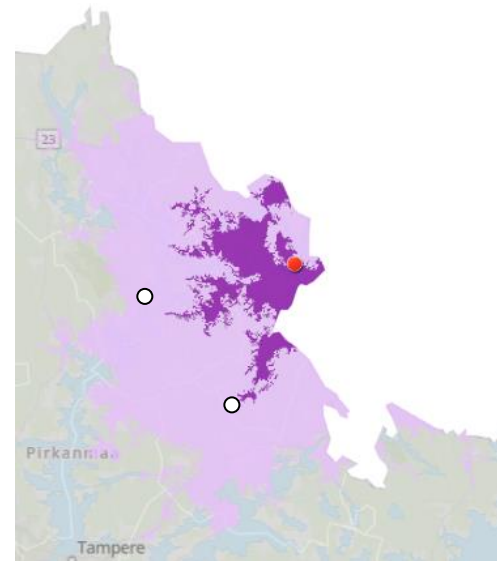
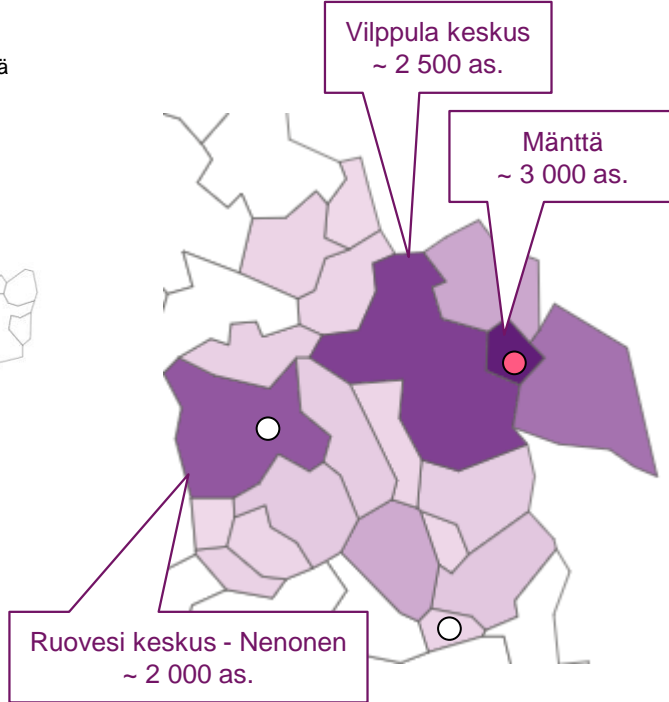
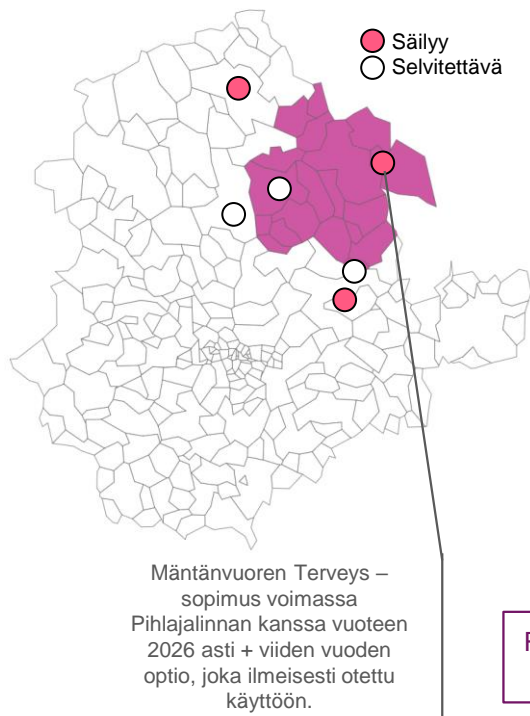
Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	Fysio- ja toimintaterapia
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	
Akuuttiosasto	X

# Koillis-Pirha: Mänttä-Vilppulan toimipiste

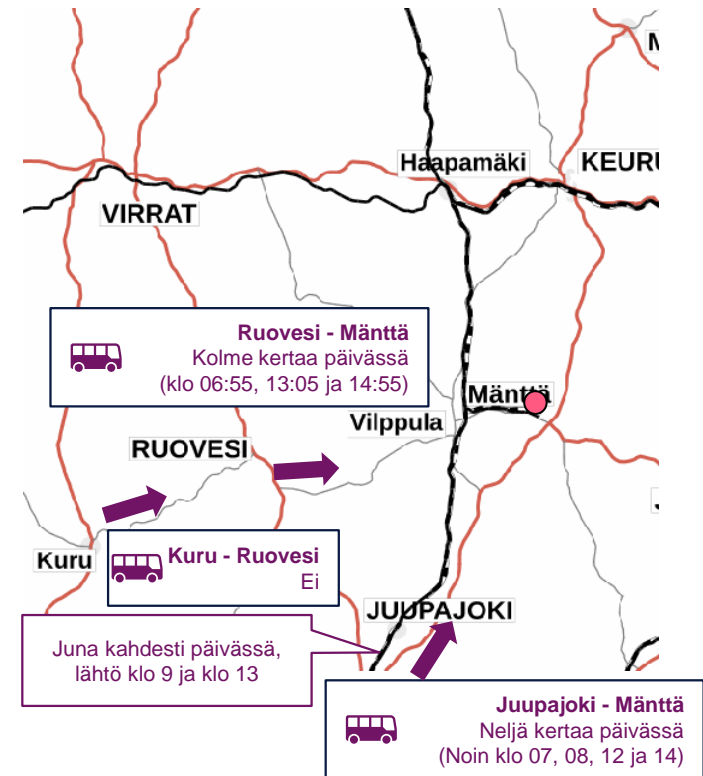
Palvelee koillisosaa Juupajoelta ja Ruoveden eteläosista lähtien

Alueen väestöennuste 2035  
10 000 – 15 000 asukasta

Lännessä kulkeminen voi tuottaa asukkaille haasteita – pitäisikö toimipiste olla Ruovedellä?



■ Ajoaika autolla alle 30min  
■ Ajoaika autolla alle 60min



# Koillis-Pirha: Mänttä-Vilppulan toimipiste

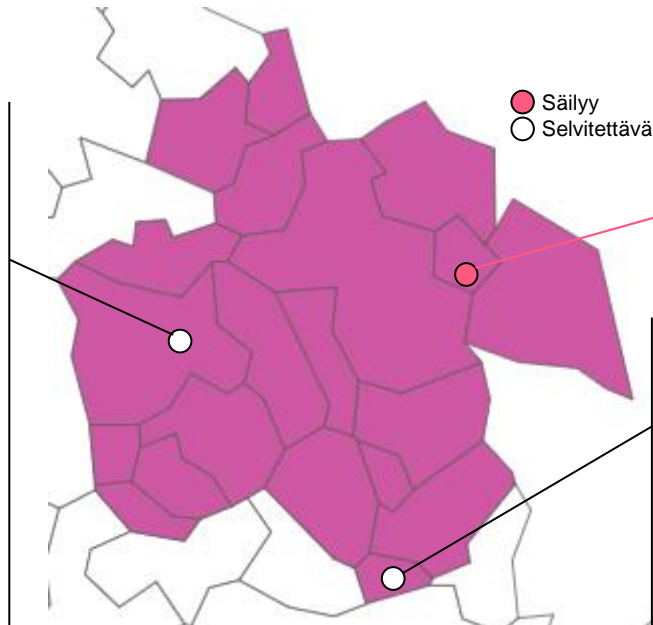
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**RUOVESI**

**Kuntoluokka:**  
1

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-15

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	<i>Fysio- ja toimintaterapia</i>
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	
Akuuttiosasto	X



**JUUPAJOKI**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-14

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	
MiePä	<i>Psykiatrisen SH vastaanotto</i>
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	

**MÄNTTÄ-VILPPULA**

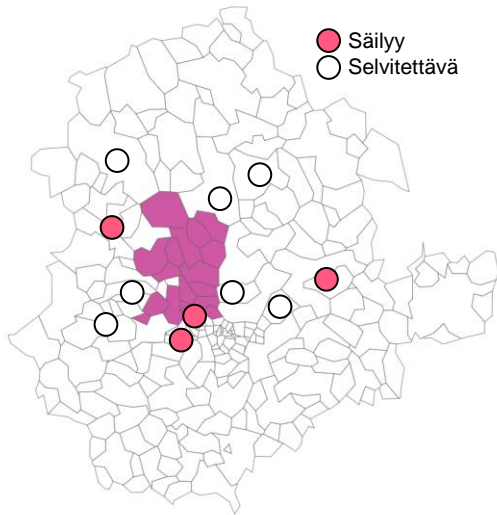
**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15,  
Joka päivä: 06-00 kiirevastaanotto

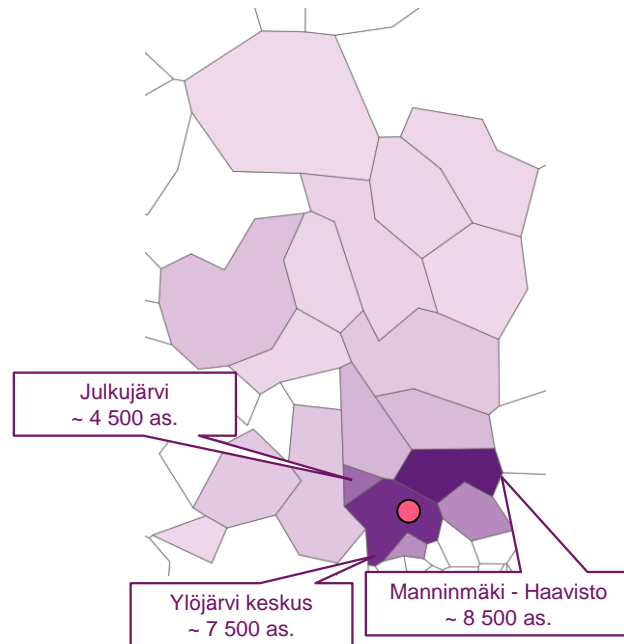
Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	
Neuvola	
Sosiaalipalvelut	
TK-sairaala	X

# Keskinen Pirha: Ylöjärven toimipiste

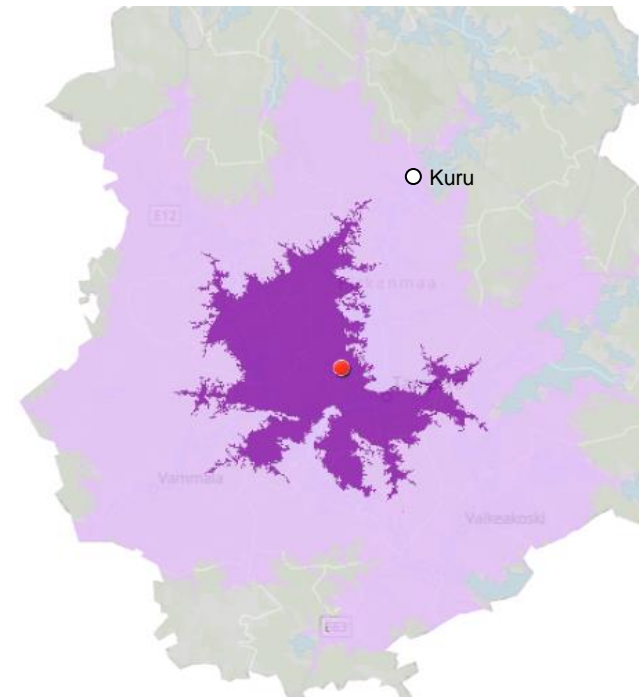
Palvelee Ylöjärveltä lähtien Kurun eteläpuolta sekä Hämeenkyrön itäosia



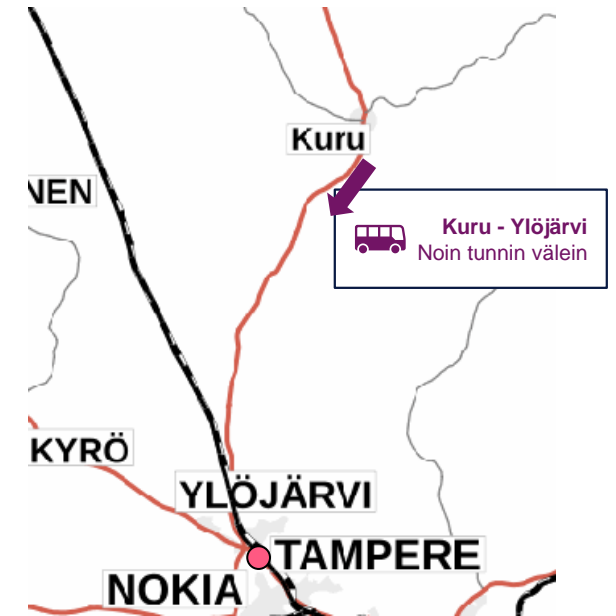
Alueen väestöennuste 2035  
30 000 – 40 000 asukasta



Suurimpien väestökeskittymien julkinen liikenne hyvä – myös kauempaa pääsee julkisilla

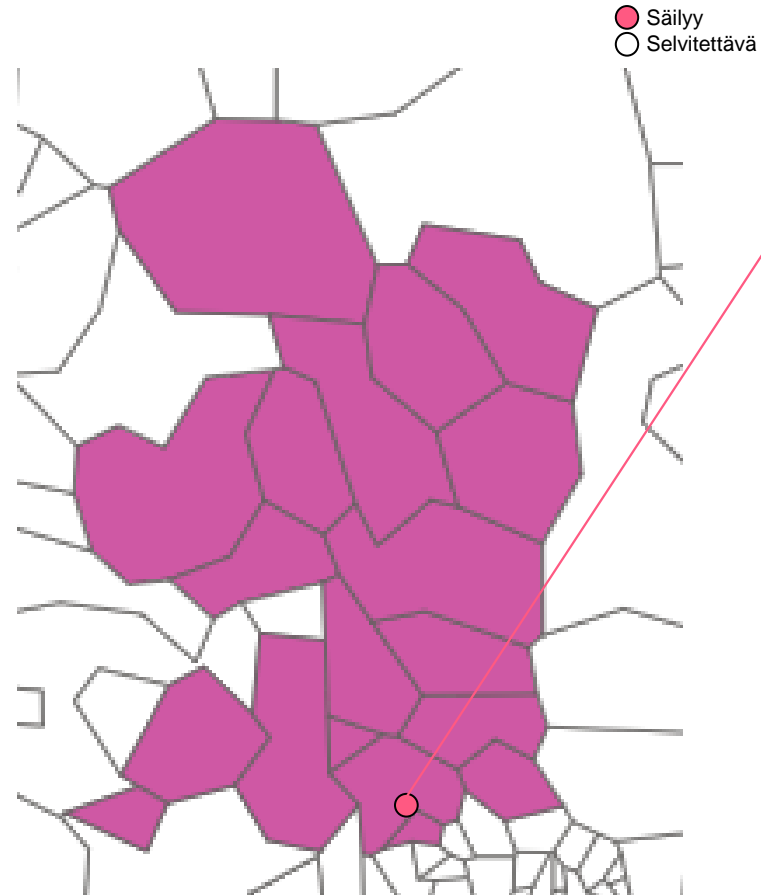


■ Ajoaika autolla alle 30min  
■ Ajoaika autolla alle 60min



# Keskinen Pirha: Ylöjärven toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet



### YLÖJÄRVI

**Kuntoluokka:**

2

**Aukioloajat:**

Ma-To: 8-16,

Pe: 8-15,

Kiirevastaanotto: arkisin 8-20,

Kiirevastaanotto: viikonloppuisin 10-18

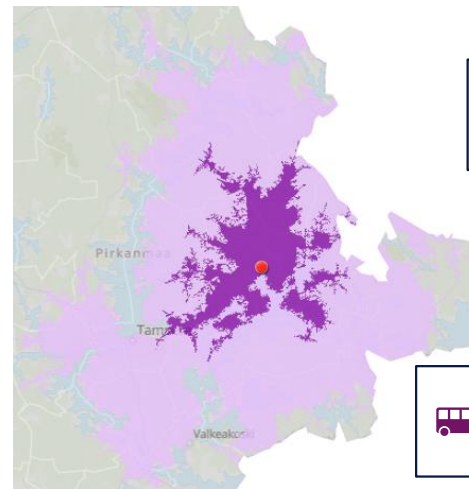
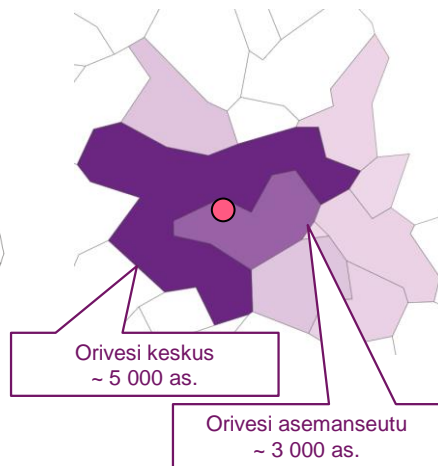
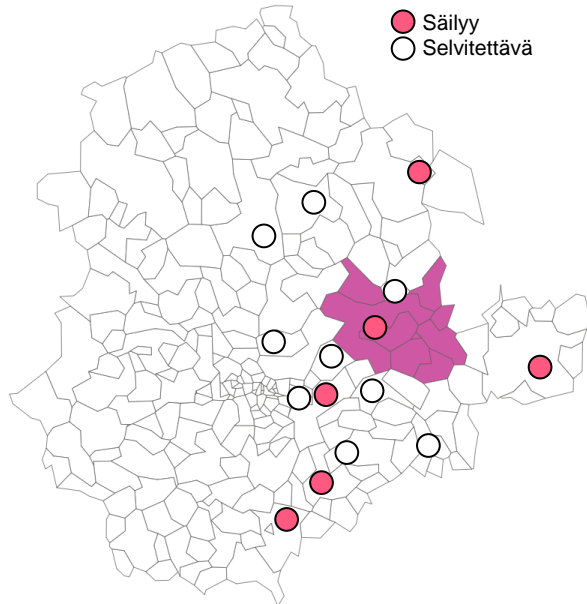
Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	
Kuntoutus	Fysioterapia
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	
Akuuttiosasto	X

# Itä-Pirha: Oriveden toimipiste

Palvelee Oriveden aluetta. Myös Juupajoki lähellä

Alueen väestöennuste 2035  
5 000 – 10 000 asukasta

Lähes kaikkialta alueen sisältä voi kulkea julkisilla, mutta julkinen liikenne kulkee pääasiassa muutamia kertoja päivässä



# Itä-Pirha: Oriveden toimipiste

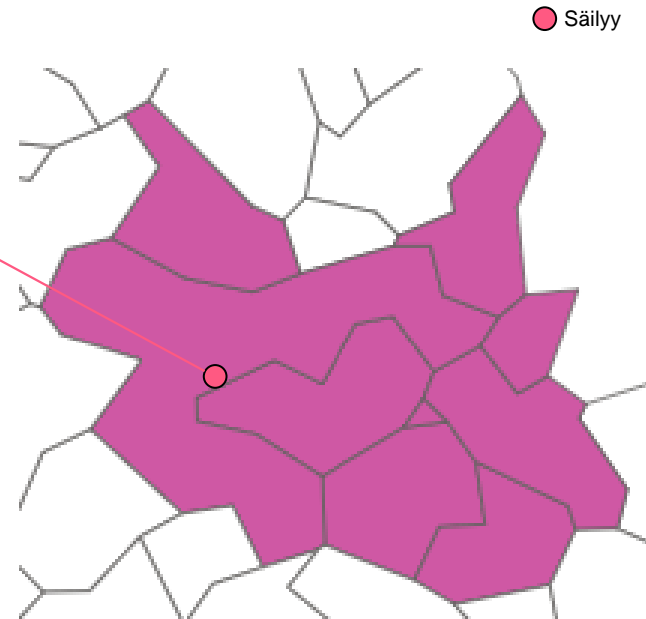
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**ORIVESI**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	
Kuntoutus	Fysioterapia
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	
Sosiaalipalvelut	
TK-sairaala	X



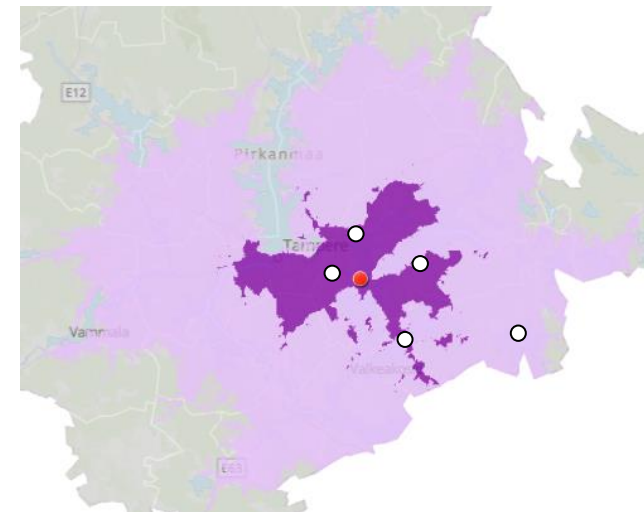
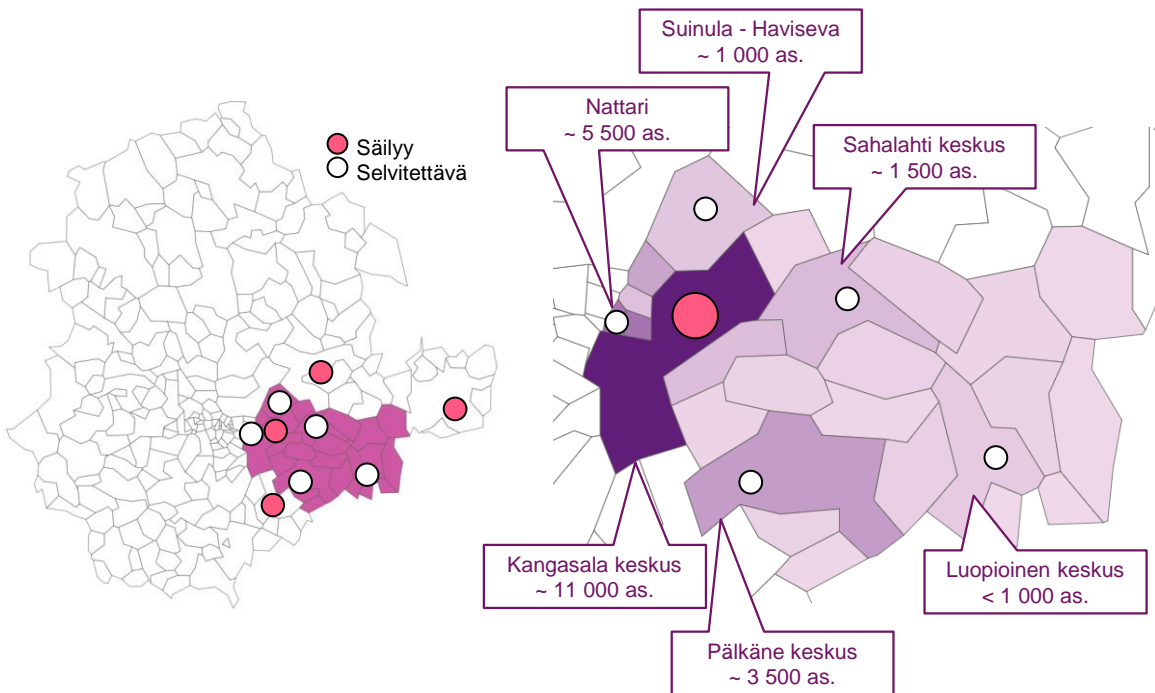


# Kaakkois-Pirha: Kangasalan toimipiste **Säilyvä ja selvitetävät**

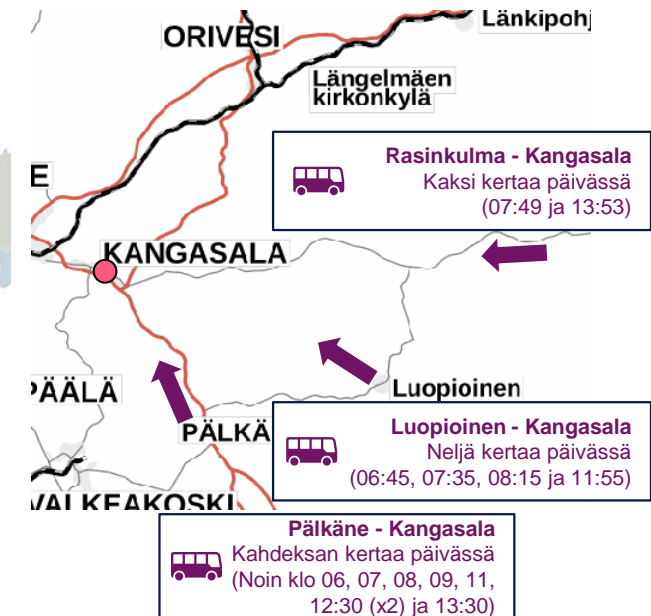
Palvelee Pälkäneen ja Kangasalan alueita

Alueen väestöennuste 2035  
40 000 – 45 000 asukasta

Suurimmat väestökeskittymät tavoitetaan – myös kauempaa pääsee julkisilla, mutta hieman heikemmin



■ Ajoaika autolla alle 30min  
■ Ajoaika autolla alle 60min





# Kaakkois-Pirha: Kangasalan toimipiste

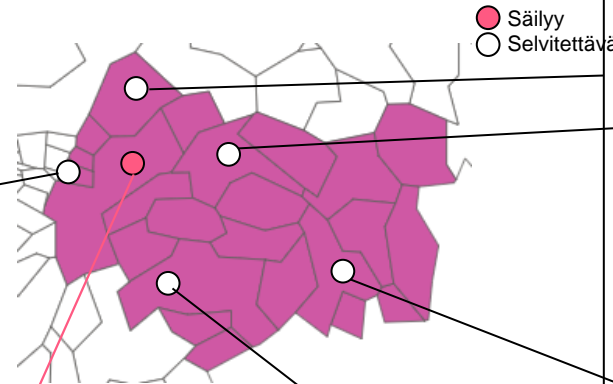
## Nykyiset ja selvittävät toimipisteet

**VATIALA**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	



**KANGASALA**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16 (-21 kiirevastaanotto),  
Pe: 8-15 (-16 kiirevastaanotto),  
La-Su: 10-16

Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	
TK-sairaala	X

**RUUTANA**

**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	<i>Fysioterapia</i>
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	

**SAHALAHTI**

**Kuntoluokka:**  
5

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	<i>Fysioterapia</i>
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	

**PÄLKÄNE**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	<i>Fysioterapia</i>
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	

**LUOPIOINEN**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

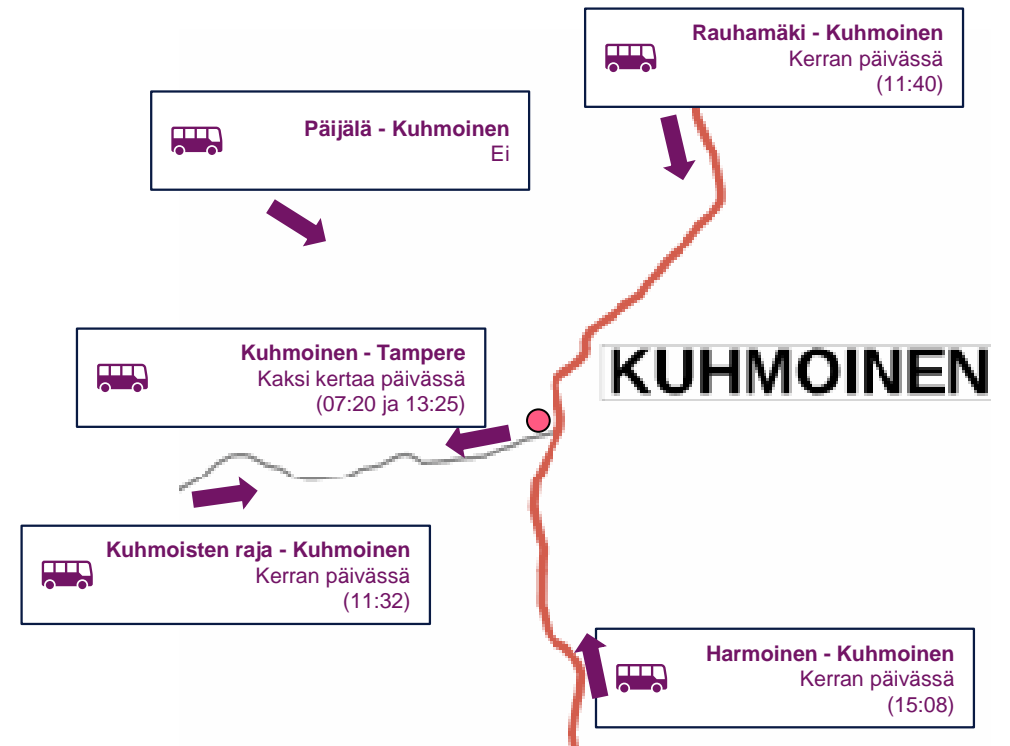
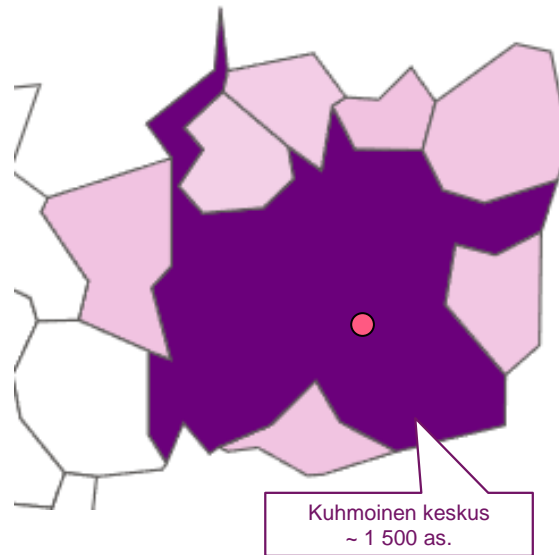
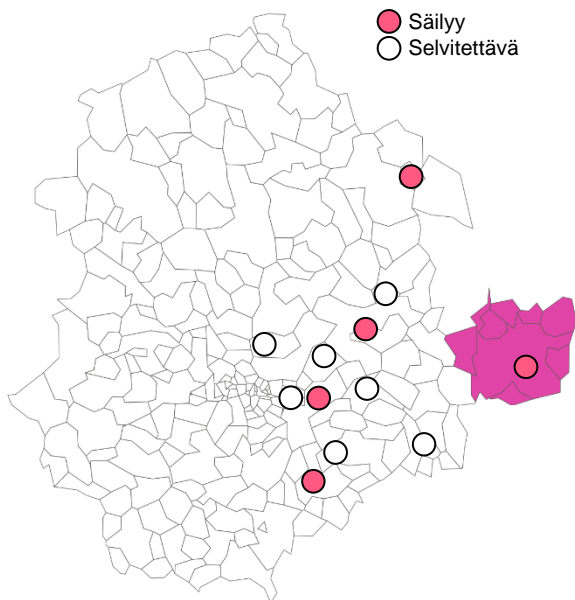
Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	<i>Fysioterapia</i>
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	

# Itä-Pirha: Kuhmoisten toimipiste

Palvelee Kuhmoisten aluetta

Alueen väestöennuste 2035  
< 5 000 asukasta

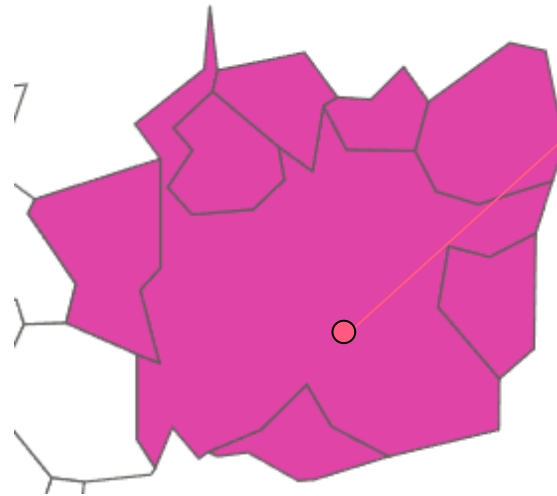
Saavutettavuus julkisilla haastavaa



# Itä-Pirha: Kuhmoisten toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

● Säily



### KUHMOINEN

**Kuntoluokka:**

1

**Aukioloajat:**

Ma-To: 8-16,

Pe: 8-15

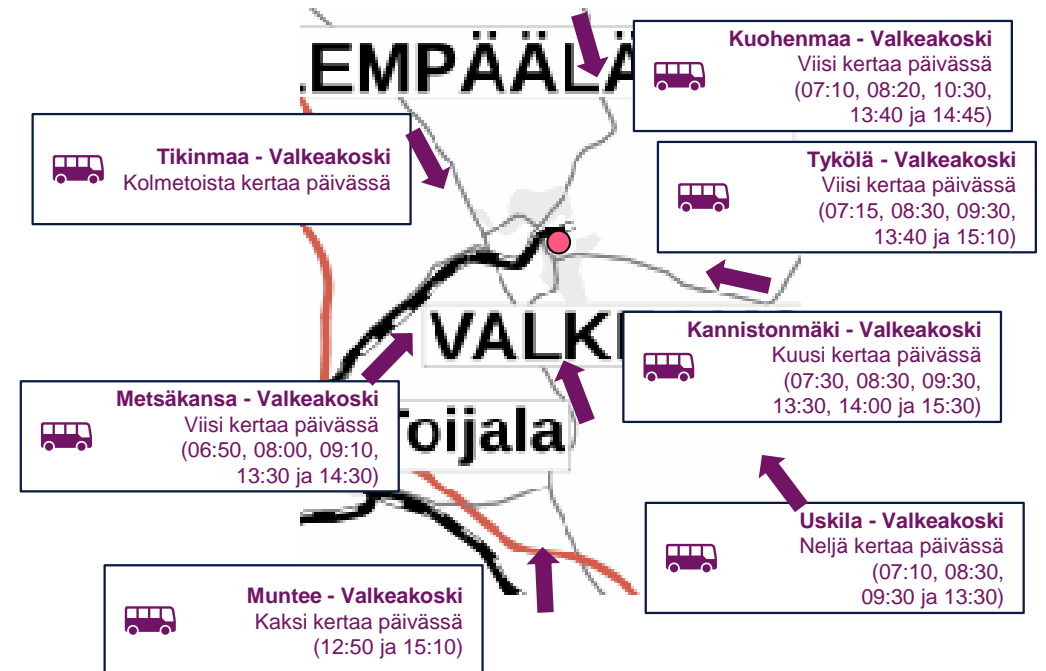
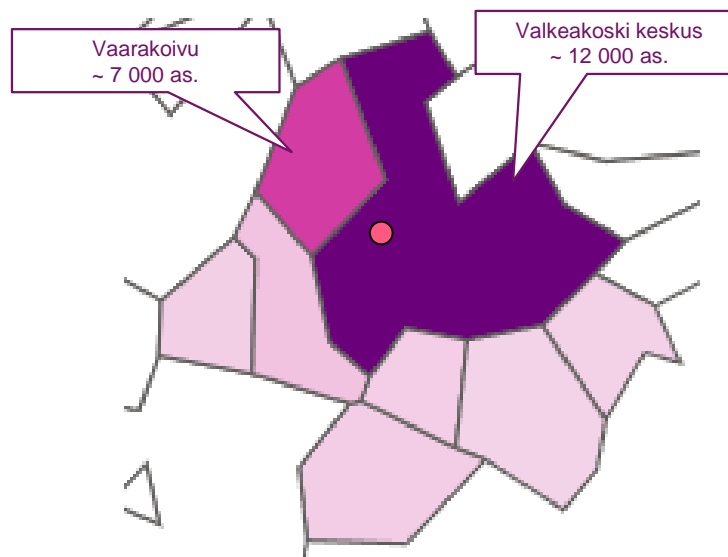
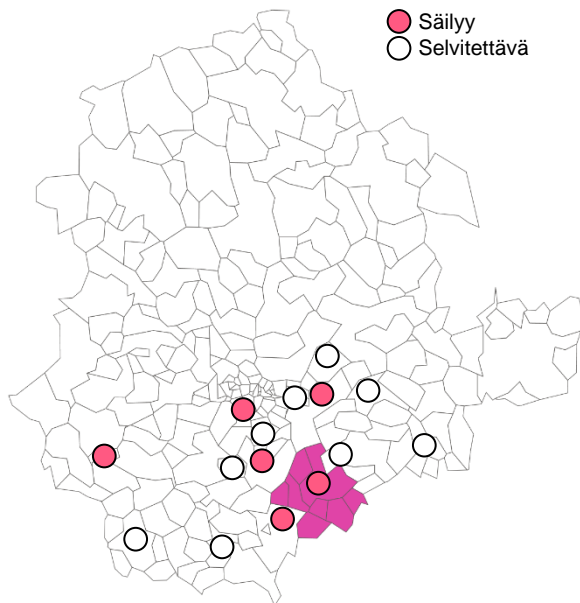
Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	Fysioterapia
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	
Sosiaalipalvelut	
TK-sairaala	X

# Kaakkois-Pirha: Valkeakosken toimipiste

Palvelee Valkeakosken aluetta.  
Myös Pälkäne lähellä

Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta

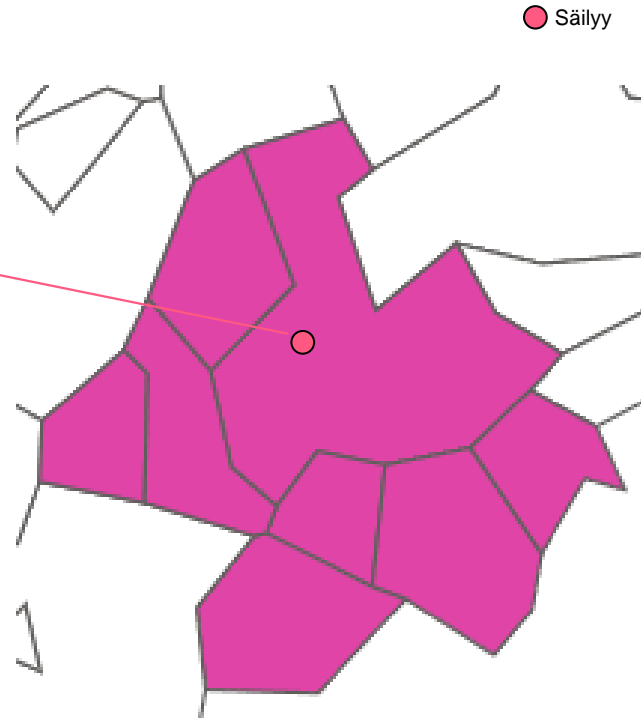
Suurin väestökeskittymä keskusalueella  
– myös ympäristöstä hyvät julkisen  
liikenteen yhteydet



# Kaakkois-Pirha: Valkeakosken toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

VALKEAKOSKI	
<b>Kuntoluokka:</b>	4
<b>Aukioloajat:</b>	Ma-Pe: 8-16 TAYS -yksikkö avoinna 24/7
Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	X
TK-sairaala	X
TAYS yksikkö	X

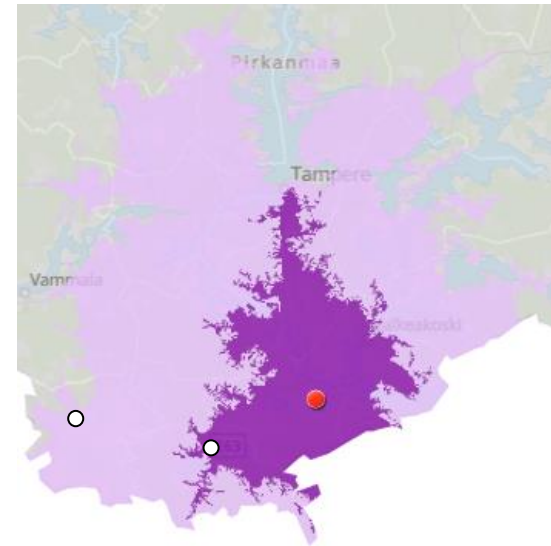
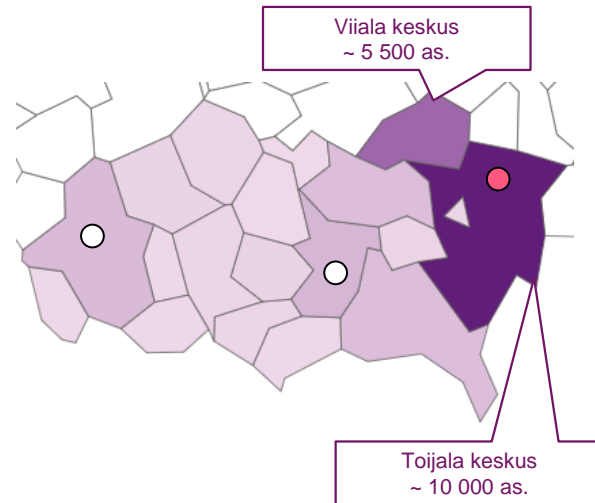
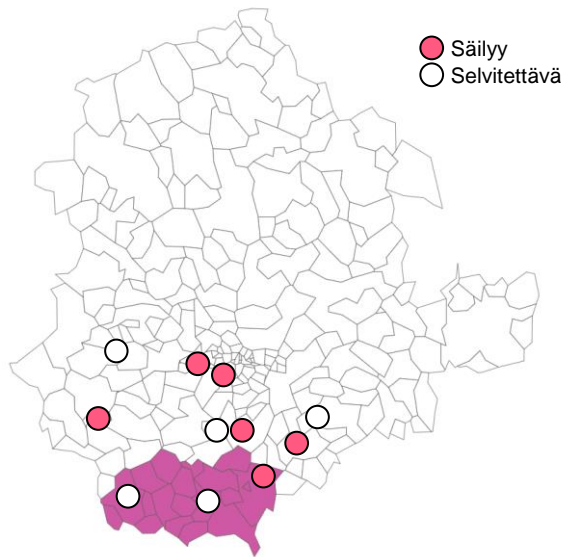


# Etelä-Pirha: Akaan toimipiste, nykyinen ja selvittävät

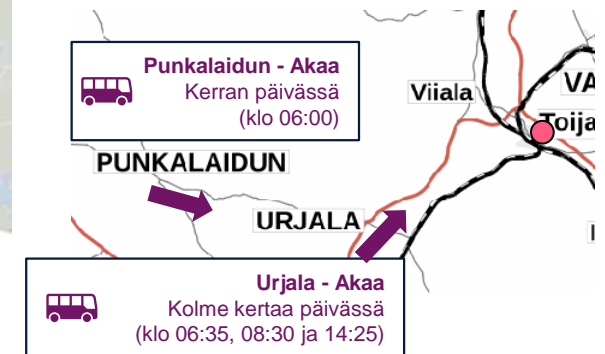
Palvelee Punkalaitumelta Akaan itäosiin

Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta

Suurimmat väestökeskittymät hyvin tavoitettavissa – ympärysalueilta kulkeminen hieman haastavampaa

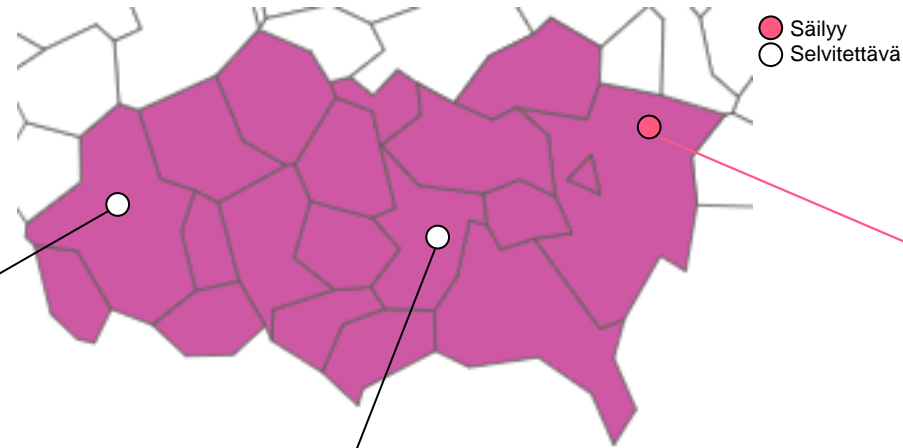


■ Ajoaika autolla alle 30min  
■ Ajoaika autolla alle 60min



# Etelä-Pirha: Akaan toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet



**PUNKAL Aidun**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-15,  
Pe: 8-13:30

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	
Kuntoutus	<i>Fysioterapia</i>
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	
Sosiaalipalvelut	

**URJALA**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-16

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	
Sosiaalipalvelut	X

**AKAA**

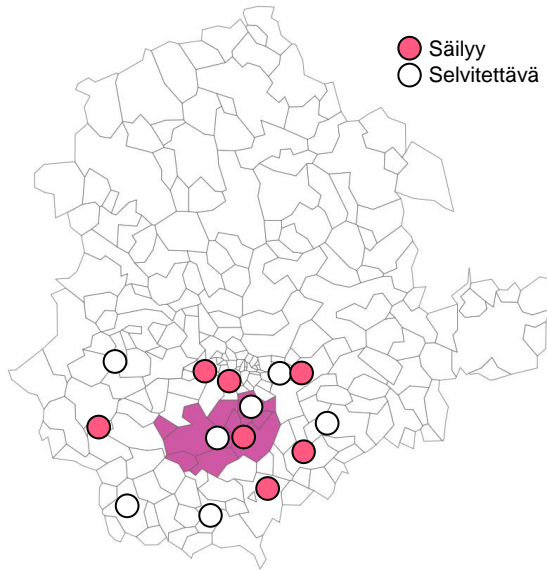
**Kuntoluokka:**  
5

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15 (-16 kiirevastaanotto)

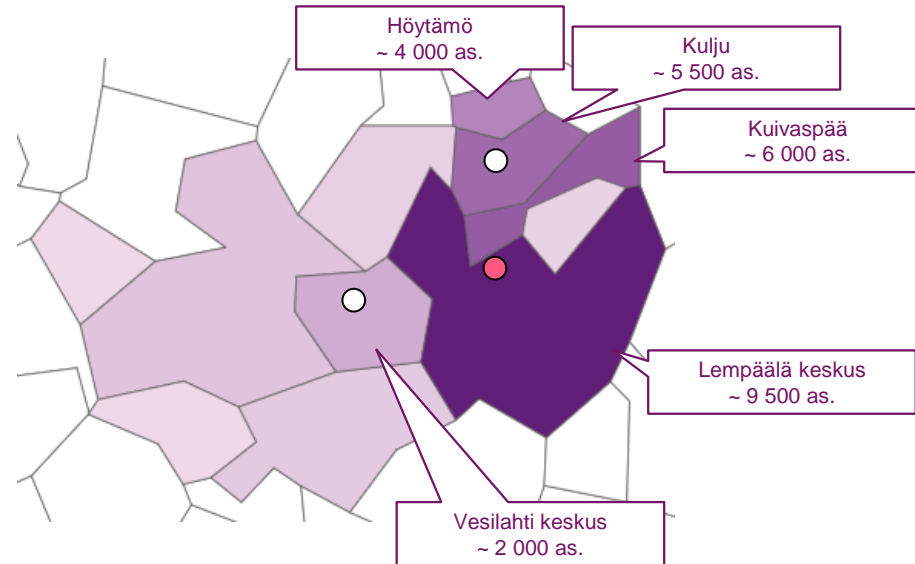
Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	X
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	X
Kotihoito	X
TK-sairaala	X

# Etelä-Pirha: Lempäälän toimipiste

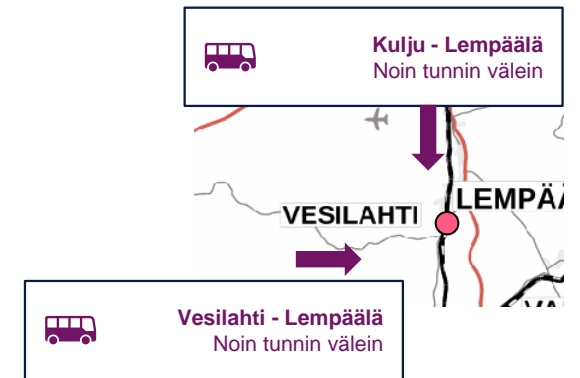
Palvelee Vesilahden ja Lempäälän alueita



Alueen väestöennuste 2035  
30 000 – 35 000 asukasta



Suurimmat väestökeskittymät hyvin tavoitettavissa





# Etelä-Pirha: Lempäälän toimipiste

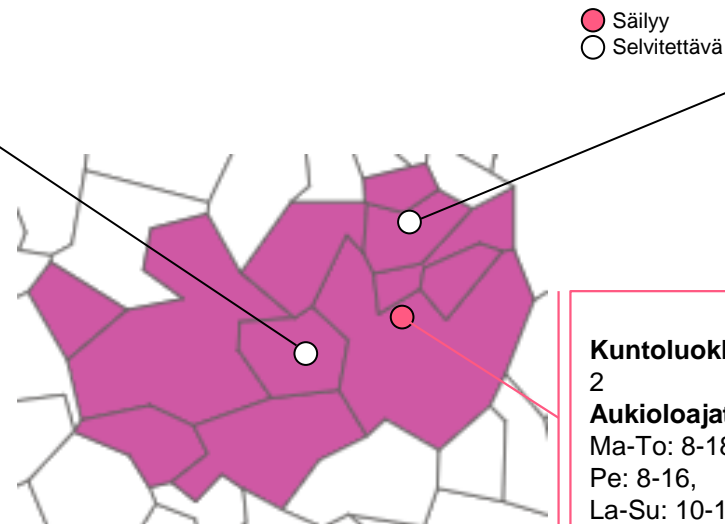
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**VESILAHTI**

**Kuntoluokka:**  
4

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-15:30

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	<i>Fysioterapia</i>
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	<i>Sosiaalitoimisto</i>



**LEMPÄÄLÄ**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-18,  
Pe: 8-16,  
La-Su: 10-16

Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	X
TK-sairaala	X

**KULJU**

**Kuntoluokka:**  
1

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-16,  
Pe: 8-15

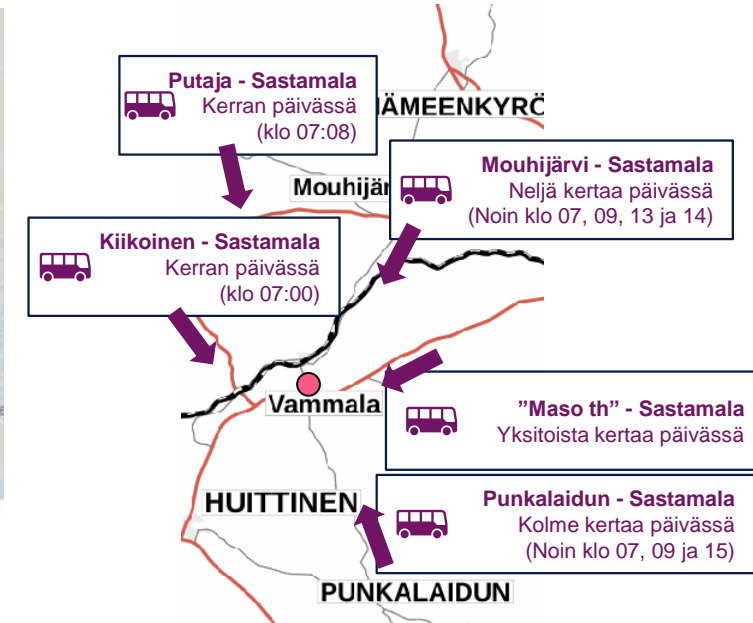
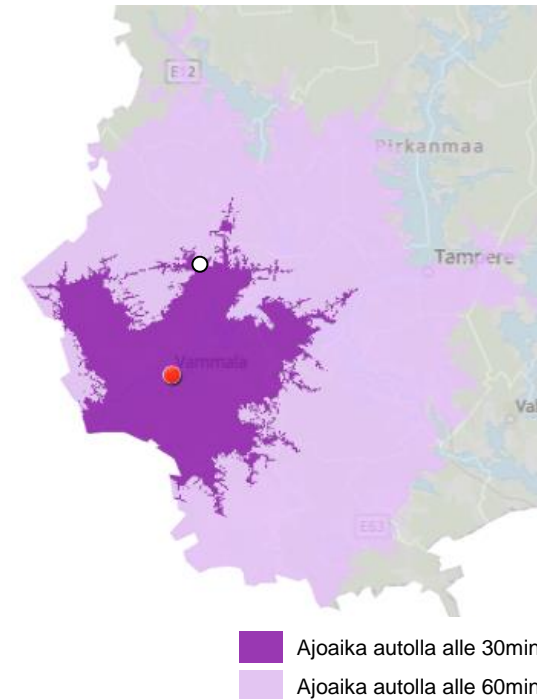
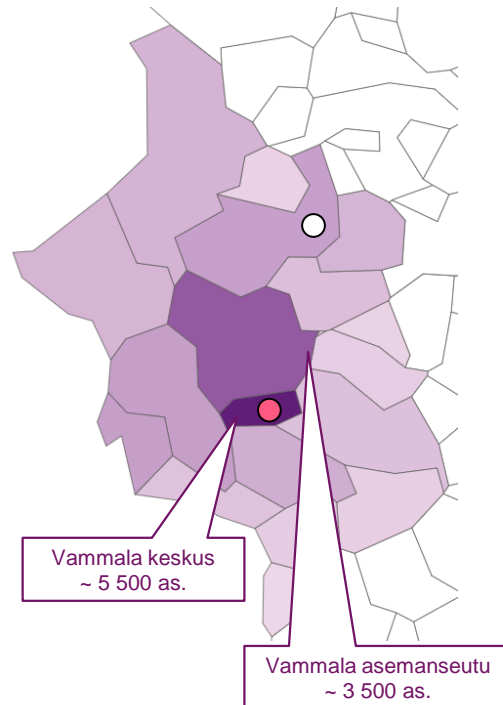
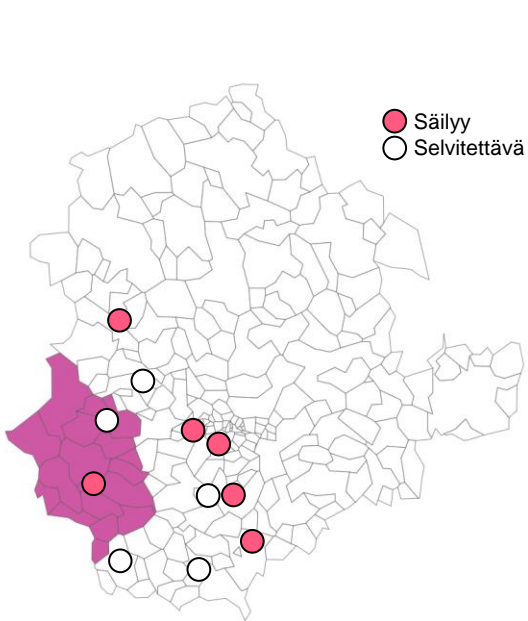
Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	

# Lounais-Pirha: Sastamalan toimipiste

Palvelee Sastamalan pohjoisosista Punkalaitumen pohjoosiin

Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta

Kulkuyhteydet hyvät alueen sisällä



# Lounais-Pirha: Sastamalan toimipisteet

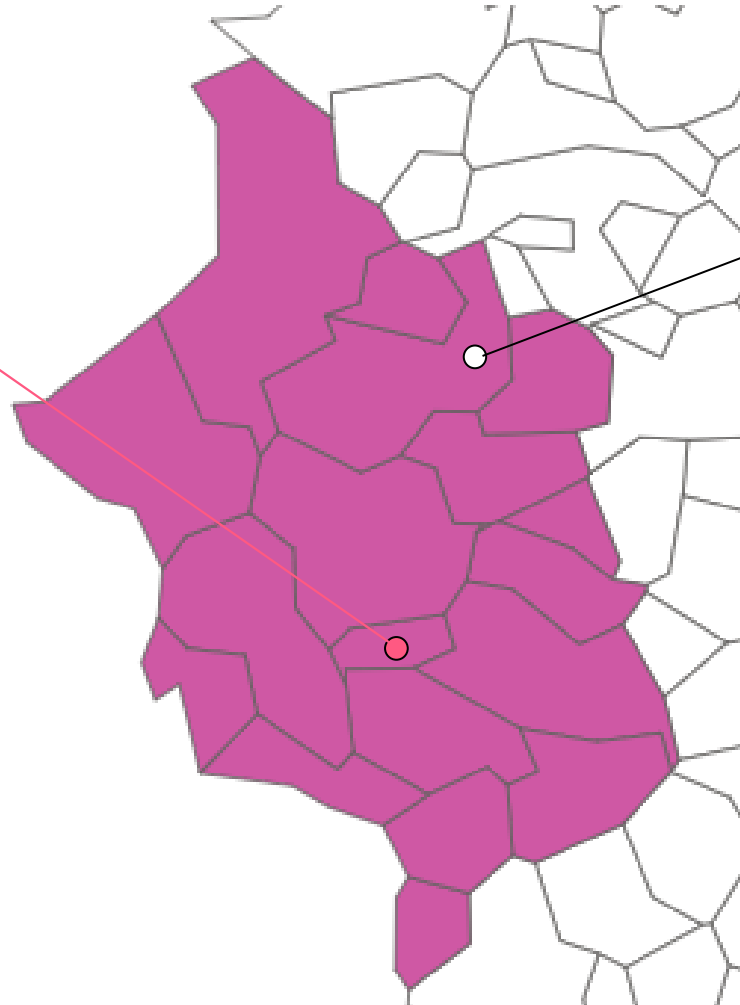
## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

**SASTAMALA**

**Kuntoluokka:**  
2

**Aukioloajat:**  
Ma-Pe: 8-16 (-19 kiirevastaanotto)

Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	
TAYS yksikkö	X
Kotisairaala	X



- Säilyy
- Selvitettävä

**MOUHIJÄRVI**

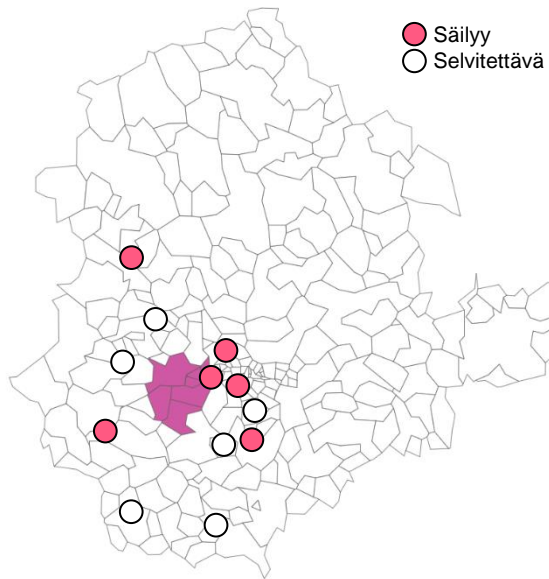
**Kuntoluokka:**  
3

**Aukioloajat:**  
Ma-To: 8-15,  
Pe: 8-14

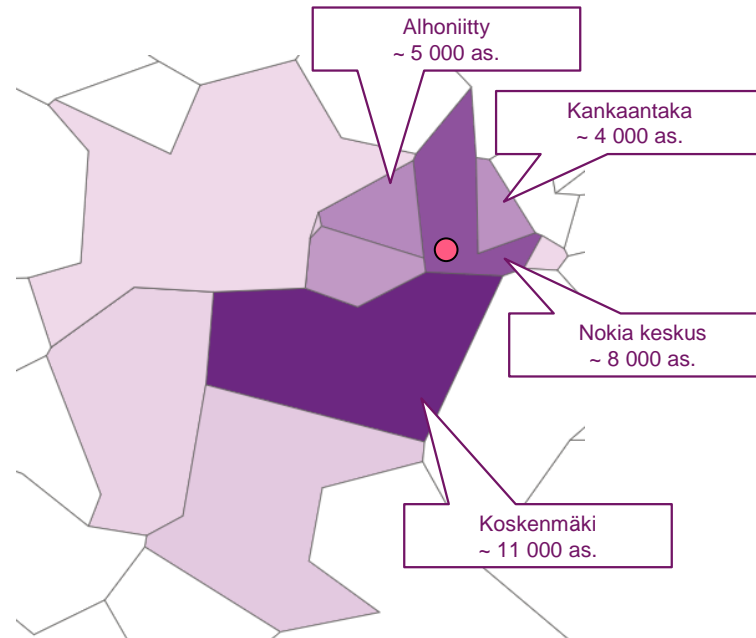
Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	
Kuntoutus	<i>Fysioterapia</i>
Kuvantaminen	
MiePä	X
Neuvola	
Sosiaalipalvelut	

# Lounais-Pirha: Nokian toimipiste

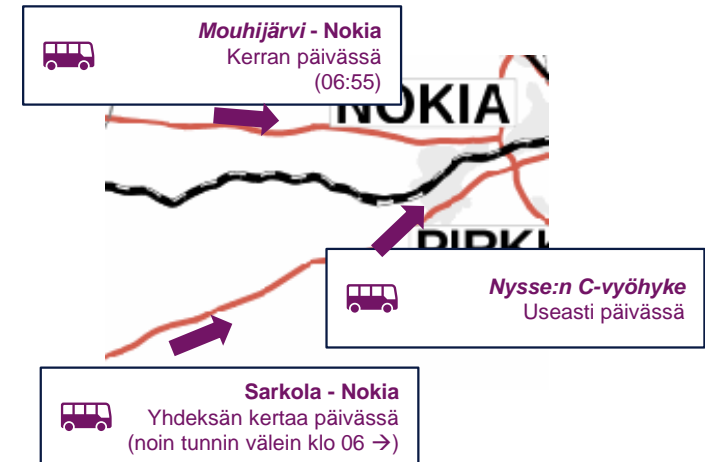
Palvelee Nokian aluetta



Alueen väestöennuste 2035  
30 000 – 40 000 asukasta

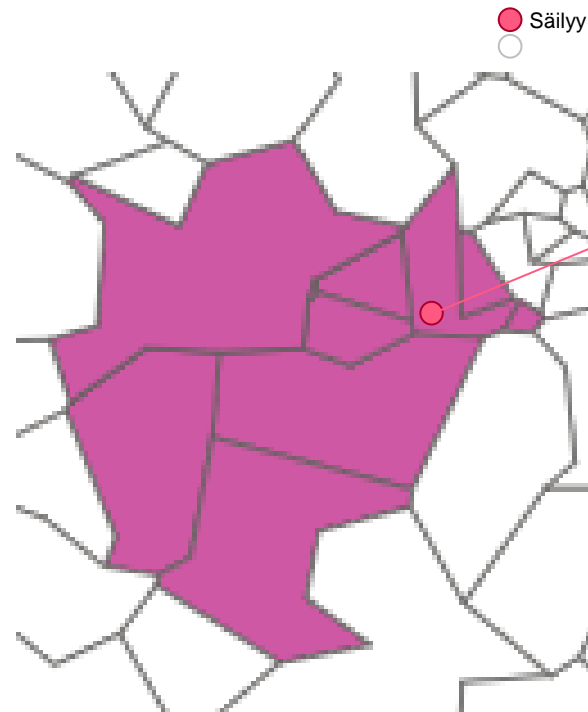


Saavutettavuus alueen väestölle  
hyvä tieverkkoa pitkin



# Lounais-Pirha: Nokian toimipisteet

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet



### NOKIA

#### UUSI / RAKENTEILLA OLEVA

Kuntoluokka:

-

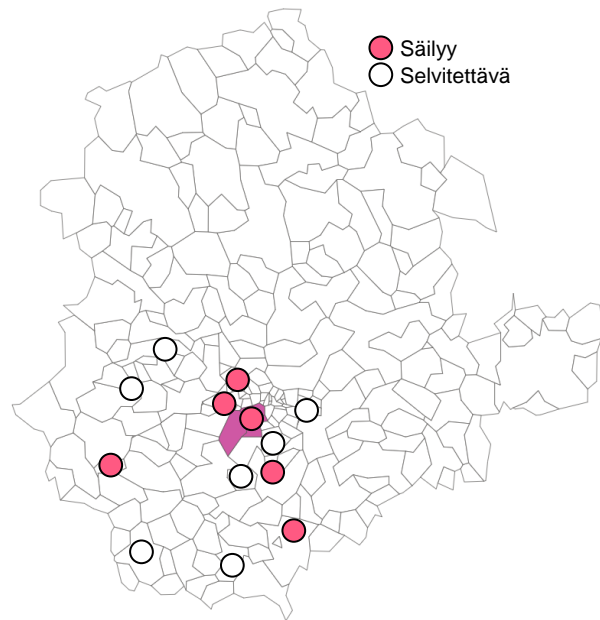
Aukioloajat:

Ei tiedossa

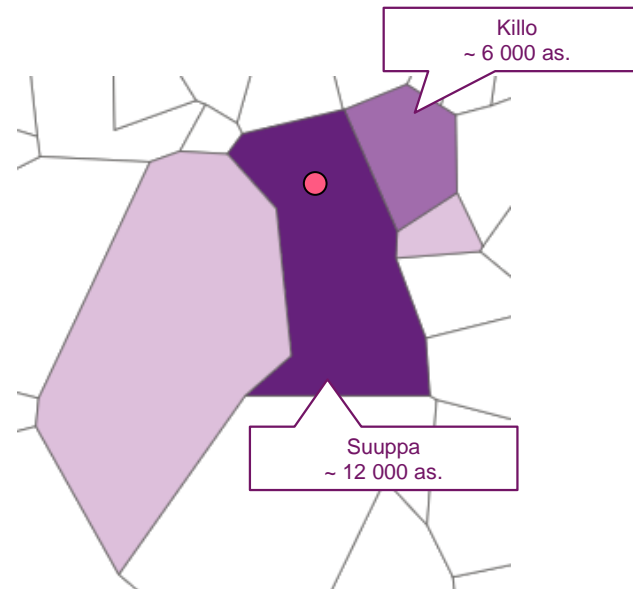
Palvelu	Tarjolla?
Kiirevastaanotto	?
Laboratorio	?
STH	?
Kuntoutus	?
Kuvantaminen	?
MiePä	?
Neuvola	?
Sosiaalipalvelut	?
TK-sairaala	?

# Etelä-Pirha: Pirkkalan toimipiste

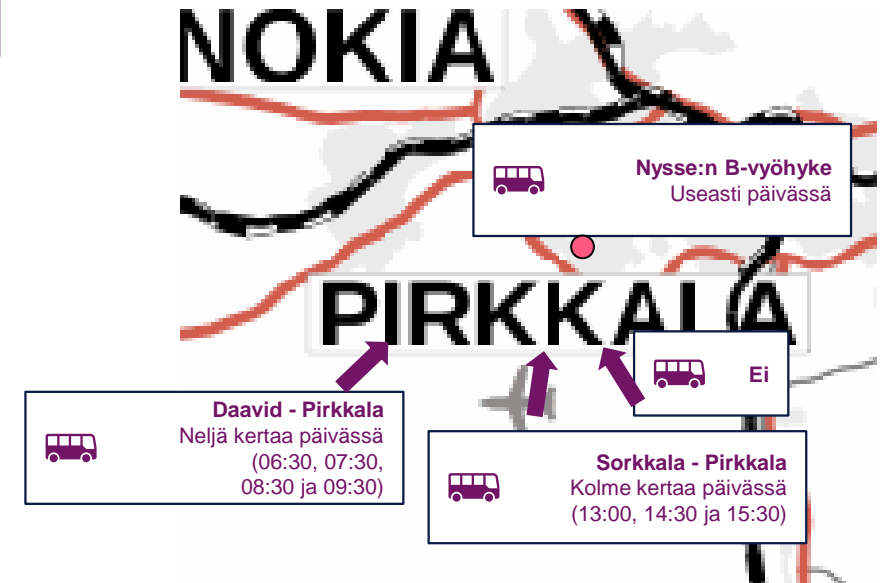
Palvelee Pirkkalan aluetta



Alueen väestöennuste 2035  
20 000 – 25 000 asukasta



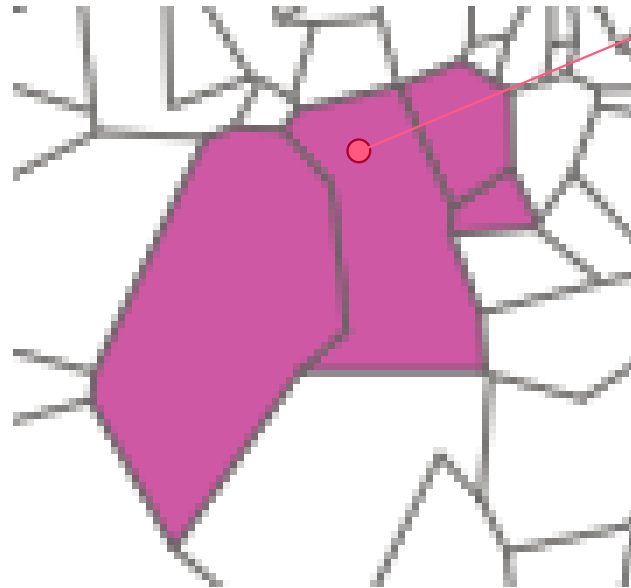
Etäisyydet lyhyet – suurin osa väestöstä isomman tien ympärillä, julkisella liikenteellä kulkeminen alueen reunoilta hieman haastavampaa



# Etelä-Pirha: Pirkkalan toimipiste

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet

● Säilyy



### PIRKKALA

#### Kuntoluokka:

2

#### Aukioloajat:

Ma-To: 8-16 (-19 kiirevastaanotto),

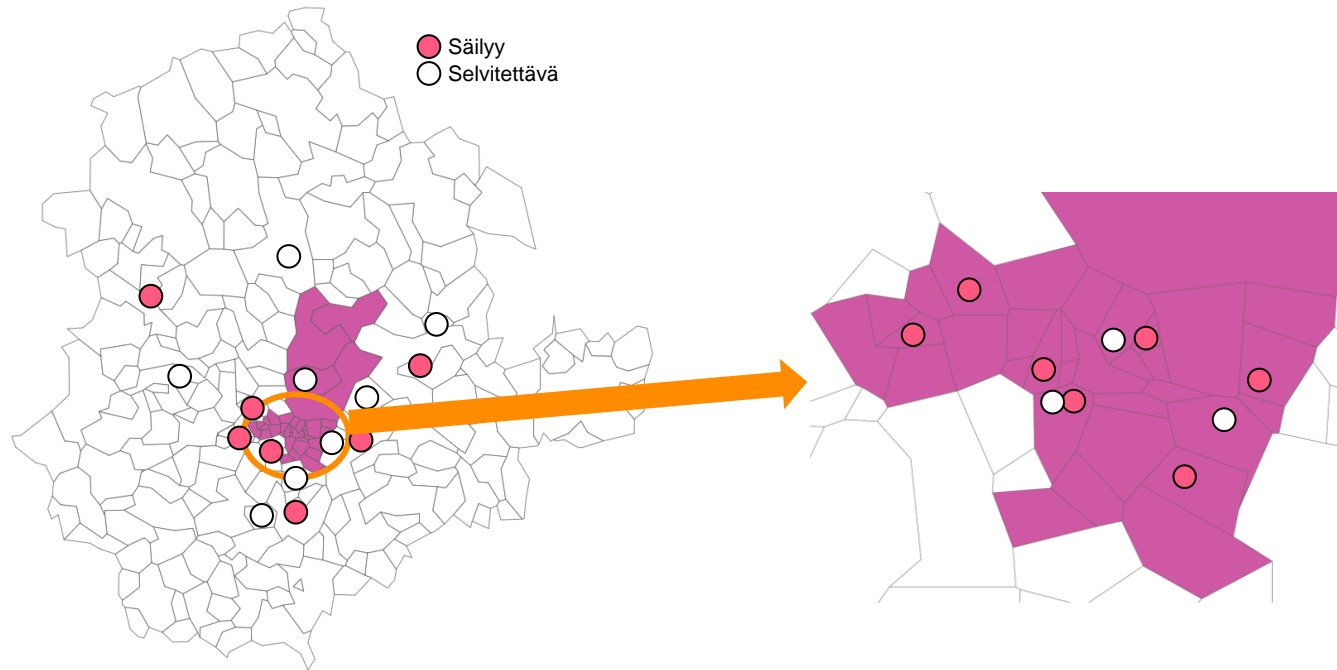
Pe: 8-15 (-19 kiirevastaanotto),

La-Su: 10-17 (kiirevastaanotto)

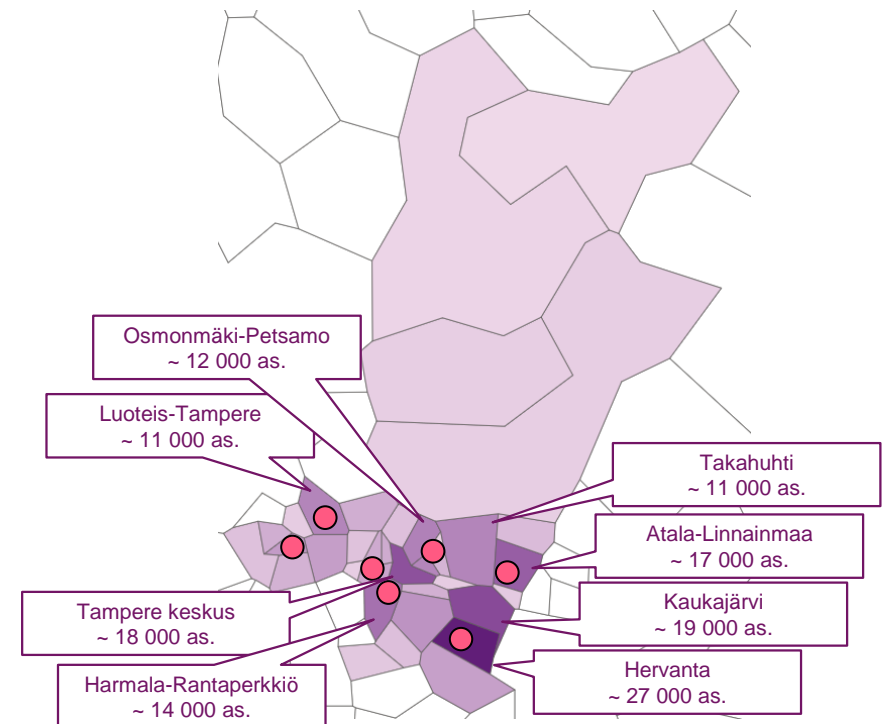
Palvelu	Tarjolla?
Pidennetty kiirevastaanotto	X
Laboratorio	
STH	X
Kuntoutus	X
Kuvantaminen	X
MiePä	X
Neuvola	X
Sosiaalipalvelut	
TK-sairaala	X

# Keski-Pirha: Tampereen toimipisteet

Nykyisistä toimipisteistä yksi  
keskusalueen ulkopuolella –  
tulevaisuudessa kaikki keskusalueella



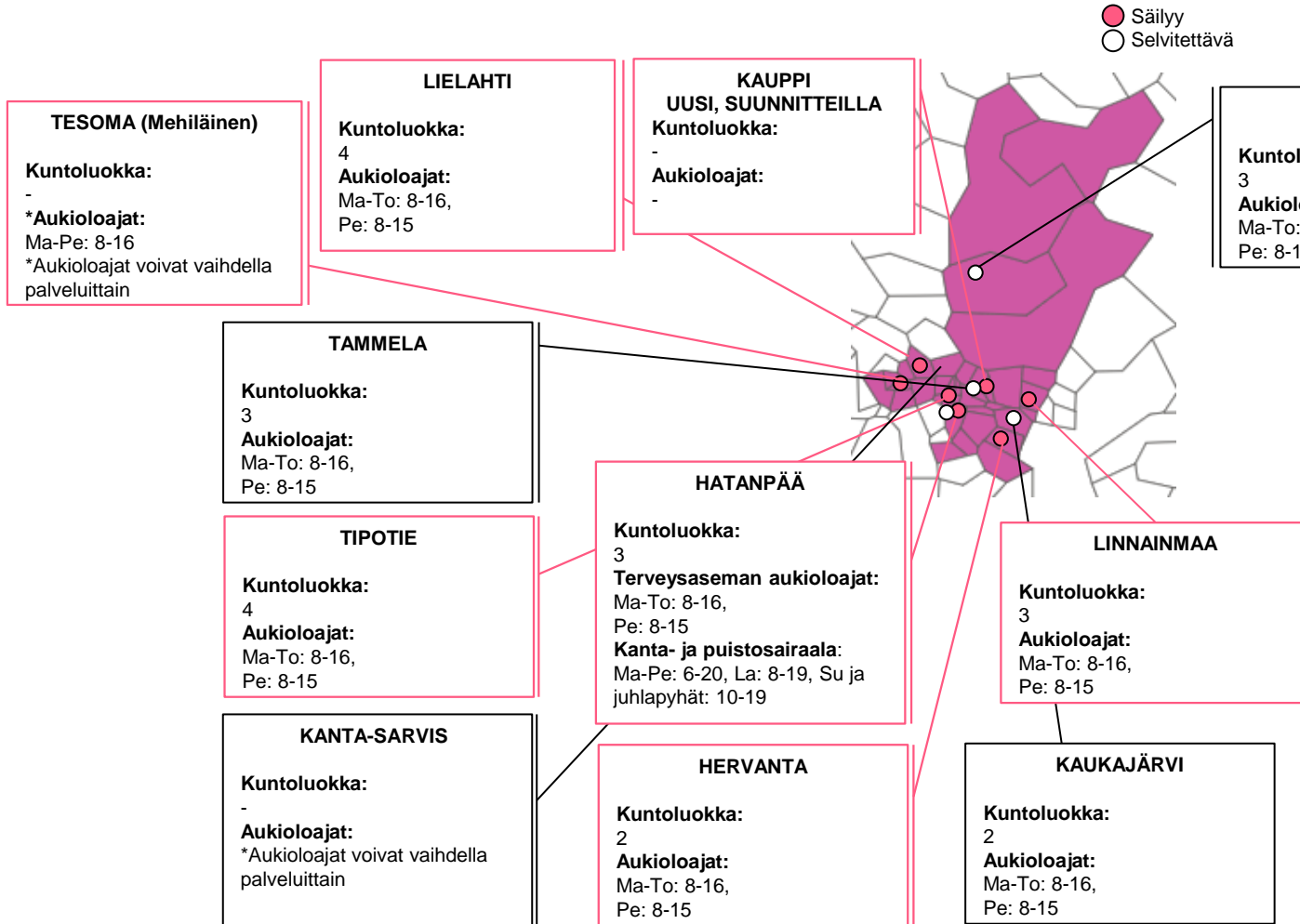
Alueen väestöennuste 2035  
> 250 000 asukasta





# Keski-Pirha: Tampereen toimipisteet

## Nykyiset ja tulevat toimipisteet



Palvelu	Tesoma	Lielahdi	Kauppi	Tammela	Kämmenniemi	Tipotie	Hatanpää	Kanta-Sarvis	Hervanta	Kaukajärvi	Linnainmaa
Pidennetty kiirevastaanotto			?				X				
Kiirevastaanotto	X	X	?	X	X	X	X		X	X	X
Laboratorio	X	X	?		X		X		X		X
STH	X	X	?	X	X	X	X		X	X	X
Kuntoutus <sup>1</sup>		FT	?	X	FT	X	FT		FT	FT	FT
Kuvantaminen			?				X				
MiePä	X	X	?	X	X	X	X	X	X	X	X
Neuvola	X	X	?		X	X		X	X	X	X
Sosiaalipalvelut	X		?			X		X	X		X
TK-sairaala			?				X				

Huom. Lisäksi ostopalveluna 2 terveysasemaa, Keskusta ja Hervanta



# Vaikutusten arviointi

# Vaikutusten arviointia eri näkökulmista

Ihmisiin kohdistuvien vaikutusten arviointi on sateenvarjokäsite, joka pyrkii tuomaan yhteen **erillisiä ihmisiin kohdistuvien vaikutusten** näkökulmia

Näkökulmia ovat mm

- **Kuntalaisvaikutukset** eli ihmisiin kohdistuvat vaikutukset tarkoittavat päätösesityksen vaikutuksia, jotka voivat kohdistua yhtäältä kunnan/hyvinvointialueen palveluja käyttäviin henkilöihin ja toisaalta henkilöihin, jotka asuvat kunnassa/alueella mutta eivät käytä palveluja (potentiaaliset asiakkaat)
  - Esimerkiksi: sosiaalisten vaikutusten arviointi (SVA), terveysvaikutusten arviointi (TVA), sosioekonomiset terveyserot huomioon ottava terveysvaikutusten arviointi (TEVA), sukupuolivaikutusten arviointi (SUVA), lapsiin kohdistuvien vaikutusten arviointi (LAVA), mielenterveysvaikutusten arviointi
- **Ympäristövaikutukset** kohdistuvat ihmisten elinoloihin, terveyteen ja viihtyvyyteen, maaperään, luonnon monimuotoisuuteen, ilmastoon, maisemaan, kaupunkikuvaan tai kulttuuriperintöön
- **Organisaatio- ja henkilöstövaikutukset** kohdistuvat eri organisaatioiden välisiin suhteisiin, organisaation tehtäviin tai menettelytapoihin, luottamuselinten toimintaan, henkilöstöön tai hallintoon
- **Taloudelliset vaikutukset** kohdistuvat kunnan tuloihin tai menoihin joko niitä lisäämällä tai vähentämällä Taloudellisiin vaikutuksiin kuuluvat myös yritysvaikutukset, eli se miten kunta mahdollistaa alueellaan yritystoimintaa

Seuraavassa kuvattu vastaanottopalvelujen ja työikäisten sosiaalipalvelujen muutosskenaarioihin liittyviä vaikutuksia

# Kolme eri skenaariota vuoteen 2035



## Ei muutoksia

*Asiakkaat saavat palvelua pääosin kuten nytkin, mutta digikanavien lisäys mahdollistaa paremman saavutettavuuden.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Ei muutosta
- **Liikkuvat palvelut:** -
- **Digitaaliset palvelut:** Ei juuri muutosta
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut pääosin eri toimipisteissä

## Maltillisia muutoksia

*Asukkaiden fyysiset palvelupisteet muuttuvat hieman. Digipalveluiden ja liikkuvien palvelujen lisäämisellä saavutetaan kuitenkin hyvä saavutettavuus alueille, joilla fyysisiä toimipisteitä lakkautetaan.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään muutamia
- **Liikkuvat palvelut:** Otetaan käyttöön
- **Digitaaliset palvelut:** Käyttöä lisätään hieman
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut osittain samoissa toimipisteissä

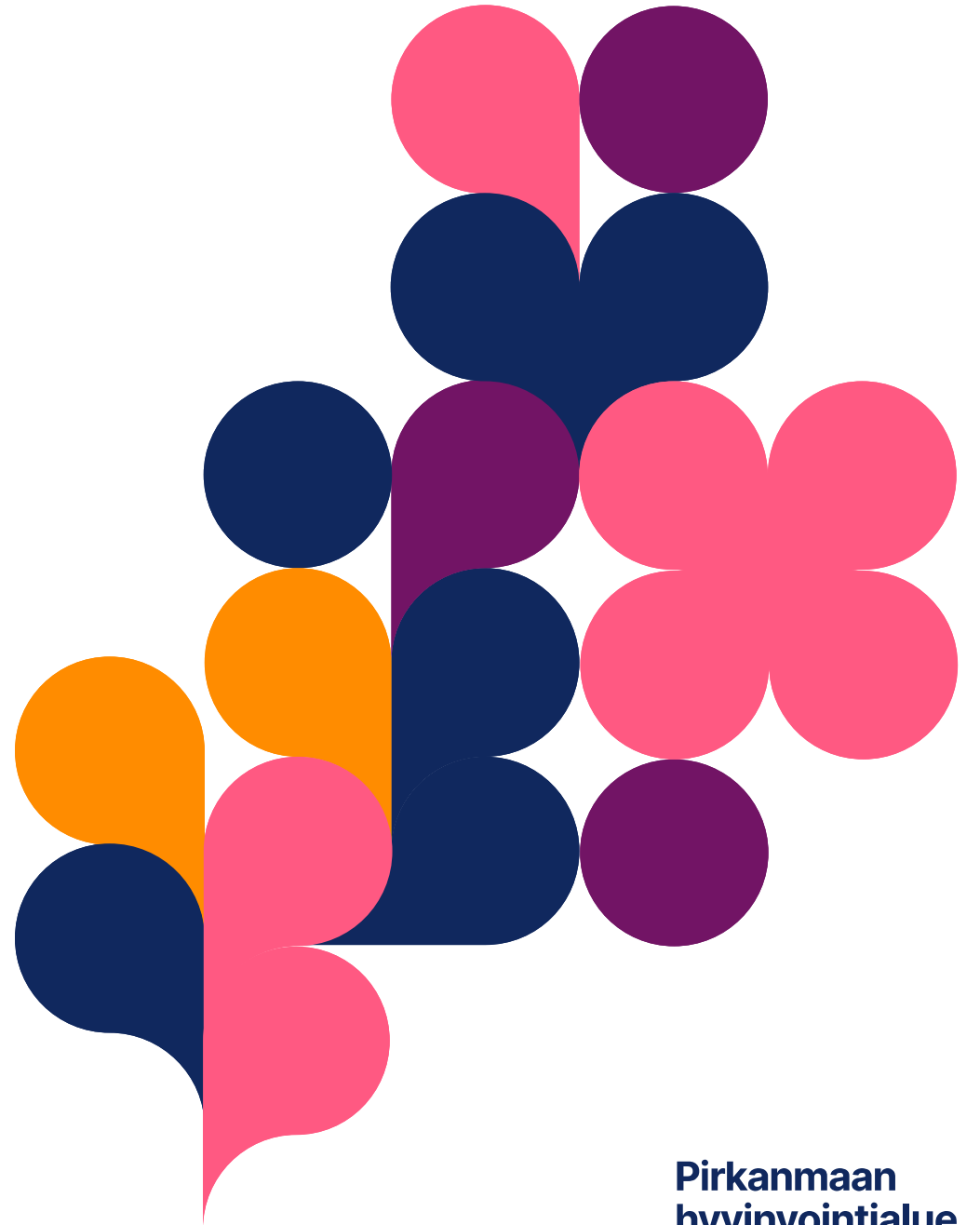
## Laajempia muutoksia

*Asukkaille tarjottavia palveluita keskitetään osaamiskeskuksiin, ja palvelukirjo laajenee. Asiakkaiden matka-aika keskuksiin voi pidentyä, mutta liikkuvia palveluita tuodaan laajasti lähelle kotia, kotiin ja muihin tiloihin. Lisäksi digitaalisiin palveluihin pääsee helposti 24/7.*

- **Fyysinen toimipisteverkko:** Vähennetään merkittävästi
- **Liikkuvat palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Digitaaliset palvelut:** Hyödynnetään laajasti
- **Muuta:** Vastaanottopalvelut ja työikäisten sosiaalipalvelut samoissa toimipisteissä

# Vaikutukset ihmisiin

- Asiakkaat
- Asukkaat / kuntalaiset
- Pirhan organisaatio
- Pirhan työntekijäryhmät



# Vaikutuksen kohde: Asiakkaat

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Hoito	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin kuten nykyin</li> <li>Moniammatillisista yhteistyötä</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin kuten nykyin</li> <li>Moniammatillisia tiimejä jonkin verran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moniammatillisia tiimejä paljon</li> <li>Tiimi kootaan nopeasti digi-palveluja hyödyntäen</li> </ul>
Saatavuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oma lähitoimipistee säilyy</li> <li>Jonoja hoitoonpääsyssä</li> <li>Loma-aikoina sulkemisia pienillä toimipisteillä</li> <li>Ei juurikaan liikkuvaa / digi-palvelua</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteeltä laajemmilla aukioloajoilla</li> <li>Lähipalveluja karsittu</li> <li>Digitaalista palvelua pistemäisiin tarpeisiin ja satunnaisesti reaaliaikaisesti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteeltä laajemmilla aukioloajoilla</li> <li>Useita palvelukanavia</li> <li>Lähipalveluja liikkuvina ja digipalveluina</li> <li>Liikkuva ja digi-palvelu säännöllistä ja kattavaa</li> </ul>
Saavutettavuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omalla alueella/kunnassa</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkuva /digi-palvelua pyydetessä</li> <li>Digitaalinen palvelu vaatii omat välineet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pääosin omalla alueella</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkumiseen liittyvät kustannukset voivat kasvaa</li> <li>Digi-palvelua saa omilla tai laina-laitteilla</li> <li>Uusien palvelukanavien opiskelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Usein vaatii siirtymistä toiselle alueelle</li> <li>Ei aina julkisilla välineillä</li> <li>Liikkumisen kustannukset voivat kasvaa</li> <li>Osassa palveluista tietyt palvelukanavat korostuvat</li> <li>Digi-palvelua omilla tai laina-laitteilla</li> <li>Uusien palvelukanavien opiskelu</li> </ul>
Esteettömyys	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilanne säilyy nykyisellään</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Perusparannusten yhteydessä huomioitavissa</li> <li>Digitaaliset palvelut helpottavat asiointi kotoa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uudisrakennusten ja perusparannusten yhteydessä huomioitavissa</li> <li>Digi / liikkuvat palvelut helpottavat asiointi kotoa</li> </ul>
Omaiset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omaiset osallistuvat kuten nykyin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden muuttuminen vaikuttaa kulkemiseen</li> <li>digi-palveluilla osallistuminen matkustamatta</li> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden muuttuminen vaikuttaa kulkemiseen</li> <li>digi-palveluilla osallistuminen matkustamatta</li> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> </ul>
Asiakkaan kustannukset		<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> <li>Vaikutus kelan korvattaviin kuljeltuskustannuksiin + omavastuu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkumisen kustannuksiin vaikuttaa palvelukanavan valinta</li> <li>Vaikutus kelan korvattaviin kuljeltuskustannuksiin + omavastuu</li> </ul>

# Vaikutuksen kohde: Asukkaat / kuntalaiset

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Osallistuminen / Osallisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osallistetaan olemassa olevia kanavia käyttäen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fyysisten palvelujen sijainnin siirtyminen kauemmas voi vaikuttaa osallistumishalukkuuteen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fyysisten palvelujen sijainnin siirtyminen kauemmas voi vaikuttaa osallistumishalukkuuteen</li> <li>Laajempi digitaalisten palvelujen käyttö voi lisätä osallistumismahdollisuuksia</li> </ul>
Turvallisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palveluihin pääsemättömyys voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lääkäri- ja hoitajapalvelujen fyysisen sijainnin siirtyminen kauemmas voi aiheuttaa turvattomuuden tunnetta</li> <li>Palveluihin pääsy oikea-aikaisesti voi lisätä turvallisuuden tunnetta</li> </ul>
Ihmisryhmät / yhdenvertaisuus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Heikoimmassa asemassa olevat ryhmät joutuvat odottamaan palvelua</li> <li>Osa ryhmistä voi turvautua muihin palveluntuottajiin</li> <li>Terveyserot kasvavat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Voi heikentää avustusta tarvitsevien ihmisryhmien pääsyä palvelun piiriin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Laajempi palvelukanavavalikoima lisää yhdenvertaisuutta ja valinnanmahdollisuutta</li> </ul>
Työllisyys ja työelämä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikat kuten nytkin</li> <li>Kumppanit tarjoavat työpaikkoja kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikkoja siirtyy toisille alueille</li> <li>Voi lisätä työmatkaliikennettä poistuvien toimipisteiden osalta tai liikkuvan palvelun osalta</li> <li>Myös kumppanit tekevät omia suunnitelmia HVA suunnitelmiin linkittyen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikkoja siirtyy toisille alueille</li> <li>Etätyö aito mahdollisuus työskentelyyn</li> <li>Voi lisätä työmatkaliikennettä poistuvien toimipisteiden osalta tai liikkuvan palvelun osalta</li> <li>Voi vähentää työmatkaliikennettä digi-palvelujen vuoksi</li> <li>Myös kumppanit tekevät omia suunnitelmia HVA suunnitelmiin linkittyen</li> </ul>

# Vaikutuksen kohde: Pirhan työntekijäryhmät

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Vastaanoton ja työikäisten sosiaalipalvelujen työntekijät	<ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nykyin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusiin toimintatapoihin kouluttautuminen (digi, moniammatillinen työskentely)</li><li>Työpisteen muuttuminen</li><li>Uusiin työvälineisiin kouluttautuminen</li><li>Työn sisältö voi muuttua</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Useita muutoksia</li><li>Uusiin toimintatapoihin kouluttautuminen ja ylläpitäminen (digi, liikkuva, moniammatillinen työskentely)</li><li>Työpisteen muuttuminen</li><li>Uusiin työvälineisiin kouluttautuminen</li><li>Työn sisältö muuttuu</li><li>Uusia rooleja</li></ul>
IT-palvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nykyin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja uusiin palvelukanaviin liittyen</li><li>Joitain uusia huollettavia välineitä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja uusiin palvelukanaviin liittyen</li><li>Uusia huollettavia välineitä</li></ul>
Digiyksikkö			<ul style="list-style-type: none"><li>Osana digitaalisten palvelujen kokonaisuutta</li><li>Työskentelee yhdessä muiden kanssa eri palvelukanavissa</li></ul>
Tukipalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nykyin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Joitain uusia toimintatapoja muuttuneisiin kivijalka-toimipisteisiin liittyen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja muuttuneisiin ja keskitettyihin kivijalka-toimipisteisiin liittyen</li></ul>
Muut Pirhan työntekijät	<ul style="list-style-type: none"><li>Työskentelyä jatketaan kuten nykyin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja yhteistyössä vastaanotto- ja työikäisten sosiaalipalvelujen kanssa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia toimintatapoja yhteistyössä vastaanotto- ja työikäisten sosiaalipalvelujen kanssa</li></ul>

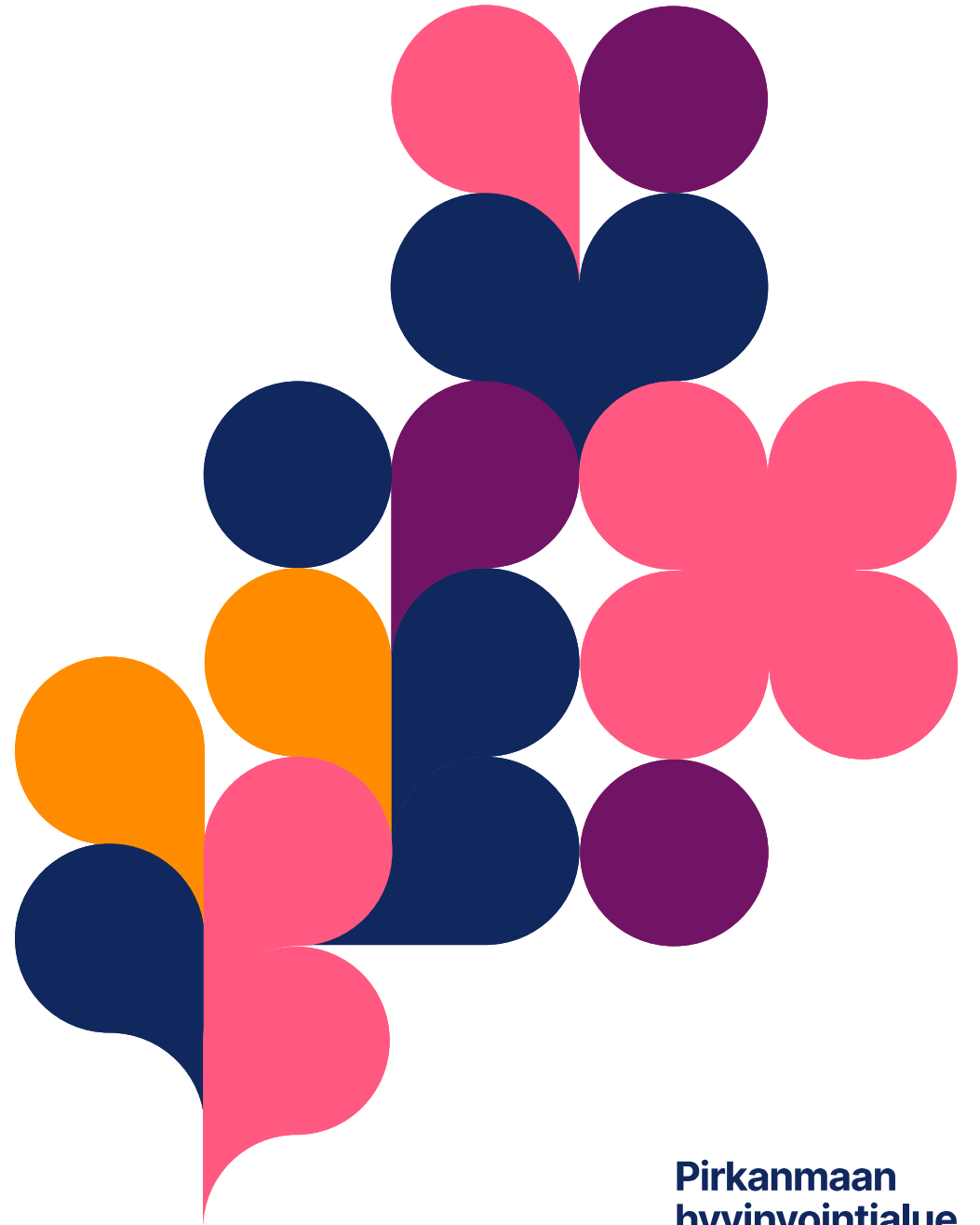


# Vaikutuksen kohde: Pirhan organisaatio

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Mallillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Henkilöstön riittävyys ja saatavuus	<ul style="list-style-type: none"><li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille</li><li>Toimipisteitä pidetään kiinni henkilöstötilanteen mukaan</li><li>Pieniin yksiköihin vaikea saada henkilöstöä</li><li>Työturvallisuus pienissä yksiköissä ontuu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä ei riitä kaikille toimipisteille</li><li>Toimipisteitä pidetään kiinni tarvittaessa</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Halutun osaamisen omaavaa henkilöstöä riittää kaikille toimipisteille</li><li>Uusia työntekijärooleja / tehtäviä</li><li>Varautuminen muutoksiin on helpompaa</li><li>Isommat yksiköt houkuttelevampia työpaikkoja</li><li>Työturvallisuus parempi isommissa yksiköissä</li></ul>
Työyhteisö ja johtaminen	<ul style="list-style-type: none"><li>Nykyiset yhteisöt nykyisissä toimipisteissä</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia työyhteisöjä muodostuu muuttuneille toimipisteille ja palvelukanaviin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusia työyhteisöjä muodostuu ja yhteisön koko kasvaa</li><li>Kollegan tuki saatavilla</li><li>Työyhteistön muodostumisen, uusien toimintatapojen jalkauttamisen, uusien välineiden käyttöön oton ja moniammatillisen yhteistyön mahdollistava osallistava johtaminen</li></ul>
Työntekopaikka	<ul style="list-style-type: none"><li>Työntekopaikka kuten ennenkin</li><li>Nyt jo liikkuvaa palvelua tekevät työntekijät (sosiaalipalvelut) jatkavat kuten ennenkin</li><li>Nyt jo digitaalista palvelua antavat työntekijät jatkavat kuten ennenkin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Työntekopaikka sijaitsee pääosin omalla alueella</li><li>Palvelun tuottaminen vaatii liikkumista, työpäivät voivat olla eri pisteillä</li><li>Jotkin työntekijät antavat digi-palvelua</li><li>Uusiin toimintatapoihin ja työvälineisiin kouluttautuminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Työntekopaikka ei pääosin sijaitse omalla alueella vaan vaatii siirtymistä</li><li>Työmatka pitenee</li><li>Palvelun tuottaminen vaatii liikkumista, työpäivät voivat olla eri pisteillä</li><li>Pääosa työntekijöistä antaa osan ajastaan digi-palvelua</li><li>Uusiin toimintatapoihin ja työvälineisiin kouluttautuminen</li></ul>

# Vaikutukset sidosryhmiin

- Kunnat / ELY
- Sote-alan yritykset
- Yhdistykset (3. sektori)
- Toiset hyvinvointialueet

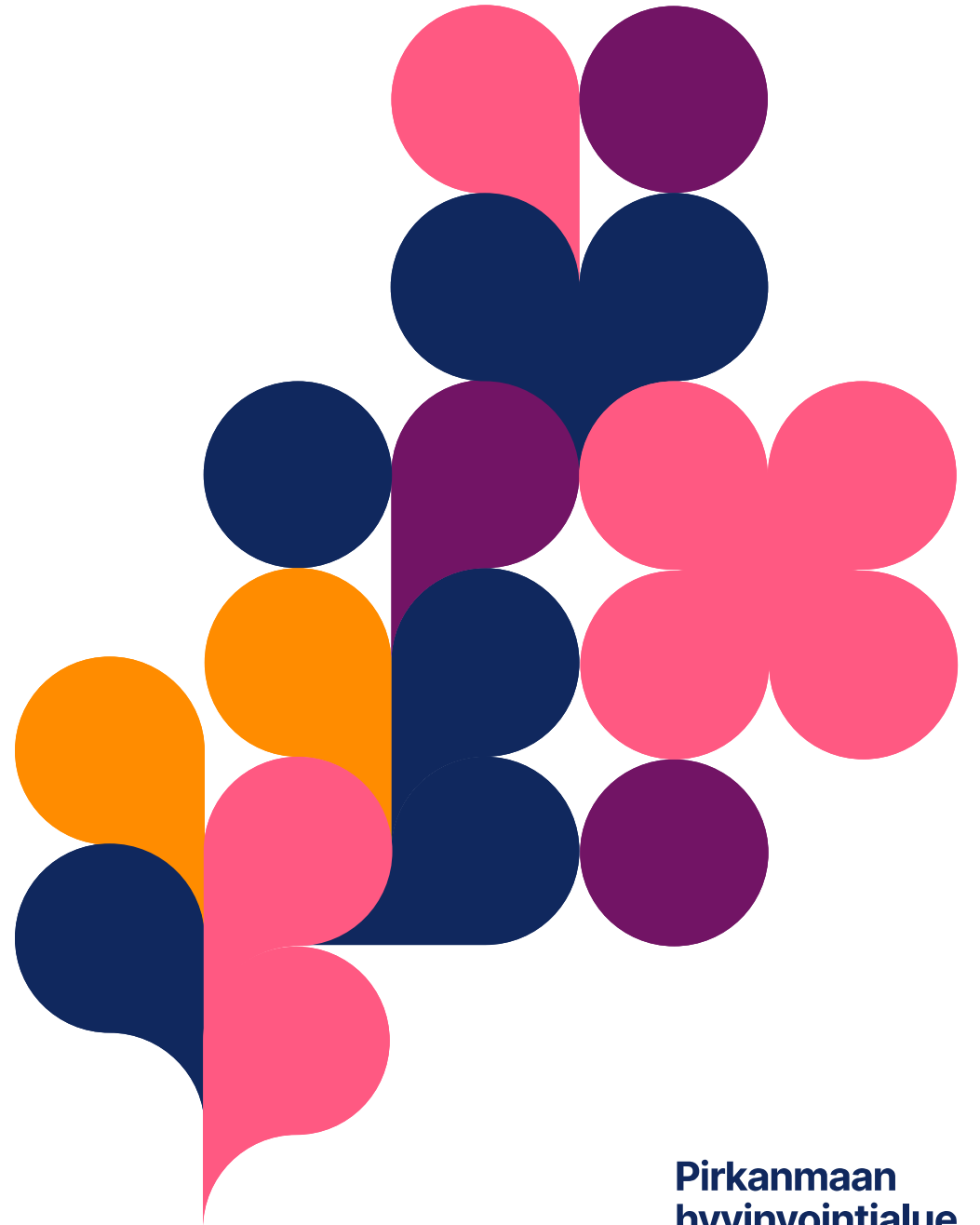


# Vaikutuksen kohde: Sidosryhmät

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Kunnat / ELY	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset jatkavat kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat joillain sopimuskumppaneilla</li> <li>Vaikutuksia väylä- ja liikennesuunnitteluun</li> <li>Mahdolliset vaikutukset julkisen liikenteen suunnitteluun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kiinteistöjen ylläpito ja sopimukset muuttuvat useimmilla sopimuskumppaneilla</li> <li>Painetta huomioida muutokset väylä- ja liikennesuunnittelussa</li> <li>Mahdolliset vaikutukset julkisen liikenteen suunnitteluun</li> <li>Taksimatkat voivat lisääntyä</li> </ul>
Yritykset (sote)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei muutosta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa</li> <li>Omien toimipisteiden sijoittelu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sote-alan yrityksille voi tulla sopimuksilla palveluntuotantoa alueille, joilta toimipiste lakkaa</li> <li>Omien toimipisteiden sijoittelu linkittyvä nä verkostona</li> </ul>
Yhdistykset (3. sektori)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyötä jatketaan kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö tiivistyy kivijalkapalvelujen osalta, pyritään keskittämään palveluja samoihin rakennuksiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Yhteistyö lisääntyy haja-asutusalueiden tukikohtien, rakennushankkeiden ja eri palvelukanavien käytön lisääntymisen myötä</li> </ul>
Muut HVA:t	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella tai jonotilanne on parempi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pirhan reuna-alueilta voi mennä asiakkaita toisen HVA:n puolelle, mikäli lähin toimipiste on toisen HVA:n alueella</li> <li>Pirhaan voi tulla reuna-alueilta asiakkaita, mikäli jonotilanne on parempi</li> </ul>

# Vaikutukset ympäristöön

- Luonto
- Rakennettu ympäristö
- Aluekehitys ja maaseutu
- Työllisyys ja työelämä

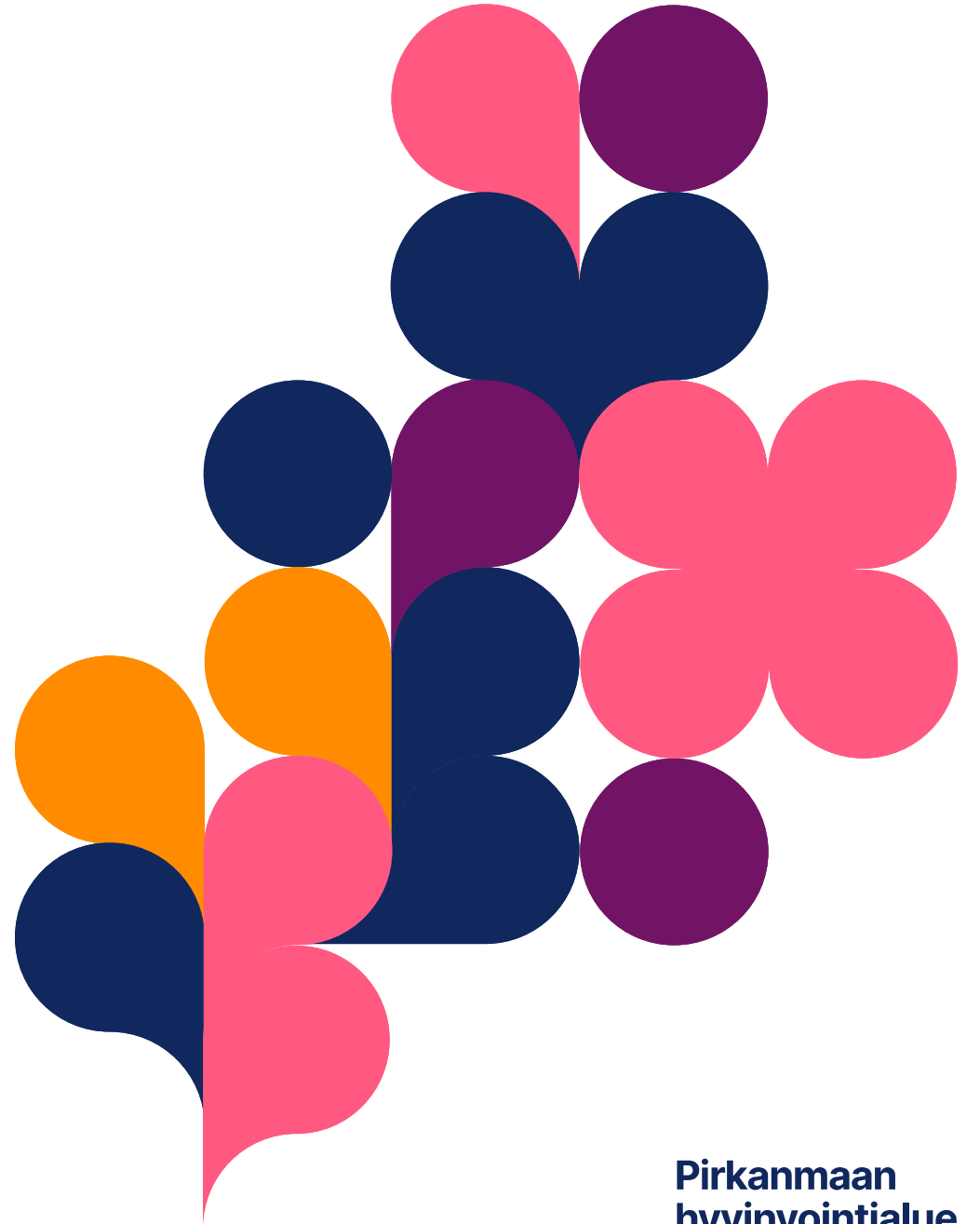


# Vaikutuksen kohde: Ympäristö ja aluekehitys/maaseutu

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Ilmastonmuutos, luonnon monimuotoisuus ja luonnonvarojen käyttö	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyetäisyydet ylläpitävät nykyiset liikennepäästöt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvat etäisyydet ja liikennepäästöt</li> <li>Laajennusrakentamisen sijoittaminen alueella ja luonnon monimuotoisuus</li> <li>Rakennushankkeet, logistiikka ja digitaaliset välineet ja luonnonvarat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kasvat etäisyydet ja liikennepäästöt</li> <li>Digi-palvelut ja vähenevät liikennepäästöt</li> <li>Rakennushankkeiden sijoittaminen alueella ja luonnon monimuotoisuus</li> <li>Rakennushankkeet, logistiikka ja digitaaliset välineet ja luonnonvarat</li> </ul>
Yhdyskuntarakenne, rakennettu ympäristö, maisema, kaupunkikuva ja kulttuuriperintö	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyiset kiinteistöjen alueet varattu nykykäyttöön</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saneerauksia ja rakennushankkeita keskitettyihin osaamiskeskittyihin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusia rakennushankkeita keskitettyihin osaamiskeskittyihin</li> </ul>
<b>Aluekehitys ja maaseutu</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Alueen vetovoimaisuus kuten nytkin</li> <li>Työpaikkojen ja palvelujen perässä muuttamiseen ei vaikutusta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla haitallista vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista</li> <li>Toimipisteiden osaamiskeskittymien sijainti voi lisätä alueen vetovoimaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta</li> <li>Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Toimipisteiden karsimisen myötä voi olla vaikutusta alueen vetovoimaisuuteen asuinkuntana / kaupunkina työpaikan ja palvelun puuttumisen näkökulmista</li> <li>Sote-asemien sijoituspaikkakuntien vetovoimaisuus saattaa kasvaa potentiaalisten työntekijöiden ja asukkaiden näkökulmasta</li> <li>Muutto haja-asutusalueelta kaupunkiin työn tai palvelujen vuoksi</li> <li>Digi ja liikkuvien palvelujen lisääntyessä muutto kaupungista haja-asutusalueelle</li> </ul>
Työllisyys ja työelämä	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työpaikat kuten nytkin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reuna-alueilta työpaikkoja siirtyy keskitettyihin toimipisteisiin, mutta etätyö lisääntyy</li> </ul>

# Vaikutukset talouteen

- Investoinnit
- Henkilöstö
- Toimitilat
- Liikkuvat palvelut
- Digitaaliset palvelut
- Tukipalvelut



# Vaikutuksen kohde: Talous

HUOM! ks. myös ei-sanallinen laskelma vaikutuksista

Vaikutukset	Ei muutoksia vaihtoehto	Maltillisia muutoksia vaihtoehto	Laajempia muutoksia vaihtoehto
Investoinnit	<ul style="list-style-type: none"><li>Tilojen saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tilojen laajennus, saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li><li>Henkilöstön koulutus</li><li>Uudet välineet</li><li>Asukkaiden tukeminen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uudisrakentaminen, tilojen laajennus, saneeraus ja toiminnalliset tilamuutokset</li><li>Henkilöstön koulutus</li><li>Uudenlainen henkilökunta</li><li>Uudet välineet</li><li>Asukkaiden tukeminen</li></ul>
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"><li>Ammattilaisten työpanosta kuluu hallinnolliseen työhön mm. jonojen hallintaan, resursointiin</li></ul>		<ul style="list-style-type: none"><li>Ammattilaisten työpanos hoitotyöhön</li><li>Oikea ammattilainen käytettävissä oikeaan aikaan lisää tehokkuutta ja vähentää kustannuksia</li><li>Ammattilaisten ajankäyttö tehostuu uusien palvelukanavien myötä</li></ul>
Fyysiset palvelut Toimitilat	<ul style="list-style-type: none"><li>Nykyinen toimipisteverkko säilyy</li><li>Sisältää huonokuntoisia kiinteistöjä</li><li>Tilat eivät vastaa nykyajan vaatimuksia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nykyinen toimipisteverkko säilyy</li><li>Sisältää huonokuntoisia kiinteistöjä</li><li>Tilat eivät vastaa nykyajan vaatimuksia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Uusi keskitetty toimipisteverkko</li><li>Laajentamalla nykyisiä tiloja ja uudisrakentamalla osasta huonokuntoisia kiinteistöistä luovutaan, jos muutkin palvelut siirtyvät samoillemme asemille</li><li>Tilat vastaavat tarvetta ja sopivat toimintamalleihin</li></ul>
Liikkuvat palvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>Ei muutosta kustannusrakenteeseen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Ei juuri muutosta kustannusrakenteeseen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Lisäävät kalusto- ja välinehankintoja, ylläpito- ja koulutuskuluja</li><li>Vähentävät tilatarpeita</li></ul>
Digitaaliset palvelut Etäpalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>Ei muutosta kustannusrakenteeseen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Kustannuksia aiheuttavat välinehankinnat, ylläpitokulut ja koulutus</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Lisäävät välinehankintoja, ylläpito- ja koulutuskuluja</li><li>Tehostavat tilankäyttöä</li></ul>
Tukipalvelut	<ul style="list-style-type: none"><li>Tukipalvelut hajautuneet eri yksiköihin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tukipalvelut hajautuneet eri yksiköihin</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Tukipalvelut kustannustehokkaammin keskitetysti</li></ul>

# Investointi nykyisiin tiloihin ilman keskittämisen hyötyjä vai säästöjä tila- ja toimintaoptimoinnilla?

VAIKUTUSTEKIJÄT	KUSTANNUSTEKIJÄ	SKENAARIO ”Ei muutoksia”	SKENAARIO ”Maltillinen”	SKENAARIO ”Laajemmat muutokset”	
<b>VAIKUTUS VUOSITTAISIIN KUSTANNUKSIIN</b>		<b>2,5 M€</b>	<b>- 0,8 M€</b>	<b>- 7,1 M€</b>	
Vaihtoehtoisilla palvelumuodoilla (digiklinikka ja liikkuvat palvelut) ja keskittämällä tarvitaan vähemmän kalliimpia resursseja sekä ostopalveluita	Henkilöstökustannukset	2,4 M€	-0,5 M€	-6,9 M€	
Keskittämällä palveluita suurempiin toimitiloihin saadaan säästöjä toimitilakustannuksista	Toimitilojen kustannukset <sup>1</sup>		-1,1 M€	-1,9 M€	
Liikkuvien ja digipalveluiden lisääminen kasvattaa vuosittaisia laite- ja kalustokustannuksia (lisäohjelmistot, ajoneuvojen huollot, jne.)	Laite- ja kalustokustannukset	0,2 M€	0,3 M€	0,6 M€	
Muut kustannukset kasvavat hieman muutosten myötä (esimerkiksi liikkuvien palveluiden lisääminen kasvattaa matkakustannuksia)	Muut kustannukset		0,4 M€	1,1 M€	
<b>PIDEMMÄLLE AIKAJAKSOLLE JAKAUTUVAT INVESTOINNIT</b>		<b>159 M€</b>	<b>-5,1 M€</b>	<b>-19,2 M€</b>	
Saneeraus tulee todennäköisesti eteen tulevaisuudessa useille nykyisille tiloille. Keskittämisen johdosta tarvittava laajentaminen ja uudisrakentaminen kustannuksiltaan hyödyllisempää kuin nykyisten saneeraus	Toimitilainvestoinnit <sup>2</sup>	Saneeraus	145 M€	-28,8 M€	-80,9 M€
		Laajennus	11 M€	11,8 M€	28,0 M€
		Uudisrakentaminen	0 M€	10,5 M€	31,5 M€
		Väistötilat	3 M€	-0,5 M€	-1,5 M€
Liikkuvien palveluiden lisäämisen johdosta tarve hankkia ajoneuvoja sekä liikkuvien käytössä olevien laitteita	Kalustoinvestoinnit	0,8 M€	1,9 M€	3,7 M€	

1) Vuosittaisten toimitilakustannusten osalta huomioitu poistuvat tilat sekä myös uudet tilat (laajennettavat ja uudisrakennettavat tilat) = ”nettovaikutus”

2) Laskennassa mallinnettu vastaanottopalveluille ja työikäisten sosiaalipalveluille allokoituja toimitilojen investointikustannuksia eli ei huomioi koko rakennuksen investointia



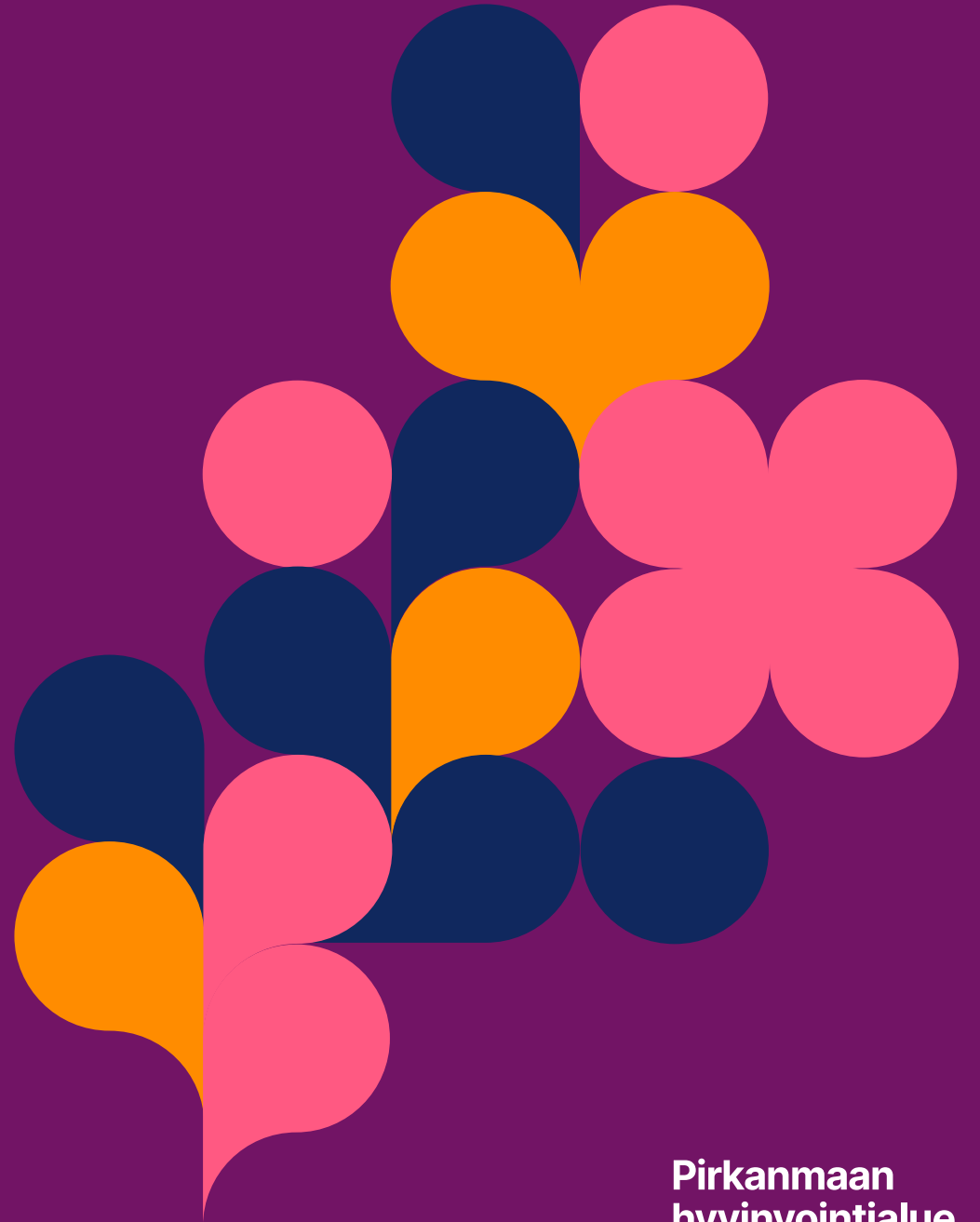
# Kustannustekijöissä huomioidut tekijät

KUSTANNUSTEKIJÄ	HUOMIOIDUT TEKIJÄT	SKENAARIO "Ei muutoksia"	SKENAARIO "Laajemmat muutokset"
Henkilöstökustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Palkkakustannukset</li> <li>Henkilöstön tarve</li> <li>Tehoton työaika</li> <li>Toiminnan tehostaminen yhteisten toimitilojen kautta</li> <li>Ostopalveluiden tarve</li> <li>Uusien toimintamallien kouluttaminen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilastokeskuksen mediaanit palkoista</li> <li>Nykyinen laskennallinen henkilöstön tarve</li> <li>Tehottomaan työaikaan ja toiminnan tehostamiseen ei vaikutusta</li> <li>Ostopalveluiden käyttöön ei vaikutusta</li> <li>Ei tarvetta uusien toimintamallien kouluttamiselle</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tilastokeskuksen mediaanit palkoista</li> <li>Henkilöstön tarve uusien palvelumuotojen mukaan</li> <li>Tehottomaan työaikaan ja toiminnan tehostamiseen hyötyjä keskittämällä toimintaa</li> <li>Pienempi tarve ostopalveluiden käytölle</li> <li>Uudet toimintamallit luovat tarvetta kouluttaa henkilöstöä</li> </ul>
Toimitilojen vuokratkustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vakituisesti käytössä olevien toimitilojen vuosittaiset kustannukset</li> <li>Tarvittaessa käytettävien (liikkuvat palvelut) toimitilojen vuosittaiset kustannukset</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nykyisten tilojen kustannukset</li> <li>Ei tarvittaessa käytettäviä tiloja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Säilytettävien toimitilojen nykyiset vuosittaiset kustannukset</li> <li>Laajennettavien toimitilojen laajennusosien vuosittaiset kustannukset</li> <li>Uudisrakennettavien vuosittaiset kustannukset</li> <li>Tarvittaessa käytettäviä tiloja käytössä</li> </ul>
Laite- ja kalustokustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT-laitteiden leasing</li> <li>Ohjelmistot</li> <li>Ajoneuvojen vuosittaiset kulut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digipalvelua tekevien IT-laitteet</li> <li>Asiakaslaitteita muutamia</li> <li>Ei ajoneuvojen huolto- ja ylläpitokuluja</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digi- ja liikkuvaa palvelua tekevien IT-laitteet</li> <li>Enemmän asiakaslaitteita</li> <li>Ajoneuvojen huolto- ja ylläpitokulut</li> </ul>
Muut kustannukset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Päivärahat</li> <li>Ajoneuvojen käyttökulut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ei matkakustannuksia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Liikkuvaa palvelua tekevien matkakustannukset</li> </ul>
Toimitilainvestoinnit <sup>1</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saneeraukset</li> <li>Laajennukset</li> <li>Uudisrakentaminen</li> <li>Väistötilojen tarve</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>42 toimitilaa saneerattava (kuntoluokassa 1-3 olevat nykyiset toimitilat)</li> <li>1 toimitilaa laajennettava (Lempäälä), koska palvelutarve kasvaa joka tapauksessa</li> <li>Ei uudisrakentamista</li> <li>Useampia väistötiloja (esim. kontteja) saneerausten ajaksi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>7 toimitilaa saneerattava (kuntoluokassa 1-3 olevat nykyiset toimitilat)</li> <li>4 toimitilaa laajennettava (Lempäälä, Parkano, Hämeenkyrö ja Ylöjärvi)</li> <li>3 toimitilaa uudisrakennettava (Kylse, Hatanpää, Kangasala)</li> <li>Väistötilojen (esim. konttien) tarve vähäisempi</li> </ul>
Kalustoinvestoinnit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajoneuvot</li> <li>Liikuteltavat laitteet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Työikäisten sosiaalipalveluiden osalta uusien ajoneuvojen hankinta liikkuvaa tekeville (nykyäänkin jo tehdään liikkuvaa työtä)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uusien ajoneuvojen hankinta liikkuvaa työtä tekeville</li> <li>Liikkuvaa työtä tekevien mukana kulkevien laitteiden hankinta</li> </ul>

# Huomiot ja oletukset

- Nykyisten toimitilojen pinta-alojen ja kustannusten tiedoissa on jonkin verran puutteita, joten puuttuvat vuokratkustannukset sekä saneeraus-, laajennus- ja uudisrakentamiskustannukset on arvioitu käytössä olevien toimitilojen keskiarvojen perusteella
  - Tiedoista puuttuu muutamien isompien toimitilojen tietoja (kuten Hatanpään terveysasema), joten arviot tilainvestoinneista mahdollisesti hieman matalat
- Laajennusten ja uudisrakentamisten tarvittavat määrät arvioitu vastaanottopalveluiden osalta vuoden 2022 palvelutarpeen perusteella niiden toimitilojen osalta, joista toimitilatiedot on saatavilla
  - Palvelutarve sisältää sekä julkisen että yksityisen palvelutuotannon, joten todellinen kuormitus julkisen tuotannossa voi olla hieman arvioitua matalampi
  - Käyntien määrät ovat AvoHilmon dataa, jonka on tunnistettu olevan puutteellista eli todellisuudessa käyntejä on todennäköisesti ollut merkittävästi enemmän
- Toimitilojen investointien osalta kaikkia tiloja on käsitelty samalla tavalla eli ei ole otettu huomioon esimerkiksi onko kiinteistö Pirhan omistama ja vuokrattu
- Toimitilojen investointikustannuksissa kaikki muutostyöt (saneeraus, laajennus ja uudisrakentaminen) ovat saman arvoiseksi hinnoiteltuja (€/m<sup>2</sup>)

**Kiitos!**



**Pirkanmaan  
hyvinvointialue**